

2011年3月9日

3月22日(火)より海外送金サービス開始

**セブン銀行口座から簡単・便利にリーズナブルな手数料で送金でき、
すぐに世界約200カ国以上40万カ所以上^{※1}のWestern Unionの拠点で受取れます**

株式会社セブン銀行（以下セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、2011年3月22日（火）より、海外送金サービスを開始します。

セブン銀行の海外送金サービスは、日本から海外への送金ニーズに最適に答えるべく、Western Union（The Western Union Company、米国コロラド州エンゲルウッド、社長兼CEO Hikmet Ersek）の世界約200以上の国と地域に40万カ所以上の拠点を有する世界最大の送金サービスネットワークを使い、セブン銀行口座よりインターネットバンキング、モバイルバンキング、日本国内15,000台以上設置のATM^{※2}から簡単かつ迅速に送金できる利便性・信頼性の高いサービスを提供します。

記

【海外送金サービスの特徴】

① 原則24時間365日送金可能

セブン銀行口座よりインターネット・モバイルバンキングを利用し、お客さまのご都合に合わせて簡単・便利に送金できます。また、2011年7月からは、セブン-イレブンを中心に全国に15,000台以上設置するATMを活用し、セブン銀行口座からの送金が可能になります。

② シンプルかつリーズナブルな送金手数料

1万円までの送金手数料は990円、5万円までの送金手数料は1,500円とシンプルかつリーズナブルです。受取りに際して別途の手数料がかかることは原則ありません。

（詳しくは添付の「海外送金サービス商品概要」をご覧ください。）

③ 受取拠点が豊富です

Western Unionの提携する約200以上の国と地域、40万カ所以上の拠点で受取可能です。

例えば、韓国では約2,900以上^{※1}、中国では31,000以上^{※1}、フィリピンでは8,000以上^{※1}の拠点で受取可能です。

④ 送金から最短数分^{※3}で受取可能

急いで送金したいときに迅速・確実に送金できます。

セブン銀行海外送金サービスをご利用いただくには、セブン銀行口座の開設と海外送金サービス契約のお申込みが必要です。また、予め登録された受取人に送金されます。

以上

※1 2010年12月31日現在の数字です。

※2 ATMでの海外送金サービスのお取扱いは、2011年7月開始を予定しています。

※3 送金は通常受付から数分以内に受取可能となりますが、送金相手国側の代理店の営業時間や時差などによる影響を受けます。

【ご参考】

1. 海外送金サービスの詳細については

- ① セブン銀行の下記のホームページをご覧ください。

<http://www.sevenbank.co.jp/soukin/>

SEVEN BANK
海外送金サービス

English 簡体字 繁體字 tagalog 日本語

海外送金サービスの特徴
送金方法
受取方法
送金限度額・受取国・受取拠点・受取通貨
送金手数料

セブン銀行 海外送金サービス
2011年3月22日始まる！
世界中の大切な人へ。
いつでも届く、どこでも届く。
> 詳しくはこちら

原則24時間365日*1、セブン銀行のインターネット/モバイルバンキング*2またはセブン銀行ATM*3から送金可能！

送金手数料は、1万円まで990円、5万円まで1,500円*4！

Western Union 提携の約200カ国
40万カ所以上の拠点*5にて、銀行口座不要で受取可能*6！
例えば、中国では 中国農業銀行、中国郵政儲蓄銀行等で受取可能*6！

お取引の受け付けから最短数分で受取可能*7！

本サービスは、2011年3月よりセブン銀行のインターネット/モバイルバンキングで、2011年7月よりセブン銀行ATMで開始予定です。

お知らせ
2011年3月9日 セブン銀行海外送金Webサイトがオープンしました。

お問合せ
セブン銀行海外送金サービスについてのお問合せ方法については、サービス開始以降にご案内いたします。

- ② 添付の「海外送金サービス商品概要」をご覧ください。

2. Western Union について



money transfer

Western Union (NYSE:WU) は送金サービスにおける世界最大手です。Western Union は Vigo と Orlandi Valuta の名での送金サービスとともに、世界中で、迅速で信頼性があり便利な送金と受取を提供しています。Western Union は約 200 以上の国と地域にある 40 万箇所以上の取扱店の統合ネットワークを通じて操業しています。Western Union は当初、1851 年に電報サービスを初めて開始したことで有名です。

