

お客さまお問合せ窓口および営業時間変更のお知らせ

いつもセブン銀行をご利用いただきありがとうございます。

2018年5月21日（月）より、海外送金カスタマーセンターでの受付内容を「セブン銀行口座に関するお問合せ全般」に拡大し、センター名称を「カスタマーセンター」に変更するのに伴い、お客さまお問合せ窓口の受付時間・営業日を以下の通り変更いたします。

ご利用のお客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■変更日：2018年5月21日（月）

■変更内容：

	変 更 前	変 更 後（下線部分が変更内容）
日本語	テレホンセンター 電話番号： 0088-21-1189 営業時間： 8：00～21：00（年中無休） 海外送金カスタマーセンター 電話番号： 0120-000-277 営業時間： 日～金 10：00～20：00 （祝日・12/31～1/3を除く）	テレホンセンター 電話番号： 0088-21-1189 営業時間： 8：00～21：00（年中無休）
英語	テレホンセンター 電話番号： 0120-937-711 営業時間： 8：00～21：00（年中無休） 海外送金カスタマーセンター 電話番号： 0120-033-253 営業時間： 日～金 10：00～20：00 （祝日・12/31～1/3を除く）	<u>カスタマーセンター</u> 電話番号： 0120-937-711 営業時間： 平日 <u>10：00～20：00</u> 土・日・祝日 <u>10：00～17：00</u> （ <u>1/1～1/3</u> を除く）
タガログ語	海外送金カスタマーセンター 電話番号： 0120-677-874 営業時間： 日～金 10：00～20：00 （祝日・12/31～1/3を除く）	<u>カスタマーセンター</u> 電話番号： 0120-677-874 営業時間： 平日 10：00～20：00 <u>土・日・祝日 10：00～17：00</u> （ <u>1/1</u> ～1/3を除く）

ポルトガル語 スペイン語 中国語 タイ語 ベトナム語 インドネシア語	海外送金カスタマーセンター 電話番号： 0120-677-871（ポルトガル語） 0120-677-872（スペイン語） 0120-677-873（中国語） 0120-720-367（タイ語） 0120-750-858（ベトナム語） 0120-827-808（インドネシア語） 営業時間： 日～金 10：00～20：00 （祝日・12/31～1/3を除く）	<u>カスタマーセンター</u> 電話番号： 0120-677-871（ポルトガル語） 0120-677-872（スペイン語） 0120-677-873（中国語） 0120-720-367（タイ語） 0120-750-858（ベトナム語） 0120-827-808（インドネシア語） ※1 営業時間： 平日 10：00～20：00 日曜 10：00～ <u>17：00</u> （祝日・ <u>1/1</u> ～1/3を除く）
---	--	---

カード紛失等の理由による口座の利用停止については、日本語（0088-21-1189）と英語（0120-937-711）で24時間365日受付けしております。

※1 インドネシア語の窓口については、月～木の10：00～20：00となります。金・日は営業しておりません。

以上