

平成 20 年 2 月 13 日  
株式会社 三井住友銀行  
株式会社 セブン銀行

三井住友銀行とセブン銀行による銀行代理業の拡大について  
ーセブン銀行 4 店舗で、三井住友銀行の住宅ローンのご相談ー

株式会社三井住友銀行（頭取 奥 正之）と株式会社セブン銀行（代表取締役社長 安齋 隆）は、三井住友銀行を所属銀行とする銀行代理業につき、取扱店舗にイトーヨーカドー葛西店出張所とイトーヨーカドー亀有店出張所を追加し、取扱業務を拡大して三井住友銀行の住宅ローンの媒介（取次ぎからの変更）を行うことに合意いたしましたので、お知らせいたします。平成 20 年 2 月 15 日（金）より開始予定です。

本件により、セブン銀行 6 店舗のうち 4 店舗で、三井住友銀行の住宅ローンの相談、商品説明をご提供するサービスを取扱うこととなります。この 4 店舗には三井住友銀行のバンク TV があり、その場で三井住友銀行のコンサルタントにご相談いただくことも可能です。セブン銀行はメガバンク商品の提供によるお客さまへのサービスの充実、三井住友銀行はショッピングモールの集客力を活用した顧客基盤の拡充を目指します。

三井住友銀行とセブン銀行は、今後ともお客さまのニーズを踏まえ、サービス向上に資する取組みを検討してまいります。

1. 代理店の名称

三井住友銀行セブン銀行代理店  
（三井住友銀行が所属銀行、セブン銀行が銀行代理業者となります）

2. 取扱業務

- ①普通預金口座の開設
  - ②住宅ローンの媒介（取次ぎから媒介へ変更）
  - ③資産運用相談の取次ぎ
- ※ ②と③では、バンク TVを利用します。

◇住宅ローンの媒介について

（従来） 取次ぎ	バンク TV への誘導 （商品説明や勧誘を行わない）
（本件後） 媒介	<u>ご相談の受付、商品説明</u> 、バンク TV への誘導 （初回相談後の手続きは、三井住友銀行の営業店が担当）

### ◇バンクTVについて

三井住友銀行のコールセンターのコンサルタントとお客さま側の専用端末をインターネット回線で接続する、新しい形態のコンサルティングデスクです。テレビ電話の画面に映った資料を確認しながら、銀行窓口と同じように、住宅ローンや資産運用の相談を受けることができます。

### 3. 銀行代理業を営む営業所

営業所名	本店イトーヨーカドー葛西店出張所（今回追加）
住所	東京都江戸川区東葛西 9-3-3 イトーヨーカドー葛西店 1 階「お金の便利コーナー」内
営業時間	午前 10 時～午後 9 時

営業所名	本店イトーヨーカドー亀有店出張所（今回追加）
住所	東京都葛飾区亀有 3-49-3 イトーヨーカドー亀有店 1 階「サービスカウンター」内
営業時間	午前 10 時～午後 11 時

営業所名	本店イトーヨーカドー川口店出張所
住所	埼玉県川口市並木元町 1-79 イトーヨーカドー川口店 1 階「お金の便利コーナー」内
営業時間	午前 10 時～午後 9 時

営業所名	本店イトーヨーカドーアリオ西新井店出張所
住所	東京都足立区西新井栄町 1-20-1 イトーヨーカドーアリオ西新井店 1 階
営業時間	午前 10 時～午後 9 時

※ セブン銀行の有人店舗は、他に本店イトーヨーカドー蘇我店出張所と、本店イトーヨーカドー八千代店出張所があります。

なお、イトーヨーカドー亀有店出張所のバンクTVは、平成 20 年 2 月 22 日(金)よりサービス開始予定です。

以 上