

2012年3月23日

中国・大連信華社に銀行事務の一部を業務委託 ～まずはセブン銀行事務から開始し、将来の事務受託ビジネスへ～

株式会社セブン銀行（以下 セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、2012年4月2日より、大連信華信息技术有限公司（以下 大連信華社、中国遼寧省大連市、総経理 鐘 鎮銘）へ口座開設におけるデータ入力業務の委託を開始します。

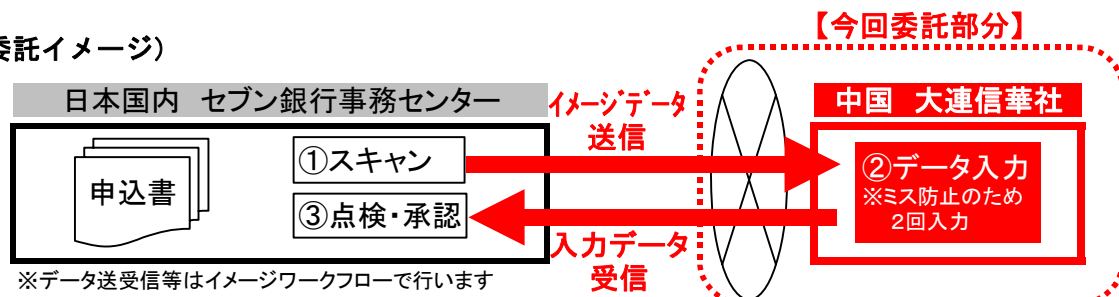
この委託により、お客さまの口座開設スピードアップと効率化を実現します。また将来、さらに効率化・高度化を進め、他金融機関等に『事務受託サービス』を提供していくことも検討していきます。

記

1. 委託先 大連信華信息技术有限公司 （会社概要については次頁参照）
2. 委託内容 口座開設事務のうち、手書きの口座開設申込書のデータ入力業務を大連信華社に委託します。大連信華社とのデータのやり取りは、2012年1月に導入済みのイメージワークフロー※¹の仕組みを活用します。

※1 イメージワークフロー：手書きの書類などをスキャナで読み取ることでイメージデータ化し、パソコンの画面上で確認や承認を行いながら、次の段階へと流していく自動処理システム

（委託イメージ）



これまで、日本国内にある当社事務センターで、すべての業務を実施していましたが、委託開始後は、書類をスキャンしパソコンに取り込んだイメージデータを中国・大連の大連信華社に送信します。大連信華社では、受信したイメージデータを別々に担当者がデータ入力（＝2回入力）し、当社事務センターへデータ送信します。当社事務センターではデータの点検・承認を行います。

3. 委託目的

- ① スピーディかつ高品質事務の実現
- ② 現状（日本国内での事務業務）に比べコスト削減を実現
- ③ 海外拠点を災害発生時等の事務バックアップ拠点として活用
- ④ 将来、事務レベルの効率化、高度化を実現し、他金融機関等からの事務受託を展望

4. 委託開始時期 2012年4月2日

以上

[ご参考・大連信華信息技術有限公司について]

代表者 : 鐘 鎮銘 (総経理)
所在地 : 中国遼寧省大連市軟件園
設立 : 1992年6月
資本金 : 8,000万円
従業員 : 1,000名 (2010年現在)
事業内容 : BPO^{※1}業務…情報処理、分析制作、サービスセンター
EPO^{※2}業務…CAD^{※3}生産設計、CAD建築設計、CAD機械設計、CAD工程設計
KPO^{※4}業務…人事・会計、顧客サポート、DTP^{※5}

⇒1992年の創立以来20年間、100%日本の企業向けに業務処理のサービス実施

主要取引先: N T Tコミュニケーションズ(株)、コクヨビジネスサービス(株)、富士ゼロックス(株)、
(株)もしもしホットライン、(株)N T Tデータエンジニアリングシステムズ、
(株)シーディアイ、中外炉工業(株)、ヒロセ(株)、ミサワホーム(株)、(株)メイテック、
(株)日立ハイテクトレーディング、コマツゼネラルサービス(株)、(株)マイプリント、
住友林業(株)、(株)J F E設計、橋本総業(株)、スタイライフ(株) (順不同/敬称略)

関連会社 : 大連全数科技有限公司
大連信華軟件技術有限公司
株式会社東京信華

株主 : 中国軟件国際有限公司 (100%)

詳細は、<http://www.digittime.com/jp/index.html>をご参照ください。

※1 BPO: Business Process Outsourcing

経理・総務など、企業の事務処理部門の業務を外部の企業に委託すること

※2 EPO: Engineering Process Outsourcing

CAD 図面作成や設計作業の業務を外部の企業に委託すること

※3 CAD: Computer Aided Design

コンピュータによる設計支援ツールのこと

※4 KPO: Knowledge Process Outsourcing

情報・知識の作成・流通業務を外部の企業に委託すること

※5 DTP: DeskTop Publishing

書籍や雑誌などの原稿作成からページのレイアウトなど、印刷の前段階までの作業を
パソコンを使って行うこと