

デビットサービス規定

第 1 章 総則

第 1 条（適用範囲）

デビットサービス（以下「本サービス」といいます。）のご利用にあたっては、本規定のほか、「セブン銀行デビットサービス規定集」に収録されている他の規定（以下「セブン銀行デビットサービス規定集」に収録されている各種規定を総称して「本規定等」といいます。）を適用します。

第 2 条（契約の成立）

1. 株式会社セブン銀行（以下「当社」といいます。）は、当社にセブン銀行口座（以下「口座」といいます。）を開設し、本規定等を承認の上、当社所定の方法により本サービスを申込み、当社が承諾したお客さまに対して、本サービスを利用することができるキャッシュカード（以下「デビット付きキャッシュカード」といいます。）を発行します。なお、お客さまは、口座開設と本サービスを同時に申込むことができます。
2. お客さまと当社との契約（以下「本契約」といいます。）は、当社が申込みを承諾したときに成立します。

第 3 条（カードの機能・種類等）

1. デビット付きキャッシュカードは、当社が株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といいます。）と提携して発行します。なお、特に断りがない場合、本規定においてデビット付きキャッシュカードのことを単に「カード」といいます。
2. カードには、口座のキャッシュカードとしての機能（以下「キャッシュカード機能」といいます。）と本サービスを利用することができる機能（以下「デビット機能」といいます。）があり、キャッシュカード機能については「キャッシュカード規定」が適用され、デビット機能については本規定が適用されます。
3. カードには「デビット付きキャッシュカード（nanaco一体型）」と「デビット付きキャッシュカード（nanaco紐付型）」の2種類があり、お客さまは本サービスの申込時にどちらか一方を選択するものとします。
4. 「デビット付きキャッシュカード（nanaco一体型）」とは、カードに、株式会社セブン・カードサービス（以下「7CE」といいます。）が発行するnanaco電子マネーのサービスを利用するための機能（以下「nanaco電子マネー機能」といいます。）が搭載されたものをいいます。お客さまがこのカードを申込む場合は、この申込みが7CEに対するnanaco電子マネーのサービスの会員としての申込みを兼ねるものとし、nanaco電子マネー機能の利用にあたっては、「nanacoカード会員規約（提携先発行カード用）」等の7CEが定める規約・規定（特約等を含みます。）が適用されます。

5. 「デビット付きキャッシュカード（nanaco紐付型）」とは、カードに、nanaco電子マネー機能が搭載されていないカードをいいます。お客さまがこのカードを申込む場合は、お客さまご自身で事前にnanaco電子マネー機能が搭載されたnanacoカード等を別途ご用意いただくものとします。

第 4 条（デビット取引）

1. 「デビット取引」とは、お客さまが決済口座としてセブン銀行口座普通預金（以下「普通預金」といいます。）を設定することで、本規定の定めに従い、お客さまが加盟店（第20条に定めるJCBカードの取扱加盟店をいい、J-Debitの加盟店ではありません。）において商品・権利を購入すること、もしくは役務の提供を受けること、または国外のCD・ATMで現地通貨等の引出しを行うことに伴いお客さまに発生する債務を、普通預金から引落す方法により決済する取引をいいます。
2. 前項により普通預金から引落す場合、「セブン銀行取引規定」および「普通預金規定」にかかわらず、お客さまのお手続きなしで当社にて引落しを行います。

第 5 条（カードの管理等）

1. 当社は、お客さまに対し、当社が発行するカードを貸与します。
2. カードにはお客さまのおなまえ、デビット番号（カードごとに定められた16桁の番号をいいます。）、カードの有効期限等（以下「カード情報」と総称します。）が表示されています。カードはカードに表示されたお客さま本人以外は使用できません。
3. カードの所有権は当社にあります。お客さまは、善良なる管理者の注意をもってカードおよびカード情報を使用し管理しなければなりません。また、お客さまは、他人に対し、カードを貸与、預託、譲渡もしくは担保提供すること、またはカード情報を預託もしくは使用させることを一切してはなりません。

第 6 条（カードの再発行）

1. 当社は、カードの紛失、盗難、破損、汚損等またはカード情報の消失、不正取得、改変等の理由によりお客さまが希望した場合、当社が適当と認めた場合に限りカードを再発行します。この場合、原則としてデビット番号が変更になります。
2. お客さまは、カードの再発行について、当社所定の再発行手数料を支払うものとし、再発行手数料は当社が別途公表または通知します。
3. 当社は、当社におけるカード情報の管理、保護等、業務上必要と判断した場合、カードを再発行しデビット番号を変更できるものとします。
4. カードを再発行する場合、従来利用していたカードの取扱いについては当社の指示に従うものとし、これを怠ったことによりお客さまに損害等が生じたとしても、これについて当社は何らの責任も負わないものとします。

第 7 条（カードの有効期限）

1. カードの有効期限は、カードに表示された年月の末日までとします。
2. 当社は、当社が引続き本サービスの利用を認めるお客さまに対し、有効期限を更新した新たなカード（以下「更新カード」といいます。）を発行します。この場合、従来利用していたカード

の取扱いについては当社の指示に従うものとし、これを怠ったことによりお客さまに損害等が生じたとしても、これについて当社は何らの責任も負わないものとします。

3. お客さまによるデビット取引のご利用が当社所定の期間中に一度もないなど、当社が引続きのご利用を不適当と判断した場合、当社は更新カードを発行しないことがあります。この場合、カードの有効期限が経過した後、当該カードのデビット機能はご利用できなくなりますが、キャッシュカード機能は引続きご利用いただけます。
4. 有効期限内におけるお客さまのデビット取引については、有効期限経過後においても本規定を適用するものとします。

第 8 条（カードの切り替え）

1. すでに口座を開設し、デビット機能のないキャッシュカードの貸与を受けているお客さまは、本サービスを申込み、当社が承認した場合、デビット付きキャッシュカードに切替えることができます。
2. デビット付きキャッシュカードの貸与を受けているお客さまは、本サービスの解約を申込むことにより、デビット機能のないキャッシュカードに切替えることができます。
3. 第1項および第2項の場合、従来利用していたカードの取扱いについては当社の指示に従うものとし、これを怠ったことによりお客さまに損害等が生じたとしても、これについて当社は何らの責任も負わないものとします。

