

## 年末年始の各種お手続きについて

### ■ 口座開設のお手続き・キャッシュカードの発行について

(1) 《My セブン銀行アプリ》から口座開設をお申込みいただいた場合のデビット付きキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	12月19日～ 12月20日	12月21日～ 12月24日	12月25日～ 12月27日	12月28日～ 1月3日
カード 発送予定日	1月4日 以降	1月10日 以降	1月11日 以降	1月15日 以降

(2) 《ダイレクトバンキングサービス》からカード再発行をお申込みいただいた場合のデビット付きキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	12月18日～ 12月19日	12月20日～ 12月26日	12月27日～ 1月3日
カード 発送予定日	1月4日 以降	1月11日 以降	1月17日 以降

(3) 《My セブン銀行アプリ・ATM》から口座開設をお申込みいただいた場合のキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	12月26日～ 12月28日	12月29日～ 1月3日
カード 発送予定日	1月5日 以降	1月9日 以降

(4) 《ダイレクトバンキングサービス》からカード再発行をお申込みいただいた場合のキャッシュカードの当社からの発送予定日

お客さま お申込日	12月26日～ 12月27日	12月28日～ 1月3日
カード 発送予定日	1月5日 以降	1月9日 以降

※ 上記(1)、(2)、(3)、(4)は、当社からお客さまへお問合せ等がない場合のカード発送予定日となります。お客さまへお問合せ等があった場合、発送日が変更（延期）されることをあらかじめご了承ください。

※ 交通事情等により、実際にお客さまにカードをお届けできるまでに、通常よりお時間がかかることがあります。また、お申込みの種類や当社内の手続き状況等により、当社からの発送予定日は前後することがあります。あらかじめご了承ください。

※口座開設時にメールアドレスをご登録いただいたお客さまや、当社にメールアドレスを登録中でカードを再発行されたお客さまにつきましては、カード発送後に当社からお送りする書留郵便のお問合せ番号を記載したメールより、配送状況等を日本郵便の「郵便追跡サービス」にてご確認ください。カード発送状況はそちらをご確認ください。

(5) 《郵送》での口座開設申込み・キャッシュカードの再発行

**12月19日から1月3日**までに当社に到着した口座開設申込書は、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに2週間程度かかる場合があります。

また、同期間中に到着しましたキャッシュカード再発行依頼書等については、デビット付きキャッシュカードのお届けまでに2～3週間程度、キャッシュカードのお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

■ 当社から送付する郵送物について

**12月29日から1月4日**までに当社にお申込みいただいた「仮暗証番号のお知らせ」ハガキなどの郵送物は、お客さまがお手続きをされてからお届けまでに1～2週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

また、お客さまがダイレクトバンキングサービスから仮暗証番号を再発行することもできます。

■ 12月発行のお取引明細表の発送について

2023年12月発行のお取引明細表は、**12月11日**の発送を予定しております。

■ キャッシュカードの紛失・盗難のご連絡について

セブン銀行のキャッシュカード紛失・盗難のご連絡は、年末年始もコンタクトセンターにて24時間受付けております。

なお、お客さまがダイレクトバンキングサービスからキャッシュカードの利用を停止することもできます。

以 上