

【参考資料】 平成23年3月期本決算説明



基本情報 本社所在地 東京都千代田区丸の内1-6-1
 主要業務 ATM事業／金融サービス事業

主要データ 純資産額 1,145 億円
 (2011年3月末) 資本金 305 億円
 ATM台数 15,363 台
 有人店舗 6 店
 従業員 328 人

設立のコンセプト **みんなのATM**

いつでも 24時間365日
どこでも 日本全国
だれでも 国内約560の提携金融機関
 海外発行カード
安心して 衆人環視、高セキュリティ

沿革 2001年 4月 アイワイバンク銀行設立
 2005年10月 セブン銀行に社名変更
 2008年 2月 ジャスダック証券取引所上場

主要株主 (2011年3月末)

株主名	所有株式数(株)	持株比率(%)
(株)セブン-イレブン・ジャパン	453,639	38.09
(株)ヨークベニマル	52,400	4.40
ステート ストリート バンク アンド トラストカンパニー	51,617	4.33
(株)イトーヨーカ堂	46,961	3.94
(株)ライフフーズ	30,000	2.51
ステート ストリート バンク アンド トラストカンパニー	28,883	2.42
日本トラスティ・サービス信託銀行(信託口)	18,498	1.55
サジャツブ	17,897	1.50
日本マスタートラスト信託銀行(信託口)	16,695	1.40
(株)三井住友銀行	15,000	1.25
第一生命保険株式会社	15,000	1.25

株主名	所有株式数(株)	持株比率(%)
7&i HD関連企業	583,000	48.95
金融機関	174,336	14.63
金融商品取引業者	5,875	0.49
その他法人	72,609	6.09
外国法人等	250,236	21.01
個人・その他	104,824	8.80

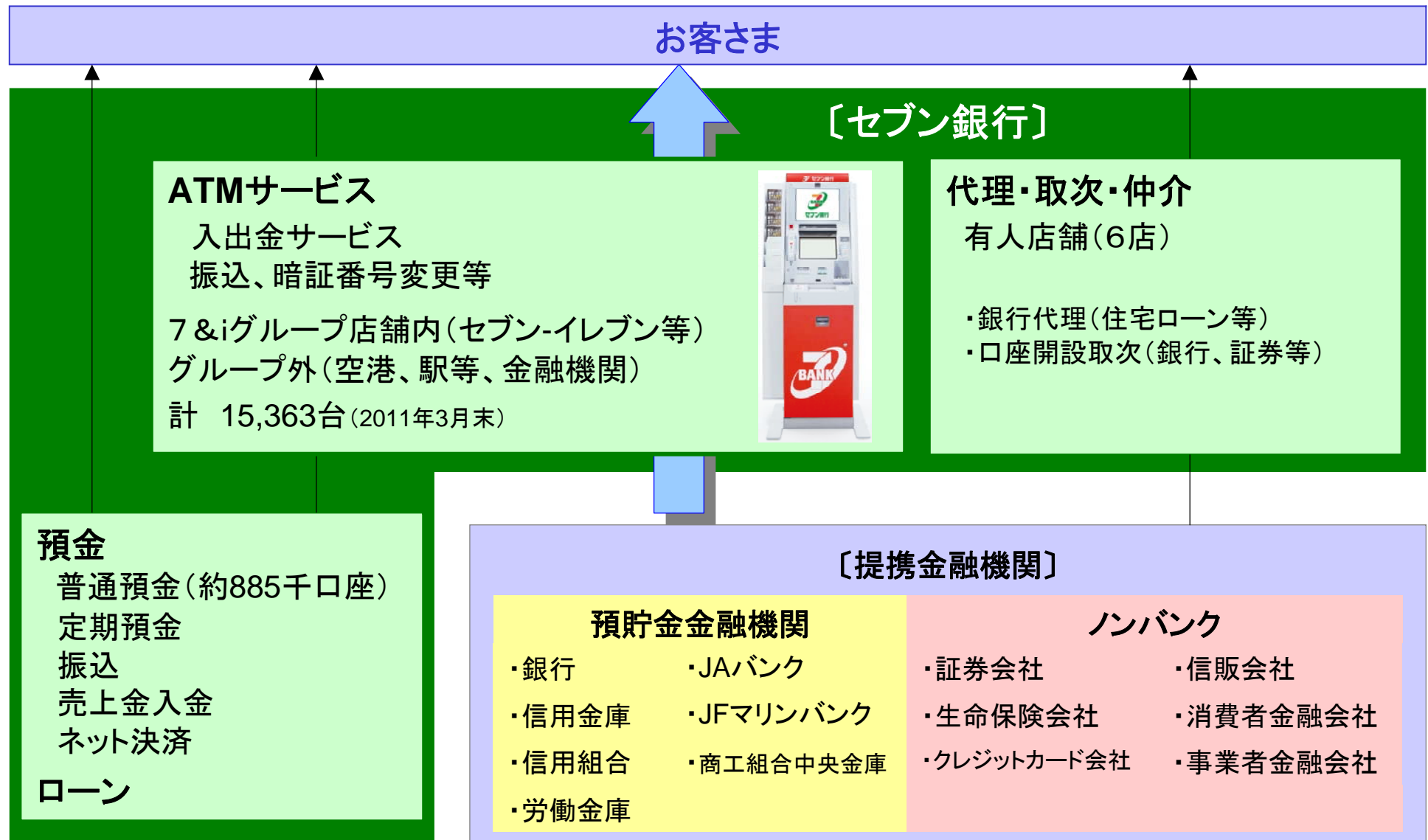
注1 持株比率は小数点第3位以下切捨て
 注2 橙色の網掛けは7&i HD関連企業
 注3 その他法人には7&i HD関連企業含まず