第 9 条（付帯サービス）

1. お客さまは、当社、JCB、または当社もしくはJCBが提携する第三者（以下「サービス提供会社」といいます。）が提供するサービスおよび特典（以下「付帯サービス」といいます。）を当社、JCBまたはサービス提供会社所定の方法により利用することができます。お客さまが利用できる付帯サービスおよびその内容については、当社が書面その他の方法により通知または公表します。
2. お客さまは、付帯サービスの利用等に関する規定等がある場合はそれに従うものとし、また、お客さまが本規定または付帯サービスの利用等に関する規定等に違反した場合、または当社、JCBまたはサービス提供会社がお客さまの本サービスまたは付帯サービスの利用が適当でないと合理的に判断したときは、付帯サービスを利用できない場合があります。
3. お客さまは、当社またはJCBが認める場合、「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」に定めるところに従い、WEBサイト「MyJCB」（以下「MyJCB」といいます。）の登録を行うことによりMyJCBを利用することができます。お客さまは、本サービスの申込時または申込後遅滞なく、「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」に同意の上、MyJCBに登録するための当社所定の手続きをとり、また当該登録を維持するよう努めるものとします。
4. 当社、JCBまたはサービス提供会社が必要と認めた場合には、当社、JCBまたはサービス提供会社は付帯サービスおよびその内容を変更することがあります。

第10条（ポイントサービス）

1. 当社は、お客さまのデビット取引のご利用状況に応じて当社所定のポイントを付与するサービス（以下「ポイントサービス」といいます。）を提供します。ポイントサービスについては、「ポイントサービス規定」が適用されます。

2. デビット付きキャッシュカード（nanaco一体型）をご契約のお客さまは、ポイント付与先の会員番号として、当該カード裏面に記載されているnanaco番号が自動的に登録されます。また、当該カードの再発行等によりnanaco番号が変更になった場合は、変更後のnanaco番号が自動的に登録されます。
3. デビット付きキャッシュカード（nanaco紐付型）をご契約のお客さまは、お客さまが事前に用意したnanaco電子マネー機能が搭載されたnanacoカード等のnanaco番号を、ポイント付与先の会員番号として、お客さまが当社所定の方法により登録するものとします。

第11条（暗証番号）

1. お客さまは、当社所定のデビット取引を利用する際に必要となるカードの暗証番号を当社に登録するものとします。
2. お客さまは、暗証番号を登録または変更する場合、生年月日・同一数字・電話番号等の他人に推測されやすい番号を避け、暗証番号を他人に知られないように善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。推測されやすい番号等を利用したことにより生じた損害に対し、当社は一切の責任を負わないものとします。カード利用の際、登録された暗証番号が使用されたときは、その利用はすべて当該カードを貸与されているお客さま本人が利用したものと推定し、その利用代金はすべてお客さまの負担とします。
3. お客さまは、当社所定の方法により申出ることにより、暗証番号を変更することができます。この場合、カードの再発行手続きが必要となる場合があります。
4. お客さまが当社所定の回数を超えて暗証番号の入力を誤った場合、当社所定のデビット取引が利用できなくなります。利用を再開するためには、お客さまは当社所定の方法で申出ることまたはカードの再発行手続きが必要となります。

第12条（手数料）

1. お客さまは、カードを再発行する場合のほか、本サービスまたは本サービスに関連して当社が提供する各種サービスを利用する場合、当該サービスの内容によっては、当社所定の手数料を普通預金から引落す方法によりお支払いいただきます。
2. 前項により普通預金から引落す場合、「セブン銀行取引規定」および「普通預金規定」にかかわらず、お客さまのお手続きなしで当社にて引落しを行います。

第13条（届出事項の変更）

1. お客さまが当社に届出たおなまえ、住所、電話番号、メールアドレス、職業、勤務先等（以下「届出事項」といいます。）について変更があった場合には、当社所定の方法により遅滞なく当社に届出なければなりません。また、当社がお客さまに対して、お客さまの届出内容（変更に関する内容を含む。）を証する資料の提出を求めた場合には、お客さまはこれを提出しなければなりません。資料の提出に応じなかった場合、お客さまのカード利用を停止し、または制限する場合があります。
2. 前項の変更届出がなされていない場合といえども、当社は、適法かつ適正な方法により取得した個人情報その他の情報により、届出事項に変更があると合理的に判断したときは、当該変更内容に係る前項の変更届出があったものとして取扱うことがあります。なお、お客さまは、当社の

当該取扱いにつき異議を述べないものとします。また、お客さまは、当社が届出事項の変更の有無の確認を求めた場合には、これに従うものとします。

3. 第1項の届出がないため、当社からの通知または送付書類その他のものが延着または到着しなかった場合といえども、通常到着すべきときに到着したものとみなします。ただし、第1項の変更の届出を行わなかったことについて、お客さまにやむを得ない事情がある場合はこの限りではないものとします。

第14条（利用明細）

1. お客さまは、「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」を承認のうえ利用することができるWEBサイト「MyJCB」（以下「MyJCB」といいます。）上で、デビット取引の利用明細を確認するものとします。
2. お客さまは、お客さまがMyJCBで利用明細を確認できるか否かにかかわらず、当社がお客さまのデビット取引に関する利用明細書を発行しないことを、あらかじめ承認するものとします。
3. 「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」に基づくMyJCBの一時停止等を理由として、お客さまが利用明細を確認できない場合は、当社に問合せることにより確認することができます。

第15条（電子メール）

当社は、お客さまが当社所定のデビット取引を行った場合に、お届けのメールアドレスあてに電子メールで通知します。お届けのメールアドレスにあてて当社が通知した場合には、延着しまたは到着しなかったときでも通常到着すべきときに到着したものとみなします。

