

多様なニーズに応えるサービスの実現

名古屋市と協力して多文化共生と観光を推進

2016年9月、名古屋市との間で「多文化共生・観光推進での連携と協力に関する協定」を締結しました。本協定により、名古屋市に住む国内外のお客さま向けに、多言語での暮らしの情報や災害情報の配信を、海外送金サポートアプリを通して行っています。また、海外からの観光客向けに、セブン銀行名古屋・栄出張所において周辺の観光案内マップおよびパンフレットを設置しています。



出張所における観光案内資料設置の様子

海外にご家族や知人がいるお客さまに ー海外送金サービスの提供ー

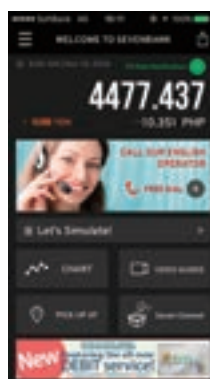
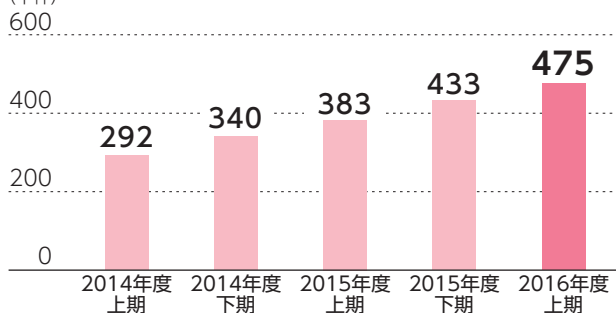
海外にご家族や知人がいるお客さまのニーズに応えるため、海外送金サービスを提供しています。セブン銀行口座より、全国に23,000台以上設置されているセブン銀行ATMのほか、パソコン・スマートフォンなどを通じて原則24時間365日ご利用いただけます。ATM取引画面およびお客さま窓口となる海外送金カスタマーセンターは9言語に対応しており、安心してご利用いただけます。

海外送金サポートアプリの刷新

スマートフォン向けの「セブン銀行海外送金サポートアプリ」では、外国為替レートの確認や送金手順を説明する動画の閲覧、世界各国の受取拠点の検索などができます。アプリをより便利にご利用いただけるよう、トップ画面を刷新するなどデザインの変更や機能の追加による改善を常に行っています。2016年9月には、総ダウンロード数が7万件を突破しました。

送金件数の推移

単位未満は切捨てて表示しております。
(千件)



海外送金サポートアプリトップ画面



為替レートのチャート確認画面