



「ATMが、あらゆる手続き・認証の窓口となる世界を創る」

～認証機能を活かした受付サービスの先行利用～

株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松橋 正明、以下 セブン銀行）とセブン銀行子会社である株式会社ACSiON（本社：東京都千代田区、代表取締役：安田 貴紀、以下 アクシオン）は、従来のATMの概念を超えたサービスを創造し、社会的価値を拡大するため、金融機関、事業会社の皆さまと連携して、新型ATM（第4世代）に搭載されている認証機能を活かした受付サービスの先行利用をさらに拡大することとなりましたので、お知らせいたします。

現在、セブン銀行では、金融機関や事業会社と連携し、東京都の一部エリアに設置されている新型ATM、約1,000台を対象に、顔認証機能を活用した届出情報の変更や新規会員登録等のサービスの先行利用を実施しております。特に、金融機関向けには、窓口業務の代替含めた業務の合理化や顧客接点の強化として、新型ATMを活用したさまざまなサービスの具体化を進めているところです。

このたび、先行的に取り組んでいただいた静岡銀行に加え、千葉銀行等3行の参画が決定し、サービス対象エリアを1都5県に、対象ATM台数を約6,000台に、それぞれ大幅に拡大することとなりました。これにより、以前からの参画企業においても、より広い範囲で先行利用が可能となり、より多くのお客さまに新たなATMサービスを体験していただくことができるようになります。

今後は、全国の26,000台のセブン銀行ATMを、現金プラットフォームとしてだけでなく、金融機関、事業会社、行政・医療サービスで幅広くご利用していただくため、新たな社会的価値創出に向けてさまざまな取組みを進めています。まずは第一弾として、金融機関向けに、口座開設や届出情報の変更を受理するサービス、お客さまへの情報通知サービスを提供するとともに、これら機能を活用した継続的顧客管理、在留期限管理の支援等、更なるサービスの開発に注力していきます。

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

1. 先行利用の概要

○サービス内容 : 新型ATMを活用した受付サービス（実証実験による先行利用）

金融機関向け : 住所・電話番号の変更届出

金融サービス : カード申請・発行時の手続きやお客さま情報の登録、変更届出

非金融機関向け : 会員登録の本人確認や顔情報の登録受付

* 新型ATMの詳細はこちらご確認ください

[URL:https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html](https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html)

○本人確認書類 : マイナンバーカード、運転免許証

○対象ATM : 東京都内、千葉県、神奈川県、埼玉県、静岡県、長野県内のセブン-イレブン店舗等設置している対象のセブン銀行ATM(約6,000台:2022年7月1日時点)

* 対象のセブン銀行ATMの詳細はこちらからご確認ください
 (URL:https://proost.io/sevenbank_atm/)

2. 先行利用実施企業

| | 企業名 | サービスロゴ | サービス受付内容 |
|-------------|---|--|---|
| 金 融 | 静岡銀行 (2022年7月エリア拡大) |  静岡銀行 | 住所・電話番号の届出事項変更 |
| | 千葉銀行 (2022年7月8日開始) |  千葉銀行 | 住所・電話番号の届出事項変更 |
| | 沖縄銀行 (2022年8月開始予定) |  沖縄銀行 | 住所・電話番号の届出事項変更 |
| | 東京スター銀行 (2022年10月開始予定) |  東京スター銀行 | 住所・電話番号の届出事項変更 |
| | 株式会社ジャックス (2022年7月エリア拡大) |  JACCS | クレジットカード申込不備の再申請手続きの受付(※対象のお客様へ郵送案内) |
| | 株式会社セブン・カードサービス (2022年7月エリア変更) |  ナナコ nanaco | nanacoカード新規発行時におけるお客様情報登録の受付 |
| 非 金 融 | ガレッジバンク株式会社 (2022年7月エリア拡大) |  CASHARi | セールアンドリースバックサービス「CASHARi/カシャリ」(中古品売買)の会員登録の受付(本人確認部分) |
| | 株式会社スカラプレイス (2022年7月エリア拡大) |  カードショップ 遊々亭 YUYU-TEI | トレーディングカード売買サービス「遊々亭」(中古品売買)の会員登録の受付(本人確認部分) |
| | 株式会社スマートホテル ソリューションズ (2022年7月エリア拡大) |  bnb+ | ホステルbnb+の宿泊時のチェックインに必要な顔情報の登録受付(※一部店舗での実施) |

* 株式会社セブン・カードサービスは対象ATMが限定されます。

* セブン銀行においても、今秋以降、新型ATMを活用した手続き受付サービス(住所の届出事項変更)等を上記対象ATMにて実施予定です。

3. お手続き（各種届出）の流れ

○金融機関



- ①対象ATMの画面下にある「各種お手続き 開設・諸届など」を選択
 - ②ATM案内に従い、規約確認・本人確認媒体の撮影/IC 読取・容貌撮影
 - ③ATMから印字されるQRコードをスマートフォンで読み取り、WEBで追加情報を入力
- ※QRコードは㈱デンソーウェーブの登録商標です。

○金融サービス（ジャックス：案内状、セブン・カードサービス：リーフレット）



○事業会社（ガレージバンク、スカラプレイス、スマートソリューションズ）



<オンライン本人認証「proost（プルースト）」について>

「proost（プルースト）」は、本人同意に基づき、登録された正しい本人確認情報（氏名、住所、免許証記載情報、本人撮影顔画像等）をデータとして蓄積します。あらかじめ本人が許可した企業を対象に、本人確認情報を共有し、認証の際、本人の情報と登録された本人確認情報との照合を行います。反社チェックおよび不正検知機能の搭載により、なりすまし等の不正利用を防止するとともに、業務コストを低減し、安全性・効率性の高い本人確認を実現します。

【株式会社ACSION（アクション）】（URL：<https://www.acsion.co.jp/>）

| | |
|-------|---|
| 会社名 | 株式会社ACSION |
| 所在地 | 東京都千代田区大手町1-6-1 |
| 代表者 | 代表取締役 安田 貴紀 |
| 事業内容 | ・不正検知プラットフォーム事業 ・本人確認プラットフォーム事業 ・コンサルティング事業 |
| 設立年月日 | 2019年7月16日 |

以上