第16条（取引時確認）

1. 当社は、お客さまの本サービスの申込みに際して、法令等に基づき当社所定の方法により、お客さまの取引時確認を行います。取引時確認が当社所定の期間内に完了しない場合は、当社はお客さまの申込みをおことわりすること、本サービスの利用を制限または本サービスを解約することがあります。
2. 当社は、お客さまが本サービスを申込した後、お客さまが当社に申告または届け出た情報等やカード利用に関する具体的な取引の内容等を適切に把握するため、お客さまに対して各種確認や資料の提出を求める場合があります。この場合、お客さまは正当な理由なく、当社の求めに応じることを拒絶または遅延してはならないものとします。
3. 資料の提出を拒絶もしくは遅延し、または十分な回答を行わなかった場合、お客さまのカード利用を停止し、または制限する場合があります。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. お客さまは、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業構成員、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等構成員、その他これらに準ずる者（これらの者を以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

（1）暴力団員等（暴力団員等を（準）構成員とする団体、企業その他の集団を含みます。本項において以下同じ。）が経営を支配していると認められる関係を有すること

- (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
 - (5) 経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号の1つにでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 本契約に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
 - (5) その他(1)～(4)に準ずる行為
3. お客さまは、次の各号のいずれかに該当した場合は、当社からの請求によって、本契約による一切の債務について期限の利益を失うこととし、当社の定めにより、ただちに債務を全額返済するものとします。
- (1) お客さまが本契約申込時にした表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合
 - (2) お客さまが、暴力団員等または第1項各号のいずれかに該当したことが判明した場合
 - (3) お客さまが、前項各号のいずれかに該当する行為を行ったことが判明した場合
4. 前項の規定の適用により、お客さまに損害が生じた場合にも、当社になんらの請求をしません。また、当社に損害が生じたときは、お客さまがその責任を負います。
5. 第3項の当社からの請求において、住所変更の届出を怠るなどお客さまの責に帰すべき事由により延着しまたは到達しなかった場合でも、通常到達すべきときに期限の利益が失われたものとします。

第18条（業務委託）

当社は本サービスおよび付帯サービスの提供に必要となる事務処理等をJCBおよびその他の第三者に委託することができるものとします。

第2章 デビットショッピング、海外現地通貨引出しサービス、支払方法その他

第19条（デビット取引の利用限度額）

1. お客さまは、個々のデビット取引にあたっての保留額（第22条第3項に定める金額をいいます。以下同じ。）が以下の(1)と(2)のいずれか低い金額を超えない限度において、かつ一定期間の保留額の合計金額が(3)および(4)の両方の金額を超えない限度においてデビット取引を行うことができます。なお、お客さまが行ったデビット取引の中に第22条第7項もしくは第24条第3項に該当する取引があった場合、または第22条第6項に定める売上確定情報に記載された売買

取引等債務相当額が保留額を上回るデビット取引があった場合等は、以下の各号の限度を超えて、デビット取引が成立する場合があることを、お客さまは了承するものとします。

(1) 普通預金の預金残高

(2) 1回当たりの利用限度額（当社が定めた限度額、または当社が定めた金額の範囲内においてお客さまが指定し当社が承認した金額をいいます。）

(3) 1日当たりの利用限度額（当社が定めた限度額、または当社が定めた金額の範囲内においてお客さまが指定し当社が承認した金額をいいます。）

(4) 1ヶ月当たりの利用限度額（当社が定めた限度額、または当社が定めた金額の範囲内においてお客さまが指定し当社が承認した金額をいいます。）

2. 前項 (3) (4) に定める「1日」とは午前0時から起算した24時間をいい、「1ヶ月」とは前月の締め日翌日から今月締め日までの1ヶ月間をいいます。いずれも日本時間によります。

第20条（デビットショッピングの利用）

1. お客さまは、JCBカードの取扱加盟店（以下「加盟店」といいます。）にカードを提示し、または非接触ICカード等を所定の機器にかざし、加盟店の指示に従って、所定の売上票に署名を行うこと、加盟店に設置されている端末機に暗証番号を入力すること、または、署名と暗証番号の入力の両方を行うことにより、第22条第1項の要件が充たされた場合に、商品・権利の購入、役務の提供等を受けることができます（以下「デビットショッピング利用」といいます。）。また、売上票への署名または加盟店に設置されている端末機への暗証番号の入力等にかえて、所定の手続きを行うことにより、または売上票への署名や端末機への暗証番号の入力を省略して、デビットショッピング利用ができることがあります。ただし、加盟店のうち、当社またはJCBが定める一部の加盟店では、デビットショッピング利用ができない、または一定の制限がかかります。
2. 通信販売や自動精算機等による非対面取引その他当社またはJCBが特に認めた取引については、お客さまはカード情報をオンライン上で送信する方法により、または当該方法に加えてカード裏面に印字された番号（以下「セキュリティコード」といいます。）もしくはJ/Secure (TM) 利用者規定（セブン銀行用）に定めるパスワードを送信する方法により、カードの提示、売上票への署名等を省略することができます。
3. 当社またはJCBが特に認めた海外のホテル・レンタカー等の加盟店における取引については、予めお客さまが加盟店との間で合意している場合には、お客さまは、デビットショッピング利用代金の一部についてのみ、加盟店に対してカードの提示、売上票への署名等を行い、残額（署名等を行った後に利用が判明した代金を含みます。）についてはカードの提示、売上票への署名等を省略することができます。
4. 通信料金等当社またはJCB所定の継続的役務については、お客さまがカード情報を事前に加盟店に登録する方法により、当該役務の提供を継続的に受けることができます（この場合の加盟店を「登録型加盟店」といいます。）。お客さまは、登録型加盟店に登録したカード情報に変更があった場合および本サービスの解約等に至った場合、登録型加盟店に当該変更または解約等を通知するものとします。なお、お客さまは、当社またはJCBがお客さまに代わって当該変更または解約等の情報を登録型加盟店に対し通知する場合があることを予め承認するものとします。また、

