



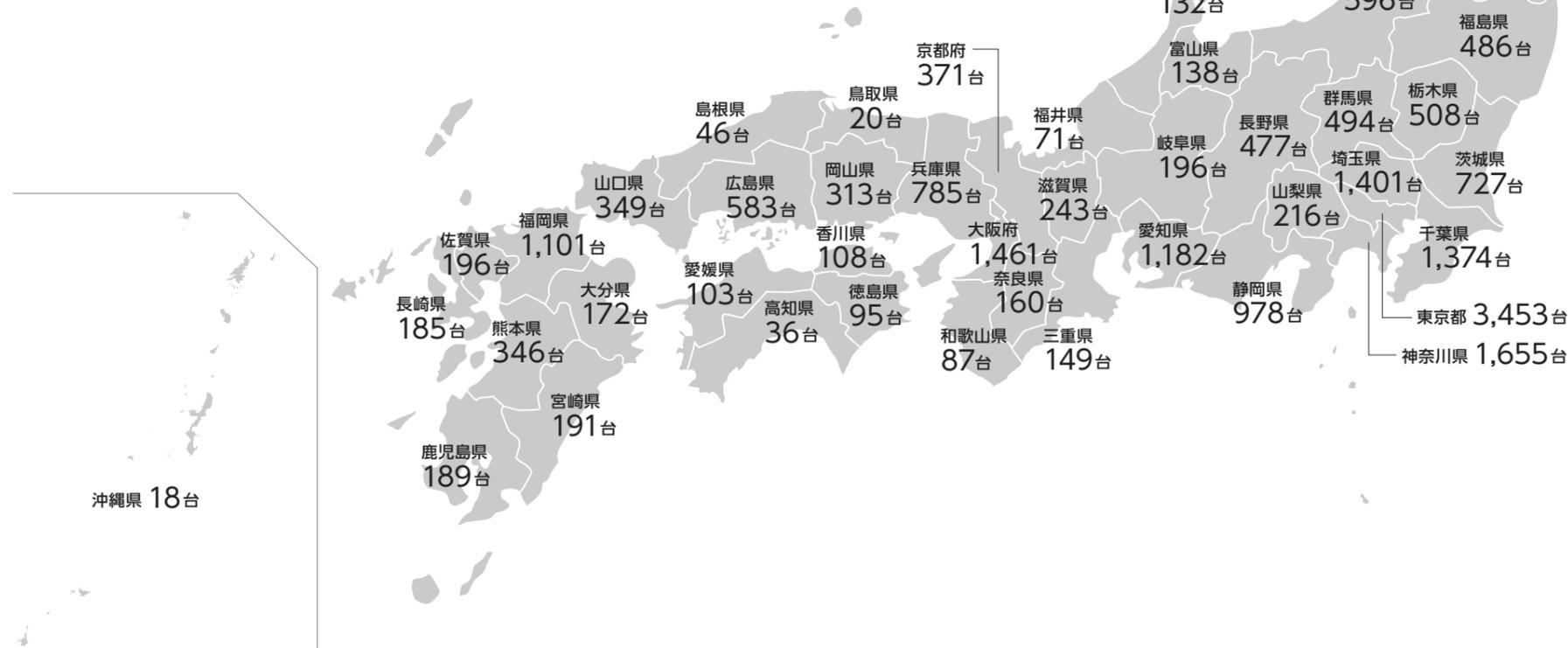
いつでもそばにある社会インフラの提供

全国で使えるATM

全国各地でATMの設置を進めています。2017年3月末現在で、ATM設置台数は23,368台となりました。設置後のATMについても、設置場所の見直しや利用環境をふまえた改善を積極的に行っています。

全国のATM設置台数 (2017年3月末現在)

23,368台



設置場所別ATM台数 (2017年3月末現在)

セブン-イレブン (ATM複数台設置店舗 1,293店) ※ご利用の多い店舗にはATMを増設しています。	20,615台
その他のグループ内店舗	623台
金融機関の店舗	433台
駅・駅ビル	294台
グループ外の商業施設	1,075台
サービスエリア・パーキングエリア	55台
空港	46台
その他	227台

全国の金融機関などとの提携

お客さまがお持ちのどのカードもご利用いただけるよう、各種金融機関などと提携を進めています。

2017年3月末現在で、提携金融機関等数は601社となりました。

預貯金取扱提携金融機関 (2017年7月1日現在)

銀行 本店所在地別

北海道・東北地方

北洋銀行 北海道銀行 青森銀行 みちのく銀行 岩手銀行 東北銀行
 北日本銀行 七十七銀行 仙台銀行 秋田銀行 北都銀行 山形銀行
 きらやか銀行 荘内銀行 東邦銀行 福島銀行 大東銀行

