

# 海外送金サービスマニュアル

## お申込みの流れ

セブン銀行口座開設  
海外送金サービス契約

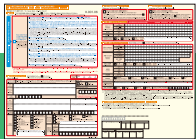
同時申込みの場合

### STEP ①

申込書と本人確認書類を返信用封筒に入れ、ポストに投函してください。

#### A 申込書

▶記入例は  
**P.4-P.5** ご参照



#### B 本人確認書類

▶必要な書類は  
**P.2-P.3** ご参照



### STEP ②

お届けのご住所あてに、以下の3通を**別便**にてお送りします。

#### a 「仮暗証番号のお知らせ」ハガキ



初めてATMをご利用する際に必要となりますので、大切に保管してください。(P.6参照)

#### b キャッシュカード

キャッシュカードは簡易書留郵便(転送不要扱い)にてお送りします。



#### c 「海外送金に関する登録完了のお知らせ」ハガキ



### STEP ③

a 「仮暗証番号のお知らせ」ハガキと b 「キャッシュカード」をご用意のうえ、セブン銀行ATM等で暗証番号の設定を行ってください。

**!** 暗証番号の設定が完了するまでは、出金・海外送金等のお取引はできません。

ATMでの暗証番号設定方法は動画でも確認いただけます！  
(9言語対応)

#### 動画の視聴方法



You Tubeで **SEVENBANKofficial** を検索。または右のQRコードからアクセスいただくことができます。  
\*QRコードの読み取りには、専用アプリが必要です。



- ▶ダイレクトバンキングサービスのご利用手順は **P.10-P.13** ご参照
- ▶海外送金の受取人の追加手順は **P.14-P.15** ご参照

#### キャッシュカードの郵送に関するご注意

次の場合は、口座開設をお取り消しさせていただくことがあります。

- ▶郵便不着などで、お届けのご住所あてに、キャッシュカードをお送りできない場合。
- ▶「不在配達のお知らせ」の通知後、郵便局の保管期限までに、お受取りいただけない場合。

お問合せ先/テレホンセンター(日本語)

**0120-77-1179** または **03-5610-7730** (有料)

受付時間/8:00~21:00 [年中無休]

※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、24時間受付けております。

[ホームページ] <http://www.sevenbank.co.jp/>

# ご提出書類のご案内

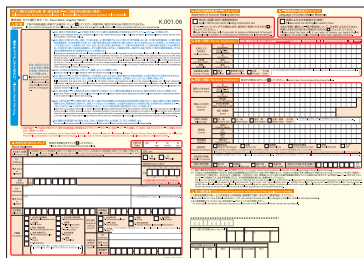
セブン銀行口座開設  
海外送金サービス契約

同時申込みの場合

①②③の計3点の書類を返信用封筒へ入れて、ポストへ投函してください。

## ご提出書類 ① 申込書

セブン銀行口座申込書兼海外送金サービス契約申込書(個人専用)



記入例(P.4-P.5)をご参考に、ご記入ください。

## ご提出書類 ② 公的な証明書 ①の申込書に記入されたものと同一のおなまえ・住所・生年月日が表示されているものに限りです。

### 外国国籍の方 ※入国後6ヶ月以上在留している方

日本国籍をお持ちでない方は必ず次のいずれかの証明書のコピーを同封してください。

#### 在留カード コピーをご提出



■ 裏面も必ずご提出 ■ 当社受付時点で有効なもの

#### 外国人登録証明書 コピーをご提出



■ 裏面も必ずご提出 ■ 当社受付時点で有効なもの

または

### 日本国籍の方 下記の書類のうち1通

#### 運転免許証

コピーをご提出

- 住所変更がある場合は裏面もご提出
- 当社受付時点で有効なもの

#### 住民票

原本をご提出

- 住民票の写しの原本のみ有効
- コピー(複製)は不可
- 当社受付時点で発行後3ヶ月以内のもの

#### 健康保険証

コピーをご提出

- おなまえ、現住所、生年月日の記載のあるページすべて
- 現住所が記載されていること
- 当社受付時点で有効なもの

#### 印鑑証明書

原本をご提出

- 当社受付時点で発行後3ヶ月以内のもの

**!** 住所と本籍地が記載されている書類で住所と本籍地が異なる場合、本籍地を塗りつぶしてください。コピーはA4またはB5の用紙に原寸サイズで上部などが切れないようにお願いします。

※ホームページでは、上記以外の受付可能な公的な証明書のお取扱いについてもご案内しております。

**!** 「テロ資金供与」や「マネー・ローンダリング」の防止および「疑わしい取引」の排除を目的とした「犯罪による収益の移転防止に関する法律」により、口座開設のお申込受付に際して、ご本人を厳正に確認することを義務づけられております。

ご提出書類 **③** **公共料金などの領収証・請求書** 下記の書類のうち1通

**①** の申込書に記入されたものと**同一のおなまえが表示されているもの**に限ります。  
 ご本人さま名義の領収証・請求書がない場合は、姓および住所が同一の同居親族の方の名義の書類(お届けのご住所と同じご住所が表示されているもの)でも結構です。

下記書類をご用意できない場合は、テレホンセンター ☎ **0120-77-1179** までお問合せください。

**固定電話・携帯電話**

**原本**をご提出

- 当社受付時点で発行後6ヶ月以内のもの



(イメージ)

**水道**

**原本**をご提出

- 当社受付時点で発行後6ヶ月以内のもの



(イメージ)

**電気**

**原本**をご提出

- 当社受付時点で発行後6ヶ月以内のもの



(イメージ)

**NHK**

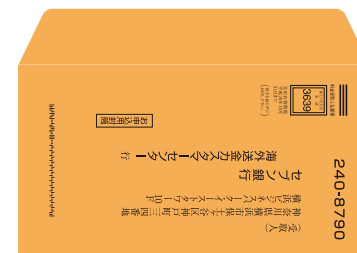
**原本**をご提出

- 当社受付時点で発行後6ヶ月以内のもの



(イメージ)

書類3点 **①②③** を  
 返信用封筒へ入れて、  
 ご返送ください。



※お送りいただきました書類は一切返却いたしません。あらかじめご了承ください。  
 ※申込内容に不明な点がある場合など、お電話で確認させていただく場合があります。

# 申込書の記入例

## セブン銀行口座申込書 兼 海外送金サービス契約申込書 | ご記入方法

- お申込みの前に「セブン銀行口座規定集」の各規定およびプライバシーポリシーをご確認ください。これらは当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければご郵送いたします。
- 申込書はボールペン(黒)ではっきりと記入してください。
- 1～6の項目に漏れがないように記入してください。チェックする項目は必ず**チェック**☑してください。

次に該当する場合は、お申込みの受け付けができませんので、申込書を返送またはご連絡させていただきます。

- ①すでにセブン銀行口座をお持ちの場合
- ②本人確認書類(公的な証明書+領収証・請求書)が同封されていない場合
- ③申込書の記入事項に不備がある場合
- ④ご本人からのお申込みと確認できなかった場合
- ⑤当社からの要請・照会等に適時適切にご対応いただけない場合
- ⑥当社所定の審査基準を充足しないことにより、お申込みをお断りする場合

### 同意事項

- 枠内の内容を確認し、**チェック**☑してください。

### 申込日

- ご記入日をお書きください。

### 口座名義人のおなまえ

- 同封する本人確認書類に記載のとおり、ご記入ください。

### 住所について

- 本人確認書類と同一でないとお申込みできません。
- 郵便番号を必ず記入してください。

### 電話番号について

- 自宅電話または携帯電話いずれかの電話番号を必ず記入してください。

### ご職業について

- ご職業を必ず**チェック**☑してください。「その他」を選択の場合、具体的な内容をご記入ください。

### 取引目的について

- 取引目的を必ず**チェック**☑してください。「その他」を選択の場合、具体的な内容をご記入ください。

セブン銀行口座申込書 兼 海外送金サービス契約申込書(個人専用)  
Application for Seven Bank Account and Application for International Money Transfer Service Agreement (only for individuals)

株式会社 セブン銀行 へて / To : Seven Bank, Ltd. (the "Bank")

K.001.06

**1. 同意** 下記の内容を確認し同意される場合は、**チェック**☑してください。同意が無い場合はお申込みの受け付けができません。  
**Consent** If you confirm and agree to the following, please check the box. This application will not be accepted without your agreement.

必ずチェックしてください。 Please check the box.

- 私は、貴社の「海外送金サービス規定」を含む「セブン銀行口座規定集」の各規定およびプライバシーポリシーに同意します。  
I agree to the respective terms and conditions included in the "Seven Bank Account Rules," including the Bank's "International Money Transfer Service Terms and Conditions," and "Privacy Policy".
- 私は、貴社との取引に際し、現在、(1)暴力団員、(2)暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、(3)暴力団準構成員、(4)暴力団関係企業構成員、(5)総会殿等その他「セブン銀行取引規定」第21条第2号に掲げる者のいすれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。また、私は、自らまたは第三者を利用して(1)暴力的な要求行為、(2)法的な責任を超えた不当な要求行為、(3)取引に関して脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、(4)風説を流布し、偽計または威力を用いて貴社の業務を妨害する行為等を行わないことを確約します。  
In entering into transactions with your bank, I hereby represent that I do not currently correspond to any of the persons listed in Article 21, Item (2) of the "Seven Bank Banking Terms and Conditions", including (1) a member of any organized crime group, (2) a person who was a member of an organized crime group at any time during the past five years, (3) an associate member of any organized crime group, (4) a member of any company related to any organized crime group, and (5) any corporate extortionist (sokaiya). I also assure you that I will not correspond to the same in the future. In addition, I assure you that I will not take, or allow a third party to take, any act such as (1) an act of making violent demands, (2) an act of making unreasonable demands against the Bank beyond the Bank's legal responsibility, (3) an act of using intimidation or violence in relation to transactions, and (4) an act of impairing the credibility of the Bank or interfering with your bank's business by disseminating rumors, using fraudulent means or using force.
- 私は、この申込み口座を他人に売ったり、譲渡しないことを確約します。  
I assure you that I will not sell or assign to others the account for which I am applying.
- 私は、貴社のサービス取扱いが原則として日本語によることのほか、便宜・補助のための言語により表示等がされる場合があるもの、かかる表示等は限定的であり、また、意味・内容が日本語と相違する場合は、日本語によることを十分に理解し同意します。  
I fully understand and agree that, as a general rule, the Bank's services and transactions shall be in the Japanese language, and, although statements, explanations, etc. may be made in other languages for convenience and supplementary purposes, such statements, explanations, etc. will not cover the full Japanese text, and if there is any inconsistency in meaning or content between the Japanese version and the translation thereof into such other languages, the Japanese version shall prevail.
- 私は、海外送金サービス契約の申込みの不備があった場合に、セブン銀行口座を開設するか否かは、貴社の任意とすることに同意します。  
I agree that, if there is any flaw in my application for the International Money Transfer Service Agreement, the Bank shall have discretion in determining whether or not to open the relevant Seven Bank Account.
- 私は、「海外送金サービス規定」第11条に従い、貴社が私の国籍および出生国・出生地を取得し利用すること、貴社に提供した個人情報等を提携先および受取拠点に提供され、受取人への支払いその他貴社による海外送金取引の処理の支援、法令遵守または提携先のサービス向上に向けたデータ分析のために利用されること、ならびに提供先側で相互提供されることに同意します。  
I agree that in accordance with Article 11 of the "International Money Transfer Service Terms and Conditions," the Bank will acquire and use my nationality and country and place of birth, personal and other information provided to the Bank by me will be provided to and used by the Alliance Partner and/or Payment Center for making payment to receivers or otherwise supporting the Bank's processing of Money Transfer Transactions or complying with laws and ordinances, or for data analysis for improving the Alliance Partner's service; and such information will be mutually provided among these recipients of such information.
- 私の国籍が外国国籍である場合、私は、日本に入国後6ヶ月以上が経過していることを確認します。  
(For any applicant whose nationality is not Japanese) I confirm that at least six months have passed since I entered Japan.

