

【参考資料】平成24年3月期 決算説明資料



## 基本情報

本社所在地 東京都千代田区丸の内1-6-1  
 主要業務 ATM事業／金融サービス事業

## 主要データ

(2012年3月末)

純資産額 1,256 億円  
 資本金 305 億円  
 ATM台数 16,632 台  
 有人店舗 5 店  
 従業員 324 人

## 設立のコンセプト

### みんなのATM

いつでも 24時間365日  
 どこでも 日本全国  
 だれでも 国内約570の提携金融機関  
 海外発行カード  
 安心して 衆人環視、高セキュリティ

## 沿革

2001年 4月 アイワイバンク銀行設立  
 2005年10月 セブン銀行に社名変更  
 2008年 2月 大阪証券取引所JASDAQ(スタンダード)上場  
 ※2012年4月14日上場廃止  
 2011年12月 東京証券取引所市場第一部上場

## 主要株主 (2012年3月末)

株主名	所有株式数(株)	持株比率(%)
株式会社セブン-イレブン・ジャパン	453,639,000	38.09
株式会社イトーヨーカ堂	46,961,000	3.94
株式会社ヨークベニマル	45,000,000	3.77
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社(信託口)	40,629,500	3.41
ステート ストリート バンク アンド トラスト カンパニー	39,775,961	3.33
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	35,785,500	3.00
ジェーピー モルガン チェース バンク	32,705,200	2.74
ザ チェース マンハッタン バンク	17,320,300	1.45
株式会社三井住友銀行	15,000,000	1.25
第一生命保険株式会社	15,000,000	1.25

株主名	所有株式数(株)	持株比率(%)
7&i HD関連企業	545,600,000	45.81
金融機関	223,770,100	18.78
金融商品取引業者	10,160,497	0.85
その他法人	68,747,900	5.77
外国法人等	212,578,959	17.85
個人・その他	130,050,418	10.92

注1 持株比率は小数点第3位以下切捨て  
 注2 橙色の網掛けはセブン&アイ HLDGS.関連企業  
 注3 その他法人にはセブン&アイ HLDGS.関連企業含まず

# 損益の推移(設立来)

(単位:億円)

	01年度	02年度	03年度	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	09年度	10年度	11年度
経常収益	19	115	291	479	646	754	836	898	888	839	883
うちATM受入手数料	18	113	289	458	619	731	801	855	852	805	838
経常費用	140	197	260	378	452	504	590	610	584	565	587
うち資金調達費用	0	0	0	4	6	15	27	27	21	20	19
うちATM設置支払手数料	3	11	22	35	45	61	77	85	90	93	99
うち業務委託費	51	70	85	120	144	137	137	139	139	142	150
うち保守管理費	3	8	11	30	25	29	34	35	35	39	42
うち土地建物機械賃借料	20	34	46	63	75	67	47	28	24	21	10
うち減価償却費	16	26	31	35	43	54	114	154	128	116	123
経常利益	△ 121	△ 81	30	100	194	250	246	287	304	274	295
特別損益	0	0	△ 1	△ 1	△ 28	△ 40	△ 13	△ 0	△ 1	△ 4	△ 2
法人税等合計	0	0	△ 21	△ 9	60	83	95	117	123	109	120
当期純利益	△ 121	△ 81	50	108	105	126	138	169	179	160	172

