

2011年7月5日

7月19日(火)よりATMでも海外送金可能に

**セブン銀行ATMからも簡単・便利にリーズナブルな手数料で送金でき、
数分以内に※1世界約200カ国・地域40万カ所以上※2のWestern Unionの拠点で受取れます**

株式会社セブン銀行（以下セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、2011年7月19日（火）より、セブン銀行ATMでも海外送金サービスを開始します。

セブン銀行の海外送金サービスは、日本から海外への送金ニーズに最適に答えるべく、Western Union（The Western Union Company、米国コロラド州エングルウッド、社長兼 CEO Hikmet Ersek）の世界約200の国と地域に40万カ所以上の拠点を有する世界最大の送金サービスネットワークを使い、本年3月22日（火）よりスタートしています。

サービス開始以降、口座開設のお申込み、海外送金サービス契約のお申込みをいただいておりますが、今回、日本国内に15,000台以上設置されている当社ATMでも海外送金ができることになり、お客さまの利便性がより高まります。

記

【海外送金サービスの特徴】

① 原則24時間365日送金可能

セブン銀行口座よりセブン銀行ATMまたはインターネット・モバイルバンキングを利用し、お客さまのご都合に合わせて簡単・便利に送金できます。

② シンプルかつリーズナブルな送金手数料

1万円までの送金手数料は990円、5万円までの送金手数料は1,500円とシンプルかつリーズナブルです。（詳しくは添付の「海外送金サービス商品概要」をご覧ください。）

③ 受取拠点が豊富です

Western Unionの提携する約200の国と地域、40万カ所以上の拠点で受取可能です。

④ 送金から最短数分※1で受取可能

急いで送金したいときに迅速・確実に送金できます。

セブン銀行海外送金サービスをご利用いただくには、セブン銀行口座の開設と海外送金サービス契約のお申込みが必要です。また、予め登録された受取人に送金されます。

以上

※1 送金額、受取国、受取通貨、法令上の規制や外国為替上の諸要件、受取人に必要とされる行為、本人確認要件、提携先拠点の営業時間、時差等、一定の取引諸条件の下では送金が遅延したりサービスが利用不可能になる場合があります。また、追加的な制限が適用される場合もあります。

※2 2011年3月31日現在の数字です。

【ご参考 I】

1. ATMでの海外送金ご利用手順

step1 海外送金の開始

キャッシュカードを挿入後、お取引内容を選択する画面で「海外送金」を押してください。

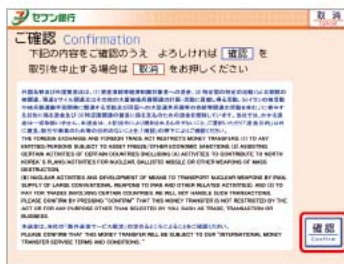


1 「海外送金」を押してください。

海外送金
International Money Transfer

step2 重要事項の確認

要確認事項、手数料等の情報が表示されますので、ご了承いただける場合は「確認」を押してください。



1 法令上の要確認事項等が表示されますので、ご確認のうえ、よろしければ「確認」を押してください。

確認
Confirm



2 手数料等の情報が表示されますので、ご確認のうえ、よろしければ「確認」を押してください。

確認
Confirm

step3 暗証番号の入力

画面右横に備え付けのボタンで、暗証番号を入力します。



1 暗証番号を入力してください。

step4 送金額の入力

画面右横に備え付けのボタンで、ご送金額(日本円)を入力します。



1 数字ボタンで送金額(日本円)を入力後、
円 ボタンを押してください。

2 送金額を確認後、「確認」を押してください。

確認
Confirm

step5 送金先の選択

あらかじめご登録の「送金先一覧」から、今回のご送金先をお選びください。

1 送金先の番号を押してください。

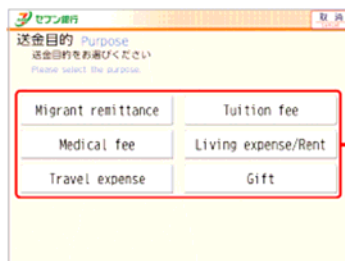


2 「確認」を押してください。

確認
Confirm

step6 送金目的の選択

今回の送金目的を選択してください。

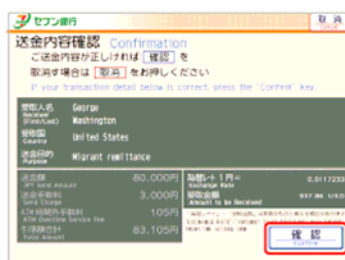


1 今回の送金目的を押してください。

Migrant remittance 郷里送金	Tuition fee 学費
Medical fee 医療費	Living expense/Rent 現地滞在費用の送金
Travel expense 旅費	Gift ギフト