- お客さまは、解約等の通知がなされた後であっても、当該登録型加盟店におけるデビットショッピング利用について第28条第1項および第3項に従い、支払義務を負うものとします。また、お客さまの預金口座の残高不足等により第22条第2項に基づくデビット取引が当社所定の回数を連続して成立しなかった場合、当社またはJCBは、お客さまに対して通知することなく、登録型加盟店に対し、お客さまが登録したデビット番号等の登録解除を求め、当該求めに応じて登録型加盟店がデビット番号等の登録を解除する場合があることをお客さまは予め承認するものとします。
5. お客さまのデビットショッピング利用に際しては、加盟店が当該利用につきJCBを通じて当社に対して照会を行うことにより当社の承認を得る必要があります。ただし、利用金額、購入する商品・権利および提供を受ける役務の種類によってはこの限りではありません。
6. デビットショッピング利用のためにカード（カード情報を含みます。以下本項において同じ。）が加盟店に提示または通知された際、カードの第三者による不正利用を防止する目的のために、当社は以下の対応をとる場合があります。
- （1）当社は、事前または事後に、電話等の方法により直接または当該加盟店を通じてお客さま本人の利用であることを確認すること
 - （2）当社が当該加盟店より依頼を受けた場合、当社においてお客さまのおなまえ・住所・電話番号・デビット番号等により、お客さまが当該加盟店に届出した情報とお客さまが当社に届出した情報を照合し、一致の有無を当該加盟店に対して回答すること
 - （3）カードの第三者による不正利用の可能性があるとして当社が判断した場合、お客さまへの事前通知なしにカードの利用を保留またはおことわりすること
 - （4）デビットショッピング利用に際して、お客さまがセキュリティコードまたはJ/Secure (TM) 利用者規定（セブン銀行用）に定めるパスワードを複数回連続して誤った場合、お客さまへの事前通知なしにカードの利用を一定期間制限すること
 - （5）インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引に際して、カードの第三者による不正利用を防止するため、「デビットサービス個人情報取扱同意書」に定めるオンライン取引情報とデバイス情報を使用して本人認証を行い、その結果、当該非対面取引が第三者によるカード番号の不正利用である可能性が相対的に高いと判断された取引については、当社はお客さまの財産の保護を図るため、追加の本人確認手続きを求めたり、当該非対面取引におけるショッピング利用を拒絶したりする場合があること
7. 当社は、第24条に定めるお客さまの当社に対する債務が当社の指定する日に支払われなかった場合、その他お客さまの当社に対する一切の債務の全部または一部について延滞が発生している場合、お客さまの信用状況等によりデビットショッピング利用が適当でないと判断した場合には、デビットショッピング利用をおことわりすることがあります。
8. お客さまは、現金を取得することを目的として商品・権利の購入または役務の提供などにカードを利用すること（以下「現金化」といいます。）はできません。なお、現金化には以下の方式等がありますが、現金を取得することを目的とするデビットショッピング利用である限り、方式のいかんにかかわらず、禁止の対象となります。

(1) 商品・権利の購入または役務の提供の対価として、合理的な金額以上の対価をカードを利用して支払い、加盟店その他の第三者から現金または現金に類似するものの交付を受ける方式

(2) 加盟店で商品・権利等を購入し、その対価をカードを利用して支払ったうえで、当該商品・権利等を当該加盟店その他の第三者に有償で譲渡する方式

9. 貴金属、金券類（ギフトカードや回数券等を含みますが、これらに限られません。）、パソコン等の一部の商品の購入および電子マネーの入金等については、第19条に定める利用限度額の範囲内であったとしても、お客さまのデビットショッピング利用が制限される場合があります。

10. お客さまは、当社またはJCBが別途公表する日または時間帯は、デビットショッピング利用ができません。なお、当社またはJCBが別途公表する日または時間帯は、日本時間となります。

第21条（債権譲渡の承諾・立替払いの委託）

1. JCB、JCBの提携会社または関係会社と加盟店間の契約が立替払い契約の場合、お客さまはデビットショッピング利用代金の債権について以下のことを予め異議なく承諾するものとします。なお、加盟店への立替払いに際しては、JCBが認めた第三者を経由する場合があります。

(1) JCBが加盟店に対して立替払いしたうえで、当社がJCBに対して立替払いすること

(2) JCBの提携会社または関係会社が加盟店に対して立替払いしたうえで、JCBが当該JCBの提携会社または関係会社に立替払いし、さらに当社がJCBに対して立替払いすること

2. お客さまは、お客さまがデビットショッピング利用を行った場合、第1項における当社、JCB、JCBの提携会社または関係会社、および加盟店の各間の立替払いの有無にかかわらず、当該デビットショッピング利用代金を第22条または第24条に定めるとおり当社に支払うものとします。

3. お客さまのデビットショッピング利用に伴う商品の所有権は、当社が売買取引等債務相当額の全額を普通預金から引落すまで、第1項における当社、JCB、JCBの提携会社または関係会社、および加盟店の各間の立替払いにより各社に移転し留保されるものとします。

第22条（デビット取引の決済方法）

1. お客さまが、第20条第1項から第3項に基づき、加盟店においてカードを提示し、または加盟店にカード情報を送信するなどして、加盟店と商品・権利の売買取引きまたは役務の提供取引を行った場合、加盟店がお客さまのカード情報・デビット取引金額等を当社にオンラインまたは所定の方法を通じて送付し、当社と加盟店を結ぶ端末機またはコンピュータに取引承認を表す電文が表示されたこと、または所定の方法で取引承認の通知がなされたことを停止条件としてデビット取引が成立するものとします。

2. お客さまが、第20条第4項に基づき、カード情報を事前に登録型加盟店に登録する方法により、通信サービス料金、その他継続的に発生する各種利用代金のデビット取引を行おうとする場合、登録型加盟店が、お客さまに対する請求金額が確定する都度、お客さまのカード情報・デビット取引金額等を当社にオンラインまたは所定の方法を通じて送付し、当社と登録型加盟店を結ぶ端末機またはコンピュータに取引承認を表す電文が表示されたこと、または登録型加盟店からデビット取引に伴う売上確定情報が当社に到着したことを停止条件として、デビット取引が成立するものとします。この場合、お客さまと登録型加盟店との間の契約に基づくお客さまの登録型加盟