注 単位未満切捨て

## お客さま

気軽、便利、おトクな、  
おサイフがわりの  
口座サービスを提供

いつでも、どこでも、だれでも、安心して使える  
ATMサービスを提供

気軽にお立ち寄りいただける  
有人店舗で、お客さまへ  
商品・サービスを提供

## セブン銀行の事業

### 口座サービス

- ・普通預金 ・定期預金
- ・振込 ・ネット決済
- ・ローンサービス
- ・海外送金サービス 等

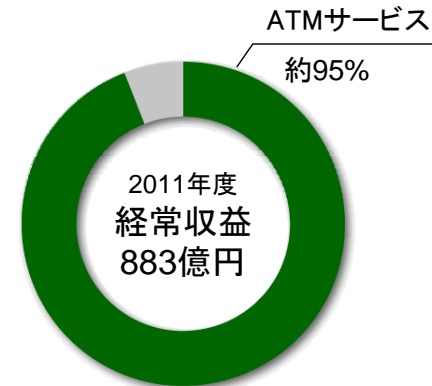
法人のお客さま向けサービス  
・売上金入金サービス  
・店舗集配金サービス

### ATMサービス

- ・入出金
- ・振込
- ・暗証番号変更 等

セブン&アイHLDGS.グループ  
・セブン-イレブン  
・イトーヨーカドー 等

グループ外  
・空港 ・駅 ・商業施設 等



### 有人店舗サービス

- ・セブン銀行口座に関する  
申込受け
- ・銀行代理業務

イトーヨーカドー内有人店舗  
「みんなの銀行窓口。」

金融システム全体の効率化に寄与  
提携金融機関との共存型ビジネスモデルの構築

## 提携金融機関

### 預貯金金融機関

- ・銀行
- ・信用組合
- ・JAバンク、JFマリンバンク
- ・信用金庫
- ・労働金庫
- ・商工組合中央金庫

### ノンバンク

- ・証券会社
- ・生命保険会社
- ・クレジットカード会社
- ・信販会社
- ・消費者金融会社
- ・事業者金融会社

A銀行のお客さま



A銀行



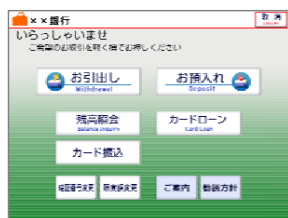
### お客さま(利用者)のメリット

- **時間・場所の利便性**
  - ・原則24時間365日いつでも利用できる
  - ・出張や旅行の際など大きな現金を持ち歩かなくてよい
  - ・全国どのATMでも同じサービスが受けられる  
(全てのATMを当社が管理しているため)
- **安心・安全**
  - ・コンビニ店舗だから安心

### ATM提携金融機関のメリット

- **自行ATMのようなコストをかけずに年中無休のATMを全国に展開**
- **自行ATMとして活用**
  - ・ATM利用手数料はそれぞれの銀行が決定
  - ・自行ATMと同じ画面が出る
- **自行ATMの削減(コスト削減)や当社ATMを活用した営業戦略**