関東地方

MUFG 三菱東京UFJ銀行 三井住友銀行 MIZUHO みずほ銀行 埼玉りそな銀行 常陽銀行 筑波銀行
 足利銀行 栃木銀行 群馬銀行 TOWA 東和銀行 武蔵野銀行 千葉銀行
 千葉興業銀行 京葉銀行 東京都民銀行 東京スター銀行 八千代銀行 東日本銀行
 横浜銀行 神奈川銀行 新生銀行 楽天銀行 SMBC信託銀行 新銀行東京
 ジャパンネット銀行 ソニー銀行 住信SBIネット銀行 三井住友信託銀行 じぶん銀行 三菱UFJ信託銀行
 SBJ銀行 オリックス銀行 ゆうちょ銀行

中部地方

ホクゲン 第四銀行 大光銀行 北陸銀行 富山銀行 富山第一銀行
 北越銀行 福井銀行 福邦銀行 山梨中央銀行 八十二銀行 長野銀行
 十六銀行 OKB 大垣共立銀行 静岡銀行 スルガ銀行 清水銀行 静岡中央銀行
 名古屋銀行 愛知銀行 中京銀行

近畿地方

りそな銀行 百五銀行 三重銀行 第三銀行 滋賀銀行 京都銀行
 近畿大阪銀行 池田泉州銀行 関西アーバン銀行 みなと銀行 但馬銀行 南都銀行
 紀陽銀行

中国・四国地方

鳥取銀行 山陰合同銀行 島根銀行 中国銀行 広島銀行
 もみじ銀行 山口銀行 SAIKYO 西京銀行 阿波銀行 徳島銀行 百十四銀行
 香川銀行 伊予銀行 愛媛銀行 四国銀行 高知銀行

九州・沖縄地方

福岡銀行 筑邦銀行 北九州銀行 西日本シティ銀行 福岡中央銀行 佐賀銀行
 佐賀共栄銀行 親和銀行 十八銀行 長崎銀行 肥後銀行 熊本銀行 大分銀行
 豊和銀行 宮崎銀行 宮崎太陽銀行 南日本銀行 沖縄銀行 琉球銀行 海邦銀行

外国銀行

BANCO DO BRASIL WOORI BANK KEB ハナ銀行

信用金庫 信用組合 労働金庫 JAバンク JFマリンバンク 商工組合中央金庫
 信用金庫 信用組合 R3ろっくん JAバンク JFマリンバンク 商工中金

その他提携金融機関等 (2017年7月1日現在)

証券会社

野村証券 SMBC日興証券 SBI証券 マネックス証券 東洋証券 みずほ証券
 岡三証券 SMBCフレンド証券 大和証券 Daiwa Securities 高木証券 三菱UFJモルガン・スタンレー証券 東海東京証券

生命保険会社

第一生命 住友生命 太陽生命 三井生命 NISSAY フコク生命
 朝日生命 明治安田生命

提携ネットワーク (2017年7月1日現在)

海外発行カード(国際ブランド)

VISA PLUS Mastercard American Express UnionPay Discover

※マークが同じでも、ご利用いただけないカードがあります。

クレジットカード会社・信販会社・消費者金融会社・事業者金融会社・事業会社

IV CARD JCB VISA UC IMC Diners Club ORICO オリックスクレジット JACCS CUBE Life CARD
 Rakuten Card NC ネットカード セゾンカード TOP AEON SAISON CARD AU you me 三井住友カード
 MESSENGER CTX SCORT OC コスモ テーガー 三菱UFJカード YJ アイフル 三井住友カード
 楽天 スターバックス BusinessPartner セントラル

バンク・ビジネスファクトリー

事務受託業務を行う子会社バンク・ビジネスファクトリーは、銀行事務運営のノウハウを活かし、安全かつ品質の高いオペレーションサービスを提供しています。2017年7月1日現在、セブン銀行を含め7社から事務を受託しています。

BBF
 セブン銀行の100%子会社
 バンク・ビジネスファクトリー

共存共栄のビジネスモデル

ATMをご利用されるお客さまにいつでも、どこでも、だれでも、安心して使えるATMサービスを提供すると同時に、提携金融機関にもコスト面やお客さまへのサービス面でさまざまなメリットを提供しています。セブン銀行と提携金融機関は、共存共栄のユニークなビジネスモデルを構築しています。

■ATMサービスのビジネスモデル(提携金融機関が銀行の場合)