私は、右記の7点(6に定める個人情報の取扱いを含みます。)に同意します。  
 I agree to the 7 points indicated on the right (including the handling of personal information set forth in Paragraph 6).

※「海外送金サービス規定」を含む「セブン銀行口座規定集」の各規定およびプライバシーポリシーは、当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければ、ご郵送いたします。  
The respective terms and conditions of the "Seven Bank Account Rules", which includes the "International Money Transfer Service Terms and Conditions" as well as the Privacy Policy are posted on our bank's Internet homepage. If you also wish to receive a copy of these documents by mail, please contact our Telephone Center.

**2. お申込みご本人について** 該当する項目には**チェック**☑してください。  
**About Applicant** Please check the corresponding boxes below.

ご記入日 Date: 20 00 年 00 月 00 日 year month day

おなまえ(自署) Applicant Name (by hand)	カナ Katakana: セブン タロウ	漢字 Kanji or Alphabet: 瀬文 太郎	性別 Sex <input checked="" type="checkbox"/> 1. 男 Male <input type="checkbox"/> 2. 女 Female
住所 Address 〒 zip: 0000-0000	カナ Katakana: トウキョウト チヨダク マルノウチ	漢字 Kanji or Alphabet: 東京都千代田区丸の内00-00-00	生年月日 Date of Birth: 19 7 0 5 0 7 年 月 日 ※18歳未満の方はお申込みできません。 You must be 18 years or older to apply.
自宅電話 Telephone: 03-0000-0000	携帯電話 Cell phone: 090-0000-0000	取引目的 Purpose of opening account: <input checked="" type="checkbox"/> 1. 生活費決済 Living expense settlement <input type="checkbox"/> 2. 貯蓄 Savings <input type="checkbox"/> 3. 給与受取 Salary receipt <input type="checkbox"/> 4. ローン利用 Loan transaction <input checked="" type="checkbox"/> 5. 海外送金利用 Overseas remittance (International Money Transfer) <input type="checkbox"/> 9. その他 Other	カブシキガイシャ セブン
ご職業 Occupation: <input checked="" type="checkbox"/> 1. 会社員・団体職員 Company employee/Organization member <input type="checkbox"/> 2. 会社役員・団体役員 Company officer/Organization officer <input type="checkbox"/> 3. 公務員 Public officer <input type="checkbox"/> 4. 自営業 Self-employed worker <input type="checkbox"/> 5. 契約・派遣社員 Contract worker/Dispatched worker <input type="checkbox"/> 6. パート・アルバイト Part-time worker <input type="checkbox"/> 7. 主婦・家事手伝い Housewife/Domestic helper <input type="checkbox"/> 8. 年金受給者 Pensioner <input type="checkbox"/> 9. 学生 Student <input type="checkbox"/> 10. 無職 Unemployed <input type="checkbox"/> 11. その他 Other	お勤め先(学校名) Company (School): 株式会社 瀬文	電話番号 Telephone: 0000-0000-0000	

K.001.06(14.04)



3. お取引明細表郵送サービスについて

Statement of Account Mailing Service

申込む(月額108円・消費税等含む)  
Apply (108 Yen per month including consumption tax)  
インターネットバンキングでの確認に加え、郵送をご希望される方のみにチェックしてください。  
Please check the box only if you wish to receive a Statement of Account by postal mail in addition to reviewing such statement via Internet banking.

4. 一部郵送物の言語区分について

Language of Certain Mailed Materials

英語によるものを希望する(無料)  
Please send me the English version (free)  
当社が英語に翻訳した一部の郵送物について、日本語によるものではなく、英語によるものの送付をご希望される方のみにチェックしてください。  
Please check the box only if you wish to receive our bank's English translation of certain mailed materials rather than Japanese versions.

5. 送金人登録 / Sender Registration

※ご注意 以下の文字記入欄は、振替のある場合を除き、すべてアルファベットブロック体でご記入ください。Unless otherwise instructed, please fill in all information to be described within the bold lines in Block Letters.

お申込人の おなまえ Applicant Name	名 First Name	T	A	R	O	
	ミドルネーム Middle Name					
	姓 Last Name	S	E	B	U	N
出生国 Country of Birth	国名 Country Name	J	A	P	A	N
	国名 Country Name	J	A	P	A	N
送金資金の原資 Source of Funds	<input checked="" type="checkbox"/> 給与 Salary	<input type="checkbox"/> 配偶者の給与 Spouse's Salary	<input type="checkbox"/> 年金 Pension	その他 Other		

6. 受取人登録 / Receiver Registration

該当する項目にはチェックしてください。Please check the corresponding boxes below.

受取人のおなまえ Receiver's Name	名 First Name	H	A	N	A	K	O															
	ミドルネーム Middle Name																					
	姓 Last Name	S	E	B	U	N																
受取人のご住所 Receiver's Address	居住国 Country of Residence	P	H	I	L	I	P	P	I	N	E	S										
	州・県・都市等 State, Prefecture, City	N	O	T	H	E	D	S	A	Q	U	E	Z	O	N	C	I	T	Y	I	O	S
	地区・地番等 Street	1	0	2	4	G	L	O	B	A	L	T	R	A	D	E	C	E	N	T	E	R
受取人の続柄 Relationship	<input type="checkbox"/> 夫/妻 Husband/Wife	<input type="checkbox"/> 父/母 Father/Mother	<input checked="" type="checkbox"/> 息子/娘 Son/Daughter	<input type="checkbox"/> 兄弟/姉妹 Brother/Sister	その他 Other																	
	受取国 Country	国名 <sup>#1</sup> Country Name	P	H	I	L	I	P	P	I	N	E	S									
受取通貨 Currency	通貨名 <sup>#1</sup> Currency Name	P	H	I	L	I	P	P	I	N	E	P	E	S	O							
	送金目的 Purpose of remittance	<input type="checkbox"/> 帰郷送金 Migrant Remittance	<input type="checkbox"/> 学費 Tuition Fee	<input type="checkbox"/> 医療費 Medical Fee	<input checked="" type="checkbox"/> 現地滞在費用 Living Expense/Rent	<input type="checkbox"/> 旅費 Travel Expense	<input type="checkbox"/> ギフト Gift															
送金目的の詳細 Details of Purpose	*海外送金引寄せの依頼欄に上記と異なる送金目的を選択した場合、セブン銀行より取引内容を確認させていただく場合があります。 If the type of "Purpose of remittance" that you select when requesting money to be sent overseas is different from what you have selected here, Seven Bank may check the details of the transaction. *日本語または英語でご記入ください。Please fill out in Japanese or English. 商業目的のものはお取扱いしません。We will not process transactions intended for commercial purposes. 留学先での生活費																					
送金(予定)頻度 Expected Frequency	<input type="checkbox"/> 年1回 Once a year	<input type="checkbox"/> 年数回 Several times a year	<input checked="" type="checkbox"/> 毎月1回 Once a month	<input type="checkbox"/> 毎週1回 Once a week	1回あたりの送金(予定)金額 <sup>#2</sup> Expected Amount per Transaction																	

\*1 国名/通貨名は同封冊子の該当ページをご参照ください。For Country Name/Currency Name, please refer to the relevant page of the enclosed brochure.  
\*2 1回あたりの送金限度額は100万円、年間の送金限度額は300万円です。送金(予定)頻度に応じて、1回あたりの送金(予定)金額は以下を超えないようご記入ください。[年1回]「年数回」...100万円以下、「毎月1回」...25万円以下、「毎週1回」...5万円以下。また、受取国によって上記より少額の限度額が設定されている場合がありますので、必ず当社ホームページまたはテレホンセンターでご確認のうえ、送金予定頻度に応じて、その個別限度額を超えない金額を記入してください。  
The limit on a transferred amount per transaction is 1,000,000 Yen, and the annual limit is 3,000,000 Yen. Please enter the Expected Amount per Transaction according to the Expected Frequency so that it will not exceed the following amounts: "Once a year" and "Several times a year"... 1,000,000 Yen or less; "Once a month"... 250,000 Yen or less; "Once a week"... 50,000 Yen or less. In addition, since lower limits may be established for certain Payout Countries, please confirm such relevant limit with our bank's internet homepage or Telephone Center, and enter an amount that will not exceed such limit according to the Expected Frequency.

7. 本人確認書類 / Documents required for verification of the applicant's identity

1 公的な証明書が1通 + 2 公共料金などの領収証・請求書が1通の、あわせて2通を同封してください。  
Please enclose (1) one official certificate + (2) one receipt/invoice for utility charges or the like (total of two documents).  
\*本人確認書類について詳しくは、海外送金サービスマニュアルをご確認ください。  
For more details on identity verification documents, please refer to the "International Money Transfer Service Manual."

セブン銀行使用欄 Bank Use Only		I	
		A	B
			C
【銀行使用欄】 Bank Use Only			
精査	登録	検印	内容点検
			外為法確認
			受付

お取引明細表郵送サービスについて

- お取引明細表を、毎月郵送で受取ることを希望する場合のみ **チェック**  してください。
- 郵送サービスをお申込みの場合は、月額108円(消費税等含む)のお取引明細表郵送手数料がかかります。

一部郵送物の言語区分について

- 一部の郵送物について、英語によるものの送付をご希望される場合のみ **チェック**  してください。

お申込人のおなまえ

- アルファベットブロック体でご記入ください。
- ラストネームをお持ちでない方は NO LAST NAME とご記入ください。

送金資金の原資

- 「その他」を選択の場合、具体的な内容をご記入ください。

受取人のおなまえ

- 受取人のおなまえをご記入ください。受取りの際に提示する本人確認書類と同一でないとお受取りできません。
- ラストネームをお持ちでない方は NO LAST NAME とご記入ください。
- **受取人が所定の年齢以下の場合に受取りを制限されることがあります。**

受取人のご住所

- 受取国の国・州・都市とは異なりますので、ご注意ください。

受取国・受取通貨

- 受取りの可能な国・地域と通貨は、本冊子最終ページをご参照のうえ、アルファベットブロック体でご記入ください。
- アメリカ、メキシコ宛の送金の場合、必ず州・都市をご記入ください。
- 受取人のご住所の居住国・州・都市とは異なりますのでご注意ください。

送金目的

送金目的の詳細

- 送金目的は複数選択可能です。
- 送金目的の詳細については、送金目的ごとに、以下の内容を、それぞれ具体的に  
ご記入ください。送金目的を複数選択された場合は、選択されたすべての目的  
について、以下の内容をご記入ください。