店に対する債務の支払期限が到来する前に、次項に定める保留手続きがなされる場合があることを、お客さまはあらかじめ承諾するものとします。

3. 第1項または第2項の定めに従い、デビット取引が成立した場合、当該時点をもって、お客さまから当社に対して売買取引等債務相当額の預金の引落し指示および当該引落預金による売買取引等債務の弁済委託がなされたものとみなし、加盟店から当社に送信されるデビット取引の利用情報（以下「利用情報」といいます。）に基づき、利用情報に記載された金額を遅滞なく普通預金から引落します。（以下、この手続きを「保留手続き」、保留手続きにより引落された金額を「保留額」といいます。）
4. 保留手続きについては、「セブン銀行取引規定」および「普通預金規定」にかかわらず、お客さまのお手続きなしで当社にて引落しを行います。
5. 保留手続きについて、通信事情等により利用情報の到達が遅れた場合、当社は、当該利用情報が当社に到達した後に保留手続きを行うものとします。
6. 保留手続きがなされた後、加盟店からデビット取引に伴う売上確定情報が当社に到達したときは、当社は、保留額をもって、当該売上確定情報に記載された売買取引等債務相当額を、第21条第1項に定めるいずれかの方法により立替払いします。到達した売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額が保留額を下回っていた場合、その差額相当額は普通預金に返金するものとします。また、到達した売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額が保留額を上回っていた場合の処理は第24条第1項の定めによるものとします。
7. 通信事情等により利用情報が到達せず、売上確定情報のみが到達した場合、当社は当該売上確定情報が到達した後に売上確定情報に記載された売買取引等債務相当額を普通預金から引落した上で、第21条第1項に定めるいずれかの方法により立替払いします。ただし、お客さまの普通預金の残高が売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額を下回っていた場合の処理は、第24条第2項の定めによるものとします。
8. 保留手続き完了後、お客さまが返品・解約等によりデビット取引をキャンセルした場合、加盟店がデビット取引を取り消す処理を当社所定の方法により行った場合に限り、当社は後日、所定の手続きにより保留額をお客さまの普通預金に返金します。
9. 保留手続き完了後、当社が第21条1項のいずれかの方法による立替払いを行うまでの間、当社が特に必要と認めた場合、お客さまの申出に基づき、または当社の判断で、保留額をお客さまの普通預金に返金する場合があります。
10. 保留手続き完了後、加盟店から売上確定情報が到達しない場合、当社は一定期間経過後、保留額をお客さまの普通預金に返金します。ただし、その後加盟店から売上確定情報が到達した場合は、第7項が準用されます。
11. 本規定に基づきお客さまの普通預金への返金が生じる場合、当社は当該返金額に利息は付与しません。

第23条（海外利用代金の決済レート等）

1. お客さまが日本国外（以下「海外」といいます。）でカードを利用した場合等のお客さまの外貨建債務については、売上確定情報に基づきJCBの関係会社が加盟店に第21条にかかる代金等を支

払った時点（お客さまがカードを利用した日とは原則として異なります。）の当社が定める換算レートおよび換算方法に基づき、円換算した円貨により、お客さまは当社に対する債務を負担するものとします。

2. 当社は、利用情報が当社に到着した時点における当社が定める換算レートおよび換算方法に従って円換算された金額をもって保留手続きを行い、その後、売上確定情報が当社に到着した際、前項に従って円換算された売買取引等債務相当額をもって、第22条第6項に基づく処理を行います。
3. お客さまが海外でカードを利用した場合において、JCBの関係会社が加盟店に第21条にかかる代金等を支払った後に、お客さまと加盟店間のカード利用にかかる契約が解除された場合等、当社がお客さまへ返金を行う場合は、原則として、JCBの関係会社が加盟店との間で第21条にかかる手続きの解除を行った時点（お客さまが加盟店との間で当該解除等にかかる手続きを行った日とは原則として異なります。）の当社が定める換算レートおよび換算方法により、円換算した円貨によるものとします。
4. お客さまが海外で付加価値税（VAT）返金制度を利用した場合において、当社がお客さまへ返金を行う際の換算レートおよび換算方法は、JCBの関係会社が付加価値税（VAT）返金制度取扱免税会社との間で当該返金にかかる手続きを行った時点（お客さまが付加価値税（VAT）返金制度を利用した日またはカードを利用した日とは原則として異なります。）の当社が定める換算レートおよび換算方法により、円換算した円貨によるものとします。なお、お客さまが第6項に基づき円貨建のデビットショッピング利用代金を選択した場合であっても、当社が本項に基づきお客さまへ返金を行う金額は、外貨建での返金額を本項および次項に基づき円換算した金額となり、加盟店がお客さまに対して円貨建のショッピング利用代金の金額を提示する際に適用した換算レートは適用されません。
5. 第1項から第4項の換算レートは、原則として、JCBの指定金融機関等が指定した基準レート（JCBが別途公表します。）に当社が指定した料率（当社が別途公表します。）を加算したものとします。なお、一部の航空会社その他の加盟店におけるカード利用の場合には、当該加盟店の都合により当該加盟店が一旦異なる通貨に換算した上、当社が定める換算レートおよび換算方法により円換算することがあります。
6. お客さまが海外でカードを利用した場合であっても、お客さまが加盟店において、外貨建のデビットショッピング利用代金のほかに、または外貨建のデビットショッピング利用代金に代えて、円貨建のデビットショッピング利用代金の金額の提示を受けて、お客さまが円貨建のデビットショッピング利用代金を選択した場合には、お客さまが加盟店において提示を受けた円貨建の金額がデビットショッピング利用代金となります。なお、加盟店がお客さまに対して円貨建のデビットショッピング利用代金の金額を提示する際に適用される、外貨から円貨への換算レートは、当該加盟店が独自に定めるレートであり、当社が定める換算レートとは異なります。

第24条（普通預金の残高不足等によるデビット取引の決済不能等）

1. 加盟店の売上処理手続き等の理由から、到達した売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額が利用情報に基づく保留額を上回っていた場合、当社は、保留額とは別に、当該売買取引等債務

