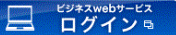


# 「Windows10 Fall Creators Update」適用後における電子証明書発行（更新）のご留意事項について


2017年10月17日より、マイクロソフト社から新しい機能アップデート「Windows10 Fall Creators Update」が提供されており、Windows10 のご利用環境が順次自動アップデートされております。

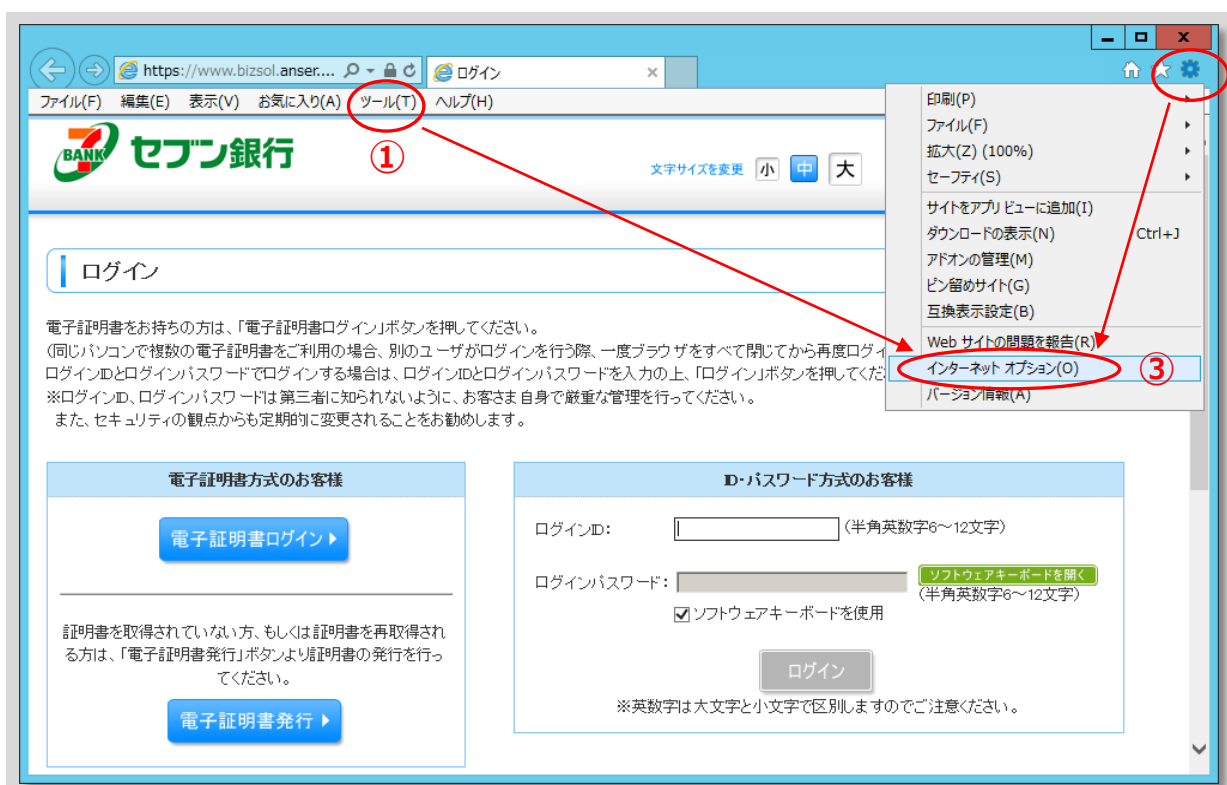
本アップデートが適用されると、ビジネスwebサービスにおいて、電子証明書発行（更新）ができない事象が確認されております。本事象が発生した場合は、以下の手順にて「信頼済みサイト」への登録を行うことで、証明書発行（更新）が可能になります。なお、「電子証明書ログイン」には影響はありません。