- ▶ **郷里送金**: 生活費や家財購入費などの資金の使いみち
- ▶ **学費**: 学校名およびその所在国のほか、入学金や授業料などの資金の使いみち
- ▶ **医療費**: 病院名およびその所在国のほか、入院費用や手術費用などの資金の使いみち
- ▶ **現地滞在費用**: 滞在先(国)のほか、滞在目的および家賃などの資金の使いみち
- ▶ **旅費**: 旅行先(国)のほか、観光などの旅行目的
- ▶ **ギフト**: 誕生日祝いなどのギフトの名目など

送金(予定)頻度

1回あたりの送金(予定)金額

- 1回あたりの送金(予定)金額は、送金(予定)頻度に応じた送金限度額および国別の送金限度額の両方を超えないようご記入ください。
- 送金目的を複数選択された場合は、選択されたすべての目的を含めて、送金(予定)頻度と1回あたりの送金(予定)金額をご記入ください。

必ず口座名義人ご本人が記入してください。

# セブン銀行ATMのご案内／暗証番号の設定(ATM)

## セブン銀行ATMのご案内

原則24時間／365日ご利用できます。

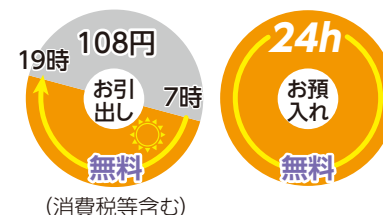
曜日や時間帯にかかわらず、いつでもお預入れ、お引出し、お振込みの受け付けができます。



お引出しは7時から19時まで無料、お預入れは24時間無料です。

土・日・祝日でも、日中なら手数料はかかりません。

※お振込みについては別途振込手数料が必要です。



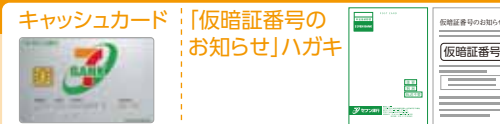
- システムメンテナンス作業などで利用できない時間帯があります。
- ATMの設置店舗が24時間営業でない場合、ATMが利用可能な時間帯であっても、閉店以降は利用できません。
- 一度にお引出しまたはお預入れできる紙幣枚数は最大50枚までです。
- 以下のお取扱いはありません。
  - × 通帳によるお取引
  - × 現金振込
  - × 硬貨のお取引
  - × 一部入金(お釣りが必要なお預入れ)
  - × 両替

## 暗証番号の設定(ATM)

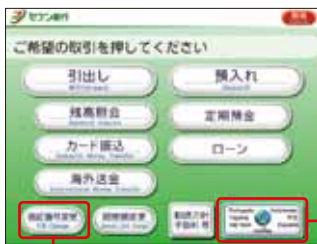
- ⚠ はじめてATMをご利用される際は、下記の手順で仮暗証番号を新しい番号にご変更ください。
- ※インターネットバンキングを利用して変更することもできます(P.10-11ご参照)。

### ご用意いただくもの

お手元にキャッシュカードと、「仮暗証番号のお知らせ」ハガキをご用意ください。



### ATMによる登録手順



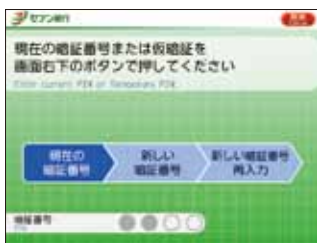
- 1 キャッシュカードを挿入し、「暗証番号変更」を押してください。

⚠ 日本語・英語以外の言語表示をご希望の方は、先にこちらの多言語選択ボタンを押してください。



- 3 これで暗証番号の変更は完了です。次回からは、新しい暗証番号でご利用いただけます。

\*暗証番号の注意点については、P.17をご確認ください。



- 2 画面右横に備え付けのボタンで、次の順で暗証番号を入力してください。

仮暗証番号※ ▶ ご希望の新しい暗証番号(2回入力)

※「仮暗証番号のお知らせ」ハガキにてご確認ください。

⚠ 暗証番号は、同一の数字4桁(「0000」、「9999」など)、生年月日(月日・西暦4桁)およびお届けの電話番号は登録できません。

### ATMでの暗証番号設定方法は動画でも確認いただけます!(9言語対応)



#### 動画の視聴方法

YouTubeで **SEVENBANKOfficial** を検索。または右のQRコードからアクセスいただくとご覧いただけます。

\*QRコードの読み取りには、専用アプリが必要です。



画面は変更される場合があります。

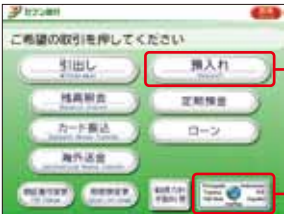
# ATM利用手順 入金



海外送金を行うには、送金予定金額と送金手数料の合計額以上の口座残高が必要です。

## step1 お預入れの開始


キャッシュカードを挿入し、「預入れ」を押してください。



**1** 「預入れ」を押してください。


**預入れ**  
Deposit

**!** 日本語・英語以外の言語表示をご希望の方は、先にこちらの多言語選択ボタンを押してください。




## step2 紙幣の投入

投入口に紙幣を投入してください。



**1** 紙幣を入れてください。



**2** 「紙幣を数えています」の画面表示が切り替わるまで、そのまましばらくお待ちください。

## step3 お預入金額の確認

金額をお確かめのうえ、よろしければ「確認」を押してください。追加のお預入れがあればひきつづき紙幣をお入れください。

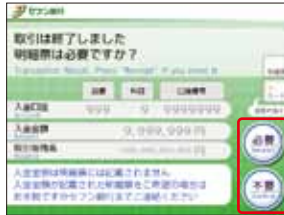


**1** 「確認」を押してください。

**確認**  
Confirm

## step4 お預入れ完了

明細票が必要な場合は「必要」、不要な場合は「不要」を選択のうえ、キャッシュカードと明細票（「必要」を選択した場合）をお受取りください。




**1** どちらかを押してください。

明細票が  
必要な場合 **必要**  
Receipt


明細票が  
不要な場合 **不要**  
Confirm

**2** キャッシュカードと明細票（「必要」を選択した場合）をお受取りください。



画面は変更される場合があります。

# ATM利用手順 海外送金

 暗証番号の設定 (P.6ご参照) がお済みでない場合はご利用いただけません。

## step1 海外送金の開始

キャッシュカードを挿入し、「海外送金」を押してください。



**1** 「海外送金」を押してください。

**2** 「確認」を押してください。

 日本語・英語以外の言語表示をご希望の方は、先にこちらの多言語選択ボタンを押してください。



## step3 送金先の選択

あらかじめご登録の「送金先一覧」から、今回の送金先をお選びください。



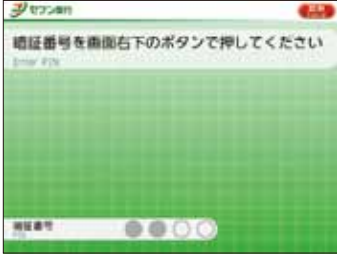
**1** 送金先の番号を押してください。

**2** 「確認」を押してください。

※4件目以降の送金先を表示する場合は、こちらを押してください。


## step2 暗証番号、送金額の入力

画面右横に備え付けのボタンで、暗証番号を入力後、送金額(日本円)を入力してください。



**1** 数字ボタンで暗証番号を入力してください。


**2** 数字ボタンで送金額(日本円)を入力し、**円** ボタンを押してください。

 送金手数料は含めないでください。

**3** 送金額を確認後、「確認」を押してください。

## step4 送金目的の選択

今回の送金目的をご選択ください。



**1** 今回の送金目的を押してください。

Migrant remittance 郷里送金	Tuition fee 学費
Medical fee 医療費	Living expense/Rent 現地滞在費用
Travel expense 旅費	Gift ギフト

※あらかじめ登録したものと異なる送金目的を選択した場合、取引内容を確認させていただく場合があります。

画面は変更される場合があります。



## step5 送金依頼の実行

送金内容をご確認のうえ、送金してください。



1 「確認」を押すと送金されます。



## step6 送金受付完了

送金受付の完了後、必ず明細票をお受取りください。

ご利用明細票	
取引内容	海外送金 IC
Transaction 送金処理番号 MTCN	287-646-1730
受取人名 Receiver	First Isa bin Salman bin Hamad Last Al Khalifah
送金 受取国 Country	the Turkish Republic
送金金額 Amount to be Received	3,296.70 USD
為替レート Exchange Rate	0.1098900 USD
送金額 Send Amount	300,000 円
送金手数料 Send Charge	5,000 円
A.T.M.時間外手数料 ATM Operating Service Fee	108 円
引当金合計 Total Amount	305,108 円
取引残高 Balance	10,000 円
取引日時 Date/Time	2014-04-01 10:00
支店番号 Branch	0034 支店番号 0100
ATM番号 ATM No.	0034-00100-1-***3456*
暗証番号 PIN No.	1100001-000101
暗証コード Pinkey Code	0000
Thank you for choosing Seven Bank, Ltd.	
<Test Question> Channel Code	<Answer> 00091953
<small>* IN CERTAIN COUNTRIES OR TERRITORIES, "EXCHANGE RATE" AND/OR "AMOUNT TO BE RECEIVED" MAY DIFFER FROM THE ACTUAL RATE APPLIED AND AMOUNT RECEIVED. * THE MTCN, AND THE TEST QUESTION AND ANSWER THAT IS PROVIDED ON THIS RECEIPT FOR CERTAIN COUNTRIES OR TERRITORIES, ARE NECESSARY TO RECEIVE THE MONEY TRANSFER. * PLEASE BE CAREFUL NOT TO LOSE YOUR RECEIPT. * A SEPARATE FEE IS REQUIRED FOR THE ISSUE OF RECEIPT.</small>	

1 明細票に表示された送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金内容をご確認ください。

⚠ テストクエスチョンおよびアンサーは、受取りに必要な場合に限り表示されます。

⚠ 明細票は確定申告の際に必要な場合がありますので、大切に保管してください。

⚠ 明細票の再発行は、別途所定の手数料が必要です。

## step7 受取人への連絡

送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金の内容は、お受取りに必要となりますので、送金受付完了後、受取人へご連絡ください。



- 送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金の内容は、大切にお取り扱いください。
- 送金内容は、受取人以外には伝えないでください。
- お客さままたは受取人以外の第三者の利用により生じた損害について、当社は責任を負いません。

◎提携先 (The Western Union Company のグループ会社) の提携する (復) 代理店等の受取拠点で受取ることができます。

◎お客さまご指定の受取国 (または所定の州・都市) に所在する受取拠点で、原則として、お客さまご指定の受取通貨による現金でのお受取りとなります。

◎送金のお受取りは、受取拠点の営業時間内に限って行うことができます。

◎当社が受付けた送金は、Western Union および受取拠点所定の取引制限によって制限され、その範囲内でのみ支払いが行われます。これにより、**当社が受付けた場合であっても、受取国に所在する受取拠点の一部または全部で受取ることができないことがあります。**この制限には、支払限度額・支払頻度や取扱種別・取扱量に関する支払通貨の制限、受取人の年齢 (所定の年齢以下の場合、受取りが制限されることがある等)、住所・住居等の属性要件のほか、受取国等の法令による制限が含まれます。