相当額と当該保留額との差額（以下「追加引落額」といいます。）を普通預金から引落とし、売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額の全額（保留額と追加引落額の合計金額）を第21条第1項に定めるいずれかの方法により立替払いします。この際に、普通預金の残高が追加引落額を下回っていた場合、当社は、当社所定の方法により、お客さまに対し追加引落額の全額の弁済を請求するものとし、お客さまは当該追加引落額の全額を速やかに弁済しなければならないものとします。

2. 第22条第7項に定める場合において、普通預金の残高が売上確定情報に基づく売買取引等債務相当額を下回っていた場合、当社は、当社所定の方法により、お客さまに対し売買取引等債務相当額の全額の弁済を請求するものとし、お客さまは当該支払代金の全額を速やかに弁済しなければならないものとします。
3. 当社のシステムの休止時間中に到達した利用情報の売買取引等債務相当額が、当該システム稼働後に保留手続きを行う際の普通預金の残高を上回っていた場合、当社は、当該利用情報に基づく保留手続きを行わず、売上確定情報に記載された売買取引等債務相当額の全額を第21条第1項に定めるいずれかの方法により立替払いするとともに、当社所定の方法により、お客さまに対し売買取引等債務相当額全額の弁済を請求するものとし、お客さまは当該支払代金の全額を速やかに弁済しなければならないものとします。
4. 第1項から第3項に定めるところにより、お客さまの当社に対する債務が発生した場合、その他のデビット取引によりお客さまの当社に対する債務が発生した場合、お客さまからの弁済金の充当順位は、当社が任意に決定することができるものとします。また、本規定に基づくお客さまの当社に対する債務のほかに、当社に対する他の債務または他社からの支払請求等がある場合、その弁済金または支払いの充当順序は、当社が任意に決定することができるものとします。
5. 第1項から第3項に定めるところにより発生したお客さまの当社に対する債務について、当社所定の日数を超えても弁済いただけない場合、当社が指定する日に普通預金から引落す方法により債務の全額を弁済しなければならないものとします。このとき、普通預金の残高が不足する等により、普通預金からの引落しができず債務の全額を弁済しなかった場合は、「デビットサービス保証委託約款」に基づきJCBがお客さまの保証債務を履行するものとします。

第25条（加盟店との紛争等）

1. お客さまは、加盟店から購入した商品、権利または提供を受けた役務に関する紛議について、当該加盟店との間で直接解決するものとします。
2. 当社がお客さまと加盟店との紛議に関して必要な調査を実施する場合、お客さまに対して帳票の提出、事実関係の聴取等その他の協力を求めた場合、お客さまはこれに協力するものとします。

第26条（海外現地通貨引出しサービスの利用）

1. お客さまは、JCBと提携する海外金融機関等のCD・ATMで現地通貨等の引出しを行うことができます。その場合、お客さまは当社に対し、当社所定の利用手数料を支払うものとします。なお、CD・ATMの機種や設置地域、設置店舗等により、利用できない取引があり、また、CD・ATMの設置店舗の営業時間やシステム保守等により、利用できない時間帯があります。

2. 前項の場合、当社は、お客さまがCD・ATMから引出した現地通貨を円換算した金額および利用手数料を普通預金から引落します。また、この場合、第23条の規定が準用されます。
3. お客さまは、当社またはJCBが別途公表する日または時間帯は、海外現地通貨引出しサービスを利用することができません。なお、当社またはJCBが別途公表する日または時間帯は、日本時間となります。

第27条（債権譲渡）

当社は、当社が必要と認めた場合、当社がお客さまに対して有するデビット取引に係る債権を第三者に譲渡することがあります。

第28条（解約等）

1. お客さまは、当社所定の方法により本サービスの解約を申出ることができます。なお、お客さまは、本規定に基づき当社に対して負担する債務については、解約の申出後も、本規定の定めに従い支払義務を負うものとします。
2. 当社が発行し、お客さまに送付したカードについて、お客さまが相当期間内に受領しない場合には、当社はお客さまが解約の申出を行ったものとして取扱う場合があります。
3. お客さまが次の各号のいずれか1つでも該当した場合、当社はお客さまに事前に通知することなく、当社所定の方法により本サービスを解約することができるものとします。なお、お客さまは、本規定に基づき当社に対して負担する債務については、本サービスの解約後も、本規定の定めに従い支払義務を負うものとします。また、お客さまは、お客さまが本サービスの解約後にカードを利用した場合にも支払義務を負うものとします。
 - (1) お客さまが本サービスの申込時に虚偽の申告をしたことが判明した場合
 - (2) お客さまが第24条に定める債務等、当社に対する債務の弁済を怠った場合
 - (3) JCBによる保証債務履行後にお客さまの信用状態に重大な変化が生じたとJCBが合理的に判断した場合、またはJCBが保証を解約した場合
 - (4) お客さまが本規定等に違反し、当該違反が重大な違反にあたる場合
 - (5) お客さまによる本サービスの利用状況が適当でないと当社が判断した場合
 - (6) 当社が更新カードを発行しないで、カードの有効期限が経過した場合
 - (7) 第17条第3項各号のいずれか1つでも該当した場合
 - (8) 相続の開始があった場合
 - (9) お客さまが第13条第1項第2文に基づく資料の提出に応じなかった場合、または第16条第2項に基づく当社の求めに対して応じず、もしくは十分な回答を行わなかった場合
 - (10) お客さまのカード利用が法令や公序良俗に反し、もしくは法令や公序良俗に反する行為に利用されたと認められるとき、またはそれらのおそれがあると認められる場合
4. 前項に該当する場合において、お客さまが当社に対して預金債権その他の債権を有する場合には、当該債権の期限にかかわらず、当社は、当該債権と本規定に基づき当社に対して負担する債務とをいつでも相殺できるものとします。
5. 第3項に該当する場合、当社はJCBを通じて加盟店にカードの無効を通知することができるものとします。

