

海外からのお客さまに — 海外発行カードが使えるATM —

セブン銀行ATMは海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードで日本円を引出すことができます。安心してご利用いただくためのサポート機能も充実しており、海外発行カードの利用件数は順調に伸びています。

安心してご利用いただくために

- 画面表示・明細票などは12言語に対応
- 備付けのインターホンでは日本語・英語のオペレーターが24時間対応
- 国際基準に則ったICチップ取引きに対応
- 不正使用を検知できるシステムを導入

海外発行カード利用件数の推移

(単位:千件)



※単位未満は切捨てて表示しております。

海外にご家族や知人がいるお客さまに — 海外送金サービスの提供 —

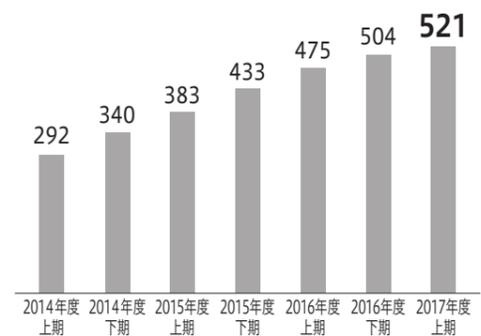
海外にご家族や知人がいるお客さまのニーズに応えるため、海外送金サービスを提供しています。セブン銀行口座より、全国に設置されているセブン銀行ATMのほか、パソコン・スマートフォンなどを通じて原則24時間365日ご利用いただけます。

ATM取引画面およびお客さま窓口となる海外送金カスタマーセンターは9言語に対応しており、安心してご利用いただけます。

また、海外送金サービスをより便利にお使いいただくため、外国為替レートの確認や、送金手段に関する動画の閲覧、世界各国の受取拠点の検索などができる「海外送金アプリ」を提供しています。

海外送金件数の推移

(単位:千件)



※単位未満は切捨てて表示しております。

フィリピン向け送金がより便利に

2017年8月より、現在最大の送金先となっているフィリピン向けに、海外送金アプリからの送金が可能になりました。フィリピン最大の商業銀行BDO Unibank, Inc.との提携により実現した当サービスは、場所や時間を選ばず、スマートフォンからいつでも簡単かつ迅速に送金できることだけでなく、安価な手数料も魅力となっています。

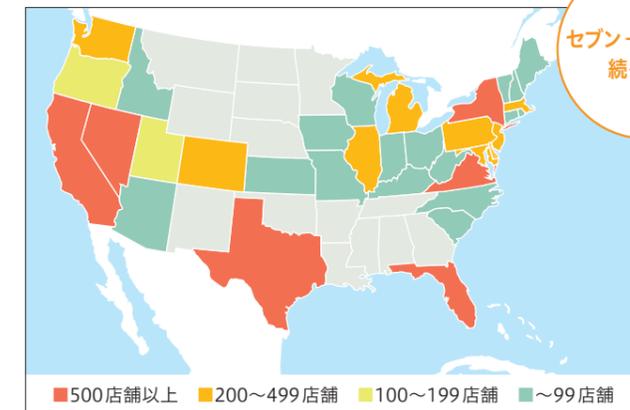


子会社のビジネス展開

米国セブン・イレブン店舗へのATM展開を開始

米国子会社FCTI, Inc.は、米国に約8,000あるセブン・イレブン店舗へのATM設置を、2017年8月より開始しました。設置が完了すると、FCTIが運営するATMは12,000台以上となる予定です。まずは米国セブン・イレブン店舗への着実な設置と安定稼働に努めます。

米国ではさまざまな決済手段が普及していますが、現金に対するお客さまのニーズには根強いものがあります。より多くのお客さまにATMをお使いいただけるよう、米国セブン・イレブンとのシナジー効果を追求しつつ、新しいサービスの開発にも取り組んでまいります。



米国セブン・イレブン店舗数 (2016年12月末現在)



米国内のセブン・イレブン



米国セブン・イレブン店舗内に設置しているATM

新たな市場開拓への取り組み

インドネシア子会社PT.ABADI TAMBAH MULIA INTERNASIONALは、ホテルやオフィスなどへのATM設置を進めております。

また、セブン銀行が有するノウハウ・インフラを最大限に活用し、その他の地域への進出を含め海外ビジネスの開拓に取り組んでいます。

事務受託サービスの提供

事務受託業務を行う国内子会社バンク・ビジネスファクトリーは、銀行事務運営の経験と実績を活かし、安心して高品質な事務サービスを提供しています。このサービスは、提携金融機関の皆さまと共存共栄のビジネスモデルを有するセブン銀行の考え方で非常に親和性が高いビジネスです。提携金融機関等からのニーズにお応えし、事務受託サービスの拡大やコスト削減などの工夫を重ねることで、さらなる事業拡大を目指してまいります。