

いつでもそばにある 社会インフラの提供

全国で使えるATM

全国各地でATMの設置を進めています。2016年3月末現在で、ATM設置台数は22,472台となりました。

設置後のATMについても、設置場所の見直しや利用環境をふまえた改善を積極的に行っています。

全国のATM設置台数 (2016年3月末現在)

22,472台

✈️ ATMを設置している空港



さまざまな生活シーンで



セブン-イレブンで ATM複数台設置店舗 1,259店
ご利用の多い店舗にはATMを増設しています。
19,816台



その他のグループ内店舗で **599台**
グループ外の商業施設で **958台**



金融機関の店舗で **539台**
駅・駅ビルで **253台**



サービスエリア・パーキングエリアで **54台**
空港で **44台**

その他 **209台**

全国の金融機関などと提携

お客さまがお持ちのどのカードもご利用いただけるよう、各種金融機関などと提携を進めています。2016年3月末現在で、提携金融機関等数は595社となりました。

▶ 預貯金取扱提携金融機関

銀行 本店所在地別

北海道・東北地方

北洋銀行 北海道銀行 青森銀行 みちのく銀行 岩手銀行 東北銀行
 北日本銀行 七十七銀行 仙台銀行 秋田銀行 北都銀行 山形銀行
 きらやか銀行 荘内銀行 東邦銀行 福島銀行 大東銀行

関東地方

三菱東京UFJ銀行 三井住友銀行 MIZUHO みずほ銀行 埼玉りそな銀行 常陽銀行 筑波銀行
 足利銀行 栃木銀行 群馬銀行 TOWA 東和銀行 武蔵野銀行 千葉銀行
 千葉興業銀行 京葉銀行 東京都民銀行 東京スター銀行 八千代銀行 東日本銀行
 横浜銀行 神奈川銀行 新生銀行 楽天銀行 SMBC信託銀行 新銀行東京
 ジャパンネット銀行 ソニー銀行 住信SBIネット銀行 三井住友信託銀行 じふ三人銀行 三菱UFJ信託銀行
 SBJ銀行 オリックス銀行 ゆうちよ銀行

中部地方

ホクセン 第四銀行 大光銀行 北陸銀行 富山銀行 富山第一銀行
 北越銀行 福井銀行 福邦銀行 山梨中央銀行 八十二銀行 長野銀行
 十六銀行 OKB 大垣共立銀行 静岡銀行 スルガ銀行 清水銀行 静岡中央銀行
 名古屋銀行 愛知銀行 中京銀行

近畿地方

りそな銀行 百五銀行 三重銀行 第三銀行 滋賀銀行 京都銀行
 近畿大阪銀行 池田泉州銀行 関西アーバン銀行 みなと銀行 但馬銀行 南都銀行
 紀陽銀行

中国・四国地方

鳥取銀行 山陰合同銀行 SHIMANE 島根銀行 中国銀行 BANK 広島銀行
 もみじ銀行 山口銀行 SAIKYO 西京銀行 阿波銀行 徳島銀行 百十四銀行
 香川銀行 伊予銀行 愛媛銀行 四国銀行 高知銀行

九州・沖縄地方

福岡銀行 筑邦銀行 北九州銀行 西日本シティ銀行 福岡中央銀行 佐賀銀行
 佐賀共栄銀行 親和銀行 iBank 十八銀行 長崎銀行 肥後銀行 熊本銀行
 大分銀行 豊和銀行 宮崎銀行 宮崎太陽銀行 南日本銀行 沖縄銀行 琉球銀行

外国銀行

BANCO DO BRASIL WOORI BANK KEB ハナ銀行

信用金庫 (261の信用金庫) 信用組合 (129の信用組合) 労働金庫 (13の労働金庫) JAバンク JFマリンバンク 商工組合中央金庫
 信用金庫 信用組合 R3ろくせん JAバンク JFマリンバンク 商工中金

▶ その他提携金融機関等

証券会社

野村証券 SMBC日興証券 SBI証券 マネックス証券 東洋証券 みずほ証券
 岡三証券 SMBCフレンド証券 大和証券 高木証券 三菱UFJモルガン・スタンレー証券

生命保険会社

第一生命 住友生命 太陽生命 三井生命 NISSAY フコク生命
 朝日生命 明治安田生命

クレジットカード会社・信販会社・消費者金融会社・事業者金融会社・事業者

Life CARD JCB VISA UC IC Direct Club ORICO AEON SAISON CARD AU you me
 TSJ TOP 全日空 全日空 全日空
 楽天カード NC ポケットカード 住信SBIネット銀行 三井住友信託銀行 じふ三人銀行 三菱UFJ信託銀行
 楽天カード NC ポケットカード 住信SBIネット銀行 三井住友信託銀行 じふ三人銀行 三菱UFJ信託銀行
 楽天カード NC ポケットカード 住信SBIネット銀行 三井住友信託銀行 じふ三人銀行 三菱UFJ信託銀行