## 1. ビジネスwebサービスを開き、[インターネットオプション(O)] を開く

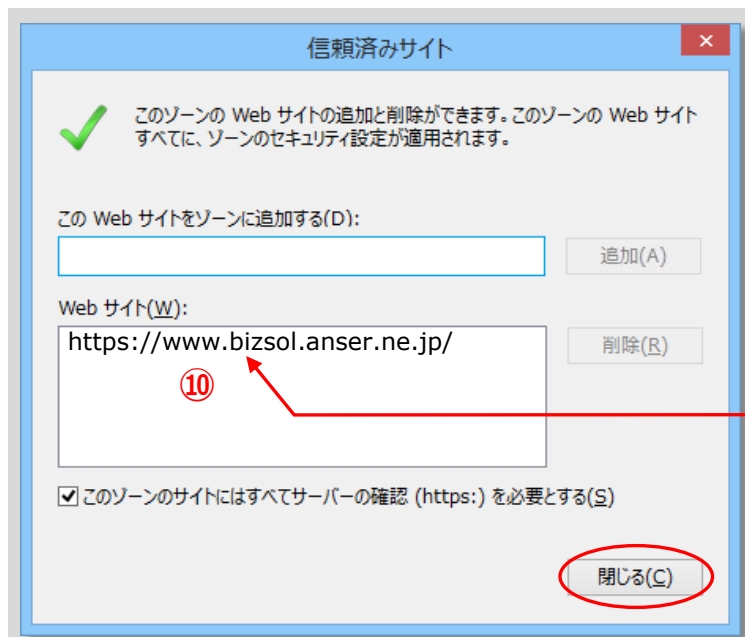
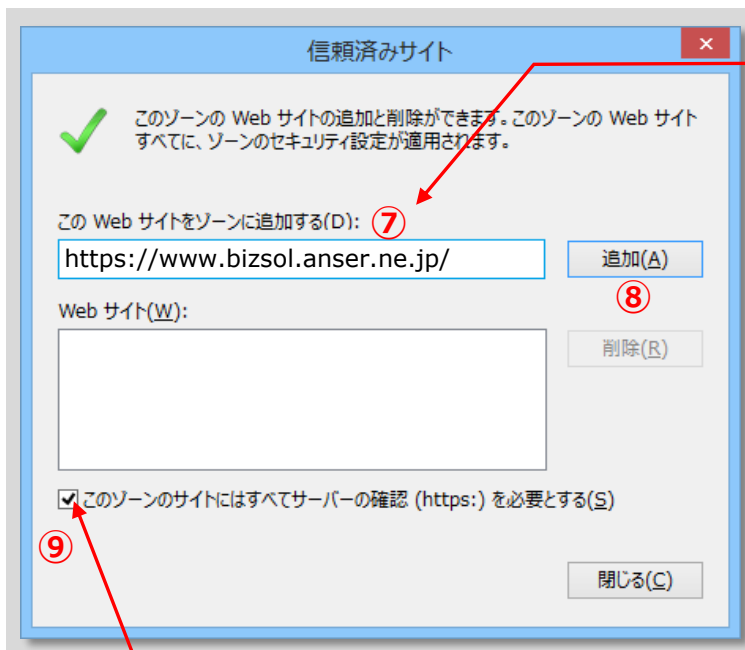
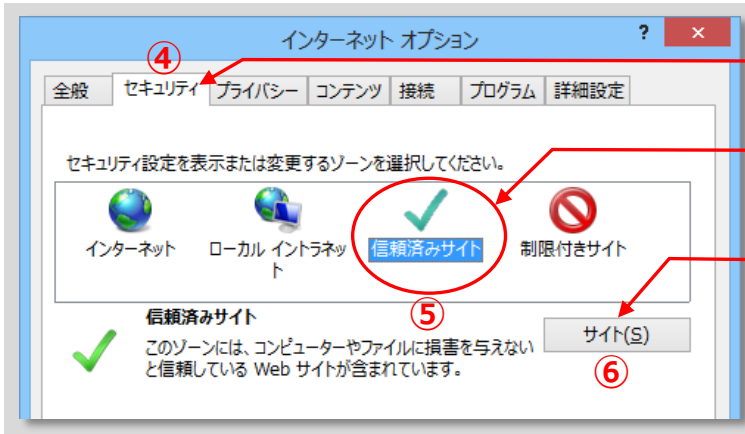
(1) セブン銀行のホームページを開いて [法人のお客さま] タブを選択し、 ボタンをクリックする。



(2) メニューバーの ①[ツール(T)] または②  アイコンをクリックし、③[インターネットオプション(O)] をクリックする。



## 2. 「信頼済みサイト」に「AnserBizSOL」のURLを登録する



本件に関するお問合せは、法人サポートセンターまでご連絡ください。

## 法人サポートセンター

【フリーダイヤル】

**0120-770-208**

【有料ダイヤル】

**045-348-8886**

※フリーダイヤルはお客さまのご利用環境（一部IP電話など）によってご利用いただけない場合がございます。

※受付時間は平日の午前9時から午後5時までとなります。

ただし、土日祝日および1月2日、1月3日、12月31日を除く。

以 上