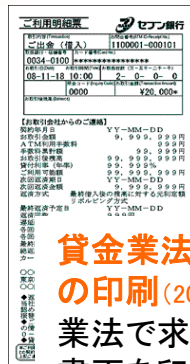
## 利便性の向上



**操作画面**  
カード発行銀行同様の取引画面を表示



**セカンドディスプレイ**  
画面を利用した広告・警告



**貸金業法定書面の印刷**(2006年9月～)  
業法で求められる書面を印字可能



**nanacoカード**(2007年10月～)  
チャージや残高確認が可能

## 安心・安全の確保



**テンキー**  
操作が見えにくい



**操作画面**  
斜め横から見えない



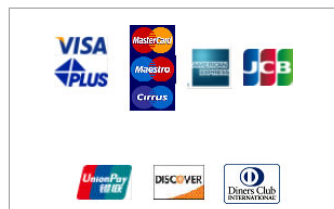
**ミラー**  
背後の様子が見える



**ICカード**(2006年4月～)  
安全性の高いICカードに対応

**暗証番号変更  
利用限度額変更**  
(2007年7月～)  
お客さまの意志で  
暗証番号、限度額を制御

## 多様なお客様への配慮



**海外カード**(2007年7月～)  
海外で発行されたカードで円の出金が可能



**音声ガイド**(2007年11月～)  
備付のインターホンで操作可能  
視覚障がい者も利用可能に



**UDフォント**(2010年11月～)  
誰にも見やすく、読みやすいフォントを採用



## お取引時間のスピードアップ

- ・取引時間を3分の2に短縮  
～紙幣受取り後、次の取引開始までの準備時間を大幅短縮

## 現金オペレーションの効率化

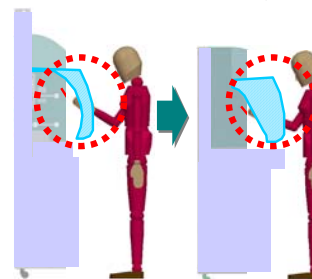
- ・紙幣の収納容量を増やし、現金補充コストを抑制

## 環境への配慮

- ・省電力化(現行機比で約48%削減)  
～取引時間以外は常に省電力状態  
画面バックライトのLED化等
- ・資源の有効活用  
～長寿命部品、リサイクル可能素材の活用(RoHS基準対応)