※ マークが同じでも、ご利用いただけないカードがあります。

▶ 提携ネットワーク

海外発行カード(国際ブランド)

VISA PLUS MasterCard Maestro Cirrus JCB UnionPay DISCOVER

※ マークが同じでも、ご利用いただけないカードがあります。
2016年7月1日現在

提携銀行からの事務受託

事務受託業務を行う子会社、バンク・ビジネスファクトリーは、銀行事務運営のノウハウを活かし、安全かつ品質の高いオペレーションサービスを提供しています。2016年6月、新たに新生銀行からの銀行事務受託を開始し、セブン銀行を含めた事務受託先は6社となりました。

BBF
セブン銀行の100%子会社
バンク・ビジネスファクトリー

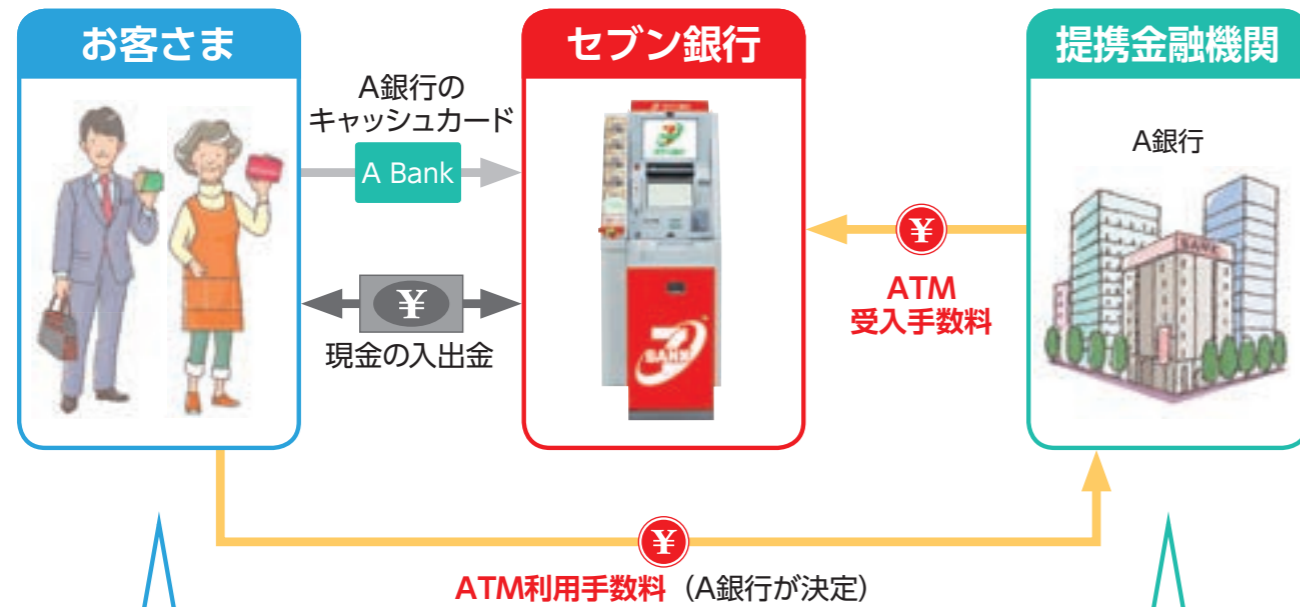
美しい地球環境への配慮
ステークホルダーと共につくる
持続可能な社会の実現
企業価値を支える力
資料編

共存共栄のビジネス

ATMをご利用されるお客さまにいつでも、どこでも、だれでも、安心して使えるATMサービスを提供すると同時に、提携金融機関にもコスト面やお客さまへの

サービス面でさまざまなメリットを提供しています。セブン銀行と提携金融機関は、共存共栄のユニークなビジネスモデルを構築しています。

■ATMサービスのビジネスモデル(提携金融機関が銀行の場合)