損益の推移(設立来)

(単位:億円)

	01年度	02年度	03年度	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	09年度	10年度
経常収益	19	115	291	479	646	754	836	898	888	839
うちATM受入手数料	18	113	289	458	619	731	801	855	852	805
経常費用	140	197	260	378	452	504	590	610	584	565
うち資金調達費用	0	0	0	4	6	15	27	27	21	20
うちATM設置支払手数料	3	11	22	35	45	61	77	85	90	93
うち業務委託費	51	70	85	120	144	137	137	139	139	142
うち保守管理費	3	8	11	30	25	29	34	35	35	39
うち土地建物機械賃借料	20	34	46	63	75	67	47	28	24	21
うち減価償却費	16	26	31	35	43	54	114	154	128	116
経常利益	△ 121	△ 81	30	100	194	250	246	287	304	274
特別損益	0	0	△ 1	△ 1	△ 28	△ 40	△ 13	△ 0	△ 1	△ 4
法人税等合計	0	0	△ 21	△ 9	60	83	95	117	123	109
当期純利益	△ 121	△ 81	50	108	105	126	138	169	179	160

注 単位未満切捨て



A銀行のお客さま



A銀行画面



A銀行



ATM受入手数料

ATM利用手数料
(口座保有銀行が決定)

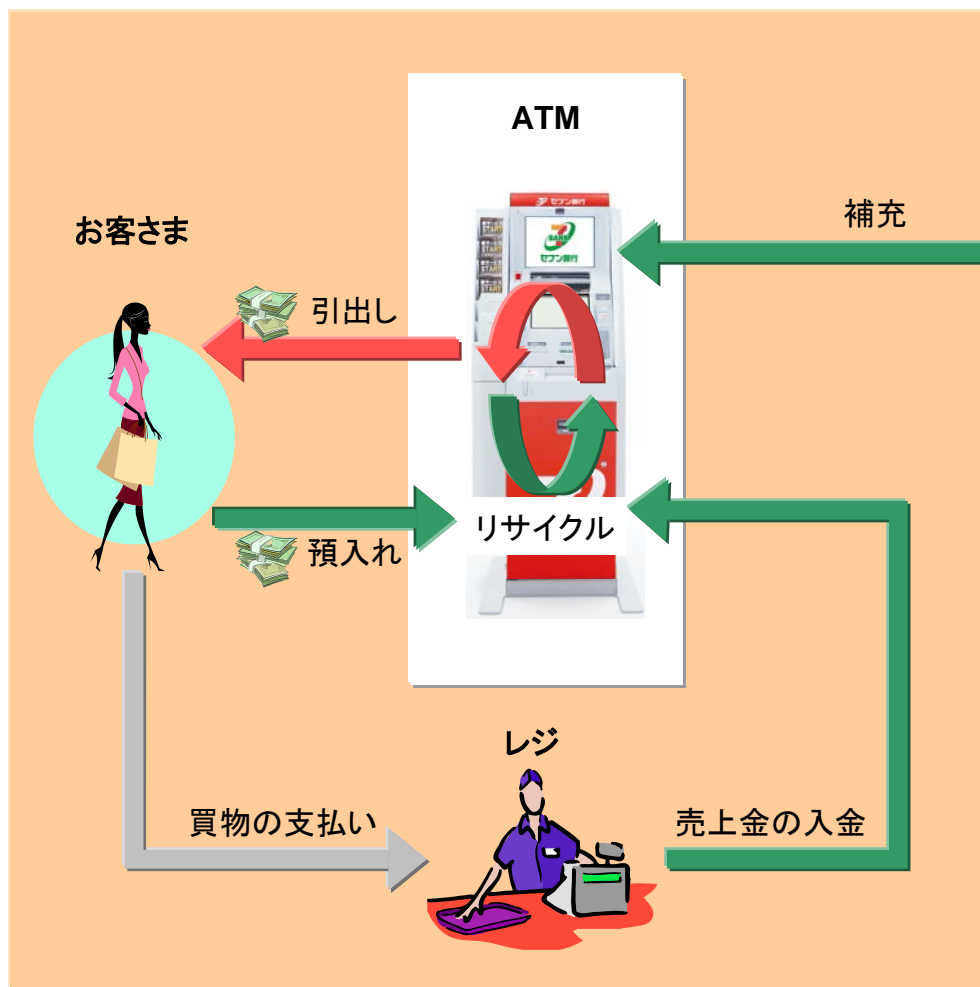
お客さま(利用者)のメリット

- 時間・場所の利便性
 - ・24時間365日いつでも利用できる
 - ・出張や旅行の際など大きな現金を持ち歩かなくてよい
 - ・全国どのATMでも同じサービスが受けられる(当社単一行が管理しているため)
- 安心・安全
 - ・コンビニ店舗だから安心

