

2023年2月20日

セブン銀行「ATM認証コード発行サービス」を提供開始 ～ATMを活用した新しい認証サービスを開発～

株式会社セブン銀行（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：松橋 正明、以下 セブン銀行）は、全国 26,000 台以上のセブン銀行ATMを活用した新しい認証サービス「ATM認証コード発行サービス」*¹を2023年2月20日（月）より開始しました。本サービスは、カード（キャッシュカード等）と暗証番号認証によってATM画面上に発行したQRコード*²形式の認証コードをスマートフォンアプリで読み取り、口座の所有者とスマートフォンの所有者の一致を確認するもので、リアルな接点での認証方式を加える事でより安心・安全なサービスを実現します。

近年、デジタル化の波を受け、インターネットバンキングやアプリでの電子決済サービスが急速に普及しています。しかし、偽サイト上で利用者から認証情報等を入力させるフィッシングの2022年の報告件数は日本国内全体で約97万件（前年比84%増）であり、こうした手口等による国内の不正送金の被害総額は約15億円（前年比86%増）と、いずれも増加傾向にあります。*³

こうした背景を踏まえ、「ATM認証コード発行サービス」では、セブン銀行ATMでQRコード形式の認証コードを発行することで、安心・安全な取引を実現します。第一弾として、セブン銀行口座をお持ちの方に向けて、Myセブン銀行アプリ、海外送金アプリの利用開始登録手続き時に本サービスを導入しました。原則24時間365日稼働するセブン銀行ATMとキャッシュカード等でお手続きできることから、お客さまの利便性の向上にもつながります。今後は、金融機関やサービス事業者に向けて、本サービスの提供を拡大するとともに、セブン銀行ATMの多様な機能を活かし、金融サービスの利便性向上と新たな価値創造に取り組んでいきます。

■ATM認証コード発行サービス概略図



※ATM操作画面等の詳細はこちらのWebサイトをご参照ください。

<https://www.sevenbank.co.jp/personal/atm/auth.html>

セブン銀行は、“お客さまの「あったらいいな」を超えて、日常の未来を生みだし続ける。”という
パーパスの実現に向けて、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

* 1 特許番号第 6898536 号（名称：本人確認システム、本人確認方法、情報処理端末、およびプログラム）

* 2 QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

* 3 フィッシング対策協議会 Web サイト「月次報告書 フィッシング報告状況」

(<https://www.antiphishing.jp/>)、警察庁 Web サイト「令和 4 年の犯罪情勢」

(<https://www.npa.go.jp/publications/statistics/index.html>)

以上