

株式会社
セブン銀行

発行：2017年1月
株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1
丸の内センタービルディング
TEL 03-3211-3041

当社に関するお問合せ先

■ テレホンセンター

- セブン銀行口座をお持ちのお客さま
フリーコール 0088-21-1189 または 03-5610-7730 (有料)
- セブン銀行口座をお持ちでないお客さま
☎ 0120-77-1179

受付時間：8時～21時／年中無休

※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、
24時間受付しています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス

<http://www.sevenbank.co.jp/>



【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日 月～金曜日(祝日及び銀行の休業日を除く)

受付時間 9:00～17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニバーサルデザインに配慮して作られています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方に基づき、より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザインの文字を採用しています。



有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用しています。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に要するCO₂排出量990gを東日本大震災復興支援型国内クレジットを用いてオフセットしています。



有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その含有量を1%未満に抑えたインキを使用しています。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な利益などの面で適切に管理されている」と認められた森林の木材を使った用紙を使用しています。



この印刷物は、リサイクルを阻害しない資材だけを使用しており、再び印刷用の紙へリサイクルできます。



(社)日本印刷産業連合会の環境基準であるグリーンプリンティング認定を受けた印刷工場です。



2016

中間ディスクロージャー誌
2016年4月1日～2016年9月30日

**みんなのATM。
みんなのセブン銀行**



目次

ごあいさつ	2
事業内容	3
セブン銀行が生み出す価値	5

TOPICS

日々の暮らしをより便利に 一口座サービスをますます充実—

「nanaco」ポイントがたまる！ 「デビット付きキャッシュカード」	7
家計簿代わりにもなる！「セブン銀行 アプリ通帳」	7

いつでもそばにある社会インフラの提供

全国で使えるATM	9
全国の金融機関などとの提携	9
ATM設置場所の拡大	10
海外発行カードが使えるATM	11
セブン銀行の子会社	12

多様なニーズに応えるサービスの実現

名古屋市と協力して多文化共生と観光を推進	13
海外にご家族や知人がいるお客さまに —海外送金サービスの提供—	13

安心してご利用いただける環境の整備

AIを活用したATM内現金のモニタリングに 向けた実験開始	14
----------------------------------	----

美しい地球環境への配慮

環境負荷に配慮した第3世代ATMへの 全台入替完了	14
「ポノロンの森環境活動」の実施	14

ステークホルダーと共につくる 持続可能な社会

企業価値向上につながる 緊密なIRコミュニケーション	15
投資家の皆さまとの対話促進	15
子どもたちの健全育成支援	16
視覚障がいのあるお客さまへの 音声ガイダンスサービス	16

主要データ	17
-------	----

資料編

経営成績	19
財務データ等	21
その他の財務等情報	32
会社概要等	49
沿革	51
開示項目一覧	53

社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

倫理憲章（項目のみ抜粋）

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重

発行にあたって

主な報告内容

2016年度上期の事業活動と今後の取り組み及び、2016年度中間決算発表項目を中心に記載しています。

報告対象期間

原則2016年4月1日～2016年9月30日

報告対象分野

当社の事業・サービス、社会的責任(CSR)、財務関連情報について開示・報告しています。

※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー（情報開示資料）です。くわしい開示項目は53ページをご覧ください。

発行日

今回の発行(中間ディスクロージャー誌2016) 2017年1月
次回の発行(ディスクロージャー誌2017) 2017年7月(予定)