ATM提携金融機関のメリット

- 自行ATMのようなコストをかけずに年中無休のATMを全国に展開
- 自行ATMとして活用
 - ・顧客手数料はそれぞれの銀行が決定
 - ・自行ATMと同じ画面が出る
- 自行ATMの削減(コスト削減)や当社ATMを活用した営業戦略

売上金をATMで入金管理



現金補充のコストを削減

効率性の向上

現金オペレーションをより強化した第3世代ATMへの入替を2011年度から本格化

● 効率化の特徴

- ・ 現金カセットを増やし、紙幣容量を増やすことで、現金交換回数を削減し、現金補充等にかかるコストを抑制
- ・ 設置場所やATMの利用状況に応じた柔軟なカセット運用により現金切れを防止

1. 個人情報を守るデザイン

テンキー: 入力暗証番号が掌で隠れる
操作画面: 斜め後ろから取引内容が見えない

2. 高度な防犯機能

取引時の写真を撮影するカメラ
電文を盗聴からまもるトリプルDES暗号

3. ICカード利用可能

4. 暗証番号変更・利用限度額変更

5. 画面を利用した広告・警告

6. 提携金融機関ごとの画面表示

カードを挿入するだけでお客さまが見慣れた各提携銀行のATMと同様のオリジナル画面を表示



7. 電子マネーへの入金



8. 海外カードを利用可能

海外発行のキャッシュカードやクレジットカードで円の引出しが可能



9. 視覚障がい者も利用可能

音声ガイダンスに従ってインターホンで操作できる機能を装備

10. 貸金業法定書面を印字可能

提携先に代わって貸金業法で求められる書面を印字可能



◆ お取引時間のスピードアップ

- ・取引時間を3分の2に短縮

～紙幣受取後、次の取引開始までの準備時間を大幅短縮

◆ 環境への配慮

- ・省電力化(現行機比で約48%削減)

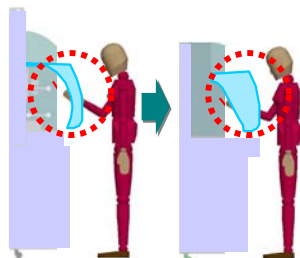
～取引時間以外は常に省電力状態
画面バックライトのLED化等

- ・資源の有効活用

～長寿命部品、リサイクル可能素材の活用(RoHS基準対応)

