



【重要なお知らせ】2015年12月10日更新

セブン銀行を名乗りパスワード等を盗み取る偽メールにご注意ください

セブン銀行を名乗り、ダイレクトバンキングサービスでのお取引に必要なログオンID・ログオンパスワード・確認ナンバー等をだまし取る偽メールが確認されました。

該当の偽メールは当社からのメールではありません。また、セブン銀行口座の有無やセブン銀行とのお取引の有無にかかわらず、多数のお客さまに配信されております。

該当の偽メールに記載のURLをクリックして表示された画面には、ログオンID・ログオンパスワード・確認ナンバー等の情報を入力しないでください。誤ってログオンID・ログオンパスワード・確認ナンバーを入力された方は、盗み取られた可能性が高いため、すみやかにセブン銀行テレホンセンターまでご連絡ください。

【セブン銀行テレホンセンター】

0088-21-1189（フリーコール） 03-5610-7730(有料) 年中無休・24時間受付

当社ではセキュリティ対策として、当社の正規なサイトであることの確認方法を以下に掲載しております。

<http://www.sevenbank.co.jp/corp/guide/detail01.html#anc04>

<確認された偽メール例>

以下のメールが確認されております。

※以下のメールと一致しない場合でも偽メールの可能性がります。

件名	重要なお知らせ
本文	こんにちは！  (2015年12月●日更新)「セブン銀行」のシステムが安全性の更新がされたため、お客様はアカウントが凍結?休眠されないように、直ちにアカウントをご認証ください。  以下のページより登録を続けてください。 https://●●●●  Copyright (c) Seven Bank,Ltd. All Rights Reserved.

件名	セブン銀行本人認証サービス
本文	<p>こんにちは！</p> <p>最近、利用者の個人情報の一部のネットショップサーバーに不正取得され、利用者の個人情報漏洩事件が起きました。</p> <p>お客様のアカウントの安全性を保つために、「セブン銀行システム」がアップグレードされましたが、お客様はアカウントが凍結されないように直ちにご登録のうえご確認ください。</p> <p>以下のページより登録を続けてください。</p> <p><a href="https://●●">https://●●</a></p> <p>Copyright (c) Seven Bank,Ltd. All Rights Reserved.</p>

※URLの代わりに「メールの添付ファイルをダウンロードしまして、ご本人のアカウントをご確認してください」という記載のあるメールも確認されています。

<偽の画面例>

- ・ログオン偽画面

当社正規サイトと同じ見た目の偽サイトが発生しています。こちらの方法で正式なサイトであることをご確認いただけます。

<http://www.sevenbank.co.jp/corp/guide/detail01.html#anc04>

セブン銀行

ヘルプ・Q&A

**【重要】ご注意ください！**

**確認ナンバーを3個以上入力することはありません。絶対に入力しないでください。**

くわしくはこちら

ログオン English

ログオンID 例: abc123  
● ログオンIDを忘れた方

ログオンパスワード  
● ログオンパスワードを忘れた方(失効となった方)

ログオン

● 初回ログオンがまだ済んでいない方へ

1 ログオンIDについて  
ログオンIDとは、ダイレクトバンキングサービスのログオンに使用するIDです。  
ログオンIDをお客さま自身で設定(または変更)をされていない場合は、キャッシュカード裏面に記載のお客さまIDがログオンIDとなります。ログオンIDの変更は、ログオン後の「各種手続き」より行ってください。  
ログオンIDを忘れてしまった方は、上記「ログオンIDを忘れた方」より再設定してください。

1 ログオンパスワードについて  
ログオンパスワードとは、ダイレクトバンキングサービスのログオンに使用するパスワードです。  
ログオンパスワードは6文字から32文字で、必ず半角英数字を含めて入力してください(英字のみ・数字のみのログオンパスワードを設定することはできません)。また、生年月日やお届けの電話番号など他人に推測されやすいものを含むパスワードを設定することはできません。  
ログオンパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、入力の際にご注意ください。  
ログオンパスワードを忘れてしまった方は、上記「ログオンパスワードを忘れた方(失効となった方)」より再設定してください。  
※おなまえ、同じ数字、自動車のナンバーなど他人に推測されやすいものは避けてください。  
※不正取引防止のために、「ログオンパスワード」は定期的に変更してください。ログオンパスワードの変更は、ログオン後の「各種手続き」より行ってください。

1 Cookieの設定方法  
インターネットバンキングサービスのご利用にあたってはブラウザのCookie(クッキー)の設定を有効にしてください。  
● Cookieの設定方法

セブン銀行

※当社では、確認ナンバーを同時に3個以上入力していただくことはありません。

・確認ナンバー入力偽画面例 1

確認ナンバー	あ	い	う	え	お
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	か	き	く	け	こ
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

・確認ナンバー入力偽画面例 2

確認ナンバー	あ	い	う	え	お
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	か	き	く	け	こ
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※その他、個人情報（職業、勤務先、勤務先電話番号、世帯主、既婚有無）を盗み取ろうとする事例も報告されていますので、ご注意ください。

以上