

ログオンパスワードが失効された方へ

ログオンパスワード再設定方法（パソコン版）

※スマートフォンでの操作も手順は同様です。

STEP 1 お手元にキャッシュカードをご用意のうえ、セブン銀行ホームページより「ダイレクトバンキングログオン」ボタンを押してください。

！ご注意！

- デビット付きキャッシュカードをお持ちのお客さまは、ダイレクトバンキングご利用カードも必要です。

【ダイレクトバンキングご利用カード見本】



STEP
2

1 「ログオンパスワードを忘れた方（失効になった方）」をクリックしてください。

エブ銀行 ヘルプ・Q

【重要】ご注意ください！

 確認ナンバーを**3個以上**
入力することはありません。
絶対に入力しないでください。

確認ナンバー

あ	い	う	え	お
か	き	く	け	こ

確認ナンバーについて
キャッシュカードの裏面に記載されている「確認ナンバー」の「あ」「い」「う」「え」「お」「か」「き」「く」「け」「こ」の10文字の中から3文字以上を入力してください。お間違いないでください。

ダイレクトバンキングサービスをより安全・より簡単に
スマートフォン認証サービスを是非ご利用ください

くわしくはこちら ▶

ログオン English

ログオンID 
[ログオンIDを忘れた方](#)

ログオンパスワード 
[ログオンパスワードを忘れた方\(失効となった方\)](#)

ログオン

 **はじめての方**(ご利用開始登録)
ログオンIDをまだお持ちでない方

ログオンID 
[ログオンIDを忘れた方](#)

ログオンパスワード 
1 [ログオンパスワードを忘れた方\(失効となった方\)](#)

- 1 「ログオンID」、
- 2 「お届けの電話番号」、
- 3 「画像認証」を入力の上、
- 4 「再設定入力へ」を押してください。

！ご注意！

- 1 ログオンIDとは、ダイレクトバンキングサービスのログオンに使用するIDです。
お客さまご自身で設定・変更をされていない場合、キャッシュカードの裏面に記載されているお客さまIDがログオンIDとなります。

【お客さまID記載見本】

カーネーション支店					
お客さまID		7654321			
確認ナンバー	あ	い	う	え	お
	12	34	56	78	90
	か	き	く	け	こ
	12	34	56	78	90

お客さま確認：ログオンパスワード再設定

[お客さま確認](#) → [新しいパスワード登録](#)

● ログオンパスワード再設定お客さま確認

ログオンID

1

例：abc123



<ログオンIDについて>

ログオンIDとは、ダイレクトバンキングサービスのログオンに使用するIDです。
ログオンIDをお客さまご自身で設定(または変更)をされていない場合は、キャッシュカード裏面に記載のお客さまIDがログオンIDとなります。デビット付きキャッシュカードを切替申込みされたお客さま、キャッシュカードを再発行されたお客さまは切替前または再発行前のキャッシュカードに記載のお客さまIDがログオンIDとなります。
ログオンIDを変更される場合は、ログオン後のメニュー「各種手続き」より行ってください。

お届けの電話番号

2

例：03

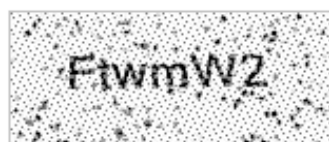
- 例：1234

- 例：5678

お客さま確認のため、セブン銀行にお届けの電話番号を入力してください。

画像認証

3



見えにくい場合、「別の画像を表示」を押すと、新しい画像が表示されます。

[別の画像を表示](#)

画像の英数字6文字を入力

不正なアクセス防止のため、左の画像に表示されている英数字6文字の画像認証文字を入力してください。

[● ログオン画面に戻る](#)

4

[新しいパスワード登録へ](#)

キャッシュカードを再発行されたお客さまの場合

お客さまIDの入力画面が表示されます。

！ご注意！

- この画面は、キャッシュカードを再発行されたお客さま以外は表示されませんので、STEP4-②へお進みください。
- **1** お客さまIDはキャッシュカードの裏面もしくはダイレクトバンキングご利用カードの裏面に記載されています。

