

特集

第3世代ATM登場

“みんなのATM”であり続けるためにあらゆる面で進化しています。



セブン銀行では、ATMをもっと便利に安心して使っていただけるよう、開発パートナーとともにお客様の視点から独自のATMをつくりあげています。

このたび、処理スピードや操作性の向上、セキュリティ強化、省電力化などを追求し、新型の第3世代ATMを開発。2010年10月には東京都千代田区・東京国際フォーラムで発表会を開催し、約40社のメディアの皆さまに会場いただくなど注目を集めました。

新型ATMは2010年11月からテスト設置を開始し、2011年3月から順次導入していきます。



左から安斎隆会長、NEC取締役執行役員常務の木下学氏、二子石謙輔社長



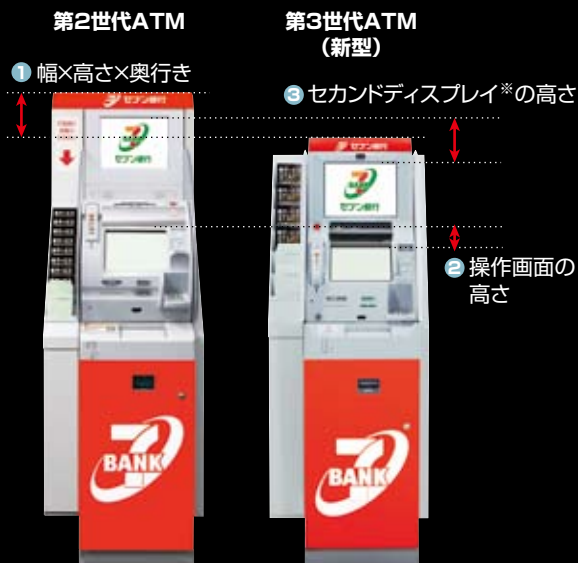
発表会で説明する二子石謙輔社長

第2世代と第3世代の サイズ比較

～よりコンパクトなATMに～

セブン-イレブン店舗などに設置するセブン銀行のATMは従来からスリムなボディ設計ですが、第3世代はよりコンパクトに。全体の高さだけでなく操作画面を下げることで操作性やプライバシー性が向上し、車椅子の方も使いやすくなりました。

※セカンドディスプレイ：通常の操作画面とは別の上部にある画面。地元金融機関のサービス内容や提携金融機関の一覧などの情報を掲示。



① 45×190×55	45×167×60	(単位:cm)
② 125	120	
③ 167	151	

セブン銀行担当者からのメッセージ

多くの方々の思いが詰まった第3世代ATMにどうぞご期待ください

第3世代ATMの開発にあたっては、お客さま満足の向上、社会的要請への対応、経営効率向上をテーマに掲げ、お取引時間のスピードアップや消費電力削減、現金オペレーションの強化など、大幅な機能改善を実現しました。このATMには、ご利用くださるお客さま、提携先金融機関、店舗などのATM設置先、警送警備やコールセンターなどを担うパートナー企業といった多くの方々の大切な思いやご意見が集約されています。セブン銀行が自信をもって送り出す第3世代ATMにどうぞご期待ください。



セブン銀行
ATMソリューション部長
松橋 正明

開発担当者からのメッセージ

お客さま視点のATM共同開発でイノベーションを実現していきます

NECはセブン銀行の創業時から、セブン銀行とともに“お客さま視点”を具現化するATMの開発に取り組んできました。それは、お客さまの利便性と安心・安全を追求するとともに、社会からの要請に応じていくという挑戦の連続であり、まさにイノベーションの歴史だといえます。このたび完成した第3世代ATMにも、厳しい要求を満たすべくNECのテクノロジーとクオリティが結集しています。NECは、これからもセブン銀行との共同開発を通じて、社会インフラとしてのATMの発展に貢献していきます。



