



国内コンビニATM初！

セブン銀行ATMで口座開設・解約受付サービスを開始

～ATMが、あらゆる手続き・認証の窓口となる世界を創る～

株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松橋 正明、以下 セブン銀行）とセブン銀行子会社である株式会社ACSiON（本社：東京都千代田区、代表取締役：安田 貴紀）は、セブン銀行ATMで銀行の口座開設・解約手続きが可能となる受付サービスの先行利用を、国内コンビニATMで初めて2022年10月3日より開始しました。

本サービスは、セブン銀行の新型ATM（第4世代）に搭載されている認証機能を活かしたオンライン本人確認（eKYC）を通じて、口座開設および口座解約の受付を行えるもので、まずはセブン銀行口座で先行利用を開始します。

これまでのATMでの住所・電話番号の届出事項変更に加え、新たな受付サービスの拡大を図ることで、金融機関向けに、更なる窓口業務の代替を含めた業務合理化や顧客接点強化の支援を実現できます。

また、窓口や郵送、Web等での銀行口座の開設・解約の受付手続きにATMが加わることで、お客さまのニーズに即したチャネルの選択肢が拡がり、より一層、利便性の向上につながります。特に、オンライン本人確認（eKYC）における操作の難しさやセキュリティ面の課題*¹に対して、セブン銀行のATMであれば、原則24時間、簡単な操作で安心・安全にお手続きいただけます。

今後も、全国26,000台以上のセブン銀行ATMを、現金プラットフォームとしてだけでなく、金融機関、事業会社、行政・医療サービスで幅広くご利用いただくため、新たな社会的価値創出に向けてさまざまな取組みを進めていきます。金融機関向けには、先行利用中の受付サービスに加えて、お客さまへの情報通知サービスを提供することにより、継続的顧客管理、在留期限管理の支援を行う等、更なるサービス開発に注力していきます。

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”というパーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

* 1 詳しい内容は後述の調査結果をご参照ください。

1. 先行利用企業

	企業名	サービスロゴ	サービス受付内容
新規	セブン銀行 (2022年10月3日開始)		口座開設* ² ・口座解約* ³ 、 住所の届出事項変更

* 2 口座開設完了後、1～2週間程度でキャッシュカードをお届けします。

* 3 口座解約は、口座残高0円 かつ 海外送金契約・ローン契約なしの場合のお手続きに限りです。

2. サービス内容


○口座開設、住所の届出事項変更



- ①対象ATMの画面下にある「各種手続き 開設・諸届など」を選択
- ②ATM案内に沿って、規約確認・携帯電話番号の入力・本人確認書類の撮影/IC読取・容貌撮影
- ③ATMから印字されるQRコードをスマートフォンで読み取り
- ④WEBで追加情報を入力

※QRコードは㈱デンソーウェブの登録商標です。

○口座解約

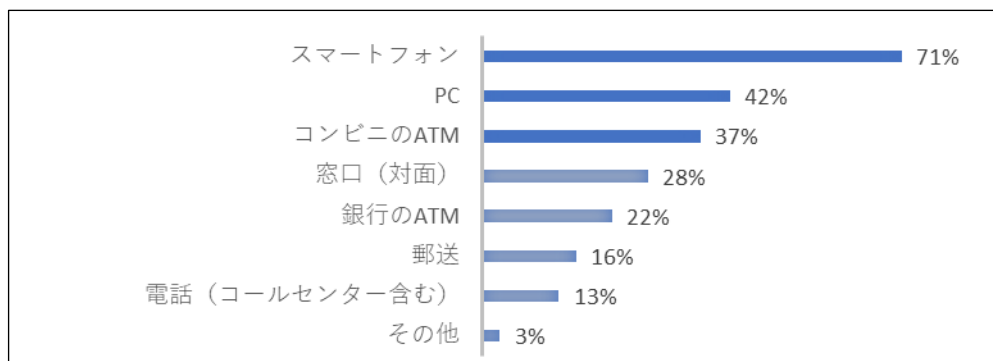


- ①対象ATMの画面下にある「各種手続き 開設・諸届など」を選択
- ②ATM案内に沿って、規約確認・支店番号/口座番号/携帯電話番号の入力・本人確認書類の撮影/IC読取・容貌撮影
- ③ATMから印字されますが、QRコードからのお手続きは不要です。

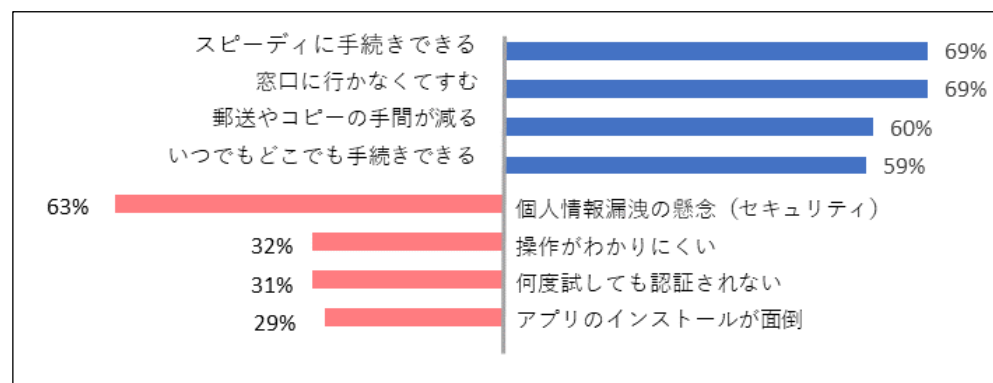
* 詳しいサービス内容、対象のATMはこちらからご確認ください。 https://proost.io/sevenbank_atm/

3. セブン銀行の調査結果（全国の20～60歳代の男女300名に実施したWeb調査, 2022年4月実施）

○諸手続きや本人確認を行う上で、今後期待するチャネル



○オンライン本人確認（eKYC）について



以上