【お客さまID記載見本】

カーネーション支店

お客さまID		7654321			
確認 ナン バー	あ	い	う	え	お
	12	34	56	78	90
	か	き	く	け	こ
	12	34	56	78	90

ヘルプ・Q&A

新しいパスワード登録 : ログオンパスワード再設定

お客さま確認 → 新しいパスワード登録

1

お客さまID入力

例 : 1234567

カード決定

i

<お客さまIDについて>

キャッシュカードの裏面もしくはダイレクトバンキングご利用カードに印刷されている7桁の数字です。

再発行により複数のカードをお持ちの場合、使用されるカードのお客さまIDを入力してください。

お客さまID

カーネーション支店

お客さまID		7654321				
確認 ナン バー	あ	い	う	え	お	
	12	34	56	78	90	
	か	き	く	け	こ	
	12	34	56	78	90	

お客さま確認に戻る

STEP
4-②

- 1 「新しいログオンパスワード」と
- 2 「暗証番号」
- 3 「確認ナンバー」を入力し
- 4 「上記内容で設定する」を押してください。

！ご注意！

- 暗証番号忘れや失効により、暗証番号の再設定手続き中で仮暗証状態のお客さまは、2 「暗証番号」の入力の際メールまたはハガキでお知らせしている仮暗証番号の入力と暗証番号の設定が必要となります。

新しいパスワード登録：ログオンパスワード再設定

お客さま確認 → 新しいパスワード登録

ログオンパスワード再設定

1

新しいログオンパスワード

新しいログオンパスワード(確認)

ログオンパスワードはダイレクトバンキングサービスのログオンに使用するパスワードです。
ログオンパスワードは6文字から32文字で、必ず半角英数字を含めて入力してください(英字のみ・数字のみのログオンパスワードは設定できません。また、生年月日やお届けの電話番号など他人に推測されやすいものを含むパスワードを設定することはできません)。
ログオンパスワードは英字の大文字と小文字を区別しますので、入力の際にご注意ください。

※おなまえ、同じ数字、自動車のナンバーなど他人に推測されやすいものは避けてください。
※不正取引防止のために、「ログオンパスワード」は定期的に変更してください。ログオンパスワードの変更は、ログオン後の「各種手続き」より行ってください。

確認のためコピーせずもう一度入力してください。

暗証番号入力

2

暗証番号

現在のキャッシュカード暗証番号を入力してください。

確認ナンバー入力

3

確認ナンバー

あ	い	う	え	お
か	き	く	け	こ

確認ナンバーについて

キャッシュカードの裏面、もしくはダイレクトバンキングご利用カードに記載された「確認ナンバー」表の数字です。
「あ」～「こ」のマス目に2桁の数字が設定されており、特定のお取引の際に、指定された文字のマス目にある確認ナンバーをご入力いただきます。

カーネーション支店

お客さまID	7654321																				
確認ナンバー	<table><tr><td>あ</td><td>い</td><td>う</td><td>え</td><td>お</td></tr><tr><td>12</td><td>34</td><td>56</td><td>78</td><td>90</td></tr><tr><td>か</td><td>き</td><td>く</td><td>け</td><td>こ</td></tr><tr><td>12</td><td>34</td><td>56</td><td>78</td><td>90</td></tr></table>	あ	い	う	え	お	12	34	56	78	90	か	き	く	け	こ	12	34	56	78	90
あ	い	う	え	お																	
12	34	56	78	90																	
か	き	く	け	こ																	
12	34	56	78	90																	

お客さま確認に戻る

4

上記内容で設定する

STEP 5

以上で、お手続き完了です。

The image shows a screenshot of the Seven Bank (セブン銀行) website. At the top left is the bank's logo. At the top right is a link for 'ヘルプ・Q&A' (Help・Q&A). A green banner at the top of the main content area displays a checkmark icon and the text 'ログインパスワード再設定が完了しました' (Login password reset is complete). Below this, under the heading '● 受付内容' (Received content), there is a table with two columns: '受付日時' (Received date and time) and '2013/05/24 13:31'. Below the table is a blue-bordered box containing an information icon (i) and the text '• セキュリティ上、変更内容は表示していません。' (For security reasons, the change details are not displayed). At the bottom center of the page is a green button labeled 'ログイン画面へ' (To login screen).

● 受付内容	
受付日時	2013/05/24 13:31

• セキュリティ上、変更内容は表示していません。

ログイン画面へ

※画面デザイン等は、予告なく変更となることがあります。
また表示されているデータは、すべてサンプルです。