

商品概要

セブン銀行フィリピン送金サービス with BDO Unibank

(2024年12月3日現在)

商品名	セブン銀行フィリピン送金サービス with BDO Unibank																										
提携先	BDO Unibank, Inc.<フィリピン国法人、本社住所:7899 Makati Avenue, Makati City 0726, Philippines>																										
ご利用いただける方	海外送金サービスを契約の方																										
サービス内容	日本円をフィリピンペソでフィリピンに所在する個人(当社所定の審査基準を満たし、あらかじめご登録された受取人)に送金するサービスです。 ※法人への送金やフィリピンから日本への送金受取りは、お取扱いしません。																										
送金目的	当社所定の送金目的に限ります。 ※輸入代金(物品やサービスの購入代金)のお支払いを目的とするものや商業目的のものはお取扱いしません。 ※「外国為替及び外国貿易法」によって事前の許認可、承認、届出、登録等を要する等、送金に際し当社がその完了の確認を行うべき制限を課される送金は一切お取扱いしません。																										
送金限度額	(1)1回あたり……………50万円 1日あたり/1ヶ月(1日~月末)あたり……………100万円 1年(1月1日~12月31日)あたり……………300万円 (2)送金限度額を設けている受取拠点等がありますので、ご注意ください。 <table border="1"><thead><tr><th>受取拠点等</th><th>送金限度額</th></tr></thead><tbody><tr><td>MLhuillierの全ての支店</td><td>50,000フィリピン・ペソ</td></tr><tr><td>CebuanaLhuillierの全ての支店</td><td>30,000フィリピン・ペソ</td></tr><tr><td>電子ウォレットアカウント</td><td>50,000フィリピン・ペソ</td></tr></tbody></table>	受取拠点等	送金限度額	MLhuillierの全ての支店	50,000フィリピン・ペソ	CebuanaLhuillierの全ての支店	30,000フィリピン・ペソ	電子ウォレットアカウント	50,000フィリピン・ペソ																		
受取拠点等	送金限度額																										
MLhuillierの全ての支店	50,000フィリピン・ペソ																										
CebuanaLhuillierの全ての支店	30,000フィリピン・ペソ																										
電子ウォレットアカウント	50,000フィリピン・ペソ																										
受取国・受取通貨	受取国はフィリピン、受取通貨はフィリピンペソのみご指定いただけます。																										
取引制限	(1)送金目的、送金限度額、送金回数、受取国、受取通貨、受取人の登録数その他当社所定の、または提携先、受取拠点もしくは受取銀行および電子マネー発行会社の設ける取引制限の範囲内でのみ受付けます。 (2)提携先、受取拠点、受取銀行および電子マネー発行会社もしくは受取国の法令等により、送金の支払等につき上記(1)以外の取引制限を設けられている場合があります、当社が受付けた送金は、その範囲内でのみ支払われます。 (3)以上の取引制限は、予告なく設定・変更されることがあります。																										
手数料	各種手数料は以下のとおりです。 ■送金手数料 <table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">送金資金</th><th colspan="2">送金手数料</th></tr><tr><th>口座入金 電子ウォレットアカウントへの入金</th><th>現金受取</th></tr></thead><tbody><tr><td>1円 ~ 10,000円</td><td>400円</td><td>490円</td></tr><tr><td>10,001円 ~ 20,000円</td><td>750円</td><td>850円</td></tr><tr><td>20,001円 ~ 30,000円</td><td>890円</td><td>950円</td></tr><tr><td>30,001円 ~ 40,000円</td><td>1,050円</td><td>1,100円</td></tr><tr><td>40,001円 ~ 50,000円</td><td>1,150円</td><td>1,200円</td></tr><tr><td>50,001円 ~ 100,000円</td><td>1,350円</td><td>1,450円</td></tr><tr><td>100,001円 ~ 500,000円</td><td>1,650円</td><td>1,800円</td></tr></tbody></table> ※送金手数料には消費税はかかりません。 ※本サービスの通貨換算に適用される当社所定の外国為替レートには、当社所定の利ざやが含まれています。 ■海外送金明細発行手数料(消費税等含む) 1年分 1,100円 ※個別に海外送金明細の発行をご希望される場合には手数料がかかります。	送金資金	送金手数料		口座入金 電子ウォレットアカウントへの入金	現金受取	1円 ~ 10,000円	400円	490円	10,001円 ~ 20,000円	750円	850円	20,001円 ~ 30,000円	890円	950円	30,001円 ~ 40,000円	1,050円	1,100円	40,001円 ~ 50,000円	1,150円	1,200円	50,001円 ~ 100,000円	1,350円	1,450円	100,001円 ~ 500,000円	1,650円	1,800円
送金資金	送金手数料																										
	口座入金 電子ウォレットアカウントへの入金	現金受取																									
1円 ~ 10,000円	400円	490円																									
10,001円 ~ 20,000円	750円	850円																									
20,001円 ~ 30,000円	890円	950円																									
30,001円 ~ 40,000円	1,050円	1,100円																									
40,001円 ~ 50,000円	1,150円	1,200円																									
50,001円 ~ 100,000円	1,350円	1,450円																									
100,001円 ~ 500,000円	1,650円	1,800円																									
組戻手数料	1件 2,000円 ※組戻手数料には消費税はかかりません。 ※1件あたりの手数料です。組戻しが実施できなかった場合も手数料はかかりません。																										
送金方法	(1)あらかじめ、お客さま(送金人)と受取人に関する当社所定の事項のご登録により、当社と海外送金サービス契約の締結、およびダイレクトバンキングサービスのご利用開始登録が必要です。 (2)送金依頼は、海外送金アプリのご利用に限り受付けます。 (3)送金資金および送金手数料は、送金依頼等の受付時に、ネット決済によりお支払いください。現金によるお支払いはできません。 ※送金依頼は、本店および出張所の窓口では取扱いしません。 ※受取人のご登録は海外送金サービス全体で12件まで行うことができます。 ※送金の受付けに際し発行するリファレンスナンバーを含む送金の内容は、お受取りに必要となりますので、大切に保管・保存してください。また、送金の内容は、受取人以外には伝えないでください。お客さま・受取人以外の第三者がこれらを利用したことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。 ※海外送金アプリによる送金はBDO Unibank, Inc.を提携先とする送金の場合にご利用になれます。																										