6. 第3項に該当し、当社が当社所定の方法によりお客さまにカードの返還を求めたときは、お客さまは直ちにカードを返還するものとします。
7. 第3項に該当しない場合でも、当社またはJCBは、お客さまが本規定に違反したときもしくは違反するおそれがあるとき、またはお客さまの本サービスの利用状況や信用状況等を勘案し、本サービスの利用が適当でないと判断したときには、お客さまに事前に通知することなく本サービスの利用を停止または制限することができるものとします。
8. お客さまが自らまたは第三者を利用して、当社または当社の委託先の役員または従業員（以下、総称して「役職員」という。）に対して、以下の①から⑤のいずれかの行為をしたときは、お客さまに事前に通知することなく本サービスの利用を停止または制限することができるものとします。
 - ①暴言、誹謗中傷、威迫的な言動、性的な言動、役職員の人格を攻撃する言動または役職員個人に対する攻撃的言動・要求
 - ②長時間にわたる時間的拘束（電話によるものを含む。）、同じ趣旨の言動を繰り返す行為、執拗な問い合わせ・要求、または役職員の業務に支障が生じるような対応の要求
 - ③上記①②のほか、役職員の心身または就業環境を害するおそれのある行為
 - ④法的な根拠のない金品の要求、特別対応の要求
 - ⑤上記①②③④のほか、要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当な行為

第29条（カードの紛失、盗難等による責任の区分）

1. カードを紛失し、または盗難もしくは詐取等されたことにより、他人にカードまたはカード番号等を使用された場合には、それらのカード利用代金はお客さまの負担とします。
2. 第1項にかかわらず、お客さまが自己の意思によらずしてカードの占有を喪失した場合（紛失または盗難による場合をいう。）、お客さまがカードの紛失または盗難の事実またはそのおそれがあることを知ったときから直ちに（ただし、直ちに通知することが不可能なやむを得ない事情がある場合には、可能な限り速やかに）、当社に当社所定の方法によりその事実を通知するとともに、所轄の警察署へ届出、かつ当社所定の方法により紛失・盗難届を当社に提出したことを条件として、当社は、当該通知を受けたカードについて、当社が通知を受けた日の60日前以降に他人によってカードまたはカード番号等が使用されたものにかかるカード利用代金のうち、当社所定の金額まで支払債務を免除します。
3. お客さまは、カードを盗取した他人、またはカードもしくはカード番号等を使用した他人がお客さまと面識のある者である場合（ただし、本条に基づきお客さまがカード利用代金を負担する場合を除く。）には、当該他人が当社に対して負う損害賠償債務を弁済するよう、当社の求めに応じて最大限の協力をするものとします。
4. 第2項にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、カード利用代金は免除されず、お客さまは第1項に基づいて、カード利用代金を当社に支払うものとします。
 - (1) お客さまが第5条に違反した場合

(2) お客さまの家族もしくは親族（同居の有無を問わない。）、同居人、法定代理人、留守人その他お客さまの依頼もしくは同意に基づきお客さまやその家族等の身の回りの世話をする者、またはこれらに準ずるお客さまの関係者（以下「お客さま関係者」という。）がカードまたはカード番号等を使用したとき。なお、この場合、お客さまのカードまたはカード番号等の管理にかかる過失の有無およびお客さまの本規定への違反の有無を問わないものとします。

(3) お客さまが類似の過失を繰り返した場合もしくは紛失・盗難の被害を何度も繰り返した場合、他人が立ち入ることのできる場所である等他人がカードを盗取することが困難ではない状況下においてカードを自己の身の回りから離れた場合やこれらに準じる場合等、お客さままたはお客さま関係者の故意または重過失によって紛失または盗難が生じたとき。

(4) お客さまが当社の請求する書類を提出しなかったとき、または当社等の行う被害状況の調査（詳細な状況の確認や証拠物の提出等を含むが、それらに限らない。）に協力しなかったとき。

(5) 第2項に定める通知、警察署への届出もしくは当社所定の紛失・盗難届、または本項(4)に定める書類もしくは調査に対する回答の内容等に虚偽が含まれるとき、または重要事項を告知していなかったとき。

(6) お客さまが第3項に違反したとき。

(7) カードまたはカード番号等の使用の際、登録された暗証番号またはその他のお客さまの認証情報（各種のパスワード等をいう。以下同じ。）が使用されたとき（ただし、暗証番号またはその他の認証情報の管理につき、お客さまに故意または過失が存在しない場合を除く。）。

(8) 戦争、地震など著しい社会秩序の混乱の際に紛失または盗難が生じた場合

(9) その他本規定に違反している状況において紛失、盗難が生じた場合

5. 偽造カード（当社が発行し当社がお客さまに貸与するカード以外のカードその他これに類似するものをいいます。）の使用に係る利用代金については、お客さまの負担となりません。

6. 前項にかかわらず、偽造カードの作出または使用につき、お客さまに故意または過失があるときは、当該偽造カードの使用に係る利用代金は、お客さまの負担とします。

7. お客さまがカードの紛失・盗難、偽造・変造により他人にカードまたはカード情報を使用された場合、またはそのおそれがある場合、その他事由の如何にかかわらず、当社が必要な調査を実施するにあたり、お客さまに対して書類の提出、事実関係の聴取等その他の協力を求めた場合、お客さまはこれに協力するものとします。

第30条（カード番号等の不正利用）

1. カード番号等を紛失し、または盗難もしくは詐取等（以下「紛失・盗難等」という。）されたことにより、他人にカード番号等を使用された場合、それらのカード利用代金はお客さまの負担とします。

2. 前項にかかわらず、お客さまがカード番号等の紛失・盗難等の事実もしくはカード番号等を他人に不正に使用された事実またはそれらのおそれがあることを知ったときから直ちに（ただし、直ちに通知することが不可能なやむを得ない事情がある場合には、可能な限り速やかに）、当社に当社所定の方法によりその事実を通知するとともに、当社の請求により当社所定の紛失・盗難等届を当社に提出したことを条件として、当社は、当該通知を受けたカード番号等を他人が不正

