
ANSER-SPCをご利用のお客さま

公衆回線網（ISDN回線・公衆回線）の 終了に伴う後継サービスのご案内

2023年4月



目次

1. 公衆回線網（ISDN回線・公衆回線）の終了について
2. ANSER-SPC（VALUX）のご案内
3. お問い合わせ先

1. 公衆回線網（ISDN回線・公衆回線）の終了について

NTT東日本およびNTT西日本より、ISDN回線「INSネット（デジタル通信モード）」の提供を2024年1月に終了し、IP網への移行を行う旨が公表されております。

また、全国銀行協会（全銀協）は、全銀協標準通信プロトコル（全銀プロトコル）のうち、全銀ベーシック手順とTCP/IP手順のサポートを2023年12月に終了する予定です。

これに伴い、現在当社にて公衆回線網（ISDN回線・公衆回線）を使用したEBサービスをご利用いただいているお客さまは、後継サービスへお切替えいただく必要がございます。

後継サービスとしては、ANSER-SPC（VALUX）の提供を予定しております。サービスのお切替えについてご検討をお願いいたします。

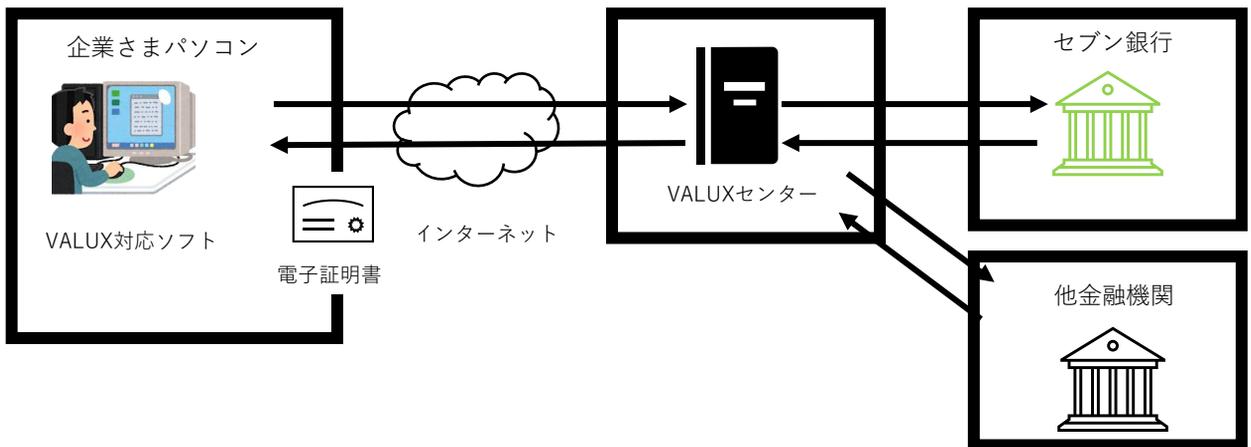
※2023年4月3日よりサービスを開始しております。

2. ANSER-SPC (VALUX) のご案内

(1) 概要

- ANSER-SPC (VALUX) は、NTTデータが提供するVALUXセンターを通じてお客様のパソコンと当社を接続し、ANSERサービスをご利用いただけるサービスです。
- VALUX対応済みの他金融機関と同じネットワークでご利用いただくことが可能です。

※ANSER-SPC (VALUX) のご利用にあたっては、別途NTTデータとANSER-SPC (VALUX) の契約が必要です。また、VALUXのサービス利用料をNTTデータへお支払いいただく必要がございます。



(2) サービス内容

取引種類	サービス種類	サービス内容
照会サービス	残高照会	当日・前日・前月末時点の預金残高を照会できます。
	取引照会	当日分を含め70日間の未照会の取引明細(入出金明細、振込入金明細等)を照会できます。自動引落照会が可能です。
	取引再照会	当日分を含め70日間の照会済の取引明細(入出金明細、振込入金明細等)を照会できます。自動引落照会が可能です。
資金移動サービス	振込・振替 (事前登録方式)	事前に申込書にてご登録いただいた振込先へ、 当日から 14日先まで、振込・振替、および振込・振替予約ができます。
	振込・振替 (都度指定方式)	事前にお届けのない振込先へ、 翌営業日から 14日先まで、振込・振替、および振込・振替予約ができます。 (利用可否の選択が可能です)
	依頼内容の照会・取消	当日を含め70日間の振込・振替の結果照会と、振込・振替予約の照会、取消ができます。

2. ANSER-SPC (VALUX) のご案内

(3) ご利用時間

取引区分	サービス種類		利用時間	
照会サービス	残高照会 取引照会・取引再照会		平日	8:45～21:00
			土・日・祝日・12/31	9:00～17:00
資金移動サービス	自行あて		平日	8:45～21:00
			土・日・祝日・12/31	9:00～17:00
	他行あて	当日扱い	平日	8:45～15:00
			土・日・祝日・12/31	取扱いなし
		予約扱い	平日	8:45～21:00
			土・日・祝日・12/31	9:00～17:00
	依頼内容の照会・取消		平日	8:45～21:00
			土・日・祝日・12/31	9:00～17:00

(4) ご利用料金 (税込)

初期契約料		5,500円
月間基本手数料		5,500円
振替手数料		無料
振込手数料	セブン銀行あて	55円/件
	他行あて	165円/件

ANSER-SPCからANSER-SPC (VALUX) に切替を実施されるお客さまは初期契約料は不要です。

また、その他料金も別途契約書等で定められている場合、据置きとなります。

3. お問い合わせ先

ANSER-SPCからお切替えのお客さまは、以下連絡先までお願いいたします。

【名称】	セブン銀行 バンキング統括部
【メールアドレス】	syuno@sevenbank.co.jp
【営業時間】	9:00～17:00（土日祝日、12/31～1/3を除く）