

# ATMの進化

だれでも安心して使えるATMサービスを——。  
そんな想いで開発したセブン銀行ATMは今、第3世代へ。  
さらなる利便性と安全性を多くのお客さまにお届けするために  
2010年11月の導入開始以降、順次、入替を進めています。

## 第2世代ATM

- ① 45×190×55
- ② 125
- ③ 167 (単位:cm)

① 幅×高さ×奥行き



### 安心と安全の確保



#### 防犯用押ボタン

警備センターに素早く通報できる防犯用押ボタン



#### ミラー

ATMご利用中に背後の様子が確認できるミラー



#### インターホン

お困りのときはインターホンからコールセンターへ



#### ATM画面

斜め横からは画面が見えない特殊フィルム付きのATM画面



#### 入力ボタン

操作が見えにくいように奥まった位置にある入力ボタン



#### ついたて

お客さま自身で調整可能な左右から操作が見えない「ついたて」



#### ICキャッシュカード

安全性が高いICキャッシュカードに対応



#### 点滅ランプ・注意音

取り忘れを防止するための光るランプとストレスを与えない注意音

### 利便性の向上



#### 「nanaco」対応

電子マネー「nanaco(ナナコ)」のチャージや残高確認が可能  
※一部ATMを除きます。



#### セカンドディスプレイ

提携金融機関の一覧やタイムリーなキャンペーン情報、地域情報などが掲示できるセカンドディスプレイ



#### 大型フック

買い物袋が下げられる大型フック



#### 返却口

紙幣投入口に誤ってお札以外のものを入れた場合には、こちらに返却

### 多様なお客さまへの配慮



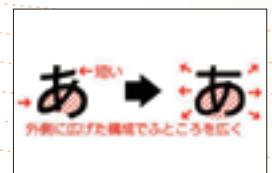
#### 音声ガイダンス

視覚障がいのあるお客さまに配慮し、備付けのインターホンから操作可能



#### 海外発行カードへの対応

約40億枚以上のカードが利用可能。英語・韓国語・中国語・ポルトガル語の4か国語に対応



#### UDフォントの採用

誰にも見やすく、読みやすいユニバーサルデザインフォントを採用

③ セカンドディスプレイの高さ



② 操作画面の高さ

**第3世代ATM**

- ① 45×167×60
- ② 120
- ③ 151 (単位:cm)

**従来の機能や性能をレベルアップ**

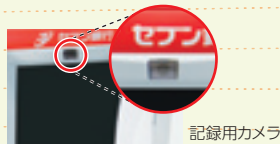
**プライバシー確保をさらに強化**  
ついでに守られる空間を約2倍に!



**取り忘れ対策をさらに徹底**  
カードや紙幣の取り忘れに反応するセンサーを設置



記録用カメラを設置



**紙幣処理や取引再開に要する時間を短縮**

1時間当たり利用可能件数 **80件** → **100件** (2/3に短縮)

出金1件の取引時間 **2/3に短縮**

**設置場所に応じて現金オペレーションを効率化**

紙幣の収納容量を増やし、現金補充コストも抑制

第2世代ATM 3カセット

3カセット一括交換

第3世代ATM 5カセット

カセットの個別交換が可能に

※RJ: リジェクト庫  
入金の際、受け付けた紙幣のうち、汚損などで出金しない紙幣を格納する場所。

**「環境配慮」をさらに強化**

**徹底した省エネ設計**

- 取引時間以外は常に省エネモード
- お取引画面、セカンドディスプレイのバックライトをLED化
- 1台当たりの削減電力量は約1,200kWh/年

消費電力

約**48%**削減



年間CO<sub>2</sub>排出量

約**7,000**トン削減



**資源の有効利用**

- 長寿命部品・リサイクル可能な素材を使用



地球温暖化対策に貢献する優れた製品・技術・活動を表彰する「グリーンITアワード2010 ITの省エネ部門」(「グリーンIT推進協議会」主催)で審査員特別賞を受賞。