お客さまのメリット

■ 時間・場所の利便性

- 原則24時間365日いつでもご利用いただけます
- 出張や旅行の際などに多額の現金を持ち歩かなくて済みます
- 全国どのATMでも同じサービスが受けられます

■ 安心・安全

- セブン・イレブンなど明るい店舗内に設置されているATMが多く、夜間のご利用も安心です

提携金融機関 (A銀行) のメリット

■ 自行ATMのようなコストをかけずに、年中無休のATMを全国に展開できます

■ 自行ATMとして活用できます

- お客さまからいただくATM利用手数料はそれぞれの銀行が決定できます
- 自行ATMと同じ画面を表示できます

さらに

■ セブン銀行ATMを活用した営業戦略が立てられます

便利なATM機能

セブン銀行ATMは、いつでも問題なくご利用いただけるだけでなく、だれもが使いやすく、安心できるものであることを目指しています。独自の工夫やこだわ

りが込められた第3世代ATMは、2015年度末までに21,442台の導入を完了、2016年度にはすべての入替を完了する予定です。

防犯用押ボタン

通報を受けると、警備スタッフが直ちに現場へ急行します。

インターホン

ATM操作でお困りの際やトラブル時には、備付けのインターホンからコールセンターにご連絡いただけます。コールセンターは24時間365日、日本語と英語で対応しています。

ATM画面

斜め横からは画面が見えない特殊フィルムをはることで、お客さまのプライバシーを守っています。

杖／ドリンクホルダー

お取引中に、杖や笠、コーヒーカップなどを置く場所を設けています。
※セブン・イレブン店内のATMに設置。

記録用カメラ

カード・紙幣の取り忘れや警報発生時に、ATMの状況を記録するカメラを設置しています。

ついで

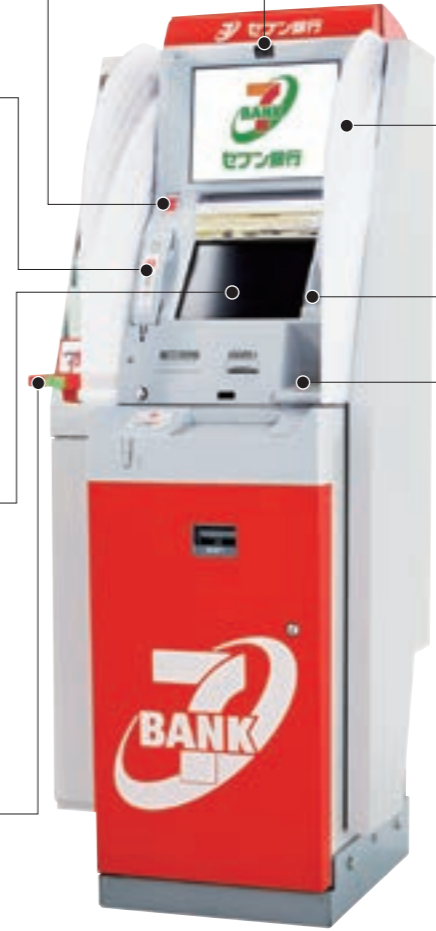
プライバシーが確保された空間で、周囲の視線を気にせずご利用いただけるよう、左右に「ついで」を設置しています。第3世代ATMでは「ついで」をこれまでよりも大きくしています。

nanacoリーダー

電子マネー『nanaco (ナナコ)』のチャージや残高確認が可能です。
※一部のATMを除く。

入力ボタン

暗証番号や金額の入力時に、周囲から操作が見えないよう、奥まった位置に入力ボタンを設置しています。



海外発行カードが使えるATM

近年、日本を訪れる観光客が急増しています。しかし、海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードで日本円を引出すことができるATMはまだ少ない状況です。

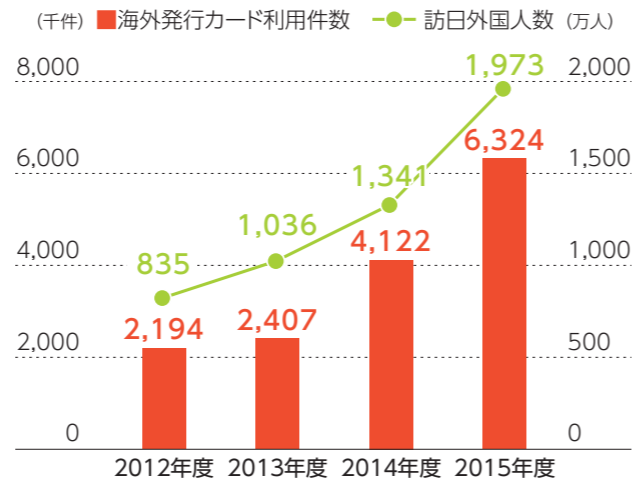
セブン銀行のATMは海外発行カードが利用できるため、海外からのお客さまやインバウンドビジネスにかかわる皆さまに高い評価をいただいています。



