

株式会社
セブン銀行

発行: 2016年1月
株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1
丸の内センタービルディング
TEL 03-3211-3041

当社に関するお問合せ先

■ テレホンセンター

● セブン銀行口座をお持ちのお客さま
フリーコール 0088-21-1189 または 03-5610-7730 (有料)

● セブン銀行口座をお持ちでないお客さま
☎ 0120-77-1179

受付時間: 8時～21時 / 年中無休

※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、
24時間受付しています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス

<http://www.sevenbank.co.jp/>



【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日 月～金曜日(祝日及び銀行の休業日を除く)

受付時間 9:00～17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニバーサルデザインに配慮して作られています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方にに基づき、より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザインの文字を採用しています。



有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用しています。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に要するCO₂排出量990gを東日本大震災復興支援型国内クレジットを用いてオフセットしています。



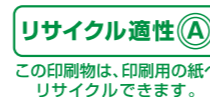
有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その含有量を1%未満に抑えたインキを使用しています。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な利益などの面で適切に管理されている」と認められた森林の木材を使った用紙を使用しています。



この印刷物は、リサイクルを阻害しない資材だけを使用しており、再び印刷用の紙へリサイクルできます。



(社)日本印刷産業連合会の環境基準であるグリーンプリンティング認定を受けた印刷工場で製造しています。



**みんなのATM。
みんなのセブン銀行**

中間ディスクロージャー誌
2015年4月1日～2015年9月30日

2015

CONTENTS

ごあいさつ	P2
セブン銀行の事業(主要な業務の内容)	P3

社会のニーズや課題に向き合う	P5
----------------	----

海外からのお客さまへのおもてなし

12言語に対応したセブン銀行ATM	P7
安心してご利用いただける環境を整備	P8
外国人旅行者が集まる場所に	P8
グループ力を活かした総合的インバウンド対応	P8

身近で便利なサービスの提供

日本全国にセブン銀行ATM	P9
全国の金融機関などとの提携	P9
海外のATM事業	P9
ATM設置場所の拡大	P10
個人向け口座サービスの充実	P11
売上金入金サービスの提供(法人のお客さま向け)	P11

だれもが暮らしやすい社会の実現

杖をお持ちの方に	P12
日本に住む外国人の方々に	P12

環境負荷の低減

ペーパーレス化の推進	P12
------------	-----

金融犯罪への対応

ATMでの対応	P13
セブン銀行口座での対応	P13
警察への迅速な協力	P13

ステークホルダーとの関係強化

コーポレートガバナンス・ガイドラインの制定	P14
子どもたちの健全育成支援	P14
CSRコミュニケーション	P15
ライフステージに合わせた働き方支援	P16

主要データ	P17
-------	-----

資料編	P18
-----	-----

経営成績	P19
財務データ等	P21
その他の財務等情報	P34
会社概要等	P51
沿革	P53

社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

倫理憲章(項目のみ抜粋)

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重

発行にあたって

■ 主な報告内容
2015年度上期の事業活動と今後の取り組み及び、2015年度中間期決算発表項目を中心に記載しています。

■ 報告対象期間
原則2015年4月1日～2015年9月30日

■ 報告対象分野
当社の事業・サービス、社会的責任(CSR)、財務関連情報について開示・報告しています。

※ 本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー(情報開示)資料です。くわしい開示項目は18ページをご覧ください。

■ 発行日
今回の発行(中間ディスクロージャー誌2015):2016年1月
次回の発行(ディスクロージャー誌2016):2016年7月(予定)