◆ 安心・安全にお取引できる機能の拡充

- 1) よりコンパクトに、より使いやすく



第2世代ATM 第3世代ATM

- ・操作画面の位置・角度を変更し、左右の「ついたて」に守られる範囲を約2倍に拡大
- ⇒画面や操作をより見られにくくし
プライバシー性向上



- ・インターホン、入力ボタンを第2世代ATMより低い位置に設置
- ⇒車椅子でご利用のお客さまにとって操作性が改善

- 2) より安心して利用できる機能の追加

ATM上部カメラ

～取り忘れ警報発生時の状況を記録。お客さまとATM周りのセキュリティ確保

取り忘れ防止センサー

～カード・現金を取り忘れて立ち去ったことをセンサーが検知し、音声でお知らせ

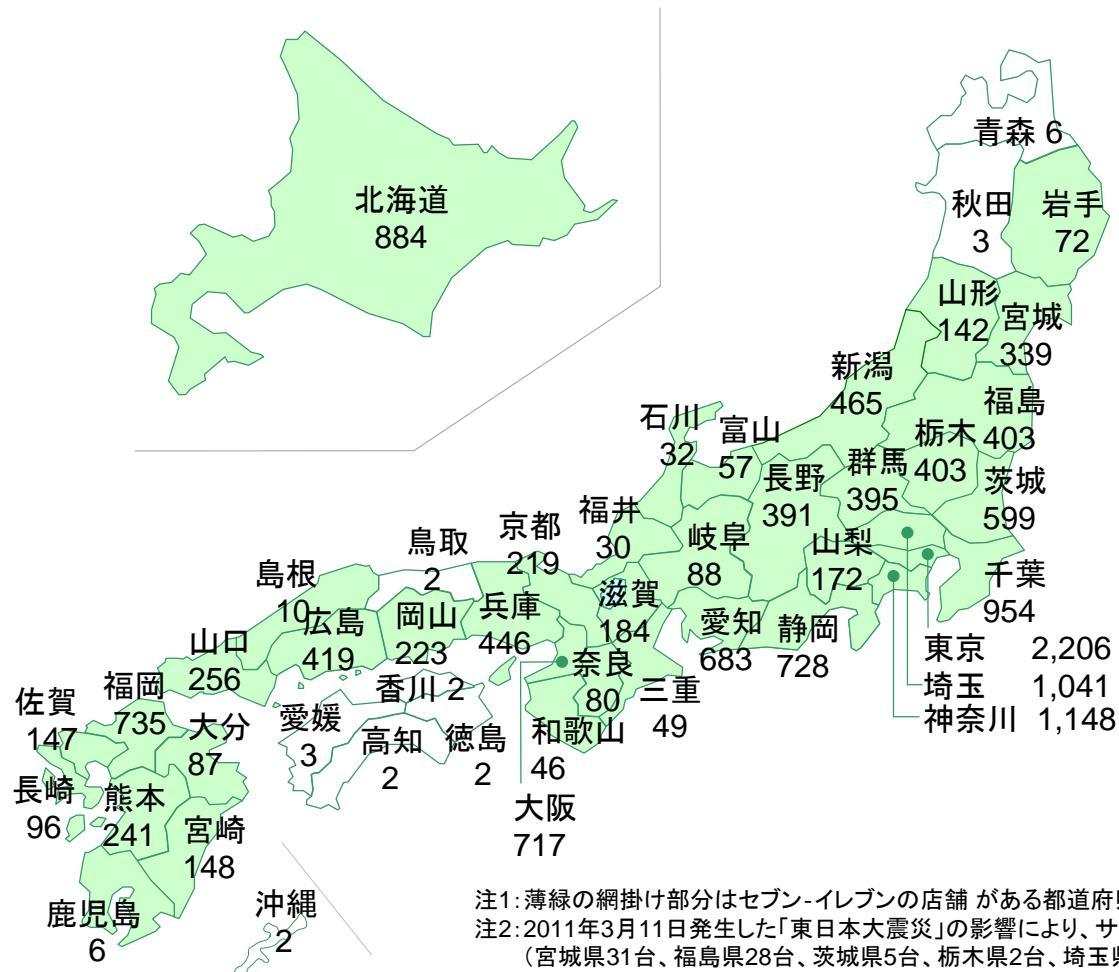
第2スピーカー

～現金取り忘れ防止のため、紙幣口付近にスピーカーを追加



都道府県別ATM台数(2011年3月末現在)

