



## 「ATMが、あらゆる手続き・認証の窓口となる世界を創る」

～認証機能を活かした受付サービスの先行利用～

株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松橋 正明、以下 セブン銀行）とセブン銀行子会社である株式会社ACSiON（本社：東京都千代田区、代表取締役：安田 貴紀、以下 アクシオン）は、従来のATMの概念を超えたサービスを創造し、社会的価値を拡大するため、金融機関、事業会社の皆さまと連携して、新型ATM（第4世代）に搭載されている認証機能を活かした受付サービスの先行利用をさらに拡大することとなりましたので、お知らせいたします。

現在、セブン銀行では、金融機関や事業会社と連携し、東京都の一部エリアに設置されている新型ATM、約1,000台を対象に、顔認証機能を活用した届出情報の変更や新規会員登録等のサービスの先行利用を実施しております。特に、金融機関向けには、窓口業務の代替含めた業務の合理化や顧客接点の強化として、新型ATMを活用したさまざまなサービスの具体化を進めているところです。

このたび、先行的に取り組んでいただいた静岡銀行に加え、千葉銀行等3行の参画が決定し、サービス対象エリアを1都5県に、対象ATM台数を約6,000台に、それぞれ大幅に拡大することとなりました。これにより、以前からの参画企業においても、より広い範囲で先行利用が可能となり、より多くのお客さまに新たなATMサービスを体験していただくことができるようになります。

今後は、全国の26,000台のセブン銀行ATMを、現金プラットフォームとしてだけでなく、金融機関、事業会社、行政・医療サービスで幅広くご利用していただくため、新たな社会的価値創出に向けてさまざまな取組みを進めています。まずは第一弾として、金融機関向けに、口座開設や届出情報の変更を受け付けるサービス、お客さまへの情報通知サービスを提供するとともに、これら機能を活用した継続的顧客管理、在留期限管理の支援等、更なるサービスの開発に注力していきます。

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

### 1. 先行利用の概要

**○サービス内容** : 新型ATMを活用した受付サービス（実証実験による先行利用）

金融機関向け : 住所・電話番号の変更届出

金融サービス : カード申請・発行時の手続きやお客さま情報の登録、変更届出

非金融機関向け : 会員登録の本人確認や顔情報の登録受付

\* 新型ATMの詳細はこちらご確認ください

[URL:https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp\\_192.html](https://www.sevenbank.co.jp/oos/adv/tmp_192.html)

**○本人確認書類** : マイナンバーカード、運転免許証

**○対象ATM** : 東京都内、千葉県、神奈川県、埼玉県、静岡県、長野県内のセブン-イレブン店舗等設置している対象のセブン銀行ATM(約6,000台:2022年7月1日時点)

\*対象のセブン銀行ATMの詳細はこちらからご確認ください  
(URL:[https://proost.io/sevenbank\\_atm/](https://proost.io/sevenbank_atm/))

## 2. 先行利用実施企業

|             | 企業名                                       | サービスロゴ   | サービス受付内容  |
|-------------|---|--|---|
| 金<br>融      | 静岡銀行<br>(2022年7月エリア拡大)                    |  静岡銀行                   | 住所・電話番号の届出事項変更  |
|             | 千葉銀行<br>(2022年7月8日開始)                     |  千葉銀行                   | 住所・電話番号の届出事項変更  |
|             | 沖縄銀行<br>(2022年8月開始予定)                     |  沖縄銀行                   | 住所・電話番号の届出事項変更  |
|             | 東京スター銀行<br>(2022年10月開始予定)                 |  東京スター銀行              | 住所・電話番号の届出事項変更  |
|             | 株式会社ジャックス<br>(2022年7月エリア拡大)               |  JACCS                | クレジットカード申込不備の再申請手続きの受付(※対象のお客様へ郵送案内)                  |
|             | 株式会社セブン・カードサービス<br>(2022年7月エリア変更)         |  ナナコ nanaco           | nanacoカード新規発行時におけるお客様情報登録の受付                          |
| 非<br>金<br>融 | ガレッジバンク株式会社<br>(2022年7月エリア拡大)             |  CASHARi              | セールアンドリースバックサービス「CASHARi/カシャリ」(中古品売買)の会員登録の受付(本人確認部分) |
|             | 株式会社スカラプレイス<br>(2022年7月エリア拡大)             |  カードショップ 遊々亭 YUYU-TEI | トレーディングカード売買サービス「遊々亭」(中古品売買)の会員登録の受付(本人確認部分)          |
|             | 株式会社スマートホテル<br>ソリューションズ<br>(2022年7月エリア拡大) |  bnb+                 | ホステルbnb+の宿泊時のチェックインに必要な顔情報の登録受付(※一部店舗での実施)            |

\*株式会社セブン・カードサービスは対象ATMが限定されます。

\*セブン銀行においても、今秋以降、新型ATMを活用した手続き受付サービス(住所の届出事項変更)等を上記対象ATMにて実施予定です。

### 3. お手続き（各種届出）の流れ

#### ○金融機関



#### ○金融サービス（ジャックス：案内状、セブン・カードサービス：リーフレット）



#### ○事業会社（ガレージバンク、スカラプレイス、スマートソリューションズ）



#### <オンライン本人認証「proost（プルースト）」について>

「proost（プルースト）」は、本人同意に基づき、登録された正しい本人確認情報（氏名、住所、免許証記載情報、本人撮影顔画像等）をデータとして蓄積します。あらかじめ本人が許可した企業を対象に、本人確認情報を共有し、認証の際、本人の情報と登録された本人確認情報との照合を行います。反社チェックおよび不正検知機能の搭載により、なりすまし等の不正利用を防止するとともに、業務コストを低減し、安全性・効率性の高い本人確認を実現します。

#### 【株式会社ACSION（アキオン）】(URL: <https://www.acsion.co.jp/>)

|       |   |
|-------|---|
| 会社名   | 株式会社ACSION  |
| 所在地   | 東京都千代田区大手町1-6-1                                     |
| 代表者   | 代表取締役 安田 貴紀   |
| 事業内容  | ・不正検知プラットフォーム事業      ・本人確認プラットフォーム事業<br>・コンサルティング事業 |
| 設立年月日 | 2019年7月16日  |

以上