

スマホ ATM 規定

このスマホ ATM 規定（以下「本規定」といいます。）は、株式会社セブン銀行（以下「当社」といいます。）が、お客さまのスマートフォン（以下「端末」といいます。）にダウンロードされたアプリケーション「My セブン銀行」（以下「本アプリ」といいます。）を利用して「セブン銀行取引規定」第 2 条第 2 項に定める ATM 取引の方法により当社所定の取引を行うことができるスマホ ATM サービス（以下「本サービス」といいます。）を、お客さまにご利用いただく場合の条件を定めたものです。

お客さまは、本規定に同意いただいた場合のみ、本サービスを利用することができます。

第 1 条（規定の適用範囲）

本規定は、本サービスをご利用いただく際に適用されます。本サービスに関して、本規定に定めのある事項については、「セブン銀行取引規定」をはじめとする当社の定める他の規定（以下「取引規定等」といいます。）に優先して適用されます。また、特段の定めがない限り、取引規定等の定めは本サービスにも適用されるものとし、本規定に定めがない事項については、取引規定等の定めが適用されます。

第 2 条（本サービスの利用）

1. 本サービスは、端末上に本アプリをダウンロードしたうえで、当社所定の本アプリの利用登録（以下「利用登録」といいます。）を行うことで利用することができます。利用登録の方法は、「My セブン銀行利用規定」に従います。
2. 本サービスでは、以下のお取引を行うことができます。
 - (1) 現金のお預入れ
 - (2) 払戻し
 - (3) 「ローンサービス規定」に定めるローンサービス（以下「ローンサービス」といいます。）のお借入れ
 - (4) ローンサービスのご返済
3. 本サービスの利用にあたり、利用登録ができる端末は、お客さま一人につき 1 台のみです。
4. 以下の場合、当社は本サービスの利用をお断りする場合があります。
 - (1) 本サービスを提供することが技術上その他の理由により困難なとき
 - (2) お客さまが当社所定の本アプリの動作環境を満たす端末を有していないとき
 - (3) 本アプリに、カメラ、位置情報へのアクセスを許可していただけなかったとき
 - (4) 位置情報サービスの設定を有効にしていなかったとき
 - (5) その他当社が適当でないと判断したとき
5. 本サービスの利用に際しては、本アプリを最新の状態でご利用ください。

第 3 条（本サービスによる現金のお預入れ）

1. 本サービスを利用して現金のお預入れをする際は、利用登録を行った本アプリを端末上で起動し、当社の現金自動預払機（以下「ATM」といいます。）にて本サービスの利用画面を表示したうえで、本アプリおよび ATM 画面に表示された操作手順に従って、ATM に現金を投入するとともに本アプリおよび ATM にて所定の操作を行ってください。

2. ATMによるお預入れは、当社所定の種類の紙幣に限ります。また、1回あたりのお預入れは、当社所定の枚数の範囲内とします。

第4条（本サービスによる現金の払戻し）

1. 本サービスを利用して現金の払戻しをする際は、利用登録を行った本アプリを端末上で起動し、ATMにて本サービスの利用画面を表示したうえで、本アプリおよびATM画面に表示された操作手順に従って、当社がお客さまに対して貸与したキャッシュカードの暗証番号（以下「暗証番号」といいます。）の入力、払戻金額の入力等、本アプリおよびATMにて所定の操作を行ってください。
2. 当社は、本サービス利用時に入力された暗証番号とお客さまが届出した暗証番号とが一致することを、当社所定の方法にて確認することで本人確認を行います。
3. 本サービスによる払戻しは、当社所定の金額単位で行うものとします。また、1回あたりの払戻しは、当社所定の金額の範囲内とします。
4. 本サービスによる払戻しの際は、払戻時に当社所定のATMのご利用に関する手数料（以下「ATM利用手数料」といいます。）をお支払いいただきます。
5. 本サービスによる払戻しにおいて、払戻金額とATM利用手数料の金額との合計額が預金残高を超えるときは、当該払戻しは取扱いできません。

第5条（本サービスによるローンサービスのお借入れと随時のご返済）

1. 本サービスによるローンサービスのお借入手続きは、第4条第1項の手続きを準用します。
2. 本サービスによるローンサービスの随時のご返済は、第3条第1項の手続きを準用します。

第6条（端末・暗証番号の管理等）

1. 利用登録済みの端末は、お客さまの責任において、第三者に盗用、不正使用等されないように厳重に管理してください。
2. お客さまは、本サービスにおいて利用する端末を紛失または盗難等により失った場合および他人に使用された懸念がある場合は、ただちに当社所定の方法により届出てください。この届出に対し、当社は本アプリの利用停止措置を講じます。この届出の前に生じた損害については、当社に過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。
3. 前項の場合で、端末を発見するなどして本サービスの利用を再開するには、当社所定の手続きを行ってください。

第7条（本サービスの中止または終了）

1. 当社は、お客さまが本規定または取引規定等に違反したとき、お客さまに事前に通知し、またはやむを得ない場合は事前に通知せずに、本サービスの全部または一部の提供を中止し、または終了することができるものとします。
2. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、お客さまに事前に通知し、またはやむを得ない場合は事前に通知せずに、本サービスの全部または一部の提供を中止し、または終了することができるものとします。これにより、お客さまが本サービスを利用することができない場合でも、当社は一切責任を負いません。

- (1) 本サービスを提供するために必要なシステム、設備の保守上または工事に必要なとき
- (2) 本サービスを提供するために必要なシステム、設備に障害が発生したとき

(3) 天災・火災・騒乱などの不可抗力、お客さまもしくは通信事業者など第三者の通信機器・回線・コンピュータの障害および電話の不通など、または裁判所等公的機関の措置など、当社の責によらない事由により、本サービスの提供が遅延または不能となったとき

(4) その他当社の事情により本サービスの提供が続けられないとき

第8条（情報の取扱い）

本サービスでは、お客さまのご承諾がある場合にお客さまの位置情報を取得し、なりすまし等の判定の目的で利用します。取得した情報は、当社のホームページに掲載する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取扱います。

第9条（免責事項）

1. お客さまは、本サービスの利用による一切の責任を負うものとします。当社は、本サービスについて、その完全性、正確性、確実性、有用性、お客さまの利用目的への適合性、適時性等につき、保証を行うものではありません。
2. 当社が ATM または本アプリ上に表示する操作方法と異なる方法によるお客さまの操作等により、本サービスを利用することができない場合でも、当社は一切責任を負いません。
3. お客さまの端末の不具合等により本サービスを利用することができない場合でも、当社は一切責任を負いません。
4. 通信機器、回線、インターネット、コンピュータ、ソフトウェア等の障害など、第三者によるサービス提供が十分に行われないことにより、お客さまが本サービスを利用できない場合でも、当社は一切責任を負いません。

第10条（本サービスの変更・追加・廃止）

当社は、本サービスの内容を当社の都合で改廃（本サービス自体の廃止を含みます。）することがあり、本サービスの改廃のために、本サービスを停止させていただく場合があります。

第11条（規定の変更）

1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当社ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

(2022年11月24日改定)