お客さまのメリット

- 時間・場所の利便性
 - 原則24時間365日ご利用可能
 - 出張や旅行の際などに多額の現金の持ち歩きが不要
 - 全国どのATMでも同一サービスをご利用可能
- 安心・安全
 - セブン・イレブンなど明るい店舗内にあるATMが多く、夜間のご利用も安心

提携金融機関(A銀行)のメリット

- コストをかけずに、年中無休のATMを全国に展開可能
- 自行ATMとして活用が可能
 - お客さまからいただくATM利用手数料はそれぞれの銀行が決定
 - 自行ATMと同じ画面を表示可能
- セブン銀行ATMを活用した営業戦略の立案が可能

さらに

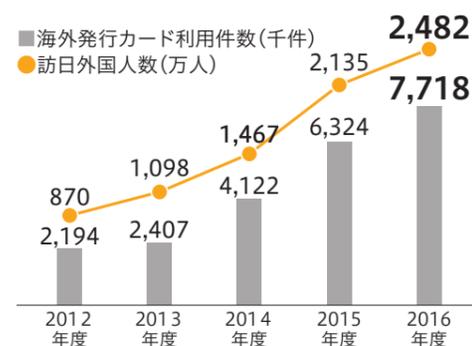
海外発行カードが使えるATM

セブン銀行ATMは海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードで日本円を引出すことができます。安心してご利用いただくためのサポート機能も充実しており、海外発行カードの利用件数は順調に伸びています。

安心してご利用いただくために

- 画面表示・明細票などは12言語に対応
- 備付けのインターホンでは日本語・英語のオペレーターが24時間対応
- 国際基準に則ったICチップ取引きに対応
- 不正使用を検知できるシステムを導入

■海外発行カード利用件数・訪日外国人人数



出所：日本政府観光局(JNTO)のデータを基に作成

便利なATM機能

セブン銀行ATMは、いつでも問題なくご利用いただけるだけでなく、だれもが使いやすく、安心できるものであることを目指しています。



防犯用押ボタン

通報を受けると、警備スタッフが直ちに現場へ急行します。

インターホン

ATM操作でお困りの際やトラブル時には、備付けのインターホンからコールセンターにご連絡いただけます。コールセンターは24時間365日、日本語と英語で対応しています。

ATM画面

斜め横からは画面が見えない特殊フィルムをはることで、お客さまのプライバシーを守っています。

杖/ドリンクホルダー

お取引中に、杖や傘、コーヒーカップなどを置く場所を設けています。※セブン・イレブン店内のATMに設置。

記録用カメラ

カード・紙幣の取り忘れや警報発生時に、ATMの状況を記録するカメラを設置しています。

ついたて

プライバシーが確保された空間で、周囲の視線を気にせずご利用いただけるよう、左右についたてを設置しています。

nanacoリーダー

電子マネー「nanaco」のチャージや残高確認が可能です。※一部のATMを除く。

スマートフォンATM取引サービス

対応するスマートフォンアプリを使ってQRコードを読み込むことで、カードなしでATM取引ができます。※一部の提携会社に限る。

入力ボタン

暗証番号や金額の入力時に、周囲から操作が見えないよう、奥まった位置に入力ボタンを設置しています。

日本初!口座不要の「現金受取サービス」を2018年春開始

ネット通販で購入した商品の返品による返金や、シェアリングサービスの報酬支払など、企業から個人への送金ニーズが拡大するなか、口座振込や現金書留といった従来の送金手段の煩雑さを解消する「現金受取サービス」の提供を2018年春を目途に開始します。これにより、電子メールなどで企業から送付される番号を、セブン銀行のATMに入力するだけで、原則24時間365日お客さまの都合に合わせて現金を受取ることが可能となります。

おサイフがわりに使える便利な口座

お客様のライフスタイルに合わせ、全国のセブン銀行ATMをはじめ、パソコン・スマートフォンなどを通じてご利用いただける「口座サービス」を提供しています。

デビットサービス

2016年10月より、キャッシュカードにJCBデビットカードと電子マネー「nanaco」の機能がついた「セブン銀行 デビット付きキャッシュカード」の発行を開始しています。ご利用代金はお客様の預金口座から即時に引落しされるので、お買い物の際に現金感覚でお使いいただけます。



インターネットショッピングでの利用イメージ

セブン銀行 デビットサービスのポイント

- 1 国内外のJCB加盟店でご利用可能
- 2 ご利用金額に応じて最大1.5%の「nanacoポイント」を付与
- 3 JCBまたはCirrusのマークがある海外のATMでも使えるため、海外旅行などでも便利

