

2020年4月20日

口座開設申込後、最短 10 分で手続き完了

～スマホアプリ「Myセブン銀行」で即時取引可能に～

株式会社セブン銀行（以下 セブン銀行、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：舟竹 泰昭）は、2020年4月20日から、スマホで即時口座開設できる新しいスマホアプリ「Myセブン銀行」の提供を開始しましたので、お知らせします。

セブン銀行は、これまで WEB で口座開設申込みを受付し、キャッシュカードを本人限定受取郵便で送付することで、本人確認を行っていましたが、今回、2018年11月30日付にて施行された犯罪収益移転防止法施行規則に基づき、オンラインでの本人確認に対応しました。スマホアプリ「Myセブン銀行」から口座開設申込画面を開いて必要事項を入力するとともに、スマートフォンのカメラ機能でお客様の顔と本人確認書類^{※1}を撮影、送信することで本人確認手続きが完了します。撮影には株式会社 ELEMENTS が提供する「LIQUID eKYC」を利用しています。

本申込後、当社連結子会社の株式会社バンク・ビジネスファクトリーが口座開設事務を RPA 化することで、申込受付後、最短 10 分での口座開設^{※2}を実現しました。

また、「Myセブン銀行」のカードレス ATM 取引の機能（以下、「スマホ ATM」）とあわせることで、キャッシュカード到着を待たずにスマートフォンによるセブン銀行 ATM で入出金等の取引が可能となります。

これからも、セブン銀行は、技術革新の成果をスピーディーに取り入れることで新しいサービスの提供に努めてまいります。

- ※1 日本国内で発行された運転免許証を対象としています。
- ※2 平日 9:00～19:00 受付した場合の所要時間となります。
上記以外の時間帯での申込みは、翌営業日以降に順次受付します。



<画面イメージ>

「Myセブン銀行」アプリサービス概要

申込対象	セブン銀行口座 ・キャッシュカード単体申込み ・デビット同時申込み（nanaco 一体型のみ）
申込条件	国籍：日本国籍の方（個人のみ） 本人確認書類：日本国内で発行された運転免許証 年齢：16 歳以上
申込・利用開始	スマホアプリ「Myセブン銀行」からお申込み 利用開始について ・平日 9：00～19：00 申込み完了後、最短 10 分でサービスの利用が可能になります。 ・それ以外の時間帯 翌営業日以降、平日日中にご利用が可能となります。 ※キャッシュカードは簡易書留郵便にて数週間程度でお届けします。
主な提供サービス	新規口座開設受付 セブン銀行 ATMにてスマートフォンによる入金、出金 各種残高照会、入出金明細照会 ローンサービスのお申込み、借入、返済（現金返済）

＜ご参考＞スマホ ATM について

「スマホ ATM」とは、セブン銀行 ATM でキャッシュカードを使わず、スマートフォンだけで現金のお引出し・お預入れができるサービスです。

スマホアプリ「Myセブン銀行」により、全国 25,000 台以上設置しているセブン銀行 ATM で本サービスをご利用いただけます。

■お引出しの場合



※1 スマホATMのご利用にあたっては、お取引会社での初回登録が必要な場合がございます。

※2 お取引会社によっては、ATMのテンキーで金額入力する場合がございます。くわしくはお取引会社にてご確認ください。

※3 QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

スマホ ATM 操作の詳細 https://www.sevenbank.co.jp/personal/atm/spAtm/spAtm_howto.html