

社会の変化に対応した 金融サービスを提供

スマートフォンの普及、新しい決済サービスの登場、
お客さまのライフスタイルの変化など、当社を取り巻く事業環境は変化しています。
こうした環境変化をふまえ、現金受取サービス、資金移動業者との提携、
スマホATMサービスを推進しています。



銀行口座を介さない「現金受取サービス」を開始

eコマースの普及やシェアリングエコノミーの広がりなどによって、企業から個人への送金機会が増えているなか、2018年5月に「現金受取サービス」を開始しました。お客さまは企業から電子メールなどで送付される番号をセブン銀行ATMで入力するだけで、いつでも現金を受取ることができます。また、銀行口座を介さないため、企業はお客さまの口座情報の収集・管理が不要となるなど、企業とお客さま、双方の利便性が格段に高まるサービスです。本サービス開始に向け、2018年1月に子会社「株式会社セブン・ペイメントサービス」を設立しました。多くのお客さまにご利用いただけるよう、サービス契約企業の開拓を進めるとともに、便利で使いやすいサービスの提供に努めてまいります。



その他、ATMにてお手持ちのnanacoへチャージまたはセブン-イレブン記念財団への募金を選択できます。

新しい決済分野を切り拓く提携先

より多くのお客さまにご利用いただくため、新たな取組みとして金融機関以外の資金移動業者などとの新規提携を進めています。2017年8月からはソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社と、同年10月からはLINE Pay株式会社と、2018年3月からは、株式会社ジェーシービーが展開するJCBプレモカードとのATM利用提携を開始しました。これにより、当社ATMでの「ソフトバンクカード」*1や「LINE Pay」*2「JCBプレモカード」*3へのチャージ(入金)が可能となりました。

*1 ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社が発行するプリペイドカード。
*2 コミュニケーションアプリ「LINE」を通じて提供されるモバイル送金・決済サービス。
*3 JCB PREMO加盟店で利用できるプリペイドカード。



LINE Payとの提携セレモニー



「スマホATMサービス」の推進

「スマホATMサービス」とは、対応するアプリを使ってATMに表示されるQRコードを読み取ることで、カードを使わずにスマートフォンのみで入出金取り引きができるサービスです。今後は既存の提携先だけではなく、カードを発行していない決済事業者や、スマートフォンによる決済サービスを展開している事業者の方々にもセブン銀行ATMをご活用いただけるよう、本サービス提供先のさらなる拡大に取り組んでまいります。

外国人のお客さまに安心・安全な金融サービスを提供

年々増加する外国人のお客さまにも、安心・安全なサービスをお届けできるよう、海外送金サービスや海外発行カードで日本円を引出すサービスを提供しています。セブン銀行は社会課題の解決に向け、ESG*の観点も取り入れながら、お客さまが求めるサービスの実現に努めています。

※Environment(環境)、Social(社会)、Governance(企業統治)



海外にご家族や知人がいるお客さまに海外送金サービスを提供

セブン銀行では、海外にご家族や知人がいるお客さまのニーズに応えるため、海外送金サービスを提供しています。全国に設置されているセブン銀行ATMのほか、パソコン・スマートフォンなどを通じてシンプルな手数料体系で原則24時間365日ご利用が可能です。ATM取引画面およびお客さま窓口となるカスタマーセンターは9言語に対応しており、外国人のお客さまも安心してご利用いただけます。海外送金サービスをより便利にお使いいただくため、送金レートの確認や、送金手段に関する動画の閲覧、世界各国の受取拠点の検索などができる「海外送金アプリ」を提供しています。

多文化共生、観光推進への取組み

国内に居住する外国人の豊かな生活と地域社会における多文化共生の推進を目的として、「海外送金アプリ」をご利用のお客さま向けに、地域情報、災害情報などを多言語で発信しています。2016年より、在日外国人が多く暮らす地方公共団体と協定を締結し、地域社会における多文化共生の推進に努めています。また、訪日外国人観光客のお客さま向けに観光情報の発信なども行っています。



新宿区との締結式

海外発行カードで日本円の引出しが可能

セブン銀行ATMでは、海外で発行されたキャッシュカード、クレジットカードで日本円を引出すサービスも提供しています。対応カードは、VISA(PLUSを含む)、Mastercard(MaestroとCirrusを含む)、UnionPay(銀聯)、American Express、JCB、Discover、Diners Clubとなり、主要なブランドのほぼすべてに対応しています。2017年度の海外発行カード利用件数は856万件と着実に増加しています。訪日外国人のお客さまが利用しやすいように、グループ各店舗や人々が集まる交通・流通・観光の各拠点を中心としたグループ外へのATM設置も推進しています。

海外発行カード利用件数(千件)