デビットカードってなに？

デビットカードとは、お買い物の際に現金の代わりに銀行口座からお支払いができる便利なカードです。クレジットカードとは異なり、ご利用代金はお客様の預金口座から即時に引落しされるので、現金感覚でお使いいただけます。

■デビットサービスと合わせて便利！かんたん通帳

セブン銀行口座の預金残高、ご利用明細、電子マネー「nanaco」の残高などを簡単な操作でご確認いただけるアプリ「かんたん通帳」を提供しています。デビットサービスと合わせてご利用いただくと、お買い物の際にご利用可能金額をすぐに確認できるほか、お支払金額やご利用店舗名の照会ができるため、家計簿がわりにもなります。

かんたん通帳のポイント



1 セブン銀行口座の残高がすぐにわかる



2 ご利用明細も確認できて口座管理が簡単



3 nanaco残高をいつでもチェック

預金

- 普通預金 原則24時間365日、お引出しやお預入れなどのお取引ができます。
- 定期預金 1万円から手軽にお取引ができます。期間を1カ月から5年まで選べるほか、必要な分だけ一部解約することもできます。

ローンサービス

口座開設と同時申込みが可能です。お申込時の利用限度額は10万円、30万円、50万円からご選択いただけます。また、ご契約中に増額（30万円、50万円、70万円、100万円）をお申込みいただけます。

※30万円、50万円への増額は新規契約から2カ月以上経過、70万円、100万円への増額は初めてのお借入れから約6カ月以上経過したお客様がお申込みいただけます。

※ローンサービスのお申込みには所定の審査が必要です。

海外送金サービス

海外にご家族や知人がいるお客様のニーズに応えるため、海外送金サービスを提供しています。セブン銀行口座より、全国に23,000台以上設置されているセブン銀行ATMのほか、パソコン・スマートフォンなどを通じてご送金いただけます。ATM取引画面およびお客様窓口となる海外送金カスタマーセンターは9言語に対応しており、安心してご利用いただけます。

■海外送金に欠かせない機能が満載「海外送金アプリ」

海外送金サービスをより便利にご利用いただくため、外国為替レートの確認や、送金手順に関する動画の閲覧、世界各国の受取拠点の検索などができる「海外送金アプリ」を提供しています。日本語、英語、中国語、タガログ語など9言語に対応しています。

海外送金アプリのポイント

- 1 外国為替レートがすぐにわかる
- 2 受取人の追加・削除もアプリで完結
- 3 セブン銀行からのお知らせや地域情報などをいつでもチェック

おトクなポイントサービス

電子マネー「nanaco」にご入会後、ポイントサービス※にご登録いただいたお客様を対象に、お取引内容に応じたnanacoポイントを付与しています。

※ポイントサービスに関する詳しい内容はセブン銀行WEBサイトをご覧ください。

■セブン銀行ATMご利用手数料(消費税等含む)			
	0:00 ~ 7:00	7:00 ~ 19:00	19:00 ~ 24:00
お引出し(振込出金含む)	108円	無料	108円
お預入れ	無料		
残高照会	無料		

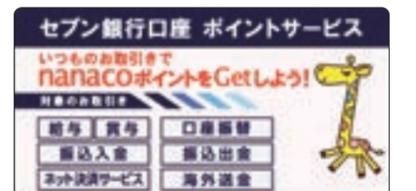
■お振込手数料(消費税等含む)	
セブン銀行あて	54円
他行あて	216円

※振込受けは原則24時間可能です。
(2017年7月1日現在)

