

NEWS RELEASE

2019年11月18日

セブン銀行子会社バンク・ビジネスファクトリーが
A L S O K と事務受託事業の業務提携検討開始で合意
～受託事務処理の完全 24 時間化 2020 年春開始へ～

株式会社セブン銀行子会社の株式会社バンク・ビジネスファクトリー（以下、BBF 神奈川県横浜市、代表取締役社長 築場 康行）は、総合警備保障株式会社（以下、A L S O K 東京都港区、社長 青山 幸恭）と協働での事務受託事業の検討開始に合意しましたのでお知らせします。

従来、BBFでは口座開設申込や不正取引監視業務などの事務サービスを、平日の日中時間帯に限り提供しておりましたが、A L S O Kとの協業により、24時間365日のサービス提供を可能とする体制の構築を検討してまいります。

デジタル技術の発展により、口座開設や各種金融取引のリアルタイム処理や取引の常時監視による高い安全性の確保へのニーズが高まりつつあります。本件は、A L S O Kの持つ24時間365日の運用体制を活かし、これまで以上に迅速かつ安心・安全な事務サービスを金融機関等の事業者向けに提供することを目的としております。

BBFでは、BPOサービスにより金融機関等の事業者への業務支援を行うほか、マネー・ローンダリング対策のためのシステム機能提供など、様々な分野でサービスを提供するとともに、最新技術であるRPA（ロボットによる業務自動化）を活用したコストダウンなど、業務プロセスの最適化を行っております。

セブン銀行、BBFは、お客さまのニーズをいち早く捉え、技術革新の成果をスピーディーに取り入れることで新しいサービスの提供に努めてまいります。

以上