

平成 25 年 3 月 11 日

スキミング被害について

2 月 28 日に発表しました当社 ATM でのキャッシュカードやクレジットカード情報の不正取得被害（スキミング被害）について、3 月 11 日現在で判明している事実をお知らせします。

【スキミング機・カメラ等が不正に取り付けられていた ATM 設置場所】

- A セブン銀行 BIG BOX 高田馬場 ATM（東京都新宿区）
- B セブン銀行東京メトロ副都心線西早稲田駅 ATM（東京都新宿区）
- C セブン銀行西武池袋本店 ATM（東京都豊島区）
- D セブン銀行豊島南池袋 1 丁目 ATM コーナー（東京都豊島区）
- E セブン銀行品川プリンスホテル ATM コーナー（東京都港区）

※日時については添付資料をご参照ください、現在判明分となります

当社 ATM において、ご利用のお客さまのキャッシュカード番号やクレジットカード番号、暗証番号などの情報が、スキミング機（小型読取装置）などの設置により不正に取得された可能性のあるお客さまにつきましては、2 月 27 日より、それぞれ提携する金融機関さまより順次ご連絡差し上げ、被害状況の有無について確認するとともに、ご対応についてご案内をお願いしています。セブン銀行口座については当社よりご連絡・ご確認しております。

今回の事態が発生いたしましたことを深くお詫びいたしますとともに、お客さまの保護および再発の防止に全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては、2 月 28 日発表のニュースリリース「当社 ATM でのキャッシュカードやクレジットカード情報の不正取得被害（スキミング被害）について」をご確認願います。

なお、お客さまにおかれましては、お心当たりのないお取引がございましたら、以下のフリーダイヤル（テレホンセンター）までご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

【個人のお客さまからのお問い合わせ先】

フリーダイヤル（セブン銀行テレホンセンター） 0120-77-1179

受付時間 8 時～21 時（年中無休）

以上

【添付資料】

スキミング機・カメラ等が不正に取り付けられていた ATM 設置場所と設置日時です。
5か所で約 3,700 件分の取引データとなります。（3月 11 日現在）

ATM 設置場所	セブン銀行 高田馬場 BIGBOX ATM	セブン銀行 東京メロ 西早稲田駅 ATM	セブン銀行 西武池袋店 ATM	セブン銀行 豊島南池袋 1丁目 ATM	セブン銀行 品川プリンス ホテル ATM
	時間帯	時間帯	時間帯	時間帯	時間帯
1月22日(火)				17:44~19:14	
1月23日(水)		6:13~9:18		17:13~20:06	
1月24日(木)				17:16~18:43	
1月25日(金)				17:25~21:16	
1月26日(土)				17:37~22:57	
1月28日(月)	17:54~21:35				
1月31日(木)	17:59~21:23				
2月1日(金)	17:06~21:59				
2月2日(土)	16:53~21:34				
2月4日(月)	17:26~21:39				
2月5日(火)	17:19~18:24				
2月7日(木)			18:05~20:37		
2月8日(金)			16:48~20:43		
2月9日(土)			16:34~20:20		
2月10日(日)			17:05~20:00		
2月11日(月)				16:52~22:04	
2月12日(火)				16:37~17:22	
2月13日(水)				16:50~17:04	
2月14日(木)				16:45~22:10	
2月15日(金)				16:48~22:23	
2月16日(土)				16:48~22:28	
2月20日(水)		17:48~21:05			
2月21日(木)		17:16~21:08			
2月26日(火)	16:48~20:45				
3月1日(金)					17:37~21:06