

株式会社  
**セブン銀行**

発行：2019年7月  
株式会社セブン銀行 企画部 CSR・広報室  
〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-6-1  
丸の内センタービルディング  
TEL 03-3211-3041

当社に関するお問合せ先

■ テレホンセンター

- セブン銀行口座をお持ちのお客さま  
0088-21-1189 (通話料無料) または 03-5610-7730 (有料)
- セブン銀行口座をお持ちでないお客さま  
0120-77-1179 (通話料無料)

受付時間 8:00 ~ 21:00 / 年中無休  
※カード紛失などの理由による口座の利用停止については、  
24時間受け付けています。

■ セブン銀行WEBサイトアドレス

<https://www.sevenbank.co.jp/>



【当社が契約している銀行法上の指定紛争解決機関】

一般社団法人全国銀行協会

連絡先 全国銀行協会相談室  
電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772  
受付日 月～金曜日(祝日および銀行の休業日を除く)  
受付時間 9:00 ~ 17:00

このディスクロージャー誌は色覚の個人差を問わず、より多くの人に見やすいよう、カラーユニバーサルデザインに配慮してつくられています。



ユニバーサルデザイン(UD)の考え方に基づき、より多くの人に見やすく読み間違えにくいデザインの文字を採用しています。



有害な廃液の出ない「水なし印刷」を採用しています。印刷物1部当たりの製造・流通・破棄に要するCO<sub>2</sub>排出量1,705gを東日本大震災復興支援型国内クレジットを用いてオフセットしています。