受取方法 (現金受取)	(1)フィリピンに所在する受取拠点でのみ、その営業日および営業時間内に限って受取ることができます。 (2)フィリピンペソによる現金のお受取りとなります。 (3)受取金額は、お支払いいただいた日本円(送金資金)を、送金受付時の当社所定の外国為替レートによりフィリピンペソに換算した金額となります。 ※当社がお客さまの送金依頼を受付けた場合であっても、提携先または受取拠点所定の取引制限により、受取国に所在する受取拠点の全部または一部で受取ることができないことがあります。この場合、当社は、その限度で、送金依頼の受付けに際してお客さまのご確認を受けた条件に従い海外送金取引きを実行する義務を負いません。 ※お受取りには、リファレンスナンバーを含む送金の内容の提示のほか、受取拠点所定の書類・情報の提示・提供等のお手続きが必要となります。
受取方法 (口座入金)	(1)受取可能な銀行は、受取銀行一覧をご確認ください。 (2)お客さまが事前に登録された受取人の銀行口座(以下「受取銀行口座」といいます。)へ入金されます。 (3)フィリピンペソによる口座入金のお取扱いとなります。 (4)受取金額は、お支払いいただいた日本円(送金資金)を、送金受付時の当社所定の外国為替レートによりフィリピンペソに換算した金額となります。 (5)ATMアカウント、PassbookアカウントおよびCheckingアカウントへの送金ができます。 ※受取銀行口座番号等の送金内容に誤りがあった場合には、誤入金されるおそれがありますので、必ず送金内容をご確認ください。受取銀行による受取銀行口座への入金に際しては、お客さまが指定した受取銀行口座の口座番号のみを確認し、受取人名と口座名義人の一致を確認いたします。そのため、受取銀行口座の口座番号は特に重要になりますので、十分にご確認ください。
受取方法 (電子ウォレット アカウントへの入金)	(1)受取可能な電子ウォレットは、GCash(G-XCHANGE INC)のみです。 (2)お客さまが事前に登録された受取人の電子ウォレットアカウントへ入金されます。 (3)フィリピンペソによる電子ウォレットアカウントへの入金のお取扱いとなります。 (4)受取金額は、お支払いいただいた日本円(送金資金)を、送金受付時の当社所定の外国為替レートによりフィリピンペソに換算した金額となります。 ※受取人の携帯電話番号(受取口座の口座番号)等の送金内容に誤りがあった場合には、誤入金されるおそれがありますので、必ず送金内容をご確認ください。電子マネー発行会社による電子ウォレットアカウントへの入金に際しては、お客さまが指定した受取人の携帯電話番号(受取口座の口座番号)のみを確認し、受取人名と携帯電話番号(受取口座の口座番号)の一致を確認いたします。そのため、受取人の携帯電話番号(受取口座の口座番号)は特に重要になりますので、十分にご確認ください。
送金のお取消し	(1)お客さまによる送金のお取消しは、受取人へのお支払い(現金受取りの場合)が完了していない場合に限り、取扱います。受取銀行口座への入金(口座入金の場合)および電子ウォレットアカウントへの入金は、原則お取消しができません。 (2)現金受取りの場合、送金資金が受取可能となった日から30日間受取未了の送金は、原則として、予告なく、当社にて速やかに取消します。 (3)以上のほか、所定の事由が発生した場合は、予告なく、受付けた送金を取消することがあります。 (4)送金を取消した場合、原則として、送金資金に限ってお客さまの普通預金に返金します。 ※上記(1)のお取消しは、お電話にて受付けます。ただし、法令により取消しが禁止され、または提携先が取消しを謝絶する場合は、取扱いしません。 ※上記(1)から(3)いずれの場合も、お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、送金手数料その他の手数料・諸費用は、原則として、返金できません。