## 安心・安全にお取引できる機能の拡充

- 1) よりコンパクトに、より使いやすく



第2世代ATM 第3世代ATM

- ・操作画面の位置・角度を変更し、左右の「ついたて」に守られる範囲を約2倍に拡大  
⇒画面や操作をより見られにくくしプライバシー性向上

- 2) より安心して利用できる機能の追加

### ATM上部カメラ

- ～取り忘れ警報発生時の状況を記録。お客さまとATM周りのセキュリティ確保

### 取り忘れ防止センサー

- ～カード・現金を取り忘れて立ち去ったことをセンサーが検知し、音声でお知らせ

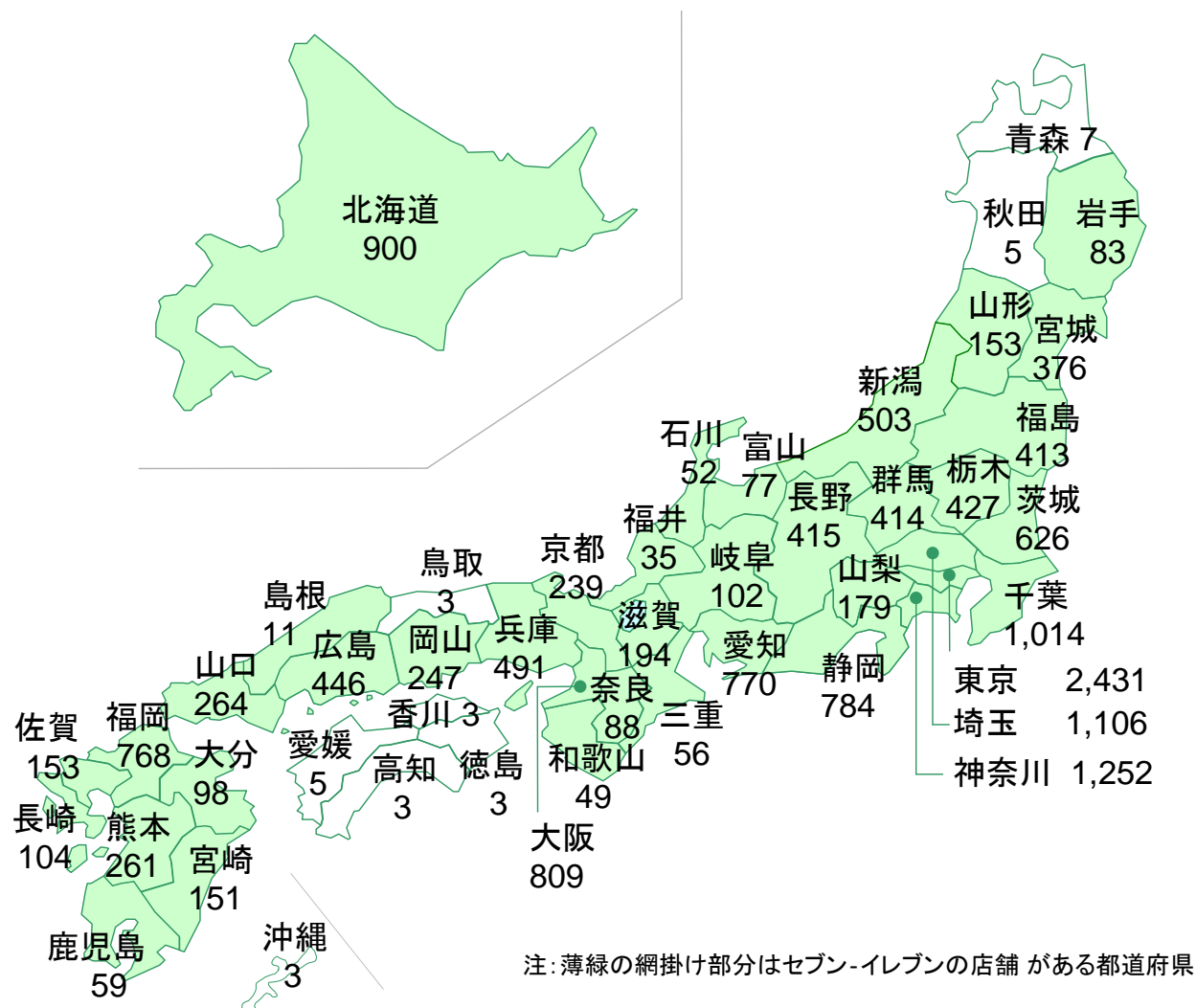
### 第2スピーカー

- ～現金取り忘れ防止のため、紙幣口付近にスピーカーを追加



都道府県別ATM台数 (2012年3月末現在)

ATM設置台数 : 16,632台





# 提携先の推移

	01年度	02年度	03年度	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	09年度	10年度	11年度
銀行	7	15	27	50	63	80	92	95	97	100	105
信用金庫	-	-	240	241	255	263	260	264	258	262	265
信用組合	-	-	-	117	122	124	122	127	127	129	132
労働金庫	-	-	-	13	13	13	13	13	13	13	13
JAバンク	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1
JFマリンバンク	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1
商工中金	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
証券会社	2	2	2	2	5	8	8	8	8	9	9
生命保険会社	-	4	5	5	6	8	8	8	8	8	8
その他金融機関 (消費者金融、クレジットカード会社等)	-	27	35	41	47	50	49	49	41	43	42
合計	9社	48社	309社	469社	513社	548社	554社	566社	555社	567社	577社