有害な有機溶剤を植物油などにおきかえ、その含有量を1%未満に抑えたインキを使用しています。



FSC®(森林管理協議会)が「環境保全・社会的な利益などの面で適切に管理されている」と認められた森林の木材を使った用紙を使用しています。



この印刷物は、リサイクルを阻害しない資材だけを使用しており、再び印刷用の紙へリサイクルできます。



一般社団法人日本印刷産業連合会の環境基準であるグリーンプリンティング認定を受けた印刷工場で製造しています。



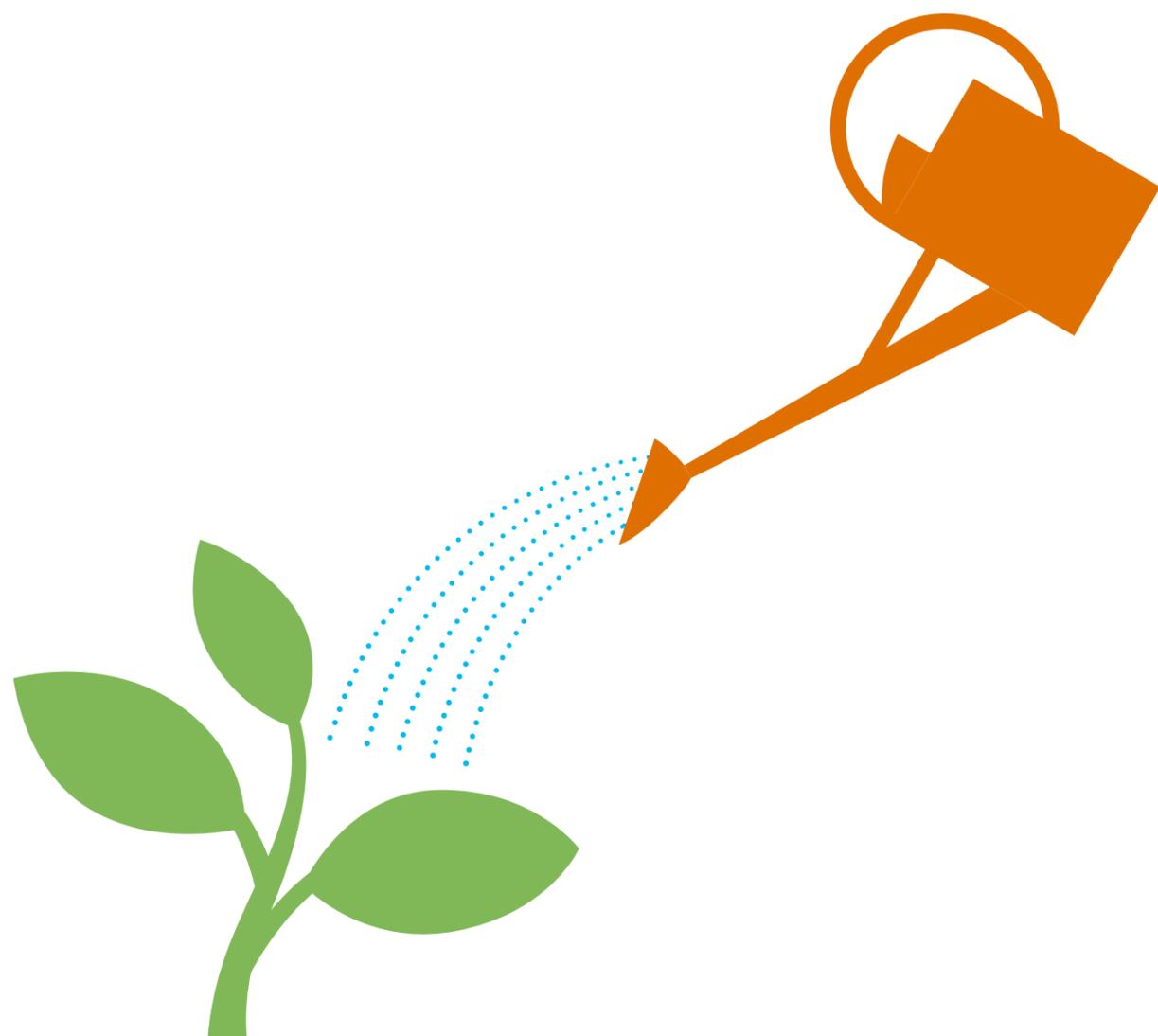
# 2019 統合報告書

ディスクロージャー誌  
2018年4月1日～2019年3月31日

みんなのATM。  
みんなのセブン銀行



# セブン銀行は、 「育み」続けます。



## 「セブン-イレブンに ATM があったら便利なのに…」

そんなお客さまの声をふまえて誕生したセブン銀行は、  
着実に堅実に、「いつでも、どこでも、だれでも、安心して」  
ご利用いただける ATM サービスをつくり上げてきました。

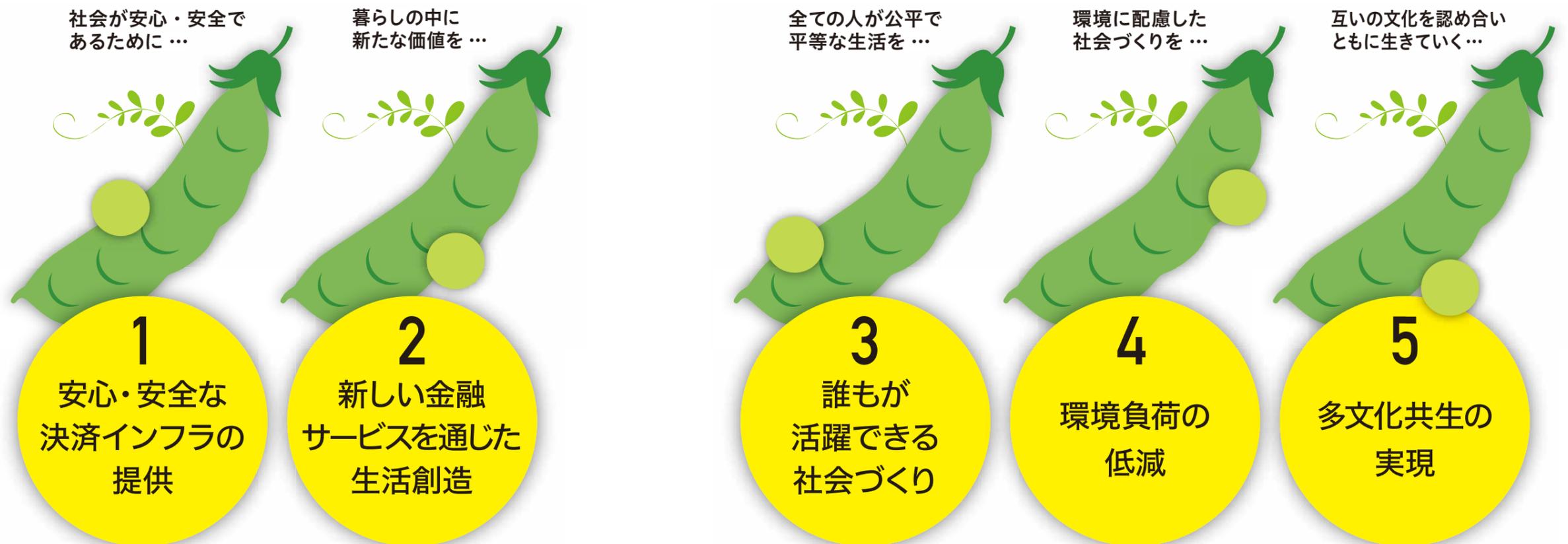
今、私たちを取巻く環境は、スマートフォンの普及や決済手段の多様化、  
ライフスタイルの変化などにより、大きく変わりつつあります。  
数年後、数十年後にはどのような未来が待っているかわかりません。  
私たちは、そうした世の中の変化や多様化するお客さまのニーズに柔軟に対応し、  
「時代とともに変化し続けること」を目指します。

