

各位

弊社システム障害による振込入金の一部遅延についての お詫びとご報告

2021年8月23日（月）セブン銀行のシステム障害により、セブン銀行口座に対する振込入金の一部遅延が発生いたしました。

遅延しましたセブン銀行口座への振込入金は完了しております。

お受取人様およびご依頼人様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、弊社システム障害につきましては、同日（8月23日）に復旧し、正常に稼働しておりますことをお知らせ申し上げます。

あらためてシステム障害の概要について、以下のとおりご報告させていただきます。

1. 障害の概要

8月23日（月）0時～0時6分

セブン銀行勘定系システムのサーバーが一時的に高負荷状態になったため、セブン銀行口座の取引が不能となる障害が発生。

8月23日（月）午前

お客様より給与振込未入金のお問い合わせを受け、給与振込み等一部の振込が口座に未入金となっていることが発覚。振込未入金の調査および振込入金処理を実施。

8月23日（月）20時55分

全ての振込入金処理が完了。

2. 障害の影響

振込未入金口座数 1,059 口座

振込未済金額 104,716 千円

3. 今後の対応方針

サーバーが高負荷状態になった問題についての対策は実施済みです。今後、再発防止を含めた十分な対策を講じてまいります。

以上