◎受取国によっては、(1) 日本円からお客さまご指定の外国通貨への転換が受取人への支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートで行われる、(2) 送金の支払時に税金や手数料が課される、または (3) 受取通貨が、支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより他の当社所定の通貨に転換される等の理由により、取引画面に表示される「為替レート」や「受取金額」が実際のものとは異なる場合があります。

◎お受取りには、送金内容の提示のほか、受取拠点所定の書類・情報の提示・提供等のお手続きが必要となります。

◎以上については、本サービスのご利用に際し、あらかじめ、Western Union コールセンター (0034-800-400-733) へのお問合せ等によりご確認ください。

画面は変更される場合があります。

# ダイレクトバンキングサービス ご利用開始登録

(パソコンからご登録される場合)

## step1 「ご利用開始登録」の開始

当社ホームページにアクセスし、「ご利用開始登録」ボタンをクリックしてください。



1 「ご利用開始登録」ボタンをクリック。

はじめてご利用される方  
ご利用開始登録

セブン銀行ホームページ  
<http://www.sevenbank.co.jp/>

## step2 初回ログイン・ご利用開始登録

認証のため、店番号・口座番号・お客さまIDなどを入力してください。



1 以下の登録情報を入力してください (すべて半角入力)。

●店番号・口座番号  
キャッシュカード表面に記載された、店番号(半角数字3桁)および口座番号(半角数字7桁)を入力してください。

●お客さまID  
キャッシュカード裏面に記載された、「お客さまID」(半角数字7桁)を入力してください。

●電話番号  
お申込み時にご登録した、ご自宅または携帯電話の電話番号を入力してください。

●画像認証  
セキュリティのため、画像に表示されている文字を読み、同じ文字を入力してください。

2 入力が終わったら、「ご利用開始登録へ」ボタンをクリックしてください。

ご利用開始登録へ

## step3 ログオンID、パスワードなどの設定

ログオンID、パスワードなどを設定してください。

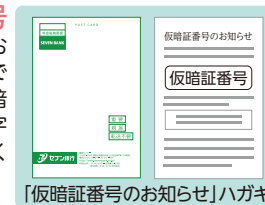


1 以下の登録情報を入力してください。(すべて半角入力)。

●ログオンID  
6文字から32文字で、必ず英字を含めて入力してください(数字のみの設定はできません)。下の「ログオンID重複確認」を押すと、未使用のログオンIDを確認できます。  
※他人に推測されやすい数字・文字の組合せは避けてください。

●ログオンパスワード  
6文字から32文字で、必ず英字を含めて入力してください(数字のみの設定はできません)。他人に推測されやすい数字・文字の組合せは避けてください。

●仮暗証番号  
「仮暗証番号のお知らせ」ハガキでご案内した仮暗証番号(半角数字4桁)を入力してください。



●暗証番号  
変更後のキャッシュカード暗証番号として、新しい数字4桁を入力してください。

⚠ 暗証番号は、同一の数字4桁(「0000」、「9999」など)、生年月日(月日・西暦4桁)およびお届けの電話番号は登録できません。

2 入力が終わったら、「メール受信確認へ」ボタンをクリックしてください。

●生年月日  
お申込み時に登録した生年月日を入力してください。

●確認ナンバー  
キャッシュカードの裏面に印刷された、該当の数字を入力してください。

画面は変更される場合があります。

## step4 メールアドレスの受信確認

確認用メールを受信してください。

- 1 メールアドレスを入力してください。
- 2 HTML形式メールの受信可否を選択してください。
- 3 「確認用メールを送信する」をクリックしてください。

送信用メールを送信する

## step5 振込限度額の設定

1日あたりの振込限度額を設定してください。設定できる金額は0万円から1,000万円(1万円単位)までです。

- 1 振込限度額を入力してください。
- 2 「入力内容確認へ」ボタンをクリック。

入力内容確認へ

- 3 設定内容を確認してください。
- 4 間違いなければ「入力内容を確認しました」にチェックしてください。
- 5 「上記内容で設定する」をクリック。

上記内容で設定する

## 次回以降のログイン手順（パソコンからログインされる場合）

- 1 当社ホームページにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリック。

セブン銀行ホームページ  
<http://www.sevenbank.co.jp/>

- 2 step3(P.10)で設定した、ログインIDとログインパスワードを入力し、「ログイン」をクリック。

- 3 お客さま専用のインターネットバンキングのホーム画面が表示されます。

画面は変更される場合があります。



# ダイレクトバンキングサービス 海外送金サービス

(パソコンからご利用される場合)

## step1 ダイレクトバンキングサービスにログオン

**!** 初めてご利用になる方は、まずご利用開始登録(P.10-P.11)を行ってください。

当社ホームページにアクセスし、「ログオン」ボタンをクリック。続いてログオンIDおよびログオンパスワードを入力し、ログオンしてください。



**1** 「ログオン」ボタンをクリック。

ダイレクトバンキング  
ログオン

セブン銀行ホームページ  
<http://www.sevenbank.co.jp/>

## step2 送金手続開始

ホーム画面で「海外送金」メニューを選択し、お手続きを開始してください。



**1** 「海外送金」をクリック。

海外送金

## step3 送金先の選択

あらかじめご登録の「受取人」から、今回の送金先を選択してください。




**1** 送金先を選び「送金する」をクリックしてください。

送金する

## step4 注意事項確認

海外送金にあたっての注意事項をご確認ください。



**1** 同意事項を確認後、「上記内容に同意する」をクリックしてください。

**2** 「送金内容を入力する」をクリック。


送金内容を入力する

画面は変更される場合があります。



## step5 送金内容の入力

今回の送金目的を選択し、送金金額(日本円)を入力してください。



- 1 今回の送金目的を選択してください。  
※あらかじめ登録したものと異なる送金目的を選択した場合、取引内容を確認させていただく場合があります。
- 2 送金金額(日本円)を入力してください。  
**⚠ 送金手数料は含めないでください。**
- 3 「送金内容確認へ」ボタンをクリック。

**送金内容確認へ**

## step6 送金内容の確認

送金の内容と同意事項をご確認・ご同意のうえ、キャッシュカード裏面にある「確認ナンバー」を入力してください。




- 1 送金内容を確認してください。
- 2 キャッシュカード裏面の確認ナンバーを入力してください。
- 3 「上記内容で送金する」をクリック。

**上記内容で送金する**

## step7 送金受付完了

送金処理番号(MTCN)およびテストクエストとアンサーを含む送金内容をご確認ください。



**⚠ テストクエストおよびアンサーは、受取りに必要な場合に限り表示されます。**

- 1 送金処理番号(MTCN)等をご確認ください。

送金処理番号(MTCN) 721-535-9119

## step8 受取人への連絡

送金処理番号(MTCN)およびテストクエストとアンサーを含む送金の内容は、お受取りに必要となりますので、送金受付完了後、受取人へご連絡ください。

**⚠**

- 送金処理番号(MTCN)およびテストクエストとアンサーを含む送金の内容は、大切にお取扱いください。
- 送金内容は、受取人以外には伝えないでください。
- お客さままたは受取人以外の第三者の利用により生じた損害について、当社は責任を負いません。

- ◎ 提携先(The Western Union Companyのグループ会社)の提携する(復)代理店等の受取拠点で受取ることができます。
- ◎ お客さまご指定の受取国(または所定の州・都市)に所在する受取拠点で、原則として、お客さまご指定の受取通貨による現金でのお受取りとなります。
- ◎ 送金のお受取りは、受取拠点の営業時間内に限って行うことができます。
- ◎ 当社が受付けた送金は、Western Unionおよび受取拠点所定の取引制限によって制限され、その範囲内でのみ支払いが行われます。これにより、**当社が受付けた場合であっても、受取国に所在する受取拠点の一部または全部で受取ることができないことがあります。**この制限には、支払限度額・支払頻度や取扱種別・取扱量に関する支払通貨の制限、受取人の年齢(所定の年齢以下の場合、受取りが制限されることがある等)、住所・住居等の属性要件のほか、受取国等の法令による制限が含まれます。
- ◎ 受取国によっては、(1)日本円からお客さまご指定の外国通貨への転換が受取人への支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートで行われる、(2)送金の支払時に税金や手数料が課される、または(3)受取通貨が、支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより他の当社所定の通貨に転換される等の理由により、取引画面に表示される「為替レート」や「受取金額」が実際のものとは異なる場合があります。
- ◎ お受取りには、送金内容の提示のほか、受取拠点所定の書類・情報の提示・提供等のお手続きが必要となります。
- ◎ 以上については、本サービスのご利用に際し、あらかじめ、Western Unionコールセンター(0034-800-400-733)へのお問合せ等によりご確認ください。

画面は変更される場合があります。

# 海外送金受取人追加

海外送金受取人は、次のいずれかの方法で追加することができます。

## A ダイレクトバンキングサービスからのお申込み

2~3営業日\*

ダイレクトバンキングサービスで直接、海外送金受取人追加の受付を完了できます。24時間・365日の申込みが可能です。

\*当社休日を挟んだ場合などは通常よりも時間がかかる場合があります。

## B 電話申込み(書面でのお手続き)

2週間~3週間程度

テレホンセンターへお電話いただき、海外送金受取人追加の申込書を取り寄せる方法です。当社から郵送した申込書に所定の事項を記入し、必要書類を同封のうえ、ご返送いただきます。

テレホンセンター(日本語)

 **0120-77-1179** または 03-5610-7730 (有料)

受付時間▶8:00 ~ 21:00 (年中無休)

## A ダイレクトバンキングサービスからのお申込み (パソコンからご利用される場合)

### step1 海外送金受取人追加の開始

ダイレクトバンキングサービスのトップページで「海外送金」メニューを選択し、「受取人を登録」を選択してください。



- 1 「受取人を登録」をクリック。  
受取人を登録
- 2 海外送金サービス受取人追加にあたっての、同意事項に同意いただける場合は、「受取人情報の入力へ」ボタンをクリック。


### step2 受取人情報の入力

追加する受取人の情報を入力してください。指定のある場合を除き、アルファベットで入力してください。



- 1 受取人のお名前を入力してください。
- 2 受取人のご住所を入力してください。

画面は変更される場合があります。



**3** 送金人との続柄を選択してください。

**4** 受取国(国、州、都市)を選択してください。受取人のご住所の国・州・都市とは異なる場合がありますのでご注意ください。  
※「州」「都市」は、受取国がアメリカ、メキシコの場合は必ずお選びください。

**5** 受取通貨を選択してください。

**6** 送金目的を選択してください。送金目的は複数選択可能です。  
※海外送金取引の依頼時に、上記と異なる送金目的を選択した場合、セブン銀行より取引内容を確認させていただく場合があります。

**7** 送金目的の詳細を入力してください。  
※送金目的を複数選択した場合は、選択されたすべての目的について、詳細を入力してください。

**8** 送金(予定)頻度を選択してください。  
※送金目的を複数選択した場合は、選択されたすべての目的を含めた送金頻度を選択してください。



**9** 1回あたりの送金(予定)金額を入力してください。1回あたりの限度額は100万円、年間の限度額は300万円です。  
※送金目的を複数選択した場合は、選択されたすべての目的を含めた送金頻度を選択してください。

**10** 入力が終わったら、「入力内容確認へ」ボタンをクリックしてください。

### step3 受取人追加の受付完了



受付番号 14011600008

- 1 内容をご確認後、キャッシュカードの裏面に印刷された確認ナンバーを入力し、「上記内容で登録する」ボタンをクリック。
- 2 お問い合わせの際に必要なとなりますので、必ず受付番号をお控えください。