step7 送金依頼の実行

ご送金内容をご確認のうえ、送金依頼を実行してください。



1 「確認」を押すと送金依頼が実行されます。

確認
Confirm

step8 送金受付完了

送金受付が完了後、必ず明細票をお受取りください。

ご利用明細票	
送金種別 (Transaction Type)	海外送金 (International Remittance)
送金処理番号 (MTCN)	IC1100001-000101
送金元 (Origin)	0034-9100 0034 00100-1-****4567
送金先 (Destination)	12-01 10 00 0000
送金金額 (Amount)	¥10,000+
送金先住所 (Recipient Address)	Geoffrey Washington United States
送金先住所 (Recipient Address)	937 86 180
送金先住所 (Recipient Address)	0 011 7233 180
送金先住所 (Recipient Address)	90, 000 JPY
送金先住所 (Recipient Address)	3, 000 JPY
送金先住所 (Recipient Address)	100 JPY
送金先住所 (Recipient Address)	83, 105 JPY
送金先住所 (Recipient Address)	287-646-1730
Thank you for choosing Seven Bank, Ltd.	
<Test Question> Channel Code	
<Answer> 00091953	

1

明細票に表示された送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金の内容をご確認ください。



テストクエスチョンおよびアンサーは、受取りに必要な場合に限り表示されます。

step9 受取人への連絡

◎送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金の内容は、受取りに必要なとなりますので、送金受付完了後、受取人へ連絡してください。



- 送金処理番号 (MTCN) およびテストクエスチョンとアンサーを含む送金の内容は、大切にお取扱いください。
- 送金内容は、受取人以外には伝えしないでください。
- お客さままたは受取人以外の第三者の利用により生じた損害について、当社は責任を負いません。

◎提携先 (The Western Union Company のグループ会社) の提携する (復) 代理店等の受取拠点で受取ることができます。

◎お客さまご指定の受取国に所在する受取拠点で、原則として、お客さまご指定の受取通貨による現金での受取りとなります。

◎送金の受取りは、受取拠点の営業時間内に行うことができます。

【ご参考Ⅱ】

1. セブン銀行海外送金サービスの詳細について

- ① セブン銀行の下記のホームページをご覧ください。

<http://www.sevenbank.co.jp/soukin/>

The screenshot shows the Japanese homepage for Seven Bank's international remittance service. At the top left is the Seven Bank logo and the text '海外送金サービス'. On the right, there are language selection buttons for English, 簡体字, 繁體字, tagalog, and 日本語. The main content area features a navigation menu with icons for service features, transfer methods, receipt methods, limits and locations, and fees. A large banner image shows three women smiling, with text announcing the service start on March 22, 2011, and the slogan '世界中の大切な人へ。いつでも届く、どこでも届く。' (To the important people of the world. Always reaches, reaches everywhere.). Below the banner are four key service highlights: 24/365 availability, transfer fees (990 yen for 100,000 yen, 15,000 yen for 500,000 yen), Western Union partnership with 200+ countries, and quick receipt times. At the bottom, there are sections for 'お知らせ' (Notice) and 'お問合せ' (Contact Us).

