

FOCUS 海外送金サービスの開始

日本に居住する外国人の方のニーズに応える
利便性の高い「海外送金サービス」を
開始しました。

グローバル化の進展を背景に、日本で働く外国人の方が増加しています。また、企業の国際化が進み、海外に在住・在留する日本人の方も増加しています。こうしたなか、セブン銀行は、日本に居住する外国人の方や海外に家族や知人をもつ日本人の方の海外送金ニーズに着目。お客さまのニーズにお応えする新しいサービスを開始しました。

こんな「声」に応える
サービスです

窓口が少ないので
いつも並んで待っています。

5時に閉まる店舗が多いので、
時間を合わせるのが大変。

届くまでの日数を短縮してほしい。

送金できる店舗が少ないので、
わざわざ電車に乗っていきます。

1万円でも10万円でも手数料が同じ。
もう少し配慮してほしい。

書類記入などの手続きが
毎回とても煩雑です。

土日や祝日も
送金できるようにしてほしい。

2011年3月に東京都内各所で約40名の外国人にインタビューしました。

みんなの声に応えるために

今までにないメリットを提供する
海外送金サービスを開始

海外送金サービスは、日本で働く外国人の方や、海外に在住・在留する日本人の方にとってはなくてはならないサービスです。ところが、既存の海外送金ではお客さまのニーズに応えるサービスが提供されておらず、多くの外国人の方が困っていました。そこでセブン銀行は、お客さまのニーズに応じて新しいサービスを提供してきたDNAを発揮。2011年3月22日から「いつでも、どこでも、早く、便利に」利用できる新しい海外送金サービス(図参照)の提供を開始しました。



セブン銀行の
ネットワークで

原則24時間
365日
送金可能!

セブン銀行の
口座を開設
送金人、受取人などを事前登録



送金に必要な
資金を入金



リーズナブル
かつシンプルな
送金手数料!

受取人を選択
送金額などを入力



インターネット
バンキング



モバイル
バンキング

セブン
銀行
ATM

ウエスタンユニオンの
ネットワークで

送金受けから
最短数分で
受取可能!

必要事項を
記入提出、
現金を受け取る



近くの受取拠点
(ウエスタンユニオンの
代理店など)に出向く



約200カ国
40万カ所以上で
受取可能

送金人から受取人に
送金内容ご連絡



みんなにご利用いただくために

「日本最大級のATMネットワーク」と
「世界最大の国際送金ネットワーク」を融合

新しい海外送金サービスには、セブン銀行と、提携した米国ウエスタンユニオンの両社のシナジーが発揮されています。15,500台を超える「日本最大級のATMネットワーク」をもつセブン銀行、世界200以上の国と40万カ所を超える取扱店でサービスが利用できる「世界最大の国際送金ネットワーク」を展開するウエスタンユニオン。この両社がコラボレーションすることで、お客さまに多くのメリットを提供する海外送金サービスが実現しました。

2011年7月19日からATMでも海外送金が可能に

7月19日から、セブン銀行のすべてのATMにおいても海外送金サービスをご利用いただけるようになりました。事前に開催した記者説明会では、会場と海外の受取先とを衛星放送で結び、送金や受取りの様子を生中継でご覧いただくことで、多くの外国人メディアの皆さまにそのユニークさをアピールしました。