### step4 受取人追加の完了

セブン銀行から「海外送金に関する登録完了のお知らせ」のハガキをお届けのご住所へお送りします。

画面は変更される場合があります。

## 海外送金サービスに関するお問合せ先

海外送金サービスに関するお問合せは、以下のお電話番号へお気軽にご連絡ください。

テレホンセンター(日本語)

 **0120-77-1179** または 03-5610-7730(有料)

受付時間▶8:00～21:00(年中無休)

日本語以外の言語でもお問合せいただけます

### ■海外送金カスタマーセンター

言語	電話番号(通話料無料)	受付日 (祝日、12/31 ～1/3を除く)	受付時間
英語	<b>0120-033-253</b>	日～金	10:00～20:00
中国語	<b>0120-677-873</b>	日～金	10:00～20:00
タガログ語	<b>0120-677-874</b>	日～金	10:00～20:00
ポルトガル語	<b>0120-677-871</b>	日～金	10:00～20:00
スペイン語	<b>0120-677-872</b>	日～金	10:00～20:00
タイ語	<b>0120-720-367</b>	月～木	10:00～20:00
ベトナム語	<b>0120-750-858</b>	月～木	10:00～20:00
インドネシア語	<b>0120-827-808</b>	月～木	10:00～20:00

ATM操作方法の流れ(暗証番号変更～入金～海外送金)は動画で確認いただけます!(9言語対応)

### 動画の視聴方法

YouTubeで **SEVENBANKofficial** を検索。

または右のQRコードからアクセスいただくとご覧いただけます。

※QRコードの読み取りには、専用アプリが必要です。



当日の外国為替レートはセブン銀行海外送金ホームページから確認いただけます!

URL▶ <http://www.sevenbank.co.jp/soukin/jp/>

※外国為替レートは、原則として1日3回変更されます(2012年4月11日現在)ので、実際の送金取引時の適用レートは、確認時点のものとは異なる場合があります。

## 手数料のご案内 (2014年4月1日現在)

### セブン銀行ATMご利用手数料

(消費税等含む)

	0:00	7:00	19:00	24:00
お引出し(振込出金含む)	108円		無料	108円
お預入れ			無料	
残高照会			無料	

※お振込みについては別途振込手数料が必要です。

※海外送金サービスによるご送金については、別途送金手数料等が必要です。

### 送金手数料(海外送金サービス)

送金資金	送金手数料
1円～10,000円	990円
10,001円～50,000円	1,500円
50,001円～100,000円	2,000円
100,001円～250,000円	3,000円
250,001円～500,000円	5,000円
500,001円～1,000,000円	6,500円

※セブン銀行ATMでの送金は、時間帯によって別途ATM利用手数料がかかります。

※海外送金サービスの通貨換算に適用される当社所定の外国為替レートには、当社所定の利ざやが含まれています。

### 振込手数料(セブン銀行ATM、ダイレクトバンキングサービスでのお振込み)

(消費税等含む)

セブン銀行あて	54円	他行あて	216円
---------	-----	------	------

※セブン銀行ATMでのお振込みは時間帯によって別途ATM利用(引出し)手数料がかかります。

※組戻手数料は648円(消費税等含む)となります。

### その他の手数料

(消費税等含む)

キャッシュカード発行手数料	本人カード再発行	1,080円
	代理人カード発行・再発行	1,080円
	キャッシュカードのデザイン変更	1,080円
お取引明細表手数料	郵送*	毎月 108円
	再発行・臨時発行	1ヶ月分 216円
残高証明書発行手数料	定期発行	1通 324円
	個別発行	1通 540円
	定型外発行	1通 2,160円
海外送金明細発行手数料		1件 324円

※「お取引明細表郵送サービス」をお申込みの場合、毎月2日にお取引明細表郵送手数料を口座よりお引落しします。手数料をお引落しできない場合には、当月お届けする予定のお取引明細表は郵送いたしません。



## より安全にご利用いただくために

ホームページの「会社情報」-「セキュリティについて」にも、よりくわしいご案内がございます。

### キャッシュカード暗証番号とログオンパスワードは定期的にご変更ください。

キャッシュカード暗証番号とログオンパスワードは、次の方法により変更手続きができます。不正取引防止のため、定期的にご変更ください。

#### キャッシュカード暗証番号の変更

▶セブン銀行ATM／ダイレクトバンキングサービス

#### ログオンパスワードの変更

▶ダイレクトバンキングサービス



- 暗証番号は、現在ご利用の暗証番号、同一の数字4桁（「0000」、「9999」など）、生年月日（月日・西暦4桁）およびお届けの電話番号は登録できません。
- ログオンパスワードには、生年月日やお届けの電話番号など他人に推測されやすいものを含むパスワードを設定することはできません。  
おなまえ、同じ数字、自動車のナンバーなど他人に推測されやすいパスワードは避けてください。
- 暗証番号・ログオンパスワードについてのご照会は一切お受けできません。
- 暗証番号・ログオンパスワードは他人に知らせないようにしてください。
- セブン銀行では、お客さまに暗証番号・ログオンパスワードをお聞きすることは一切行っておりません。

### 通知メールサービスをご活用ください。

ATMやダイレクトバンキングサービスのお取引内容を、お客さまのご登録のメールアドレスへご連絡する「通知メールサービス」をご利用いただけます。

#### ご利用方法

- メールアドレスを登録されていないお客さまは、ダイレクトバンキングサービスの「ご利用開始登録」でメールアドレスを登録してください。
- 一部の通知メールは、事前に通知メールの受信設定が必要になります。
- 通知メールの受信・停止の設定は、ダイレクトバンキングサービスの「各種手続き」メニューの「通知メールの受信設定」から行ってください。



- ドメイン指定受信やメール受信を制限する設定にされていると、通知メールを受信できませんので、ドメイン指定受信に「sevenbank.co.jp」を追加するか、設定制限の解除を行ってください。

### 偽造・盗難キャッシュカードによる不正取引対策として、ATM利用限度額の個別設定をご活用ください。

ATMによるお引出し・お振込みを行う1日あたりの利用限度額は、次の表の「初期設定限度額」のとおりです。この限度額は、お客さま自身が、セブン銀行ATMおよびダイレクトバンキングサービスにより、次の表の「個別設定する場合の範囲」で変更できます。なお、セブン銀行ATMでは、限度額の引下げのみが可能で、引上げはできません。

### 〈セブン銀行ICキャッシュカードのATM利用限度額〉

お取引		初期設定限度額	個別設定する場合の範囲 (1万円単位)
お引出し	ICチップ取引	50万円	0万円～200万円
	磁気ストライプ取引	50万円	0万円～200万円
	1日あたりの上限	50万円	※ICチップ／磁気ストライプ取引の限度額で大きい方が1日あたりの上限になります。
お振込み	ICチップ取引	200万円	0万円～1,000万円
	磁気ストライプ取引	50万円	0万円～200万円
	1日あたりの上限	200万円	※ICチップ／磁気ストライプ取引の限度額で大きい方が1日あたりの上限になります。



- お使いのATMによって、取引方法は次のように異なります。

#### ICチップ取引となる場合

セブン銀行ATMでご利用の場合

以下の金融機関のIC対応ATMでご利用の場合

- 三菱東京UFJ銀行・りそな銀行
- 埼玉りそな銀行・三井住友銀行・みずほ銀行
- ゆうちょ銀行

#### 磁気ストライプ取引となる場合

以下の金融機関のIC未対応ATMでご利用の場合

- 三菱東京UFJ銀行・りそな銀行
- 埼玉りそな銀行・三井住友銀行・みずほ銀行
- ゆうちょ銀行



- 旧アイワイバンク銀行キャッシュカードについては、ATM利用限度額は「磁気ストライプ取引」のみ設定されています。したがって、セブン銀行ATMでのお取引も磁気ストライプ取引となります。
- 利用限度額には、ATM利用手数料・振込手数料は含まれません。
- 代理人カードの初期設定限度額は、上記表と同額です。なお、代理人カードと本人カードの利用限度額の合計は、お引出しで200万円、お振込みで1,000万円以内の範囲とします。代理人カード発行の際、本人カードの利用限度額がお引出しで150万円、お振込みで800万円を超えている場合、本人カードの利用限度額を自動的に引下げさせていただきます。ご了承ください。

# お申込みの際のご注意

## 1 お申込みいただけるお客さま

日本国内に居住されている個人のお客さまで、おひとりさま1口座に限ります。口座名義は、お申込みご本人の姓名(ミドルネームを含みます)のみとし、法人名義や屋号を冠した名義での口座開設はできません(事業性の口座としては利用できません)。

18歳未満の方は海外送金サービス契約のお申込みができません。セブン銀行口座のみお申込みされる場合は、当社ホームページよりお申込みください。

## 2 キャッシュカード暗証番号(仮暗証番号)

申込書には、キャッシュカード暗証番号のご記入は不要です。当社へ申込書が到着後、約1～2週間で『仮暗証番号のお知らせ』ハガキをお届けのご住所あてにお送りします。別便でキャッシュカードが届きましたら『仮暗証番号のお知らせ』ハガキをご覧のうえ、お客さまご自身でキャッシュカード暗証番号をご設定ください。

※仮暗証番号のままでは、お引出しその他セブン銀行が定めるお取引等のご利用できませんので、あらかじめご了承ください(ダイレクトバンキングサービスもご利用できません)。

※年末年始やゴールデンウィークなどを挟んだ場合、通常よりも時間がかかる場合があります。  
※キャッシュカード暗証番号の設定は、セブン銀行ATM、パソコンなどからの操作で完了します。

## 3 キャッシュカードのお届け

当社へ申込書が到着後、約1～2週間でキャッシュカードを簡易書留郵便(転送不要扱い)にてお届けのご住所あてにお送りします。郵便不着などで当社に返戻された場合は、口座開設をお取り消しさせていただくことがあります。

※年末年始やゴールデンウィークなどを挟んだ場合、通常よりも時間がかかる場合があります。

## 4 セブン銀行ATMでのお取引

セブン銀行ATMでは、一度にお引出しまたはお預入れできる紙幣枚数は50枚までです。なお、利用手数料が必要となるお取引には、その取引回数分の手数料がかかります。また、セブン銀行ATMでは、「現金によるお振込み」「硬貨を伴うお預入れ・お引出し」および「釣り銭を必要とするお預入れ」のお取引は**できません**。

※システムメンテナンス・定期点検などにより、セブン銀行ATMが利用できない場合があります。

## 5 セブン銀行ATM以外でのお取引

三菱東京UFJ銀行、りそな銀行、埼玉りそな銀行、三井住友銀行、みずほ銀行、ゆうちょ銀行のATMでも普通預金のお取引ができます。ただし、各行所定のご利用手数料がかかります。また、セブン銀行ATMで利用できるお取引と一部異なります。くわしくは当社ホームページまたはテレホンセンターでご確認ください。