ATM設置台数 : 15,363台



提携先の推移

	01年度	02年度	03年度	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	09年度	10年度
銀行計	7	15	27	50	63	80	92	95	97	100
都市銀行	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5
地方銀行	3	9	19	41	54	69	76	77	79	81
その他	1	1	3	4	5	6	11	13	13	14
信用金庫	-	-	240	241	255	263	260	264	258	262
信用組合	-	-	-	117	122	124	122	127	127	129
労働金庫	-	-	-	13	13	13	13	13	13	13
JAバンク	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1
JFマリンバンク	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1
商工中金	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
証券会社	2	2	2	2	5	8	8	8	8	9
生命保険会社	-	4	5	5	6	8	8	8	8	8
その他金融機関 <small>(消費者金融、クレジットカード会社等)</small>	-	27	35	41	47	50	49	49	41	43
合計	9社	48社	309社	469社	513社	548社	554社	566社	555社	567社

注1 「セブン銀行」は提携先数には含まず

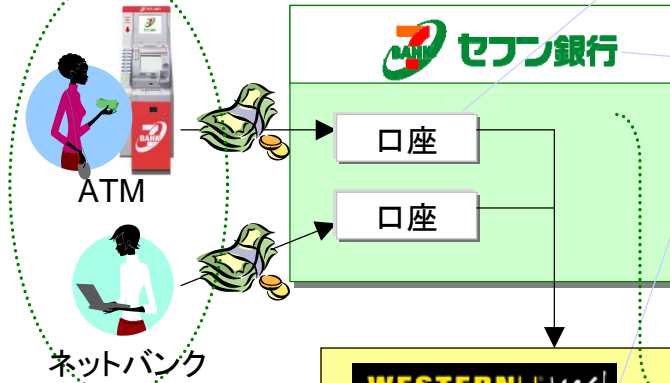
注2 07年10月に民営・分社化したゆうちょ銀行は、銀行のうち「その他」に含む

注3 JAバンク、JFマリンバンクは各々業態として1つとしている

海外送金サービスの概要

ATM約15,000台
ネットバンクも対応
⇒24時間どこでも送金可

- ・口座開設時に厳格な本人確認実施
- ・受取人も事前登録
- ・土日、深夜も送金可
- ・ATMは日本各地のセブン-イレブン・野村證券等にあり、地方でも気軽に利用可能



口座での不正
チェックを徹底

- ・疑わしい取引等の厳格なチェックを実施。発見した場合は、迅速に当局に報告。

財務健全性

- ・サービス運営を支える財務健全性

セブン銀行 AA-(S&P)
ウェスタンユニオン
A+(S&P)

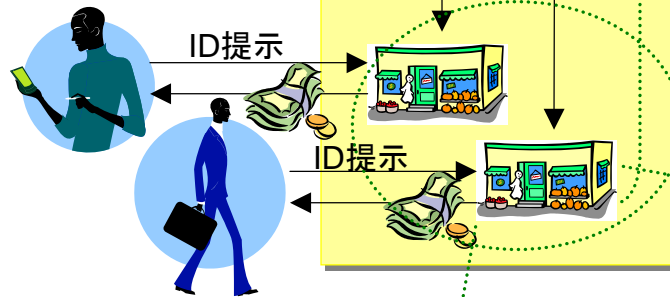
最短数分で送金
完了(受取可)

