

【ご参考】「CSR基本方針」に基づく主な活動

CSR基本方針における6つの観点	2010年度以前	2010年度	2011年度
当社は事業活動を通じて市民経済社会にどのような貢献をしているか	本業を通じたCSR <ul style="list-style-type: none"> 「いつでも、どこでも、だれでも、安心して使えるATMサービス」の提供 「気軽、便利、おトクなおサイフがわりの口座サービス」の提供 	<ul style="list-style-type: none"> ATM設置のさらなる拡充 直営ATMコーナーの開設 海外送金サービスの開始 	<p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> ATMでの海外送金サービス開始
当社は環境に対して十分な配慮を行い、問題解決のために努力をしているか	環境マネジメント、オフィスでの取り組み <ul style="list-style-type: none"> 環境に関する現状把握に向けた取り組み チャレンジ25への参加 クールビズの実施 ATMサービスにかかわる施策 <ul style="list-style-type: none"> ATMセカンドディスプレイの活用による紙資源などの削減 ATMでのご利用明細票の「必要」「不要」を選択できる機能を搭載 省エネモードの適用 環境に関する社会貢献 <ul style="list-style-type: none"> ポノロンの森環境活動の実施 社内環境研修による従業員への啓発活動 セブン-イレブン記念財団 三宅島緑化プロジェクトへの参加 7&i全国一斉清掃活動への参加 	<ul style="list-style-type: none"> 現状把握や目標設定の一部実施 環境負荷実績の一部開示（開示量の増加） OA用紙購入量やコピー使用量などの削減 高い環境性能をもつ第3世代ATMの開発・導入開始 セブン-イレブンにおける銀行告知看板のLED化（305店） 第3回ポノロンの森環境活動の実施（32人参加）（約330kgのゴミを回収） セブン-イレブン記念財団 三宅島緑化プロジェクトに18人参加 従業員の各家庭での節電を応援する「7&i省エネエコ得キャンペーン」への参加 	<ul style="list-style-type: none"> PDCAサイクルの実現 開示情報の充実 オフィス昨年比20%の節電（7～9月） 第3世代ATMへの入替推進 ATM1台当たり昨年比15%の節電（7～9月） 第4回ポノロンの森環境活動の実施 セブン-イレブン記念財団 三宅島緑化プロジェクトへの参加 各家庭における節電応援施策実施
当社の商品やサービスはお客様に対してどのような責任を負い、それをどこまで果たしているか	ATMサービスの安定供給 <ul style="list-style-type: none"> ATMの安定稼働のためのシステム構築 → BCP研修を実施（年2回） → BCP訓練の実施 CS向上・多様なお客様さまへの配慮 <ul style="list-style-type: none"> 視覚障がい者向け音声ガイダンスサービスの提供 海外カード取引時のATM画面・利用明細票の多言語化 CS向上のための社内「お客様さま対応コンテスト」の開催 金融犯罪の防止 <ul style="list-style-type: none"> 口座モニタリングの開始 金融犯罪対策室（現金金融犯罪対策部）の設置 金融犯罪にかかわる警察への捜査協力 	<p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 音声ガイダンスサービスの認知促進キャンペーンの展開 ATM画面表示文字にユニバーサルデザインフォントの採用 お客様さま対応品質向上のためのパートナー企業との合同勉強会開催 口座モニタリングのノウハウを活用した疑わしい取引の検知 （10年度48,761件） 	<ul style="list-style-type: none"> 東日本大震災時のBCM・BCPの検証を踏まえた見直しや改善 音声ガイダンスサービスのさらなる認知促進 CSの新しい発見を目指すディスカバーミーティングの本格化 マネー・ローンダリング対策を通じた金融犯罪撲滅への貢献 <p style="text-align: center;">継続</p>
当社や取引先の従業員の人権が尊重され、安全で働きやすい環境が整備されているか	多様な働き方の尊重 <ul style="list-style-type: none"> 次世代育成支援対策推進法への対応（認定マークくるみんの取得） 7&iHLDGS.特例子会社のテルベとの連携による障がい者雇用の促進 人材の育成 <ul style="list-style-type: none"> 通信教育などによる従業員の能力支援 ビジネススクールへの従業員派遣 部門、職に応じた研修の拡充 働きやすい職場作り <ul style="list-style-type: none"> 定期的な早帰りの励行 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちの職場参観日の実施 <p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 資格取得補助制度の新設 <p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期健康診断の受診率100% 	<ul style="list-style-type: none"> 男性の育児休暇取得促進 障がい者法定雇用率の維持・向上 外国語でコミュニケーションがとれる人材の育成 BCP、節電時における就業管理の見直し サマータイム制の導入（7月21日～8月31日）
社会とともに歩む「良き企業市民」として、社会とのコミュニケーションを密にし、積極的に社会貢献活動に取り組んでいるか	親子のコミュニケーション促進 <ul style="list-style-type: none"> 読み聞かせ絵本「ポノロン」への協賛 子どもを対象にした絵画コンクールの実施 有人店舗でのおはなし会（読み聞かせ会）実施 災害救援金・義援金募金活動 <ul style="list-style-type: none"> 災害救援金募金の実施 従業員のボランティア活動支援 <ul style="list-style-type: none"> 「ちよだ企業ボランティア連絡会」・「ちよだボランティアクラブ」への参加 	<p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 第5回絵画コンクール実施 <p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 「ちよだ企業ボランティア連絡会」・「ちよだボランティアクラブ」への参加 	<ul style="list-style-type: none"> 第6回絵画コンクール実施 ポノロンキャッシュカード発行枚数に応じた絵本の寄贈 東日本大震災復興ボランティア参加支援、機会の提供 <p style="text-align: center;">継続</p>
反社会的勢力とは断固として対決する姿勢が貫かれているか	反社会的勢力への対応 <ul style="list-style-type: none"> 反社会的勢力データベースの活用と取引開始前の取引先調査 口座取引の規定などに「暴力団排除条項」を導入 反社会的勢力対応研修の実施 	<p style="text-align: center;">継続</p> <ul style="list-style-type: none"> 暴力団排除条項に基づく口座申込みの謝絶・口座解約の実施 	<p style="text-align: center;">継続</p>