

口座サービスの強化

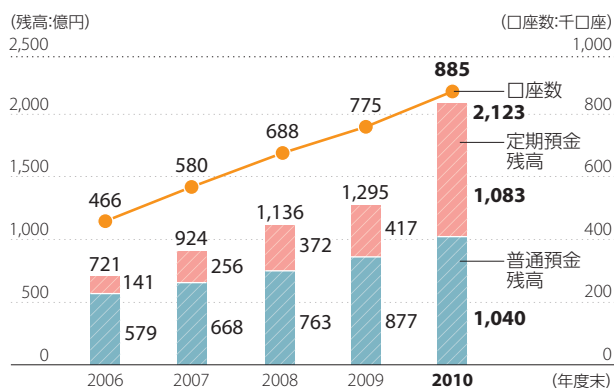
セブン銀行は、お客さま一人ひとりの暮らしに密着した
“おサイフがわり”の口座サービスを提供。
全国のセブン銀行ATMはもとより、
パソコンや携帯電話からもお取引いただけます。

セブン銀行口座がさらにおトクに、 さらに便利に

セブン銀行は、普通預金、定期預金、ローンサービスなど
をご利用いただく際に、利便性や安全性を追求したきめ細
かなサービスを提供しています。

たとえば、給与振込や定期預金の満期などをメールで通
知する「通知メールサービス」や、お取引内容に応じてセブ
ン&アイHLDGS.グループ発行の電子マネー「nanaco(ナ
ナコ)」ポイントをプレゼントする「ポイントサービス」を設け
ているほか、暗証番号を簡単に変更できるなど、セキュリ
ティ対策も万全です。

口座数・残高の推移(個人) ※ 単位未満は切捨てて表示しています。



法人のお客さま向けサービスも ご利用が拡大

セブン銀行ATMからお客さまのセブン銀行口座へいつ
でも売上金が入金できる法人のお客さま向けサービス「売
上金入金サービス」。早く安全に売上金を口座入金したい

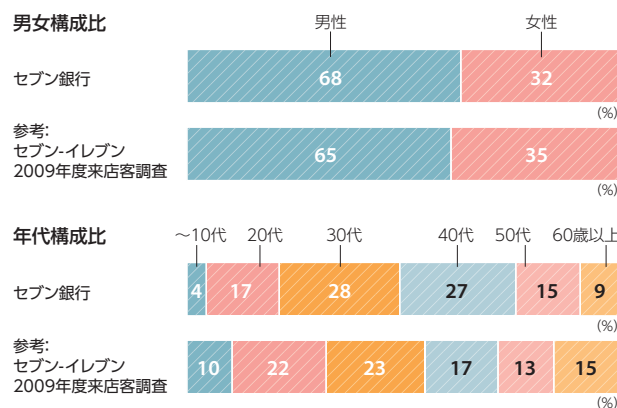
また、2011年3月からは、日本で働く外国人の方やご家
族が外国に滞在している方が簡単・便利に海外へ送金で
きる「海外送金サービス」を新たにスタートしました(P7-8
参照)。

加えて、2011年6月からは、ローンサービスの限度額を
これまでの10万円から、契約後6カ月以上経過したお客さ



まについては30万円ま
たは50万円に増額でき
るように変更。お客さま
のニーズに合わせてより
便利にご利用いただける
ようになりました。

口座内訳(個人) (2010年度末現在)



という、小売業・飲食業などのお客さまからご支持いた
だき、2011年6月末では約100社のお客さまにご利用いた
だいています。

また、当社指定の警備会社がお客さまの店舗に集金にう
かがい、お客さまのセブン銀行口座に入金する「店舗集配
金サービス」のご利用も拡大しています。

有人店舗サービスの充実

首都圏のイトーヨーカドーに有人店舗を設置しています。
お客さまの声に直接耳を傾けながら、ニーズに合った商品をご案内するなど、
お客さま視点を何よりも大切にするセブン銀行とお客さまの
重要な接点となっています。

気軽にお立ち寄りいただける セブン銀行の有人店舗

セブン銀行のサービス拠点として2005年にスタートした有人店舗「みんなの銀行窓口。」は、2011年6月末現在、千葉・埼玉・東京のイトーヨーカドー6店舗で営業しています。夕方や土日にも営業しており、会社帰りや買い物ついでにも数多くの方にご利用いただいています。

セブン銀行ATMをご利用されるお客さまへのご案内

や、ご利用されたことのないお客さまへのご説明やフォローをはじめ、セブン銀行口座の開設申込みやローンサービス・海外送金サービスのご案内・お申込み、提携金融機関の住宅ローン商品のご相談などに当社スタッフが対応。ATMをご利用される方や口座をおもちのお客さまの声をフェイス・トゥ・フェイスでお聞きする場として、また、「ポノロンおはなし会」などのイベントを通じて幅広いお客さまにセブン銀行を知っていただく場として大切な役割を担っています。

セブン銀行の 商品・サービス のご案内・申込受け

- ATMサービス
- セブン銀行口座
- ローンサービス
- 海外送金サービス※

「みんなの銀行窓口。」 での提供サービス

銀行代理業務

- 取扱金融機関の住宅ローン相談
- 取扱金融機関の口座開設・定期預金申込受け

※ 店舗での対応は原則日本語になります。また、店舗では海外送金取引の受け付けは取扱いません。