- ・送金完了後、最短数分以内に受取が可能

送金手数料

- ・1万円以下 990円
- ・～5万円まで 1,500円
- ・～10万円まで 2,000円

受取りに際して別途の手数料がかかることは原則ありません



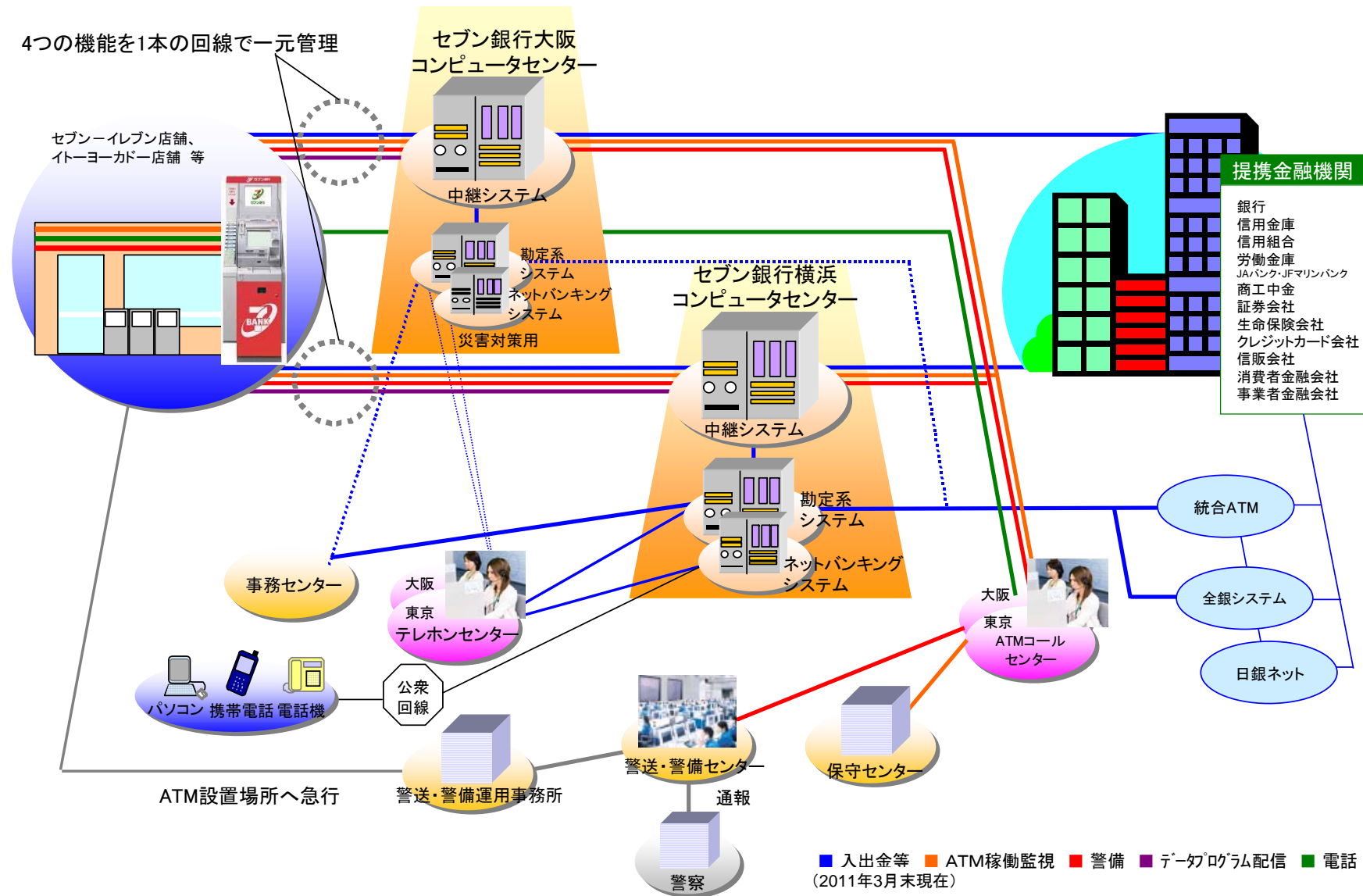
受取りに口座不要

世界約200の国と
地域の約40万の
代理店で受取可

- ・不正送金リスクの高い国を除き、ほぼ世界中の国と地域に送金可能

- ・現地法制で認められた身分証明書で本人確認等を行い、現金で払い出すので、口座不要

安心・安全を支える強固なインフラ



社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

倫理憲章

＝ 当社が遵守すべき倫理上の規範、経営判断に際し常に拠り所となるもの

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重

コンプライアンス遵守基準

1. ルールは守る。
2. 約束を守る。
3. 嘘はつかない。
4. 事実は隠さない。
5. 機密は守る。
6. 迷惑はかけない。
7. 公私混同しない。
8. 不正は許さない。
9. サービス業の原点を忘れない。
10. 自らの言動に責任をもつ。