## 6 ダイレクトバンキングサービスの利用環境

ダイレクトバンキングサービスは、当社所定の利用環境(OS、ブラウザ、携帯電話など)にてご利用できます。利用環境についてくわしくは当社ホームページをご覧ください。

## 7 ご利用時間

セブン銀行ATM	原則24時間365日 (毎月第3日曜日の翌日0:30頃～5:30頃を除く)
ダイレクトバンキングサービス	原則24時間365日 (毎月第3日曜日の23:30頃～翌日5:30頃を除く)
テレホンセンター	毎日8:00～21:00(土・日・祝日を含む)
所定の銀行のATM	各行所定の時間内

※ATMの設置店舗が24時間営業でない場合、ATMが利用可能な時間帯であっても、閉店時には利用できません。

※システムメンテナンス・定期点検などにより利用できない場合があります。

※他行あて振込みのうち平日15:00～24:00、土・日・祝日、12/31、1/1～1/3は翌窓口営業日扱いとなります。

## 8 お客さまの個人情報のお取扱い

当社では、お客さまからの信頼を第一と考え、お預りしたお客さまの個人情報を当社プライバシーポリシーに沿って取扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めます。当社プライバシーポリシーについては、当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければ、ご郵送いたします。また、セブン銀行ATMでもご確認いただけます。

### ▶ 口座の不正利用や譲渡は法令で禁止されています。

架空名義・借名名義での口座開設はできません。また、口座を売買・譲渡したり、キャッシュカードを他人に利用させたりすることも法令で禁止されております。偽造・変造した本人確認書類により口座が開設されたことまたは開設後に振り込め詐欺等の犯罪に悪用されていることが判明した場合は、口座の利用停止や解約等の措置をとり、法令に基づき行政庁へ届出いたします。

### ▶ 口座の売買は犯罪です。絶対に行わないでください。

口座の売買は、口座を売る側も買う側も「犯罪による収益の移転防止に関する法律」により処罰されます。

## セブン銀行口座について Q&A

### Q 窓口で取引ができる支店はあるの？

**A** 窓口で取引ができる支店はありません。

※セブン銀行では、口座開設月ごとにお花の名前を支店名として使用しています。

### Q 通帳なしで取引の確認はどうするの？

**A** インターネットバンキングで確認できる1ヶ月ごとのお取引明細表が通帳の代わりです。ご希望によりお取引明細表郵送サービス(有料)も利用できます。

※お取引内容はモバイルバンキングでも確認できます。

### Q 給与の受取口座にできるの？

**A** 通常は給与受取口座として利用できます。

お勤め先にご相談ください。なお、年金のお受取口座には指定できません。

※セブン銀行の金融機関コードは「0034」です。

### Q セブン銀行ATMで硬貨は使えるの？

**A** 硬貨は利用できません。

お引出し・お預入れとともにATMで利用できるのは紙幣のみで、千円単位のお取扱いになります。

### Q 公共料金の自動引落しはできるの？

**A** クレジットカード会社、生命保険・損害保険会社などの口座振替サービスは行っております。公共料金の口座振替サービスは、一部(電話料金など)を除き、行っておりません。

※くわしくはセブン銀行のホームページをご覧ください。お支払各社へお問合せください。

※口座振替サービスのご利用にあたっては、ダイレクトバンキングサービスのご利用開始登録が必要です。ご利用開始登録は当社ホームページからお手続きができます。

### Q セブン銀行口座規定集はどこで確認できるの？

**A** セブン銀行のホームページで確認できます。

規定集を紙で確認したい場合は、テレホンセンターにご連絡ください。

ご郵送します。

セブン銀行ホームページ <http://www.sevenbank.co.jp/>

## 重要用語対比表

日本語	英語(English)
預入れ	Deposit
引出し	Withdrawal
残高照会	Balance inquiry
普通預金	Ordinary deposit
定期預金	Time deposit
現金	Cash
キャッシュカード(カード)	Cash card(card)
暗証番号	PIN
紙幣	Bills
金額	Amount
振込	Domestic money transfer
ローン	Loan
確認	Confirmation
訂正	Correction
取引	Transaction
連続取引	Continued transaction
変更	Change
解約	Cancellation
限度額	Limit
必要	Required
不要	Not required
お取引明細表	Statement
取消し	Cancellation
終了	End

# 重要事項説明書(海外送金サービス) (2014年4月1日改定)

セブン銀行海外送金サービスのご利用にあたっては、商品概要(海外送金サービス)の記載内容のほか、以下の点にご注意ください。その他の注意事項を含め、詳細のサービス内容については、「海外送金サービス規定」を必ずお読みください。

なお、以下をお読みいただくに際しては、以下の用語の意味にご留意ください。

- 「提携先」とは、The Western Union Company<米国法人、本社住所：12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, U.S.A.>のグループ会社をいいます。
- 「受取拠点」とは、提携先が提携する(復)代理店等の拠点で、本サービスによる送金の支払いを取扱うものをいいます。

**1** 本サービスは、当社が提供するサービスです。提携先が独自に提供するサービスとは異なります。提携先および受取拠点は、お客さまのお取引の当事者となりません。

◆本サービスによる海外送金は、提携先の提携する受取拠点で受取ることができますが、提携先および受取拠点によるこのサービス提供は、当社と提携先の提携に基づき、お客さまにではなく、当社に対して行われるものです。本サービスご利用によるお客さまの権利義務の一切は、当社との間でのみ発生・帰属します。

**2** 本サービスの提供は、原則として、日本語によります。他の言語による表示等は、限定的であり、また、意味内容について、日本語と相違する場合は、日本語によるものとします。

◆お客さまの便宜・補助のため、日本語のほか、他の言語により表示等をするもありますが、限定的です。例えば、本サービスの一部のお取引画面は、日本語のほか英語で表示し、また、テレホンセンターでのお客さま対応は、日本語に加え英語で行いますが、これらは、当社が適切と認める限度で実施するものであり、予告なく変更・中止することがあります。

**3** 「外国為替及び外国貿易法」により事前の許可・届出等を要する等お取引に際し当社でその完了を確認すべき制限を課された送金は一切取扱いません。

◆上記法律は、①資産凍結等経済制裁対象者への送金、②特定国の特定の活動に寄与する目的に係る送金および③特定国関連の貿易に係る支払のための送金を規制しています。お客さまには、お取引依頼時に、これらに該当しないことをご確認ください必要があります。ご確認ください具体的な内容は、当社ホームページで確認ください(法令の変更に応じ随時更新します。)

**4** 本サービスの通貨換算に適用する当社所定の外国為替レートには、当社所定の利ざやが含まれているほか、送金手数料に加え、通貨転換に関わる収益は、提携先に一部分配されます。

◆通貨換算に適用する当社所定の外国為替レートは、当社所定の時点・方法により特定される一般的な銀行間外国為替相場に当社所定の利ざやを加算したものです。このレートは、原則として、当社所定の頻度で(1日に複数回)変更されます。

**5** お取引受付時に表示しお客さまにご確認いただく「外国為替レート」・「受取金額」は、実際のものとは異なることがあります。

◆本サービスの通貨換算に適用する「外国為替レート」およびこのレートによりお客さまご指定の外国通貨に換算された「受取金額」は、原則として、お取引受付時に画面に表示しお客さまにご確認いただいたものとなります。

◆ただし、受取国によっては、①支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより受取通貨への換算を行い、または、②送金の支払時に税金や手数料が課される、または③受取通貨が、支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより他の当社所定の通貨に転換される等の理由により、ご確認くださいものと異なることがあります。

**6** お取引受付に際し発行する送金処理番号(MTCN)およびテストクエスチョンとそのアンサーを含む送金の内容は、お客さまの責任で受取人にご連絡いただくほか、大切に管理・保管してください。受取りには、送金の内容の提示のほか、受取拠点所定の書類・情報の提示・提供等のお手続きが必要となります。

◆お取引受付時に、送金処理番号を、また、受取りに必要な場合は、合わせてテストクエスチョンとそのアンサーを発行し、他の送金の内容とともに、お取引画面またはご利用明細票(レシート)に表示します。受取りには、受取拠点へのこれらの送金の内容の提示が必要です。送金の内容は、受取人以外には伝えないでください。お客さま・受取人以外の第三者がこれらを利用したことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。



## 7 提携先または受取拠点所定の取引制限により、当社が受付けた場合であっても、受取国に所在する受取拠点の一部または全部で受取ることができない場合があります。

- ◆提携先または受取拠点は、受取人への支払い等につき、予告なく、制限を設定または変更することがあります。この制限には、支払限度額・支払頻度や取扱種別・取扱量に関する支払通貨の制限、受取人の年齢、住所・居所等の属性要件のほか、受取国等の法令による制限が含まれます。当社が受付けた送金は、これにより制限され、その範囲内でのみ受取人に支払われます。また、支払いについて、他の通貨への転換(小額単位の受取通貨の他の通貨への転換を含みます。)等、別途の取引を要する場合があります。
- ◆お客さま、受取人いずれの責にも帰すべきでない事由により受取国に所在する受取拠点の全部で受取ることができないと当社が認める場合は、原則として、取消しのためお客さまから受領した送金資金および手数料・各種費用の全額をご返金します。

## 8 受取拠点との別途のお取引は、受取人の責任で行ってください。お取引の理由のいかんを問わず、当社は責任を負いません。

- ◆本サービスでは、原則として、お客さまご指定の外国通貨による現金の受取りとなります。受取人の預金口座への振込み、他の通貨への転換(小額単位の受取通貨の他の通貨への転換を含みます。)等、別途の取引を要する場合や、受取人と受取拠点の別途のお取引により当該外国通貨以外の通貨その他の方法で受取ることがあります。これにより、お取引受付時にお客さまにご確認いただいた条件が変更され、または、受取人に費用負担または不利益が生じた場合でも、当社は責任を負いません。提携先または受取拠点所定の取引制限により、お客さまご指定の通貨で受取ることができない場合も同様です。

## 9 当社は、お客さまの「国籍」・「出生国・出生地」を含むお客さま情報を取得し、利用します。また、かかる情報のうち必要と認めるものを、提携先および受取拠点に提供します。

- ◆当社は、本サービスその他の当社の業務の適切な運営の確保のため、お客さまの「国籍」および「出生国・出生地」を取得し、その利用(以下の第三者提供を含みます。)を行います。
- ◆当社は、提携先または受取拠点における受取人への支払いその他当社による海外送金取引の処理の支援または法令遵守のため、お客さま情報のうち必要と認めるものを、提携先および受取拠点に第三者提供します。これにより提供された情報は、他に、提携先のサービス向上に向けたデータ分析(ただし、特定の個人の選定につながらないものに限り)に利用されることがあります。なお、これらの利用目的のため、提携先および受取拠点の間でかかる情報を相互に提供することがあります。
- ◆第三者提供の対象となる情報は、お客さまのセブン銀行口座または同口座を利用した本サービスその他のサービスまたはそのサービスによるお取引に関し、お客さまから提供を受けたお客さまの個人情報、お取引情報その他の情報です。お客さまのご提出書類・お取引依頼の内容のほか、「国籍」および「出生国・出生地」や受取人の情報も含まれます。