詳細は www.westernunion.com を参照ください。

商品概要（海外送金サービス）

（2011年3月9日現在）

商品名	海外送金サービス																						
ご利用いただける方	次の条件をすべて満たす方（個人）に限ります (1) セブン銀行口座をお持ちのお客さま (2) 海外送金サービス契約申込時の年齢が満18歳以上のお客さま (3) 当社所定の審査基準を満たし、当社が海外送金サービス契約の申込みを承諾したお客さま																						
サービス内容	日本円をお客さまご指定の外国通貨で外国に所在する個人（当社所定の審査基準を満たし、あらかじめ登録された受取人）に送金するサービスです。 <small>※法人への送金や海外から日本への送金受取りは、お取扱いしません。</small>																						
送金目的	当社所定の送金目的のみに限ります <small>※輸入代金（物品やサービスの購入代金）の支払いを目的とするものや商業目的のものはお取扱いしません。 <small>※「外国為替及び外国貿易法」によって事前の許認可、承認、届出、登録等を要する等、送金に際し当社がその完了の確認を行うべき制限を課される送金は一切お取扱いしません。</small></small>																						
送金限度額	(1) 1回あたり／1日あたり／1ヶ月（1日～月末）あたり 50万円 1年（1月1日～12月31日）あたり 300万円 (2) 一部の受取国への送金については、上記（1）より少額の限度額を設定することがあります。																						
受取国・受取通貨	当社所定の国・地域および外国通貨の中からお客さまにご指定いただきます。																						
取引制限	(1) 送金目的、送金限度額、受取国、受取通貨、受取人の登録数その他当社所定の取引制限の範囲内でのみお取扱いします。 (2) 提携先または受取拠点が、送金の支払い等につき上記（1）以外の取引制限を設けている場合があり、当社が受付けた送金は、その範囲内でのみ支払われます。 (3) 以上の取引制限は、予告なく設定・変更されることがあります。																						
手数料	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">送金資金</th> <th colspan="2">送金手数料</th> </tr> <tr> <th>受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合</th> <th>他の受取国の場合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1円 ～ 10,000円</td> <td>990円</td> <td>990円</td> </tr> <tr> <td>10,001円 ～ 50,000円</td> <td>1,500円</td> <td>1,500円</td> </tr> <tr> <td>50,001円 ～ 100,000円</td> <td>2,000円</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td>100,001円 ～ 250,000円</td> <td>3,000円</td> <td>5,000円</td> </tr> <tr> <td>250,001円 ～ 500,000円</td> <td>6,000円</td> <td>8,500円</td> </tr> </tbody> </table> <small>※ATMでの送金は、時間帯によって別途ATMご利用（お引出し）手数料がかかります。</small>			送金資金	送金手数料		受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合	他の受取国の場合	1円 ～ 10,000円	990円	990円	10,001円 ～ 50,000円	1,500円	1,500円	50,001円 ～ 100,000円	2,000円	3,000円	100,001円 ～ 250,000円	3,000円	5,000円	250,001円 ～ 500,000円	6,000円	8,500円
送金資金	送金手数料																						
	受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合	他の受取国の場合																					
1円 ～ 10,000円	990円	990円																					
10,001円 ～ 50,000円	1,500円	1,500円																					
50,001円 ～ 100,000円	2,000円	3,000円																					
100,001円 ～ 250,000円	3,000円	5,000円																					
250,001円 ～ 500,000円	6,000円	8,500円																					
送金方法	(1) あらかじめ、お客さま（送金人）と受取人に関する当社所定の事項のご登録により、当社と海外送金サービス契約を締結することが必要です。 (2) 送金依頼は、以下のいずれかの方法に限って受付けます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 当社キャッシュカードによるセブン銀行ATMの利用 ・ インターネットバンキング／モバイルバンキングの利用 (3) 送金資金および送金手数料その他の手数料・諸費用は、送金依頼の受付時に、お客さまのセブン銀行口座（普通預金）からの振替によりあらかじめお支払いください。現金によるお支払いはできません。 <small>※送金依頼は、本店および出張所の窓口では取扱いしません。 <small>※セブン銀行ATMの利用による送金依頼の取扱いは当社が別途定める日から開始します。 <small>※受取人の登録は6件まで行うことができます。 <small>※代理人カードは、送金依頼にはご利用になれません。 <small>※送金の受付に際し発行する送金処理番号（MTCN）およびテストクエスチョンとアンサー（一部の受取国への送金に限り発行します。）を含む送金の内容は、受取りに必要となりますので、大切に保管・保存してください。</small></small></small></small></small>																						

