

2013年1月31日

— 2013年2月1日(金)より—
「海外送金カスタマーセンター」を設置

～9言語によるテレホンサポートで、サービスレベルを向上～

株式会社セブン銀行（以下セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、2013年2月1日（金）より、「海外送金カスタマーセンター」を設置することとなりましたのでお知らせいたします。

海外送金サービスの契約者は外国籍のお客さまを中心に順調に増加を続けており、2013年1月末時点で30,000口座を突破いたしました。今後のさらなる利用者増を目指し、新たに「海外送金カスタマーセンター」を設置し、サービスレベルの向上を図ります。

このたび設置する「海外送金カスタマーセンター」では、海外送金サービスに関する問合せや申込書類の受付・照会等のお客さま窓口をセンターで一元化し、言語は現在の6言語（日本語、英語、中国語、タガログ語、ポルトガル語、スペイン語）に3言語（タイ語、ベトナム語、インドネシア語）を追加した9言語にて対応いたします。

多言語によるサポート体制の強化により、今まで言語や文化の違いから書面での手続きにご不安を感じていた外国籍のお客さまにも安心してお申込みいただくことができます。

セブン銀行では、これからもより便利なサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 開始日 2013年2月1日（金）
2. 名称 海外送金カスタマーセンター

言語	電話番号	営業時間
日本語	0120-000-277	月曜日～金曜日 10:00～13:30 14:30～17:00
英語	0120-033-253	
中国語	0120-677-873	
タガログ語	0120-677-874	
ポルトガル語	0120-677-871	
スペイン語	0120-677-872	
タイ語	0120-720-367	月曜日～木曜日 10:00～13:30 14:30～17:00
ベトナム語	0120-750-858	
インドネシア語	0120-827-808	

3. その他 海外送金サービスの詳細は、以下のセブン銀行ホームページをご覧ください。

<http://www.sevenbank.co.jp/soukin/jp/>

以上