- ② 添付の「海外送金サービス商品概要」をご覧ください。

2. Western Union について



money transfer

Western Union (NYSE: WU) は送金サービスにおける世界最大手です。Western Unionは自社のVigo、Orlandi Valuta、Pago Facil、Western Union Business Solutionsの各ブランド名での送金サービスも含め、迅速で信頼性があり便利な方法で、世界中での送金と受取、支払送金、そして為替購入サービスを提供しています。Western Union、Vigo、Orlandi Valutaの各ブランドで提供されているサービスは、200以上の国と地域にある約455,000ヶ所（Western Unionブランドのみの拠点数は約400,000ヶ所）の取扱店の統合ネットワークを通じて提供されています。2010年、Western Unionは全世界で2億1,400万件、送金額760億ドルの個人間送金と、4億500万件的事業関連決済を処理しました。詳細は www.westernunion.com を参照ください。

商品概要（海外送金サービス）

（2011年7月5日現在）

商品名	海外送金サービス																						
ご利用いただける方	次の条件をすべて満たす方（個人）に限ります (1) セブン銀行口座をお持ちのお客さま (2) 海外送金サービス契約申込時の年齢が満18歳以上のお客さま (3) 当社所定の審査基準を満たし、当社が海外送金サービス契約の申込みを承諾したお客さま																						
サービス内容	日本円をお客さまご指定の外国通貨で外国に所在する個人（当社所定の審査基準を満たし、あらかじめ登録された受取人）に送金するサービスです。 ※法人への送金や海外から日本への送金受取りは、お取扱いしません。																						
送金目的	当社所定の送金目的のものに限ります ※輸入代金（物品やサービスの購入代金）の支払いを目的とするものや商業目的のものはお取扱いしません。 ※「外国為替及び外国貿易法」によって事前の許認可、承認、届出、登録等を要する等、送金に際し当社がその完了の確認を行うべき制限を課される送金は一切お取扱いしません。																						
送金限度額	(1) 1回あたり／1日あたり／1ヶ月（1日～月末）あたり 50万円 1年（1月1日～12月31日）あたり 300万円 (2) 一部の受取国への送金については、上記（1）より少額の限度額を設定することがあります。																						
受取国・受取通貨	当社所定の国・地域および外国通貨の中からお客さまにご指定いただきます。																						
取引制限	(1) 送金目的、送金限度額、受取国、受取通貨、受取人の登録数その他当社所定の取引制限の範囲内でのみお取扱いします。 (2) 提携先または受取拠点が、送金の支払い等につき上記（1）以外の取引制限を設けている場合があり、当社が受付けた送金は、その範囲内でのみ支払われます。 (3) 以上の取引制限は、予告なく設定・変更されることがあります。																						
手数料	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">送金資金</th> <th colspan="2">送金手数料</th> </tr> <tr> <th>受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合</th> <th>他の受取国の場合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1円 ～ 10,000円</td> <td>990円</td> <td>990円</td> </tr> <tr> <td>10,001円 ～ 50,000円</td> <td>1,500円</td> <td>1,500円</td> </tr> <tr> <td>50,001円 ～ 100,000円</td> <td>2,000円</td> <td>3,000円</td> </tr> <tr> <td>100,001円 ～ 250,000円</td> <td>3,000円</td> <td>5,000円</td> </tr> <tr> <td>250,001円 ～ 500,000円</td> <td>6,000円</td> <td>8,500円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ATMでの送金は、時間帯によって別途ATMご利用（お引出し）手数料がかかります。</p>			送金資金	送金手数料		受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合	他の受取国の場合	1円 ～ 10,000円	990円	990円	10,001円 ～ 50,000円	1,500円	1,500円	50,001円 ～ 100,000円	2,000円	3,000円	100,001円 ～ 250,000円	3,000円	5,000円	250,001円 ～ 500,000円	6,000円	8,500円
送金資金	送金手数料																						
	受取国が韓国、中国 またはフィリピンの場合	他の受取国の場合																					
1円 ～ 10,000円	990円	990円																					
10,001円 ～ 50,000円	1,500円	1,500円																					
50,001円 ～ 100,000円	2,000円	3,000円																					
100,001円 ～ 250,000円	3,000円	5,000円																					
250,001円 ～ 500,000円	6,000円	8,500円																					
送金方法	(1) あらかじめ、お客さま（送金人）と受取人に関する当社所定の事項のご登録により、当社と海外送金サービス契約を締結することが必要です。 (2) 送金依頼は、以下のいずれかの方法に限って受付けます。 ・ 当社キャッシュカードによるセブン銀行ATMの利用 ・ インターネットバンキング／モバイルバンキングの利用 (3) 送金資金および送金手数料その他の手数料・諸費用は、送金依頼の受付時に、お客さまのセブン銀行口座（普通預金）からの振替によりあらかじめお支払いください。現金によるお支払いはできません。 ※送金依頼は、本店および出張所の窓口では取扱いしません。 ※セブン銀行ATMの利用による送金依頼の取扱いは2011年7月19日から開始します。 ※受取人の登録は6件まで行うことができます。 ※代理人カードは、送金依頼にはご利用になれません。 ※送金の受付に際し発行する送金処理番号（MTCN）およびテストクエスチョンとアンサー（一部の受取国への送金に限り発行します。）を含む送金の内容は、受取りに必要となりますので、大切に保管・保存してください。																						

