

発行:2017年7月 株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1 丸の内センタービルディング TEL 03-3211-3041

## 当社に関するお問合せ先

- テレホンセンター
- セブン銀行口座をお持ちのお客さま フリーコール 0088-21-1189 または 03-5610-7730(有料)
- セブン銀行口座をお持ちでないお客さま 0120-77-1179

受付時間 8:00~21:00/年中無休 ※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、 24時間受付けています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス http://www.sevenbank.co.jp/



## 【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 受付日 月~金曜日(祝日及び銀行の休業日を除く)

受付時間 9:00~17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問 わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニ バーサルデザインに配慮して作られています。



ユニバーサルデザイン (UD) の考え方に基づき、 より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザ インの文字を採用しています。



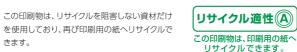
有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用して います。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に 要するCO2排出量1,470gを東日本大震災復興 支援型国内クレジットを用いてオフセットして います。



有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その 含有量を1%未満に抑えたインキを使用して います。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な 利益などの面で適切に管理されている」と認め た森林の木材を使った用紙を使用しています。

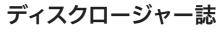


(社)日本印刷産業連合会の環境基準である グリーンプリンティング認定を受けた印刷工場 で製造しています。

きます。







2016年4月1日~2017年3月31日



みんなのATM。みんなのセブン銀行

©セブン銀行 016-01-1707-7,000-TP



## 目 次

4 ごあいさつ

# 【セブン銀行の事業について

- 5 セブン銀行の成長とあゆみ
- 7 事業内容

# 【セブン銀行の成長戦略

- 9 中期経営計画
- 11 社長インタビュー
- 17 特集 セブン銀行の挑戦

# ■セブン銀行が生み出す価値

- 23 セブン銀行の判断基準・行動基準
- 25 いつでもそばにある社会インフラの提供
- 35 だれもが安心して利用できるサービスの実現
- 41 環境負荷低減の取り組み
- 43 地域・社会の発展のために
- 46 より緊密な対話の促進
- 47 働きがいのある職場づくり

# Ⅰ成長を支える体制

- 49 セブン銀行のマネジメント紹介
- 51 コーポレート・ガバナンスの状況
- 53 リスク管理の取り組み
- 55 コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み

# ▮資料編

- 58 経営成績
- 62 中小企業の経営の改善及び 地域の活性化のための取組の状況
- 63 企業集団の状況
- 64 経営方針等
- **65** 財務データ等
- 84 その他の財務等情報
- 105 会社概要等
- 107 沿革
- 109 業績ハイライト
- 111 主要データ
- 113 開示項目一覧

## 社 是

- 1. 私たちは、お客さまに信頼される 誠実な企業でありたい。
- 2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に 信頼される誠実な企業でありたい。
- 3. 私たちは、社員に信頼される 誠実な企業でありたい。

## 経営理念

- 1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行 を目指します。
- 2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディー に取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
- 3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、 我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

# 倫理憲章(項目のみ抜粋)

- 1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
- 2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに 合ったより高い利便性の提供
- 3. 誠実・公正な行動
- 4. 社会とのコミュニケーション
- 5. 人間性の尊重

## 発行にあたって

### 主な報告内容

2016年度の事業活動と今後の取り組み及び、2016年度決算 発表項目を中心に記載しています。

#### 報告対象期間

原則2016年4月1日~2017年3月31日

#### 報告対象分野

当社の事業・サービス、社会的責任(CSR)、財務関連情報に ついて開示・報告しています。

※本誌は銀行法第21条に基づいて作成したディスクロージャー(情報開示)資料 です。くわしい開示項目は113ページをご覧ください。

今回の発行(ディスクロージャー誌2017) 2017年7月 次回の発行(中間ディスクロージャー誌2017) 2018年1月(予定)