

特集

「海外送金サービス」の取り組み

さまざまな機会を通じてサービスの利便性をご紹介。
ご利用いただくお客さまも増えています。

国際交流
イベント
で

日本に住む外国人の方々に一人でも多く「海外送金サービス」の特長を知っていただく

ために、外国人の方が多く集まるフェスティバルやコンサートなどで積極的に営業活動を行っています。セブン銀行は、こうしたイベントを、紹介の機会としてだけでなく、お客さまの声を直接お聞きする場と位置づけ、サービスの改善にも活かしています。



アフリカンフェスティバルよこはま2011

たくさんの外国人の方々に
紹介しています



ペルーフェスティバル2011

主な参加イベント

- アフリカンフェスティバルよこはま2011(4月、横浜市)
- タイフェスティバル名古屋(5月、名古屋市)
- ペルーフェスティバル2011(8月、横浜市)
- ナマステインディア(11月、渋谷区)
- フィリピンクリスマスイベント(12月、各地)

職域営業
で



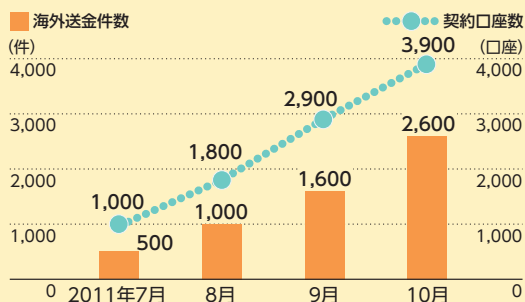
工場での営業の様子

休憩室や
社員食堂などをお借りして
お申込みを
受付けています

外国人従業員が働いている首都圏の企業への職域営業を展開しています。事前に訪問先企業さまに掲示板などで告知していただいたうえで、当日は営業担当者と通訳スタッフがお待ちし、専用のコーナーでお申込みができますようにしています。2011年度下期からは活動を全国に広げています。

DATA 海外送金件数が着実に増加しています

職域営業やイベント参加を積極的に実施した結果、送金件数は着実に増加しています。また、2011年3月のインターネット・モバイルバンキングでのサービス開始に続いて、7月からセブン銀行のすべてのATMで原則24時間海外送金サービスをご利用いただけるようになりました。



有人店舗 で

千葉・埼玉・東京のイトーヨーカドー5店舗にあるセブン銀行の有人店舗では、ポスターやパンフレットなどを活用して積極的にサービスを紹介し、その場で口座や海外送金のお申込みを受付けています。また、契約後のフォローをしたり、お友だち紹介キャンペーンなどを実施しています。



アリオ西新井店

INFORMATION

「海外送金サービス」 とは？

日本に居住する外国人のお客さまや、海外に家族・知人のいる日本人のお客さまの「声」*をもとにサービスを開発しました。



* 2011年3月に東京都内各所で約40名の外国人の方々にインタビューしました。

日本社会の国際化を背景に、海外送金のニーズは高まる一方です。ところが、これまでは安価かつ使い勝手の良い、お客さまのニーズに応える海外送金サービスが提供されておらず、多くの方が困っていました。そこでセブン銀行は、お客さまの声に応えるために、世界200以上の国と40万カ所を超える取扱店で国際送金サービスを利用できる米国ウェスタンユニオンと提携。全国16,000台を超えるセブン銀行のATMを活用して「いつでも、どこでも、早く、便利に」ご利用いただける「海外送金サービス」を開始しました。