受取方法	<p>(1) お客さまご指定の受取国に所在する受取拠点でのみ受取ることができます。</p> <p>(2) 原則として、受取通貨による現金の受取りとなります。</p> <p>(3) 受取金額は、原則として、お支払いいただいた日本円（送金資金）を、送金受付時の当社所定の外国為替レートにより受取通貨に換算した金額となります。</p> <p>※受取りには、送金処理番号（MTCN）（および一部の受取国ではテストクエスチョンとそのアンサー）を含む送金の内容の提示のほか、受取拠点所定のお手続きが必要となります。</p> <p>※受取国によっては、①支払時その他の時点の当社所定の外国為替レートにより受取通貨への換算を行い、または、②送金の支払時に税金や手数料が課される等の理由により、送金依頼に際しご確認いただいた条件とは異なる条件で支払われることがあります。</p> <p>※支払いのため、受取人の預金口座への振込み、受取通貨以外の通貨への転換（小額単位の受取通貨の他の通貨への転換を含みます。）等、別途の取引を要する場合があります。</p>
送金の取消し	<p>(1) お客さまによる送金の取消しは、受取未了の場合に限り、取扱います。</p> <p>(2) 送金受付日から 30 日間受取未了の送金は、原則として、予告なく、当社にて速やかに取消し、送金資金に限ってお客さまのセブン銀行口座（普通預金）に返金します。</p> <p>(3) 以上のほか、所定の事由が発生した場合は、予告なく、受付けた送金を取消すことがあります。</p> <p>※上記（1）の取消しは、テレホンセンターにて受け付けます。</p> <p>※上記（1）から（3）いずれの場合も、お支払いいただいた送金資金等の金員のうち、送金手数料その他の手数料・諸費用は、原則として、返金できません。送金資金の返金は、取消日から 4 営業日程度を要することがあります。</p> <p>※上記（2）の取消しは、その実施についてお客さまへの通知は行いません。</p>
送金内容の変更	<p>送金内容の変更は、お取扱いしません。</p> <p>※変更が必要な場合は、一旦、送金を取消したうえで、変更後の内容により改めて送金依頼を行ってください。</p>
解約・サービス利用停止等	<p>所定の事由が発生した場合、予告なく、海外送金サービス契約の解約またはサービス利用の停止を行い、全部または一部の受取人の登録を取消すことがあります。</p>
その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「提携先」とは、The Western Union Company<米国法人、本社住所：12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado 80112, U. S. A.> のグループ会社をいいます。 ・ 「受取拠点」とは、提携先が提携する（復）代理店等の拠点で、本サービスによる送金の支払いを取扱うものをいいます。 ・ お取引明細については、インターネットバンキング／モバイルバンキングまたはテレホンセンターにてご確認いただけます。 ・ 本サービスの詳細については、当社ホームページまたはテレホンセンターでご確認いただけます。 ・ 本サービスご利用上の注意事項については、「重要事項説明書（海外送金サービス）」をご用意し、「海外送金サービス規定」および本商品概要とともに当社ホームページに掲載しているほか、当社テレホンセンターにご連絡いただければ、ご郵送いたします。本サービスご利用にあたっては、これらを必ずお読みいただき、サービス内容の詳細をご確認いただくことが必要です。
当社が契約している指定紛争解決機関	<p>全国銀行協会</p> <p>連絡先 全国銀行協会相談室</p> <p>電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p> <p>受付日 月～金曜日（祝日および銀行の休業日を除く）</p> <p>受付時間 9：00～17：00</p>