## 10 お取引受付け後のお客さまからのお取引内容の変更は、受け付けません。

- ◆変更が必要な場合は、一旦、お取引を取消し、変更後の内容により、必要に応じて受取人登録のうえ、改めてお取引依頼を行ってください。

## 11 お客さまによる取消しは、受取未了の場合に限り、取扱います。受付日から30日間受取未了の送金は、原則として、当社にて速やかに取消し、送金資金を返金します。

- ◆上記いずれの取消しでも、お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、手数料・諸費用は、原則として、返金しません。送金資金の返金は、お客さまのセブン銀行口座(普通預金)への入金によりますが、取消日から4営業日以上を要することがあります。ただし、法令により制限される場合は、返金できないことがあります。
- ◆お客さまによる取消しは、当社テレホンセンター、海外送金カスタマーセンターにて受け付けます。ただし、法令により取消しが禁止され、または提携先が取消しを謝絶する場合は、取扱いません。
- ◆受付日から30日間受取未了の場合の取消しは、その実施についてお客さまへの通知は行いません。

## 12 当社は、本サービスに関し、提携先または受取拠点の責に帰すべき事由による誤払いや不払い、システム等の障害を含め、当社の責に帰すべき事由以外の事由による損害については、責任を負いません。

- ◆当社の責に帰すべき事由以外の事由には、提携先または受取拠点の責に帰すべき事由による誤払い、不払い、過少払いまたは支払遅延が含まれます。また、端末機・通信手段を含むシステム等の障害(当社のシステム等については、当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず発生した障害)も含まれます。かかる事由による損害については、当社は責任を負いません。
- ◆ただし、当社は、お客さまの照会に基づきお取引を調査した場合に、当社および提携先において、誤払いまたは不払いが提携先または受取拠点の責に帰すべき事由によるものであることを確認したとき(当社がこれに相当すると認めるときを含みます。)は、お客さまのご意向を勘案のうえ、送金の取消しまたは支払いの再実施等、当社が適切と認める対応を行います。

## 13 本サービスに関し当社が責任を負うべき場合の当社の責任は、法令に別段の定めのある場合を除き、直接かつ現実の損害に限られ、また、お支払いいただいた金額(日本円)が限度となります。

- ◆当社の責任は、法律上の請求原因のいかんを問わず、間接損害、結果損害、逸失利益、機会損失、派生損害等には及びません。また、お取引受付時に受領した送金資金および手数料・諸費用の合計額(日本円)を超えて、当社は責任を負いません。ただし、法令に別段の定めのある場合は、以上の適用はありません。

# 商品概要(海外送金サービス) (2014年4月1日現在)

商品名	海外送金サービス														
ご利用いただける方	<p>次の条件をすべて満たす方に限ります。</p> <p>(1) セブン銀行口座をお持ちのお客さま(個人)</p> <p>(2) 海外送金サービス契約の申込時の年齢が満18歳以上のお客さま</p> <p>(3) 当社所定の審査基準を満たし、当社が海外送金サービス契約の申込みを承諾したお客さま</p>														
サービス内容	<p>日本円をお客さまご指定の外国通貨で外国に所在する個人(当社所定の審査基準を満たし、あらかじめご登録された受取人)に送金するサービスです。</p> <p>※法人への送金や海外から日本への送金受取りは、お取扱いしません。</p>														
送金目的	<p>当社所定の送金目的に限ります。</p> <p>※輸入代金(物品やサービスの購入代金)のお支払いを目的とするものや商業目的のものはお取扱いしません。</p> <p>※「外国為替及び外国貿易法」によって事前の許認可、承認、届出、登録等を要する等、送金に際し当社がその完了の確認を行うべき制限を課される送金は一切お取扱いしません。</p>														
送金限度額	<p>(1) 1回あたり/1日あたり/1ヶ月(1日~月末)あたり ……………100万円 1年(1月1日~12月31日)あたり ……………300万円</p> <p>(2) 一部の受取国への送金については、上記(1)より少額の限度額を設定することがあります。</p>														
受取国・受取通貨	<p>当社所定の国・地域および外国通貨の中からお客さまにご指定いただきます。</p>														
取引制限	<p>(1) 送金目的、送金限度額、受取国、受取通貨、受取人の登録数その他当社所定の取引制限の範囲内でのみお取扱いします。</p> <p>(2) 提携先または受取拠点が、送金の支払等につき上記(1)以外の取引制限を設けている場合があり、当社が受付けた送金は、その範囲内でのみ支払われます。</p> <p>(3) 以上の取引制限は、予告なく設定・変更されることがあります。</p>														
手数料	<p>各種手数料は以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="459 994 1198 1185"> <thead> <tr> <th>送金資金</th> <th>送金手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1円～ 10,000円</td> <td>990円</td> </tr> <tr> <td>10,001円～ 50,000円</td> <td>1,500円</td> </tr> <tr> <td>50,001円～ 100,000円</td> <td>2,000円</td> </tr> <tr> <td>100,001円～ 250,000円</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td>250,001円～ 500,000円</td> <td>5,000円</td> </tr> <tr> <td>500,001円～1,000,000円</td> <td>6,500円</td> </tr> </tbody> </table> <p>■送金手数料</p> <p>※セブン銀行ATMでの送金は、時間帯によって別途ATM利用手数料がかかります。</p> <p>※海外送金サービスの通貨換算に適用される当社所定の外国為替レートには、当社所定の利ざやが含まれています。</p> <p>■海外送金明細発行手数料(消費税等含む) 1件 324円 ※個別に海外送金明細の発行(ご利用明細票の再発行を含みます。)をご希望される場合には手数料がかかります。</p>	送金資金	送金手数料	1円～ 10,000円	990円	10,001円～ 50,000円	1,500円	50,001円～ 100,000円	2,000円	100,001円～ 250,000円	3,000円	250,001円～ 500,000円	5,000円	500,001円～1,000,000円	6,500円
送金資金	送金手数料														
1円～ 10,000円	990円														
10,001円～ 50,000円	1,500円														
50,001円～ 100,000円	2,000円														
100,001円～ 250,000円	3,000円														
250,001円～ 500,000円	5,000円														
500,001円～1,000,000円	6,500円														
送金方法	<p>(1) あらかじめ、お客さま(送金人)と受取人に関する当社所定の事項のご登録により、当社と海外送金サービス契約の締結が必要です。</p> <p>(2) 送金依頼は、以下のいずれかの方法に限って受付けます。</p> <p>●当社キャッシュカードによるセブン銀行ATMのご利用 ●ダイレクトバンキングサービスのご利用</p> <p>(3) 送金資金および送金手数料その他の手数料・諸費用は、送金依頼の受付時に、お客さまの普通預金からの振替によりあらかじめお支払いください。現金によるお支払いはできません。</p> <p>※送金依頼は、本店および出張所の窓口では取扱いません。</p> <p>※受取人のご登録は6件まで行うことができます。</p> <p>※代理人カードは、送金依頼にはご利用になれません。</p> <p>※送金の受付けに際し発行する送金処理番号(MTCN)およびテストクエスチョンとアンサー(一部の受取国への送金に限り発行します。)を含む送金の内容は、お受取りに必要となりますので、大切に保管・保存してください。</p>														

<b>受取方法</b>	<p>(1) お客さまご指定の受取国に所在する受取拠点でのみ、その営業日および営業時間内に限って受取ることができます。</p> <p>(2) 原則として、受取通貨による現金のお受取りとなります。</p> <p>(3) 受取金額は、原則として、お支払いいただいた日本円(送金資金)を、送金受付時の当社所定の外国為替レートにより受取通貨に換算した金額となります。</p> <p>※受取国の指定に際し、お客さまが州・都市のご指定もしなければならない場合は、お客さまのご指定した州・都市以外に所在する受取拠点では受取ることができない場合があります。</p> <p>※お受取りには、送金処理番号(MTCN)(および一部の受取国ではテストクエスチョンとそのアンサー)を含む送金の内容の提示のほか、受取拠点所定の書類・情報の提示・提供等のお手続きが必要となります。</p> <p>※受取国によっては、①支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより受取通貨への換算を行い、または、②送金の支払時に税金や手数料が課される、または③受取通貨が、支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより他の当社所定の通貨に転換される等の理由により、送金依頼に際しご確認いただいた条件とは異なる条件で支払われることがあります。</p> <p>※お支払いのため、受取人の預金口座へのお振り込み、受取通貨以外の通貨への転換(小額単位の受取通貨の他の通貨への転換を含みます。)等、別途のお取引を要する場合があります。</p>
<b>送金のお取消し</b>	<p>(1) お客さまによる送金のお取消しは、受取未了の場合に限り、取扱います。</p> <p>(2) 送金受付日から30日間受取未了の送金は、原則として、予告なく、当社にて速やかに取消します。</p> <p>(3) 以上のほか、所定の事由が発生した場合は、予告なく、受付けた送金を取消することがあります。</p> <p>(4) 送金を取消した場合、原則として、送金資金に限ってお客さまの普通預金に返金します。</p> <p>※上記(1)のお取消しは、テレホンセンター、海外送金カスタマーセンターにて受付けます。</p> <p>※上記(1)から(3)いずれの場合も、お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、送金手数料その他の手数料・諸費用は、原則として、返金できません。送金資金の返金は、取消日から4営業日以上を要することがあります。</p> <p>※上記(2)の取消しは、その実施についてお客さまへの通知は行いません。</p>
<b>送金内容のご変更</b>	<p>お客さまからの送金内容のご変更は、お取扱いしません。</p> <p>※ご変更が必要な場合は、一旦、送金を取消したうえで、ご変更後の内容により、必要に応じて受取人登録のうえ、改めて送金依頼を行ってください。</p>
<b>解約・サービス利用停止等</b>	<p>所定の事由が発生した場合、予告なく、海外送金サービス契約の解約またはサービス利用の停止を行い、全部または一部の受取人のご登録を取消することがあります。</p>
<b>その他参考となる事項</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「受取拠点」とは、提携先が提携する(復)代理店等の拠点で、本サービスによる送金のお支払いを取扱うものをいいます。</li> <li>●お取引明細については、ダイレクトバンキングサービスまたはテレホンセンター、海外送金カスタマーセンターにてご確認ください。</li> <li>●本サービスの詳細については、当社ホームページまたはテレホンセンター、海外送金カスタマーセンターでご確認いただけます。</li> <li>●本サービスご利用上の注意事項については、「重要事項説明書(海外送金サービス)」をご用意し、「海外送金サービス規定」および本商品概要とともに当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければ、郵送いたします。本サービスご利用にあたっては、これらを必ずお読みいただき、サービス内容の詳細をご確認いただくことが必要です。</li> <li>●ご利用明細票は、確定申告などの際に必要な場合がありますので、大切に保管・保存してください。</li> </ul>
<b>当社が契約している指定紛争解決機関</b>	<p>一般社団法人全国銀行協会  連絡先／全国銀行協会相談室  電話番号／0570-017109 または 03-5252-3772  受付日／月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く)  受付時間／9:00～17:00</p>

# 受取国・受取通貨 (Country and Currency)

2014年3月1日現在 (As of March 1, 2014)

各受取国について、その右の『通貨』欄に記載されている通貨のみが受取通貨として指定可能です。

FOR EACH PAYOUT COUNTRY, ONLY THE CURRENCIES LISTED IN THE "CURRENCY NAME" COLUMN ON THE RIGHT SIDE OF SUCH COUNTRY' S NAME CAN BE DESIGNATED AS THE PAYOUT CURRENCY.