NEC
応用アライアンス事業部
マネージャー
藤田 茂樹

POINT
スピードアップ

1

省エネモードからの復帰時間ゼロ

- いつでもカードを入れればすぐに取引がスタート

紙幣処理速度の向上

- 6枚/秒から12枚/秒へ

取引後、次の取引までの準備時間が短縮

- 9.5秒から2.8秒へ

1時間当たり利用可能件数

80件 ▶ 100件



出金1件の取引時間

2/3
に短縮



第2世代ATMとの比較

POINT
安心・安全へのこだわり

2

プライバシー確保の強化

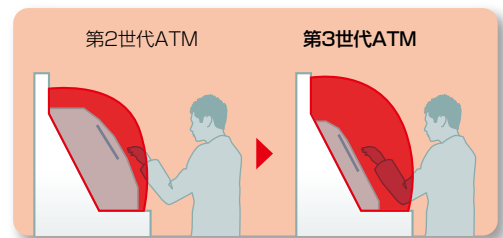
- ついでに守られる空間が約2倍に

取り忘れ対策の強化

- カードや紙幣を受け取らず立ち去るとセンサーが反応
- 紙幣口付近に第2スピーカーを追加

セキュリティの強化

- 取り忘れ時や警報発生時にその状況を記録するカメラをATM上部に設置



POINT
環境への配慮

3

徹底した省エネ設計

- 取引時間以外は常に省エネモード
- お取引画面、セカンドディスプレイのバックライトをLED化
- 1台当たりの削減電力量は約1,200kWh/年

資源の有効利用

- 長寿命部品・リサイクル可能な素材を使用

消費電力

約
48%
削減



年間CO₂排出量

約7,000トン削減



第2世代ATMとの比較



地球温暖化対策に貢献する優れた製品・技術活動を表彰する「グリーンITアワード2010 ITの省エネ部門」(「グリーンIT推進協議会」主催)で審査員特別賞を受賞。



POINT

現金 オペレーションの 効率化



ATM全体の 現金保有額を 抑制

- 紙幣収納カセットの個別交換が可能
- 設置場所や利用状況に応じた柔軟な運用で現金切れなどを防止
- 紙幣の容量を増やし現金補充のコストを抑制

第2世代ATM



3カセット

3カセット一括交換



※RJ:リジェクト庫
入金の際、受付けた紙幣のうち、汚損などで出金しない紙幣を格納する場所。

第3世代ATM



5カセット

カセットの個別交換が可能に



通常の収納
繁華街周辺では「1万円札」を多めに
学生が多い地域では「千円札」を多めに
入金が多い地域では「空きカセット」を用意

POINT

より多くの お客さまへ



視覚障がいのある お客さまへの配慮

- ATM備付けのインターホンによる音声ガイダンスサービス

音声ガイダンスにしたがって…



海外からのお客さまも 利用可能

- 海外発行の約40億枚以上のカードが利用可能
- 英語・韓国語・中国語・ポルトガル語の4カ国語の音声と画面で対応



それぞれ第2世代ATMより継続しているサービスです。

TOPICS

新型ATMを体感していただく ブロガーミーティングを開催

2010年10月26日、24人のブロガーの方々に参加いただき、第3世代ATMを紹介するブロガーミーティングを開催しました。最初に、セブン銀行のATMに対する取り組みや新型ATMの機能などを説明した後、座談会形式で自由にお話しいただき、貴重なご意見やご要望を伺いました。また、第3世代ATMを操作して処理速度などを体感していただきました。お客さまの生の声に触れることができた有意義なイベントとなりました。

URL
ブロガーミーティングの詳細やブロガー様のレポートへのリンクをセブン銀行ウェブサイト内に掲載しています。
<http://www.sevenbank.co.jp/support/info2010111002.html>

参加者のコメント

- 何気なく利用していたATMに、多くの情熱が注ぎ込まれていることがわかった
- 周囲の視線やセキュリティが気になっていたが、高度な対策がいくつもあって安心して利用した
- 今後どんな機能やサービスが登場するのかユーザーとして期待したい