これからも、誰にとっても安心して使いやすく、  
世の中に必要とされる新しい便利さを提供してまいります。

時代とともに  
あなたとともに

# 5つの『重点課題』の取組 暮らしに寄り添い 社会とともに

# みを通じて、 成長していきます。



P19~

P21~

P55~

P63~

P23~

## SDGsとは

2015年9月、国連本部で「国連持続可能な開発サミット」が開催されました。

その成果文書として「我々の世界を変革する：持続可能な開発のための2030アジェンダ」が加盟193カ国の全会一致で採択され、「持続可能な開発目標 (Sustainable Development Goals: SDGs)」が掲げられました。

SDGsは17の目標と169のターゲットから成り、2030年までにこれらの目標を達成するために、企業の参画・貢献を期待されているものです。



# 時代とともに、あなたと 新たな価値を突ら

# ともに、 せていきます。

2017年  
3月～

スマホ  
ATMサービス拡大



2018年  
5月～

「ATM受取」  
(現金受取サービス)



上記のほか契約先150社以上

2018年  
12月

外国人金融サービス  
インフラ提供へ



環境変化を  
事業チャンスと捉え  
技術革新の成果を取入れ  
新しいパートナーとの  
協働を進めています。

Innovation  
新しいATM利用スタイル

Expansion  
事業領域の拡大

出資先や  
パートナー企業等との  
連携強化を  
進めています。

2017年  
8月～

新決済事業者  
との提携



電子マネー  
チャージ拡大

2018年  
10月～



マネー・  
ローンダリング対策  
などのセキュリティ強化へ

2019年  
1月



※提携先ロゴは、各サービス等における提携先もしくは契約先の  
全てではない場合があります。(2019年7月11日現在)

## 社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

## 経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

## 倫理憲章(項目のみ抜粋)

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重



株主・投資家の皆さまをはじめとしたすべてのステークホルダーの皆さまに、環境・社会・ガバナンスなどの非財務情報が財務情報と統合された当社の価値創造の姿をより分かりやすく伝えるため、本レポートの編集にあたっては、IIRC(国際統合報告評議会)が2013年12月に公表した「国際統合報告フレームワーク」、および2017年5月29日に経済産業省が策定した「価値協創のための統合的開示・対話ガイダンス」を参照しています。

## 目次

### 価値観・ビジネスモデル

セブン銀行のキセキ……	10
価値創造……	17
セブン銀行が考える社会変化と課題解決に向けて……	19
セブン銀行の主要パフォーマンス……	25

### 戦略

社長メッセージ……	28
キャッシュレス化への対応……	33
これまで培ったセキュリティ対策のノウハウを活かして……	35
イノベーションの促進 ～セブン・ラボの取組み～……	37

### お客さまのニーズにお応えする価値協創

だれもが安心して使えるATM機能……	40
おサイフがわりに使える便利な口座……	43
海外でのATM展開……	45
安心・安全を追求したご利用環境の整備……	47
金融犯罪防止に向けた対応……	49

### サステナビリティ・ガバナンス

<b>【サステナビリティ】</b>	
サステナビリティの考え方……	51
セブン銀行の考えるCSR……	52
持続的な成長を支える人財育成……	55
多様な人材が安心して働くことのできる職場づくり……	57
地域・社会の発展のために……	59
パートナー企業等との連携……	61
気候変動問題への取組み……	63
<b>【ガバナンス】</b>	
コーポレート・ガバナンス……	65
セブン銀行のマネジメント紹介……	71
リスク管理の取組み……	73
コンプライアンスの取組み……	76

### 資料編

経営成績……	80
企業集団の状況……	85
経営方針等……	86
財務データ等……	87
その他の財務等情報……	106
会社概要等……	131
沿革……	133
主要データ……	135
開示項目一覧……	143



### 発行にあたって

この統合報告書は、経営理念、業績や事業概況、社会的責任(CSR)、財務情報等を記載しています。加えて、持続的成長を支える非財務情報も包括的に記載し、作成したものです。

主な報告内容：2018年度の事業活動と今後の取組み、および2018年度決算発表項目を中心に記載しています。

※本誌は銀行法21条に基づいて作成したディスクロージャー(情報開示)資料です。くわしい開示項目は143ページをご覧ください。

報告対象期間：原則2018年4月1日～2019年3月31日

発行日：今回の発行(統合報告書ディスクロージャー誌 2019) 2019年7月

次回の発行(中間ディスクロージャー誌 2019) 2020年1月(予定)