

フィリピン宛送金に関するお知らせ / Notice for Money Transfers to Philippines

1. 発生事象

フィリピンを受取国とする海外送金取引について、セブン銀行海外送金サービスの提携先であるウェスタンユニオンの受取ルールが変更となり、一部のお客さまにおいて送金資金の受取りができない状況となっております。

※詳しくはウェスタンユニオンのホームページをご確認ください ([日本語](#) / [英語](#))

受取人の方より送金資金が受取れないとの連絡を受けた場合は、お手数ですが、以下の連絡先まで、お問合せくださいますようお願いいたします。

2. お問合せ先

テレホンセンター (年中無休 : 8 : 00 ~ 21 : 00) (日本語) 0088-21-1189 (英語) 0120-93-7711

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. Contents

There are situations arising due to the change in the payout rule system of the Western Union (the affiliated company of Seven Bank International Money Transfer Service) that reject certain payout transactions on international money transfers to the Philippines.

*** For more information, please confirm the website of the Western Union ([Japanese](#) / [English](#))**

For our customers who receive calls from their receivers informing them that they could not receive the transferred funds, kindly please contact us on the number below.

2. Contact Us

Telephone Center (Open All Year Round : 8 : 00 ~ 21 : 00) (English) 0120-93-7711
Customer Center for International Money Transfers (Sun ~ Fri 10 : 00 ~ 20 : 00 Except public holidays, and from 31 December - 3 January) (Tagalog) 0120-677-874 (English) 0120-033-253

Thank you for your understanding.