注1 「セブン銀行」は提携先数には含まず

注2 JAバンク、JFマリンバンクは各々業態として1つとしている

ATM約16,600台  
ネットバンクも対応  
⇒原則24時間365日送金可能

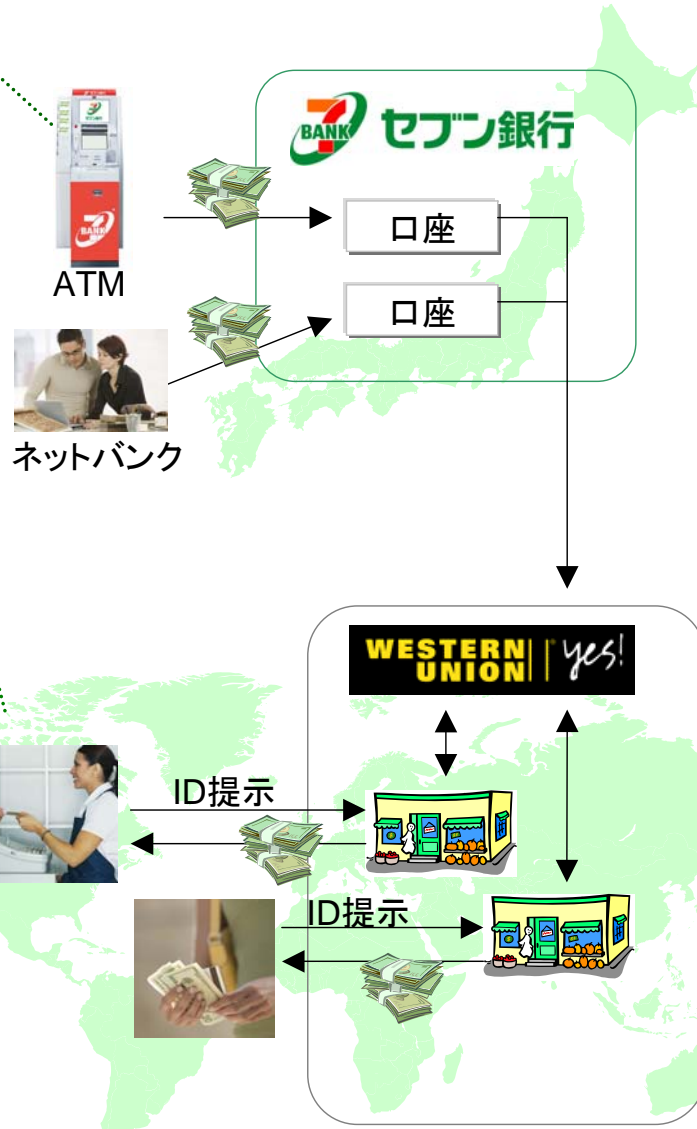
- ・口座開設時に厳格な本人確認
- ・受取人も事前登録
- ・ATMは日本各地のセブン-イレブンなどにあり、地方でも手軽に利用可能

## 受取りに口座不要

- ・現地法制で認められた身分証明書で本人確認等を行い、現金で払い出すので、口座不要

## 送金手数料

送金金額	送金手数料の一例	
	セブン銀行	他行例
10,000円以下	990円	4,000円
10,001円以上～ 50,000円以下	1,500円	
50,001円以上～ 100,000円以下	2,000円	



## 口座での不正チェックを徹底

- ・疑わしい取引等の厳格なチェックを実施  
発見した場合は迅速に当局に報告

## 財務健全性

- ・サービス運営を支える財務健全性
- セブン銀行 AA-(S&P)  
ウェスタンユニオン A-(S&P)

