各位

会社名 株式会社セブン銀行 代表者名 代表取締役社長 二子石 謙輔 (コード番号: 8410 東証第一部)

当社 ATM でのキャッシュカードやクレジットカード情報の 不正取得被害(スキミング被害)について

この度、当社 ATM において、ご利用のお客さまのキャッシュカード番号やクレジットカード番号、暗証番号などの情報が、スキミング機(小型読取装置)などの設置により不正に取得された疑いのある事案が発生いたしました。このような情報を不正に取得された可能性のあるお客さまにつきましては、2月27日(水)より、それぞれ提携する金融機関さまより順次ご連絡差し上げ、被害状況の有無について確認するとともに、ご対応についてご案内をお願いしています。セブン銀行口座については当社よりご連絡・ご確認しております。

現在判明している事実および当社の対応について、以下の通りご報告いたします。 今回の事態が発生いたしましたことを深くお詫びいたしますとともに、お客さまの保護および再発の防止に全力で取り組んでまいります。

1. 事実関係 (発覚の経緯)

2月26日(火)にセブン銀行BIG BOX 高田馬場ATM(東京都新宿区)1台にスキミング機、カメラ等が不正に設置されているとの連絡をご利用のお客さまよりいただき、早速、警察に通報し回収いたしました。また、同時に防犯画像確認等の調査徹底の結果、他の日、他の設置ATMでも同様の事案を確認いたしました。

【スキミング機・カメラ等が不正に取り付けられていた ATM 設置場所】

- A セブン銀行 BIG BOX 高田馬場 ATM(東京都新宿区)
- B セブン銀行東京メトロ副都心線西早稲田駅 ATM (東京都新宿区)
- C セブン銀行西武池袋本店 ATM(東京都豊島区)
- D セブン銀行豊島南池袋 1 丁目 ATM コーナー (東京都豊島区) ※1 時については添付資料をご参照ください、なおリリース現在判明分です

2. 不正取得の方法および不正取得された情報

セブン銀行 ATM における情報の不正取得は、ATM のカード挿入口に取り付けられたスキミング機によってカード番号などの磁気テープ情報が、また ATM 機の右側プラスチックバイザーに貼り付けられた箱の中に小型カメラがセットされ、お客さまが入力された暗証

番号が不正に取得された可能性があると思われます。その後の警察からの連絡により、 回収したスキミング機の分析の結果、**主に海外 ATM 取引時で使用するデータだけを読み取 る仕組み**であったことが判明いたしました。

従いまして、

- ① 海外の ATM で取引可能なキャッシュカードの海外 ATM でのお取引、クレジットカードの国内外でのショッピングや海外 ATM でのキャッシング利用等は不正利用の可能性があります。
- ② 一方、今回スキミングされた情報をもとに国内の ATM で不正利用される可能性は極めて少ないと認識しております。
- 3.お客さまの保護、同種の事案の調査ならびに再発防止のための対応
 - ① キャッシュカード番号やクレジットカード番号、暗証番号等の情報を不正に取得された可能性のあるお客さまにつきましては、2月27日(水)よりそれぞれの金融機関さまより順次ご連絡差し上げ、被害状況の有無について確認するとともに、ご対応についてご案内をお願いしております。セブン銀行口座については当社よりご連絡・ご確認しております。
 - ② 当社 ATM での同種の事案について、継続的に確認を行っており、必要に応じてお客 さまには提携する金融機関さまを通じてご連絡させていただきます。 セブン銀行口座につきましては、当社よりご連絡いたします。
 - ③ 全国のセブン銀行 ATM 全台の状態を直ちに総点検しております。今後は警備体制の 見直しを実施し再発防止に努めます。また、ATM のカード挿入口に不正物の設置が できないような処置や不正検知システムの導入等を考えております。
 - ④ 当社ホームページや ATM の上部ディスプレイ等でお客さまへの注意喚起とお願いを継続してご案内していきます。

なお、お客さまにおかれましては、お心当たりのないお取引がございましたら、以下のフリーダイヤル (テレホンセンター) までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。 万一被害にあわれた場合には、ご迷惑をおかけいたしますが、お客さまへのご負担がないよう対応いたしますので、ご安心下さい。

【個人のお客さまからのお問い合わせ先】 フリーダイヤル(セブン銀行テレホンセンター) 0120-77-1179 受付時間 8 時~21 時 (年中無休)

【添付資料】 スキミング機・カメラ等が不正に取り付けられていた ATM 設置場所と設置日時です。 4 か所で約 3,200 件分の取引データとなります

	セブン銀行	セブン銀行	セブン銀行	セブン銀行
ATM 設置場所	高田馬場BIGBOX	東京外ロ西早稲田駅	西武池袋店	豊島南池袋1丁目
	ATM	ATM	ATM	ATM
	時間帯	時間帯	時間帯	時間帯
1月22日(火)				17:44~19:14
1月23日(水)		6:13~9:18		17:13~20:06
1月24日(木)				17:16~18:43
1月25日(金)				17:25~21:16
1月26日(土)				17:37~22:57
1月28日(月)	17:54~21:35			
1月31日(木)	17:59~21:23			
2月1日(金)	17:06~21:59			
2月2日(土)	16:53~21:34			
2月4日(月)	17:26~21:39			
2月5日(火)	17:19~18:24			
2月7日(木)			18:05~20:37	
2月8日(金)			16:48~20:43	
2月9日(土)			16:34~20:20	
2月10日(日)			17:05~20:00	
2月11日(月)				16:52~22:04
2月12日(火)				16:37~17:22
2月13日(水)				16:50~17:04
2月14日(木)				16:45~22:10
2月15日(金)				16:48~22:23
2月16日(土)				16:48~22:28
2月20日(水)		17:48~21:05		
2月21日(木)		17:16~21:08		
2月26日(火)	16:48~20:45			