

フィリピン向け口座入金サービス（メトロバンク向け）一部停止の件
Some part of “Deposit into a Bank Account” service to the Philippines is unavailable
(Transactions to Metrobank accounts)



2015年9月29日
Sep 29, 2015

現在、セブン銀行海外送金サービス（フィリピン向け口座入金サービス）のうち、メトロバンク向けの送金取引がお取り扱いできない状況となっております。

Currently, Money transfer transactions to MetroBank accounts are unavailable for the Seven Bank International Money Transfer (Deposit into Bank Account to the Philippines).

再開次第、本ホームページ上にてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

Once the service has resumed, we will notify the details via the Seven Bank homepage.

We are sincerely sorry for the inconvenience that this may have caused you. Thank you for your cooperation.

本件に関するお問合せ先は以下のとおりです。

Please contact the following numbers below about this matter.

=====

■セブン銀行 海外送金カスタマーセンター (Seven Bank Customer Center)

日曜日～金曜日 (Sunday-Friday) 10:00～20:00

0120-000-277 (日本語/Japanese)

0120-033-253 (英語/English)

0120-677-874 (タガログ語/Tagalog)

■ウエスタンユニオン カスタマー・サービス・センター (Western Union Customer Service Center)

年中無休 (Open All Year Round) 日本語 9:00～22:00、タガログ語・英語 24 時間対応

(※Japanese 9:00～22:00、English and Tagalog services are available 24 hours a day)

日本国内でのお問合せ (From Japan) 0034-800-400-733

海外からのお問合せ (From Overseas) +61-2-9226-9554

以上