

平成 27 年 6 月 10 日

～訪日外国人旅行者を A T M でおもてなし～

海外発行カード取引等の機能を強化

株式会社セブン銀行（以下セブン銀行、東京都千代田区、代表取締役社長 二子石 謙輔）は、平成 27 年 6 月 10 日までにセブン銀行 ATM の取引画面・明細票をリニューアルしたことをお知らせします。（※）

これまで、銀行などの預貯金取扱金融機関や証券会社のお取引で、見やすく分かりやすい取引画面・明細票を採用していましたが、今回のリニューアルで適用範囲をクレジットカード会社、生命保険会社、海外発行カード、電子マネー「nanaco」など、すべてのお取引に拡大しました。

特に海外発行カードのお取引では、日本らしさをイメージした取引画面や効果音で海外からのお客さまをおもてなしするほか、操作に迷っておられるお客さまにコールセンターをご案内する機能も追加しています。

セブン銀行は、これからもお客さまの視点で、より使いやすい ATM サービスの提供に努めてまいります。

（※）今回のリニューアルは、新型の第 3 世代 ATM を対象としております。平成 27 年 5 月末時点で、セブン銀行は全国に 21,316 台の ATM を設置しておりますが、そのうち 18,000 台以上が第 3 世代 ATM となっています。平成 29 年 3 月末までに、すべての ATM を第 3 世代 ATM とする予定です。

今回のリニューアル内容をウェブ動画でご確認いただけます。

URL : <https://www.youtube.com/watch?v=48DDD14G2bs>



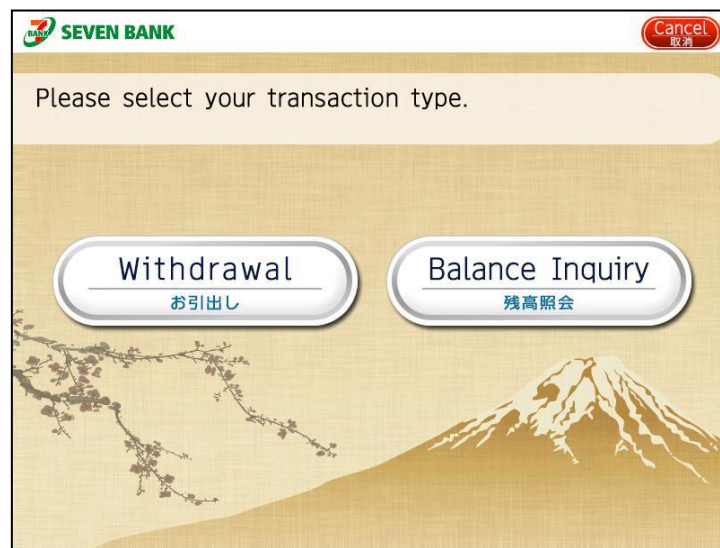
以 上

【ご参考】主なリニューアル内容

①見やすく分かりやすい取引画面・明細票の適用範囲をすべてのお取引に拡大。

- ・従来の適用範囲 …… 銀行などの預貯金取扱金融機関、証券会社のお取引
- ・今回追加範囲 …… クレジットカード会社、生命保険会社、海外発行カード、電子マネー「nanaco」などのお取引

②海外発行カードのお取引では、海外からのお客さまをおもてなしする気持ちをこめて、日本らしさをイメージした取引画面や効果音、新機能も追加。



日本らしさをイメージした取引画面を採用、効果音にもこだわりました



操作に迷って、一定時間が経過するとコールセンターをご案内

以上