

# 2016

ディスクロージャー誌  
2015年4月1日～2016年3月31日



株式会社  
**セブン銀行**

発行: 2016年7月  
株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1  
丸の内センタービルディング  
TEL 03-3211-3041

当社に関するお問合せ先

■ テレホンセンター

- セブン銀行口座をお持ちのお客さま  
フリーコール 0088-21-1189 または 03-5610-7730 (有料)
- セブン銀行口座をお持ちでないお客さま  
☎ 0120-77-1179

受付時間 8:00～21:00 / 年中無休  
※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、  
24時間受付しています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス  
<http://www.sevenbank.co.jp/>



【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室  
電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772  
受付日 月～金曜日(祝日及び銀行の休業日を除く)  
受付時間 9:00～17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニバーサルデザインに配慮して作られています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方にに基づき、より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザインの文字を採用しています。



有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用しています。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に要するCO<sub>2</sub>排出量1,218gを東日本大震災復興支援型国内クレジットを用いてオフセットしています。



有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その含有量を1%未満に抑えたインキを使用しています。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な利益などの面で適切に管理されている」と認められた森林の木材を使った用紙を使用しています。



この印刷物は、リサイクルを阻害しない資材だけを使用しており、再び印刷用の紙へリサイクルできます。



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

(社)日本印刷産業連合会の環境基準であるグリーンプリンティング認定を受けた印刷工場で製造しています。



**みんなのATM。みんなのセブン銀行**

# 目次

ごあいさつ	2
セブン銀行のあゆみ・社是・経営理念・倫理憲章	3
事業内容	5
セブン銀行の強み	7
業績ハイライト	9
社長インタビュー	11
セブン銀行の判断基準・行動基準	16
<b>セブン銀行が生み出す価値</b>	<b>17</b>
<b>いつでもそばにある社会インフラの提供</b>	
全国で使えるATM	19
さまざまな生活シーンで	20
全国の金融機関などと提携	21
共存共栄のビジネス	23
便利なATM機能	24
海外発行カードが使えるATM	25
海外のATM事業	26
新サービスの創造に向けて	26
おサイフがわりの口座	27
売上金入金サービスの提供	28
<b>多様なニーズに応えるサービスの実現</b>	
だれもが快適にご利用できるサービス	29
<b>安心・安全を追求したご利用環境の整備</b>	
セブン銀行のシステムネットワーク	31
金融犯罪への対応	33
お客さまの声を活かした改善	34
<b>美しい地球環境への配慮</b>	
ATMの省エネ対策／現金輸送回数の削減 等	35
<b>ステークホルダーと共につくる 持続可能な社会の実現</b>	
働きがいのある職場作り	37
より緊密なIRコミュニケーションの形成へ	39
子どもたちの健全育成支援	40
被災者・被災地の支援に向けた活動	41
地域社会とのコミュニケーション	41
セブン銀行クリック募金	42

## 企業価値を支える力

セブン銀行のマネジメント紹介	43
コーポレート・ガバナンスの状況	45
リスク管理の取り組み	47
コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み	49

## 資料編

経営成績	52
中小企業の経営の改善及び 地域の活性化のための取組の状況	56
企業集団の状況	57
経営方針	58
財務データ等	59
その他の財務等情報	78
会社概要等	99
主要データ	101
沿革	103
「CSR基本方針」に基づく主な活動	105
開示項目一覧	107

## 発行にあたって

### 主な報告内容

2015年度の事業活動と今後の取り組み及び、2015年度決算発表項目を中心に記載しています。

### 報告対象期間

原則2015年4月1日～2016年3月31日

### 報告対象分野

当社の事業・サービス、社会的責任(CSR)、財務関連情報について開示・報告しています。

※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー(情報開示)資料です。くわしい開示項目は107ページをご覧ください。

### 発行日

今回の発行(ディスクロージャー誌2016) 2016年7月  
次回の発行(中間ディスクロージャー誌2016) 2017年1月(予定)