安心してご利用いただける環境の整備

海外からのお客さまがATMをスムーズにご利用いただけるよう、画面表示・明細票などは12言語に対応しています。操作に迷って一定時間が経過すると英語オペレーターが24時間対応するコールセンターを音声でご案内するなど、サポート機能を拡充しています。また、すべてのATMについて、2015年末に国際基準に則ったICカードによる取引への対応を完了しているほか、取引状況を確認し、不正使用を検知できるシステムを独自に導入しています。

■海外発行カード利用件数・訪日外国人数



12言語から選択可能

海外のATM事業

米国子会社FCTI

米国子会社 FCTI, Inc. は、2016年3月末現在6,451台のATMを運営しています。7-Eleven, Inc. との間で、米国内に約8,000あるセブン・イレブン店舗内へのATM設置について契約を締結しており、2017年7月の設置開始に向けて準備を進めています。



米国内のセブン・イレブン店舗

インドネシア子会社ATMi

インドネシアのPT. ABADI TAMBAH MULIA INTERNASIONALは、2015年8月より、ホテルやオフィスビルなどへのATM設置を開始し、2016年3月末現在の設置台数は88台となりました。



インドネシア国内に設置しているATM

新サービスの創造に向けて

2016年2月に、当社が持つリソースを有効に活用し、より革新的なサービスを創造する狙いで、スタートアップ企業からアイデアを募る試みを行いました。40社以上の企業からご応募いただき、事業化に向けた検討・準備を進めています。

同年4月には、新事業創出に向けた実験・推進チームとして「セブン・ラボ」を社内に組織しました。新たなサービスとして、日本初となる提携金融機関向けのスマートフォンを活用したATM取引を2017年春より開始予定です。ネット証券などのカードを発行していない金融機関や、資金移動業者などにもセブン銀行ATMをご利用いただけるようになります。



スタートアップ企業によるプレゼンテーション

おサイフがわりの口座

お客様のライフスタイルに合わせ、便利で気軽なおサイフがわりとしてお使いいただけるのが、セブン銀行

行口座です。全国のセブン銀行ATMをはじめ、パソコン・スマートフォンなどを通じてご利用いただけます。

セブン銀行口座

普通預金
原則24時間365日、お引出しやお預入れなどのお取引ができます。セブン銀行ATMでのお引出手数料は、平日はもちろん土・日・祝日も7時から19時までなら無料です。

自分のライフスタイルに合わせて、便利で気軽なおサイフがわりの口座として。



定期預金
セブン銀行口座をお持ちのお客様はいつでも、1万円から手軽に定期預金のお取引が可能です。期間を1カ月から5年まで選べるほか、必要な分だけ一部解約することもできます。

すぐに使う予定のないお金があるときや、貯蓄をしたいときに。



■セブン銀行ATMご利用手数料(消費税等含む)

	0:00 7:00	7:00 19:00	19:00 24:00
お引出し(振込出金含む)	108円	無料	108円
お預入れ		無料	
残高照会		無料	

■お振込手数料(消費税等含む)

セブン銀行あて	54円
他行あて	216円

※振込受けは原則24時間可能です。
(2016年7月1日現在)

ローンサービス

口座開設と同時に申込みが可能です。利用限度額は10万円、30万円、50万円からご選択いただけます。

※ローンサービスのお申込みには所定の審査が必要です。

海外送金サービス

海外に住むご家族や知人に日本から送金したいときに200以上の国と地域、50万カ所以上(2015年12月末現在)の拠点で受取ることができます。

(詳細はP30)

おトクなポイントサービス

電子マネー「nanaco(ナナコ)」にご入会後、「ダイレクトバンキングサービス^{※1}」からポイントサービス^{※2}にご登録いただいたお客様を対象に、お取引内容に応じたnanacoポイントを付与しています。

※1 ダイレクトバンキングサービスとは、パソコン・スマートフォンなど、WEB経由で行うお取引やお手続きの総称です。

※2 ポイントサービスに関する詳しい内容はセブン銀行WEBサイトをご覧ください。

セブン銀行口座 ポイントサービス

いつものお取引で **nanaco**ポイントをGetしよう!

