

株式会社
セブン銀行

発行：2018年7月
株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1
丸の内センタービルディング
TEL 03-3211-3041

当社に関するお問合せ先

■ テレホンセンター

- セブン銀行口座をお持ちのお客さま
0088-21-1189 (通話料無料) または 03-5610-7730 (有料)
- セブン銀行口座をお持ちでないお客さま
0120-77-1179 (通話料無料)

受付時間 8:00 ~ 21:00 / 年中無休
※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、
24時間受付けています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス
<http://www.sevenbank.co.jp/>



【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室

電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772

受付日 月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く)

受付時間 9:00 ~ 17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニバーサルデザインに配慮してつくられています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方にに基づき、より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザインの文字を採用しています。



有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用しています。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に要するCO₂排出量1,438gを東日本大震災復興支援型国内フレジットを用いてオフセットしています。



有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その含有量を1%未満に抑えたインキを使用しています。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な利益などの面で適切に管理されている」と認めた森林の木材を使った用紙を使用しています。



この印刷物は、リサイクルを阻害しない資材だけを使用しており、再び印刷用の紙へリサイクルできます。



(社)日本印刷産業連合会の環境基準であるグリーンプリンティング認定を受けた印刷工場で製造しています。



2018

統合報告書 ディスクロージャー誌
2017年4月1日→2018年3月31日

みんなのATM。みんなのセブン銀行



「セブン-イレブンにATMがあったら便利なのに…」

そんなお客さまの声をふまえて誕生したセブン銀行は、
着実に堅実に、「いつでも、どこでも、だれでも、安心して」
ご利用いただけるATMサービスをつくり上げてきました。

今、私たちを取り巻く環境は、スマートフォンの普及や決済手段の多様化、
ライフスタイルの変化などにより、大きく変わりつつあります。

数年後、数十年後にはどのような未来が待っているかわかりません。

私たちは、そうした世の中の変化や多様化するお客さまのニーズに柔軟に対応し、
「時代とともに変化し続けること」を目指します。

これからも、誰にとっても安心して使いやすく、
世の中に必要とされる新しい便利さを提供してまいります。

時代とともに

あなたとともに



社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

倫理憲章(項目のみ抜粋)

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重



目次

無限の可能性への挑戦

セブン銀行の強み	
1. 革新を生み出すDNA	5
2. 社会インフラとしての成長	7
3. ポジショニング	9
セブン銀行の成長ドライバー	11
価値協創	13
価値協創事例	15
主要パフォーマンス	19

PART.1 Strategy

社会インフラとしての深化と成長への戦略

社長メッセージ	22
特集：イノベーションを推進するセブン・ラボの取り組み	27

PART.2 Value

お客さまのニーズにお応えするATMを通じた価値協創

だれもが安心して使えるATM機能	32
おサイフがわりに使える便利な口座	35
海外でのATM展開	37
安心・安全を追求したご利用環境の整備	39
金融犯罪防止に向けた対応	41
売上入金サービス提供(法人のお客さま向け)	42

PART.3 Governance

社会にとって価値ある企業を確立

ガバナンスのご報告	44
コーポレート・ガバナンス	45
セブン銀行のマネジメント紹介	51
リスク管理の取り組み	53
コンプライアンス(法令等遵守)の取り組み	55

PART.4 Sustainability

社会・環境への価値追求と事業活動の両立

従業員の成長を促し、安心して働くことのできる職場づくり	58
地域・社会の発展のために	61
気候変動問題への取り組み	63

資料編

経営成績	66
企業集団の状況	71
経営方針等	72
財務データ等	73
その他の財務等情報	92
会社概要等	113
沿革	115
主要データ	117
開示項目一覧	125

発行にあたって

この統合報告書は、経営理念、業績や事業概況、社会的責任(CSR)、財務情報等を記載しています。加えて、持続的成長を支える非財務情報も包括的に記載し、作成したものです。

主な報告内容：2017年度の事業活動と今後の取り組み、および2017年度決算発表項目を中心に記載しています。
※本誌は銀行法21条に基づいて作成したディスクロージャー(情報開示)資料です。くわしい開示項目は125ページをご覧ください。

報告対象期間：原則2017年4月1日～2018年3月31日

発行日：今回の発行(統合報告書ディスクロージャー誌2018) 2018年7月

次回の発行(中間ディスクロージャー誌2018) 2019年1月(予定)