【ご注意】 受取国・受取通貨は、当社所定の取引制限等により予告無く変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。

PLEASE NOTE THAT THE PAYOUT COUNTRIES AND PAYOUT CURRENCIES MAY BE CHANGED WITHOUT NOTICE DUE TO OUR BANK' S RESTRICTION ON TRANSACTIONS, ETC.

No.	国名 Country name	通貨 Currency name			No.	国名 Country name	通貨 Currency name			No.	国名 Country name	通貨 Currency name			No.	国名 Country name	通貨 Currency name		
001	Afghanistan	Afghani	US Dollar	—	055	Dominica	EC Dollar	—	—	109	Liechtenstein	CH Franc	—	—	163	Saint Lucia	EC Dollar	—	—
002	Albania	Euro	Lek	Us Dollar	056	Dominican Republic	DO Peso	—	—	110	Lithuania	Euro	Lithuanian LIT	US Dollar	164	Saint Vincent And The Grenadines	EC Dollar	—	—
003	Algeria	DZ Dinar	—	—	057	East Timor	US Dollar	—	—	111	Luxembourg	Euro	—	—	165	Samoa	Tala	—	—
004	American Samoa	US Dollar	—	—	058	Ecuador	US Dollar	—	—	112	Macau	Macau Pataca	—	—	166	Sao Tome and Principe	Dobra	—	—
005	Angola	Kwanza	—	—	059	Egypt	US Dollar	—	—	113	Macedonia	Euro	US Dollar	—	167	Saudi Arabia	SA Riyal	—	—
006	Anguilla	EC Dollar	US Dollar	—	060	El Salvador	US Dollar	—	—	114	Madagascar	Ariary	—	—	168	Senegal	CFA Franc	—	—
007	Antigua And Barbuda	EC Dollar	—	—	061	Equatorial Guinea	CFA Franc	—	—	115	Malawi	Kwacha	—	—	169	Serbia	Euro	—	—
008	Argentina	AR Peso	—	—	062	Eritrea	Nakfa	—	—	116	Malaysia	Ringgit	—	—	170	Seychelles	Seychelles Rupee	—	—
009	Aruba	AW Guilder	—	—	063	Estonia	Euro	—	—	117	Maldives	MV Rufiyaa	US Dollar	—	171	Sierra Leone	Leone	—	—
010	Australia	AU Dollar	—	—	064	Ethiopia	US Dollar	—	—	118	Mail	CFA Franc	—	—	172	Singapore	SG Dollar	—	—
011	Austria	Euro	—	—	065	Falkland Islands (Malvinas)	FK POUNDS	—	—	119	Malta	Euro	—	—	173	Slovakia	Euro	—	—
012	Azerbaijan	US Dollar	Manat	—	066	Fiji	FJ Dollar	—	—	120	Marshall Islands	US Dollar	—	—	174	Slovenia	Euro	—	—
013	Bahamas	BS Dollar	—	—	067	Finland	Euro	—	—	121	Martinique	Euro	—	—	175	Solomon Islands	Solomon Dollar	—	—
014	Bahrain	BH Dinar	US Dollar	—	068	France	Euro	—	—	122	Mauritania	Ouguiya	—	—	176	Somalia	US Dollar	—	—
015	Bangladesh	Taka	—	—	069	French Guiana	Euro	—	—	123	Mauritius	MU Rupee	—	—	177	South Africa	US Dollar	—	—
016	Barbados	BB Dollar	—	—	070	French Polynesia	CFP Franc	—	—	124	Mayotte	Euro	—	—	178	South Korea	US Dollar	—	—
017	Belarus	US Dollar	—	—	071	Gabon	CFA Franc	—	—	125	Mexico	MX Peso	—	—	179	South Sudan	South Soudese Pound	—	—
018	Belgium	Euro	—	—	072	Gambia	Dalasi	—	—	126	Micronesia	US Dollar	—	—	180	Spain	Euro	—	—
019	Belize	BZ Dollar	—	—	073	Georgia	US Dollar	—	—	127	Moldova	Euro	US Dollar	Moldovan Leu	181	Sri Lanka	LK Rupee	—	—
020	Benin	CFA Franc	—	—	074	Germany	Euro	—	—	128	Monaco	Euro	—	—	182	St. Maarten	AN Guilder	US Dollar	—
021	Bermuda	US Dollar	—	—	075	Ghana	New Ghana Cedi	—	—	129	Mongolia	US Dollar	—	—	183	St. Martin	Euro	—	—
022	Bhutan	Ngultrum	—	—	076	Gibraltar	Pound Sterling	—	—	130	Montenegro	Euro	—	—	184	Sudan	Sudanesse Pound	—	—
023	Bolivia	Boliviano	US Dollar	—	077	Greece	Euro	—	—	131	Montserrat	EC Dollar	—	—	185	Suriname	US Dollar	—	—
024	Bosnia and Herzegovina	Euro	Konvertible Mark	US Dollar	078	Grenada	EC Dollar	—	—	132	Morocco	MA Dirham	—	—	186	Sweden	SE Krona	—	—
025	Botswana	Pula	—	—	079	Guadeloupe	Euro	—	—	133	Mozambique	New Metical	—	—	187	Switzerland	CH Franc	—	—
026	Brazil*1	US Dollar	—	—	080	Guam	US Dollar	—	—	134	Myanmar	Myanmar Kyat	—	—	188	Taiwan	US Dollar	—	—
027	British Virgin Islands	US Dollar	—	—	081	Guatemala	Quetzal	—	—	135	Namibia	US Dollar	—	—	189	Tajikistan	US Dollar	—	—
028	Brunei	Brunei Dollar	—	—	082	Guinea	GN Franc	—	—	136	Nauru	AU Dollar	—	—	190	Tanzania	TZ Shilling	—	—
029	Bulgaria	Bulgarian New Lev	Euro	US Dollar	083	Guinea-Bissau	CFA Franc	—	—	137	Nepal	NP Rupee	—	—	191	Thailand	Baht	—	—
030	Burkina Faso	CFA Franc	—	—	084	Guyana	GY Dollar	—	—	138	Netherlands	Euro	—	—	192	Togo	CFA Franc	—	—
031	Burundi	Burundi Franc	US Dollar	—	085	Haiti	US Dollar	—	—	139	New Caledonia	CFP Franc	—	—	193	Tonga	Pa'anga	—	—
032	Cambodia	US Dollar	—	—	086	Honduras	Lempira	—	—	140	New Zealand	NZ Dollar	—	—	194	Trinidad and Tobago	TT Dollar	—	—
033	Cameroon	CFA Franc	—	—	087	Hong Kong	HK Dollar	US Dollar	—	141	Nicaragua	US Dollar	—	—	195	Tunisia	TN Dinar	—	—
034	Canada	CA Dollar	—	—	088	Hungary	Forint	US Dollar	—	142	Niger	CFA Franc	—	—	196	Turkey	Euro	US Dollar	—
035	Cape Verde	CV Escudo	—	—	089	Iceland	IS Krona	—	—	143	Nigeria	Naira	—	—	197	Turkmenistan	US Dollar	—	—
036	Cayman Islands	KY Dollar	US Dollar	—	090	India	IN Rupee	—	—	144	Northern Mariana Islands	US Dollar	—	—	198	Turks and Caicos Islands	US Dollar	—	—
037	Central African Republic	CFA Franc	—	—	091	Indonesia	Rupiah	—	—	145	Norway	NO Krone	—	—	199	Tuvalu	AU Dollar	—	—
038	Chad	CFA Franc	—	—	092	Iraq	IQ DINAR	US Dollar	—	146	Oman	OM Rial	US Dollar	—	200	U.S. Virgin Islands	US Dollar	—	—
039	Chile	CL Peso	—	—	093	Ireland	Euro	—	—	147	Pakistan	PK Rupee	—	—	201	Uganda	UG Shilling	—	—
040	China	US Dollar	—	—	094	Israel	Shekel	US Dollar	—	148	Palau	US Dollar	—	—	202	Ukraine	US Dollar	—	—
041	Colombia	CO Peso	—	—	095	Italy	Euro	—	—	149	Palestinian Authority	JO Dinar	Shekel	US Dollar	203	United Arab Emirates	UAE Dirham	US Dollar	—
042	Comoros	Comoro Franc	—	—	096	Jamaica	JM Dollar	—	—	150	Panama	US Dollar	—	—	204	United Kingdom	Pound Sterling	—	—
043	Congo, Democratic Republic	US Dollar	—	—	097	Jordan	JO Dinar	US Dollar	—	151	Papua New Guinea	Kina	—	—	205	United States*2	US Dollar	—	—
044	Congo-Brazzaville	CFA Franc	—	—	098	Kazakhstan	KZT Tenge	US Dollar	—	152	Paraguay	Guarani	US Dollar	—	206	Uruguay	US Dollar	UY Peso	—
045	Cook Islands	NZ Dollar	—	—	099	Kenya	Kenya Shilling	—	—	153	Peru	Nuevo Sol	US Dollar	—	207	Uzbekistan	US Dollar	—	—
046	Costa Rica	CR Colon	—	—	100	Kiribati	AU Dollar	—	—	154	Philippines	PH Peso	US Dollar	—	208	Vanuatu	Vatu	—	—
047	Cote d'Ivoire	CFA Franc	—	—	101	Kosovo	Euro	—	—	155	Poland	Zloty	US Dollar	Euro	209	Venezuela	Bolivar	—	—
048	Croatia	Kuna	—	—	102	Kuwait	Kuwaiti Dinar	US Dollar	—	156	Portugal	Euro	—	—	210	Vietnam	US Dollar	VN Dong	—
049	Curacao	AN Guilder	—	—	103	Kyrgyz	US Dollar	Som	—	157	Qatar	QA Riyal	—	—	211	Yemen	US Dollar	YE Rial	—
050	Cyprus	Euro	—	—	104	Laos	Laos Kips	—	—	158	Reunion Island	Euro	—	—	212	Zambia	Kwacha	—	—
051	Cyprus (Northern)	US Dollar	—	—	105	Latvia	Euro	—	—	159	Romania	Euro	RO New Leu	US Dollar	213	Zimbabwe	US Dollar	ZW Dollar	—
052	Czech Republic	CZ Koruna	—	—	106	Lebanon	US Dollar	—	—	160	Russia	Ruble	US Dollar	—					
053	Denmark	DK Krone	—	—	107	Liberia	US Dollar	—	—	161	Rwanda	RW Franc	US Dollar	—					
054	Djibouti	DJ Franc	US Dollar	—	108	Libya	LYD Dinar	—	—	162	Saint Kitts And Nevis	US Dollar	EC Dollar	—					

\*1 ブラジルあての送金では、レアルに転換のうえ支払われる場合があります。

\*2 アメリカあての送金では、お客さまの指定した州・都市以外に所在する受取拠点では支払いを受けることができない場合があります。

株式会社

**セブン銀行**

株式会社セブン銀行の許可なく複製・転写などを行うことはできません。

本ガイドに記載された画面・仕様などは2014年4月1日現在のものです。

K.018.05 (14.04) 日本語