受取方法	<p>(1) お客さまご指定の受取国に所在する受取拠点でのみ受取ることができます。</p> <p>(2) 原則として、受取通貨による現金の受取りとなります。</p> <p>(3) 受取金額は、原則として、お支払いいただいた日本円（送金資金）を、送金受付時の当社所定の外国為替レートにより受取通貨に換算した金額となります。</p> <p>※受取りには、送金処理番号（MTCN）（および一部の受取国ではテストクエスチョンとそのアンサー）を含む送金の内容の提示のほか、受取拠点所定のお手続きが必要となります。</p> <p>※受取国によっては、①支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより受取通貨への換算を行い、または、②送金の支払時に税金や手数料が課される等の理由により、送金依頼に際しご確認いただいた条件とは異なる条件で支払われることがあります。</p> <p>※支払いのため、受取人の預金口座への振込み、受取通貨以外の通貨への転換（小額単位の受取通貨の他の通貨への転換を含みます。）等、別途の取引を要する場合があります。</p>
送金の取消し	<p>(1) お客さまによる送金の取消しは、受取未了の場合に限り、取扱います。</p> <p>(2) 送金受付日から 30 日間受取未了の送金は、原則として、予告なく、当社にて速やかに取消し、送金資金に限ってお客さまのセブン銀行口座（普通預金）に返金します。</p> <p>(3) 以上のほか、所定の事由が発生した場合は、予告なく、受付けた送金を取消すことがあります。</p> <p>※上記（1）の取消しは、テレホンセンターにて受け付けます。</p> <p>※上記（1）から（3）いずれの場合も、お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、送金手数料その他の手数料・諸費用は、原則として、返金できません。送金資金の返金は、取消日から 4 営業日程度を要することがあります。</p> <p>※上記（2）の取消しは、その実施についてお客さまへの通知は行いません。</p>
送金内容の変更	<p>送金内容の変更は、お取扱いしません。</p> <p>※変更が必要な場合は、一旦、送金を取消したうえで、変更後の内容により改めて送金依頼を行ってください。</p>
解約・サービス利用停止等	<p>所定の事由が発生した場合、予告なく、海外送金サービス契約の解約またはサービス利用の停止を行い、全部または一部の受取人の登録を取消すことがあります。</p>
その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「提携先」とは、The Western Union Company<米国法人、本社住所：12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, U. S. A.> のグループ会社をいいます。 ・ 「受取拠点」とは、提携先が提携する（復）代理店等の拠点で、本サービスによる送金の支払いを取扱うものをいいます。 ・ お取引明細については、インターネットバンキング／モバイルバンキングまたはテレホンセンターにてご確認いただけます。 ・ 本サービスの詳細については、当社ホームページまたはテレホンセンターでご確認いただけます。 ・ 本サービスご利用上の注意事項については、「重要事項説明書（海外送金サービス）」をご用意し、「海外送金サービス規定」および本商品概要とともに当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければ、ご郵送いたします。本サービスご利用にあたっては、これらを必ずお読みいただき、サービス内容の詳細をご確認いただくことが必要です。
当社が契約している指定紛争解決機関	<p>全国銀行協会</p> <p>連絡先 全国銀行協会相談室</p> <p>電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p> <p>受付日 月～金曜日（祝日および銀行の休業日を除く）</p> <p>受付時間 9：00～17：00</p>