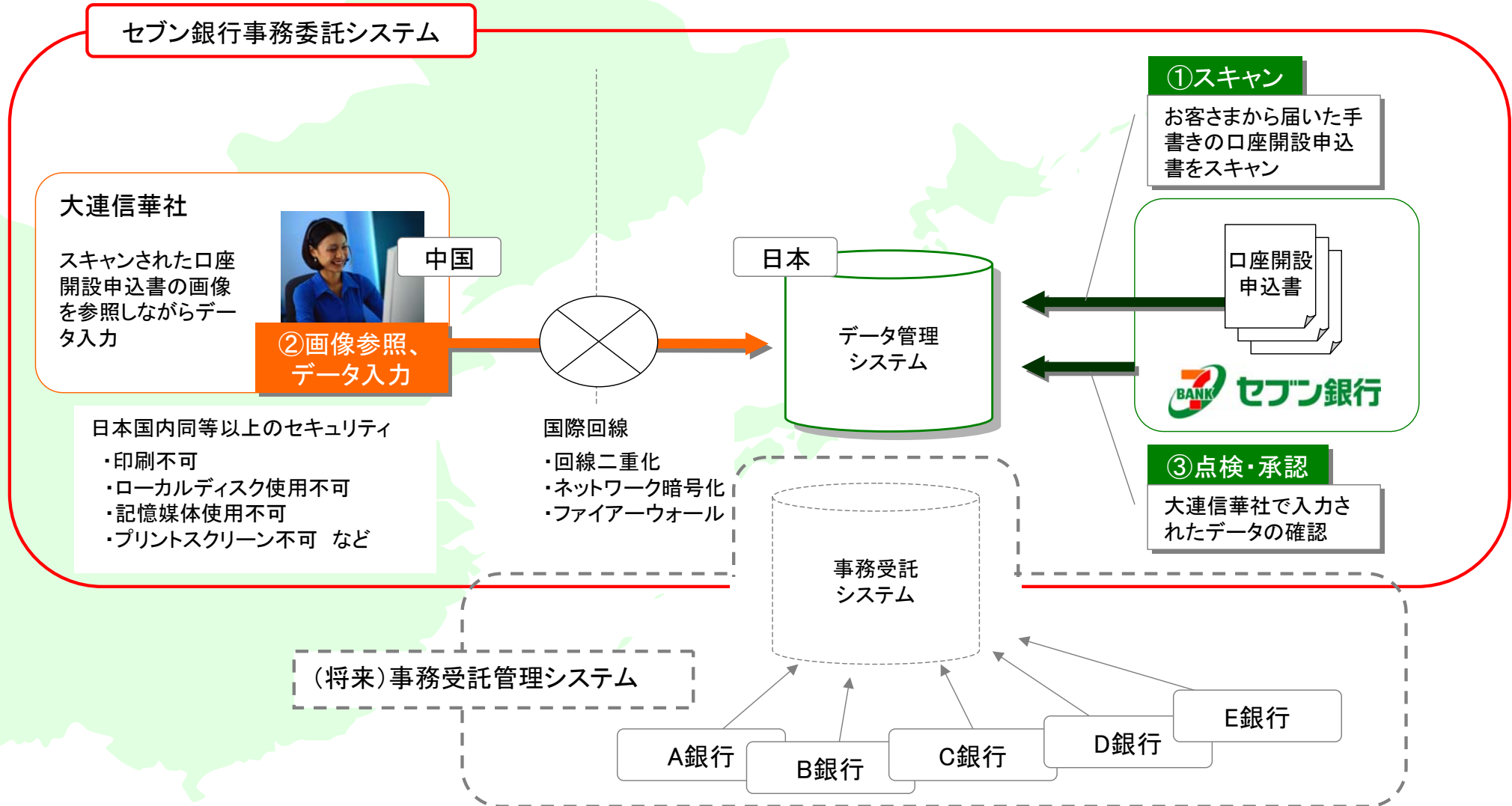
## 最短数分で送金完了

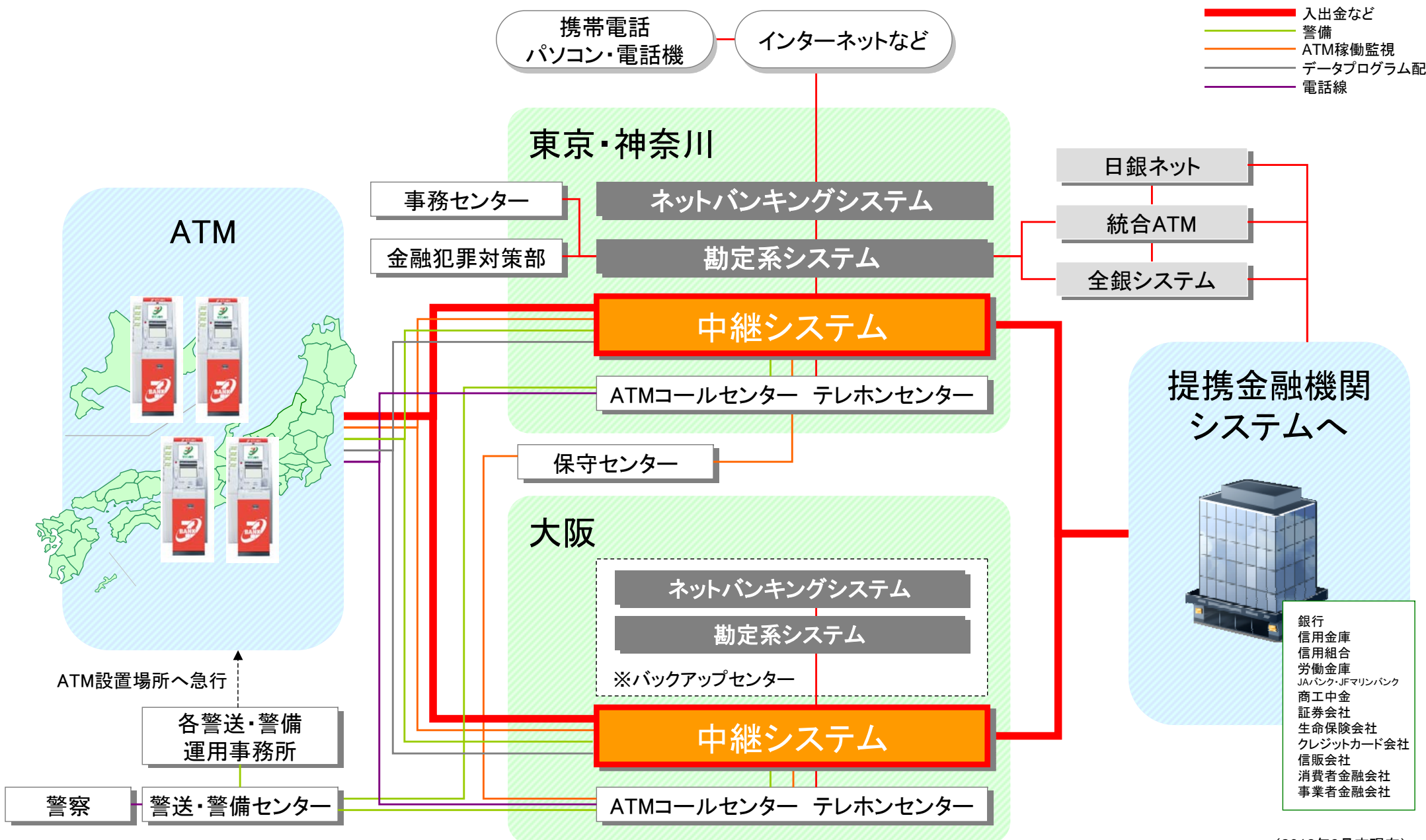
- ・送金完了後、最短数分以内に受取りが可能

## 世界約200の国と地域の 45万以上の取扱店で受取可能

- ・不正送金リスクの高い国を除き、  
ほぼ世界中の国と地域に送金可能

中国・大連信華社に当社口座開設事務の一部を業務委託。口座開設のスピードアップと効率化を実現





(2012年3月末現在)

## 社是

1. 私たちは、お客さまに信頼される誠実な企業でありたい。
2. 私たちは、株主、お取引先、地域社会に信頼される誠実な企業でありたい。
3. 私たちは、社員に信頼される誠実な企業でありたい。

## 経営理念

1. お客さまのニーズに的確に応え、信頼される銀行を目指します。
2. 社員一人一人が、技術革新の成果をスピーディーに取り入れ、自己変革に取り組んでいきます。
3. 安全かつ効率的な決済インフラの提供を通じて、我が国の金融システムの安定と発展に貢献します。

## 倫理憲章

＝ 当社が遵守すべき倫理上の規範、経営判断に際し常に拠り所となるもの

1. 銀行の公共性・社会的責任の自覚
2. お客さま第一主義の実践と時代のニーズに合ったより高い利便性の提供
3. 誠実・公正な行動
4. 社会とのコミュニケーション
5. 人間性の尊重

## コンプライアンス遵守基準

1. ルールは守る。
2. 約束を守る。
3. 嘘はつかない。
4. 事実は隠さない。
5. 機密は守る。
6. 迷惑はかけない。
7. 公私混同しない。
8. 不正は許さない。
9. サービス業の原点を忘れない。
10. 自らの言動に責任をもつ。