ただし、お客さま、受取人いずれの責にも帰すべきでない事由により受取国に所在する受取拠点の全部で受取ることができないまたは受取銀行口座および電子ウォレットアカウントへ入金されない場合と当社が認める場合は、原則として、取消しのうえお客さまから受領した送金資金および手数料・各種費用の全額をご返金します。 ※送金資金の返金は、取消日から4営業日以上を要することがあります。ただし、法令により制限される場合は、返金できないことがあります。 ※上記(2)の取消しは、その実施についてお客さまへの通知は行いません。
送金の組戻し (口座入金/ 電子ウォレット アカウントへの入金)	(1)お客さまによる組戻しは、当社所定の組戻依頼書のご提出が必要です。この場合、当社所定の本人確認書類のご提出または保証人を求める場合があります。 (2)組戻しのご依頼にあたっては、当社所定の組戻手数料を、日本円でお支払いいただけます。このお支払いは、お客さまの別段の払戻請求なく普通預金からの振替によるものとし、現金によるお支払いはできません。 (3)受取人が承諾しない場合、組戻しはできません。受取人が承諾をしない場合には、お客さまと受取人との間で協議してください。なお、この場合も組戻手数料は返却いたしません。 (4)受取銀行および電子マネー発行会社による組戻しの拒絶、各国の法令による制限、政府または裁判所等の公的機関の措置などにより、組戻しができない場合があります。この場合には、当社はこれにより生ずる損害については責任を負いません。また、組戻手数料も返却いたしません。 ※お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、送金手数料その他の手数料・諸費用は、原則として、返金できません。 ※組戻しの依頼を受け付けてから応諾可否の回答まで、相当の期間を要する場合があります。
送金内容 のご変更	お客さまからの送金内容のご変更は、お取扱いしません。 ※ご変更が必要な場合は、一旦、送金を取消または組戻ししたうえで、ご変更後の内容により、必要に応じて受取人登録のうえ、改めて送金依頼を行ってください。
解約・サービス 利用停止等	所定の事由が発生した場合、予告なく、海外送金サービス契約の解約またはサービス利用の停止を行い、全部または一部の受取人のご登録を取消することがあります。
入金までの日数 (口座入金/ 電子ウォレット アカウントへの入金)	受取銀行口座および電子ウォレットアカウントへの入金には当社所定の日数がかかります。
その他参考となる事項	●「受取拠点」とは、提携先が提携する(復)代理店等の拠点で、本サービスによる送金のお支払いを取扱うものをいいます。 ●「受取銀行」とは口座入金による海外送金取引きの支払いを行う場合に、お客さまが指定した受取人の預金口座が開設されている金融機関をいいます。 ●取引明細については、海外送金アプリまたはお電話にてご確認ください。 ●本サービスの詳細については、当社ホームページまたはお電話にてご確認ください。 ●本サービス利用上の注意事項については、「海外送金サービス規定」および本商品概要を当社ホームページに掲載しているほか、お電話にてご連絡いただければ、郵送いたします。本サービスご利用にあたっては、これらを必ずお読みいただき、サービス内容の詳細をご確認いただくことが必要です。 ※海外送金サービス規定は、海外送金サービスに関する特約(セブン銀行フィリピン送金サービス with BDO Unibank)を含みます。
当社が契約している 指定紛争解決機関	一般社団法人全国銀行協会 連絡先/全国銀行協会相談室 受付日/月~金曜日(祝日および銀行の休業日を除く) 電話番号/0570-017109 または 03-5252-3772 受付時間/9:00~17:00