セブン銀行の口座を開設
送金人、受取人などを事前登録

日本国内
セブン銀行ATM・パソコン・スマートフォンによる送金の後、受取人に送金処理番号を連絡

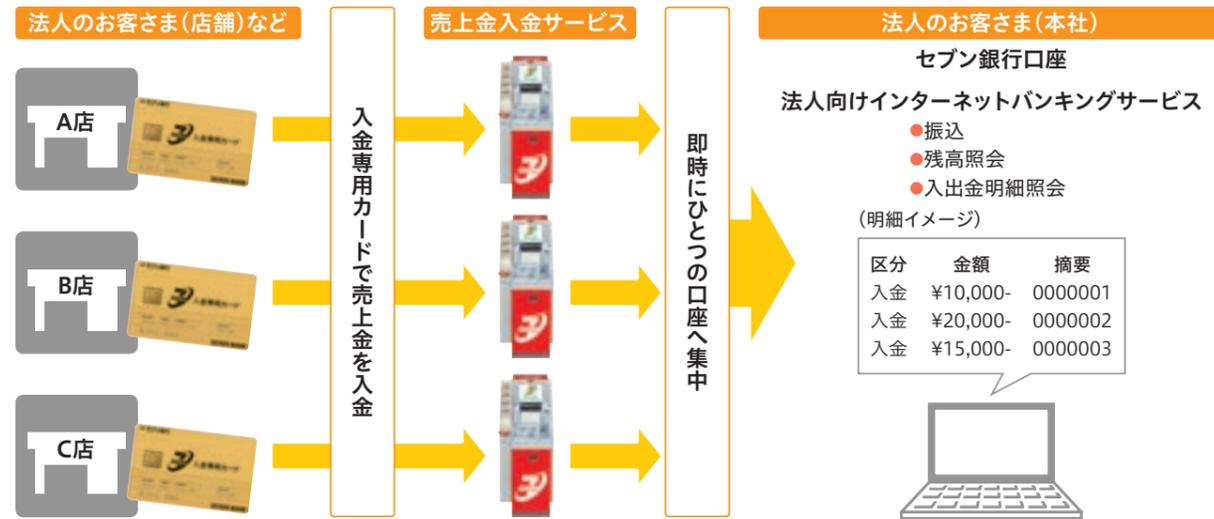
海外の受取拠点
送金処理番号を提示し、現金を受取る



売上金入金サービスの提供(法人のお客さま向け)

「複数店舗の売上金を早く安全に集約したい」という法人のお客さまのニーズに応え、売上金入金サービスを提供しています。支店・営業所を複数展開されている企業や、深夜まで営業されている飲食店などにご利用いただいています。

入金専用カードを使って、お客さまのご都合に合わせて全国のセブン銀行ATMに売上金を入金いただくと、原則24時間365日、即時にひとつの口座に集中することができます。入金専用であること、利用するATMを毎日変えられること、明るい店内で入金できることなどがとても好評です。



「リアルタイム振込機能」を活用した「即払い給与サービス」の提供が決定!

セブン銀行は2017年秋に「リアルタイム振込機能」の提供を開始します。ドレミング社は、同社の就業管理・給与計算システムとこの機能を連携することで「即払い給与サービス」を提供していきます。これにより、ドレミング社が提供するシステムを利用する企業の従業員は、自分の働いた実績に応じて欲しいタイミングで給与が受取れるようになります。

セブン銀行は、「リアルタイム振込機能」を活用した給与計算・経費精算・振込関連サービス提供者などとの連携を通じて、より利便性の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

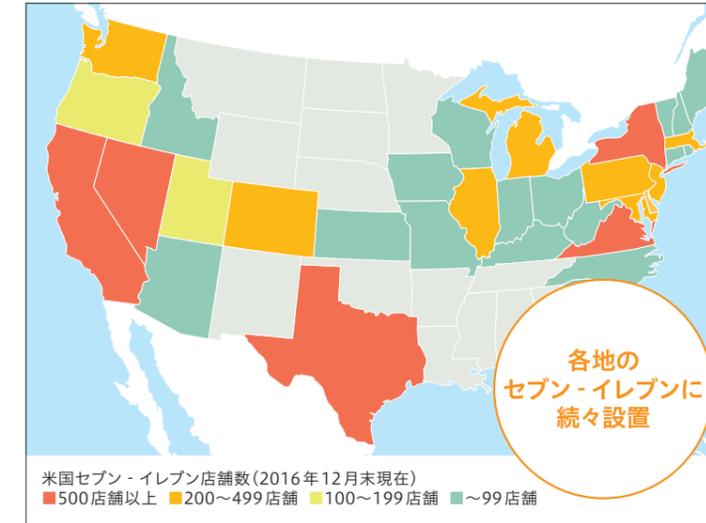


海外でのATM展開

セブン銀行は海外連結子会社を通して、日本での経験を活かしたATMサービスの提供に努めています。

米国セブン-イレブン店舗へのATMサービス提供開始

米国外子会社FCTI, Inc.は、2017年8月から、米国内に約8,000あるセブン-イレブン店舗内へのATM設置を開始いたします。これにより、FCTIが運営するATMは12,000台以上となる予定です。すべてのお客さまに安心してご利用いただくために、まずはATMの安定稼働に努めてまいります。



米国内のセブン-イレブン店舗

新たな市場開拓への取り組み

インドネシア子会社PT.ABADI TAMBAH MULIA INTERNASIONALは、ホテルやオフィスなどへのATM設置を進めており、2017年3月末現在の設置台数は127台となりました。

また、その他の地域への進出を視野に入れ、セブン銀行が有するノウハウ・インフラを最大限に活用し、海外ビジネスの開拓に取り組んでいます。



インドネシア国内に設置しているATM