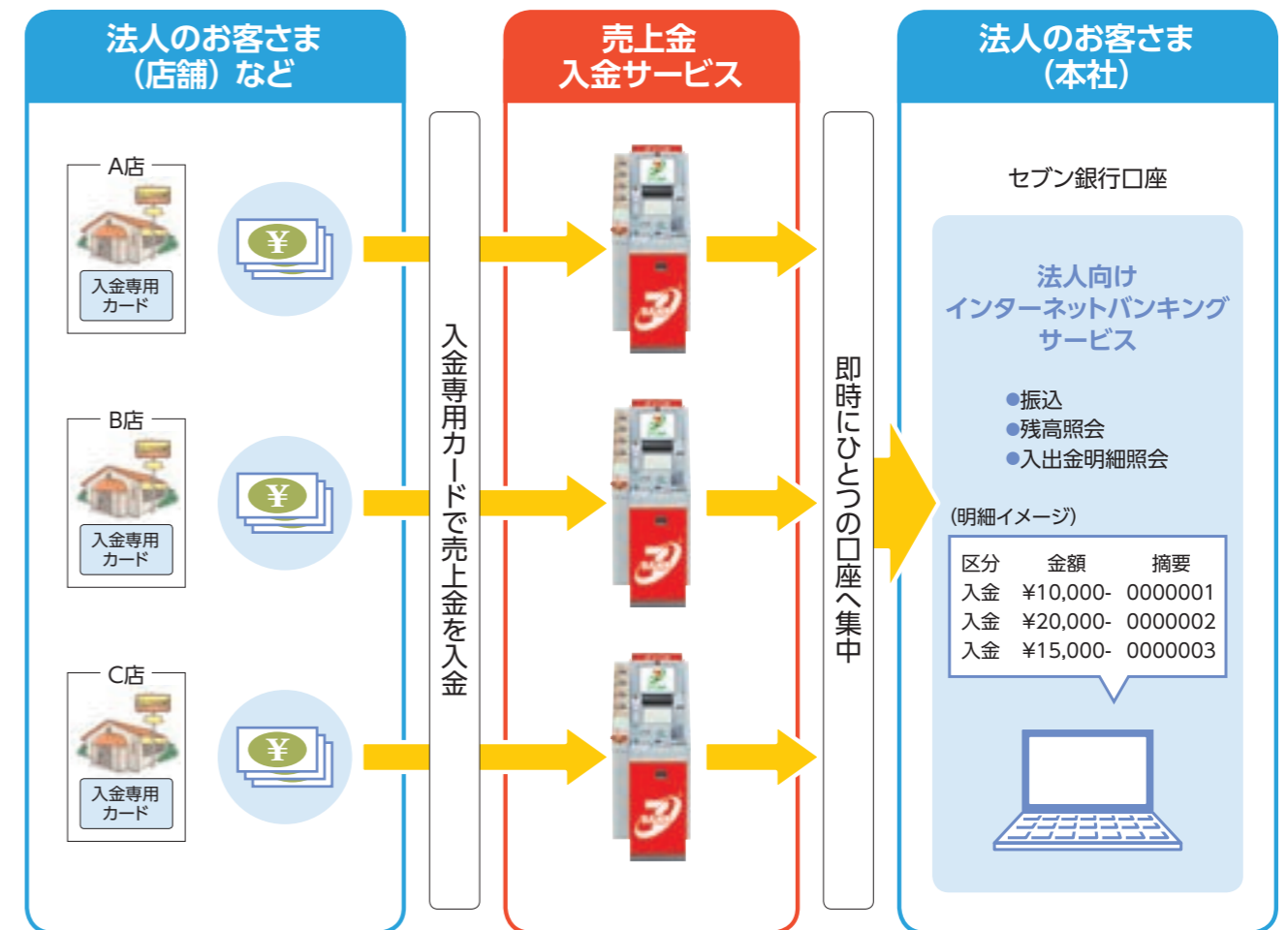
対象のお取引

給与	賞与	口座振替
振込入金	振込出金	
ネット決済サービス	海外送金	

売上金入金サービスの提供(法人のお客さま向け)

「複数店舗の売上金を早く安全に集約したい」という法人のお客さまのニーズに応え、売上金入金サービスを提供しています。支店・営業所を複数展開されている企業や、深夜まで営業されている飲食店などにご利用いただいています。入金専用カードを使って、お客さま

のご都合に合わせて全国のセブン銀行ATMから売上金をご入金いただくと、原則24時間365日、即時にひとつの口座に集中することができます。入金専用であること、利用するATMを毎日変えられること、明るい店内で入金できることなどがとても好評です。



デビット付きキャッシュカードの発行を予定

2016年秋に「JCBデビットカード」と電子マネー「nanaco」の機能が付いたセブン銀行キャッシュカードを発行します。デビット機能でのお支払いは、セブン・イレブン、イトーヨーカドーをはじめとする国内外のJCB加盟店やインターネットショッピングでご利用でき、その都度「nanacoポイント」が貯まります。また、JCBまたはCirrusのマークがある海外のATMで、セブン銀行口座から直接現地通貨を引出すことも可能です。