

2024年4月吉日

お客さま各位

セブン銀行 バンキング統括部

次期勘定系システムへの移行に伴うサービス停止のお知らせ

平素は、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
このたび弊社勘定系システムの更改作業に伴い、セブン銀行口座（法人・個人）に関連する下記のサービスが停止となりますため、ご連絡させていただきます。
尚、個人向けのサービス停止につきましては、別途弊社ホームページやアプリ及びダイレクトバンキングサービスによる通知、メール配信等にて別途お客さまへご案内する予定となります。
ご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

●停止期間と対象サービス

① 2024年7月14日（日）23:50～7月15日（月・祝）12:00

対象サービス	主な停止影響
・ネット口座振替サービス	口座振替登録申込等
・口座連携サービス （個人向け・法人向け）	口座登録、チャージ取引、口座情報・取引明細の参照等
・売上金入金サービス	ATMのご利用
・法人カードサービス	ATMのご利用、ATMお振込※ ※お振込のみ14日23:00～15日14:00のサービス停止となります
・EBサービス	照会取引、予約受付、明細通知サービス等 詳しくは別紙「EBサービスのご利用時間に係る影響について」をご参照ください。

② 2024年7月14日（日）23:00～7月15日（月・祝）12:00

対象サービス	主な停止影響
・リアルタイム振込サービス	お振込のお取引等

③ 2024年7月14日（日）23:00～7月15日（月・祝）14:00

対象サービス	主な停止影響
・ネット決済サービス	証券口座やFX口座への入金等

以上

<ご参考：以下の個人向けサービスも停止となります>

- ・セブン銀行口座のお取引（入出金、残高照会、お振込、各種サービスのご利用等）
- ・他行ATM等からセブン銀行口座宛のお取引（入出金、残高照会、お振込等）
- ・Myセブン銀行アプリ、海外送金アプリのご利用
- ・ダイレクトバンキングサービスへのログイン、セブン銀行口座に関するお取引全般

本件お問合せ先：セブン銀行 法人ビジネス担当(口座振替・ネット決済) <syuno@sevenbank.co.jp>

別紙：EB サービスのご利用時間に係る影響について
 影響の有無につきましては、「対象※」の欄をご参照ください。

■ ビジネス Web サービス AnserBizSOL

・即時系

サービス		利用時間		対象※	
照会サービス	残高照会・取引照会	全日	4:30～23:00	※7/15(月・祝)4:30～12:00の間はご利用いただけません	
資金移動サービス	自行宛	平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	
		他行宛	当日	平日	8:45～15:00
	土・日・祝日・12/31	取扱なし	—		
	予約	平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	
振込・振替照会 資金移動取消		平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	

・伝送系

サービス		利用時間		対象※
依頼受付サービス	総合/給与振込・ 口座振替	平日	8:45～21:00	—
		土・日	9:00～17:00	—
		祝日・12/31	取扱なし	—
取引通知サービス	入出金・振込入金・口 座振替結果	平日	4:30～23:00	—
		土・日・祝日・12/31	4:30～23:00	※7/15(月・祝)4:30～12:00の間はご利用いただけません

■ ビジネス PC サービス ANSER-SPC (VALUX)

サービス		利用時間		対象※	
照会サービス	残高照会	平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	
資金移動サービス	自行宛	平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	
		他行宛	当日	平日	8:45～15:00
	土・日・祝日・12/31	取扱なし	—		
	予約	平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	
振込・振替照会 資金移動取消		平日	8:45～21:00	—	
		土・日・祝日・12/31	9:00～17:00	※7/15(月・祝)9:00～12:00の間はご利用いただけません	

・ ANSER-HT(VALUX)接続は祝日のお取扱いがないため、ご利用いただけません。

■ ビジネス伝送サービス 全銀 VALUX

サービス		利用時間		対象※
依頼受付サービス	総合/給与振込・ 口座振替	平日	9:00～17:00	—
		土・日・祝日・12/31	取扱なし	—
取引通知サービス	入出金明細通知・振込 入金明細通知	平日	4:00～23:00	—
		土・日・祝日・12/31	4:00～23:00	※7/15(月・祝)4:00～12:00の間はご利用いただけません
	口座振替結果通知	平日	4:00～23:00	—
		土・日・祝日・12/31	4:00～23:00	※7/15(月・祝)4:00～12:00の間はご利用いただけません

・ AnserDATAPORT 接続は祝日のお取扱いがないため、ご利用いただけません。