



2015年3月24日

—訪日外国人旅行者の利便性をさらに向上—  
**日本初! ATMを12言語対応に**

株式会社セブン銀行（以下セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、海外発行カード利用時のATM画面表示等を12言語対応とすることをお知らせします。

セブン銀行は、訪日外国人旅行者が海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードなどを利用して、ATMで日本円を引出すことができるサービスを提供しており、2014年度の海外発行カード利用件数は400万件を突破しました。

現在、21,000台を超える全ATMで、海外発行カードの利用時にATM画面、明細票、ATM音声を4言語対応としておりますが、これらを2015年12月頃より12言語対応とします。

これまで対応していた4言語〔英語・韓国語・中国語（簡体字）・ポルトガル語〕に、新たに8言語〔中国語（繁体字）、タイ語、マレーシア語、インドネシア語、ベトナム語、フランス語、ドイツ語、日本語〕を追加することで、訪日外国人旅行者の利便性をさらに向上させます。

セブン銀行は、今後も訪日外国人旅行者が多く訪れる商業施設、空港・駅、観光地などへ積極的にセブン銀行ATMを設置し、快適な旅行をサポートしてまいります。



※海外発行カードを入れた際に言語選択画面が表示されます。

以上

ご参考資料

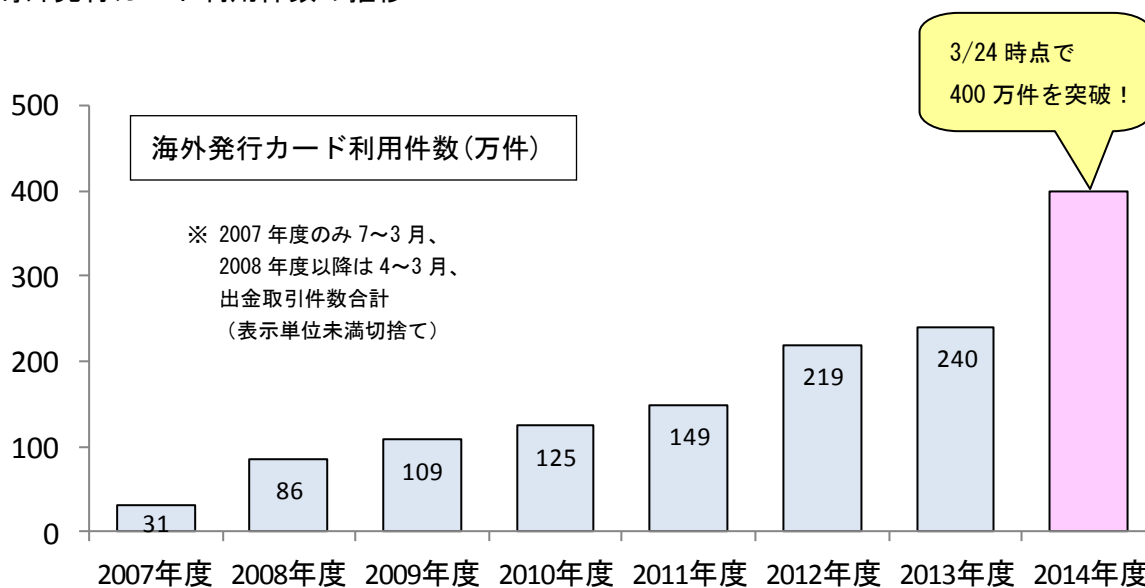
■セブン銀行ATMでは、海外で発行されたキャッシュカードやクレジットカードなどのうち、以下のマークがあるもので、日本円を引出すことができます。

ブランド	マーク	サービス内容	ご利用可能時間帯
VISA		お引出し 残高照会	0 : 00~24 : 00
MasterCard		お引出し 残高照会	0 : 10~23 : 50
American Express		お引出し	0 : 05~23 : 50
JCB		お引出し	0 : 10~23 : 50
中国銀聯		お引出し 残高照会	0 : 10~23 : 50
DISCOVER		お引出し	0 : 10~23 : 50
Diners Club		お引出し	0 : 05~23 : 55

※ カード発行会社で手数料がかかる場合があります。

※ マークが同じでも利用できないカードがあります。

■海外発行カード利用件数の推移



以上