に使用したと認められるもののうち、次項に定める「免責対象カード利用」について、カード利用代金を免除します。

3. 他人がお客さまのカード番号等を不正に使用したカード利用のうち、MyJCB上でデビット取引の利用明細を表示した日から60日以内に、お客さまが前項に基づき当社に対して通知をした場合に、当該明細に情報が記載されたカード利用を「免責対象カード利用」として、前項に基づくカード利用代金の免責対象とします。
4. お客さまは、カード番号等を盗取もしくは詐取した他人、またはカード番号等を使用した他人がお客さまと面識のある者である場合（ただし、本条に基づきお客さまがカード利用代金を負担する場合を除く。）には、当該他人が当社に対して負う損害賠償債務を弁済するよう、当社の求めに応じて最大限の協力をするものとします。
5. 第2項および第3項にかかわらず、次のいずれかに該当するときは、カード利用代金は免除されず、お客さまは第1項に基づいて、カード利用代金を当社に支払うものとします。
 - (1) お客さまが第5条に違反した場合
 - (2) お客さま関係者がカード番号等を使用したとき。なお、この場合、お客さまのカード番号等の管理にかかる過失の有無およびお客さまの本規定への違反の有無を問わないものとします。
 - (3) お客さまが類似の過失を繰り返した場合もしくは紛失・盗難等の被害を何度も繰り返した場合、他人が立ち入ることのできる場所である等他人がカード番号等を盗取することが困難ではない状況下においてカードを自己の身の回りから離れた場合やこれらに準じる場合等、お客さままたはお客さま関係者の故意または重過失によって紛失・盗難等が生じたとき。
 - (4) お客さまが当社の請求する書類を提出しなかったとき、または当社等の行う被害状況の調査（詳細な状況の確認や証拠物の提出等を含むが、それらに限らない。）に協力しなかったとき。
 - (5) 第2項に定める通知もしくは当社所定の紛失・盗難等届、または本項(4)に定める書類もしくは調査に対する回答の内容等に虚偽が含まれるとき、または重要事項を告知していなかったとき。
 - (6) お客さまが第4項に違反したとき。
 - (7) カード番号等の使用の際、お客さまの認証情報が使用されたとき（ただし、認証情報の管理につきお客さまに故意または過失が存在しない場合を除く。）。
 - (8) その他本規定に違反している状況において、紛失・盗難等が生じたとき。
6. カードを紛失し、または盗難もしくは詐取等されたことにより、他人にカード番号等を使用された場合には本条の適用はなく、前条が適用されます。
7. 当社は、前条および本条に定めるカード利用代金のお客さまによる負担およびその免除の要件を将来に向けて変更する場合があります。当社が当該変更を行う場合には、事前に当社所定のホームページ等で公表またはお客さまに通知します。ただし、当該変更が専らお客さまの利益となるものである場合、その他お客さまに不利益を与えないと認められる場合には、公表のみとする場合があります。また緊急に変更を行う必要が認められる場合には、お客さまに対して事前に当社所定のホームページ等で公表または通知のうえ当該変更を行うことができます。

第31条（免責）

1. 当社の責に帰すべき事由により、お客さまの普通預金から誤って引落しを行い、あるいは、二重に引落しを行った場合等であっても、当社は、誤ってあるいは二重に引落した金額相当額を普通預金に返金すれば足りるものとし、当社は、事由の如何にかかわらず、何らの損害賠償の責も負わないものとします。
2. 前項のほか、当社が、本規定に定めるサービスの提供に関し、お客さまが被った損害について責任を負う場合であっても、当社の責任は、通常生ずべき事情に基づく通常損害の範囲に限られるものとし、かつ、逸失利益、拡大損害、間接損害、特別損害等については一切責任を負わず、また、特別の事情に基づく損害については、通常損害および特別損害を含め、何らの責任も負わないものとします。

第32条（諸法令等の適用）

お客さまは、海外でカードを利用するに際しては、外国為替及び外国貿易法ならびに諸法令等に従い、許可証、証明書その他の書類を提出し、またはカードの利用の制限あるいは停止に応じていただくことがあります。

第33条（規定の準用）

本規定等に定めのない事項については、当社の他の規定、規則等の定めるところによるものとします。

第34条（規定の変更）

1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当社ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第35条（準拠法および合意管轄）

1. 本規定等の準拠法は日本法とします。
2. 本規定等に関する訴訟については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

（2024年10月1日改定）

デビットサービス個人情報取扱同意書

お客さまは、株式会社セブン銀行（以下「当社」といいます。）の「セブン銀行デビットサービス規定集」に収録されている各種規定に基づくデビットサービス（以下「本サービス」といいます。）の申込みにあたり、当社がお客さまの個人情報を、当社ホームページに掲示している「プライバシーポリシー」のほか、本同意書に従って取扱うことに同意するものとします。なお、本同意書において、「デビットサービス規定」において定義されている用語が使用されている場合、文脈上、異なった意味に解するべき場合を除いて、「デビットサービス規定」における定義と同じ意味を有するものとします。

第 1 条（個人情報の収集・保有・利用）

当社は、お客さまからの本サービスの申込みに対する承認の判断、お客さまとの契約成立後における本サービスおよび付帯サービスの提供、お客さまの当社との本サービスに関する取引きの管理のために、以下の個人情報を収集、利用します。

- (1) おなまえ、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、職業、勤務先等、お客さまが当社に届出した事項
- (2) 本サービスの申込日、承認日、解約日、カードの有効期限、カードの再発行等、お客さまと当社の本サービスに関する契約内容に関する事項
- (3) 本サービスの利用内容、支払状況、お問合せ内容、その他本サービスの提供において当社が知り得た情報
- (4) お客さまの現況、お客さまの当社における預金・借入金・その他の取引に関する情報
- (5) 株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といいます。）による「デビットサービス保証委託約款」に基づく保証の審査結果に関する情報、JCBによる代位弁済後のお客さまの返済状況に関する情報等、JCBより当社に提供される情報
- (6) インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引きで、お客さまが加盟店における購入画面等に入力した氏名、Eメールアドレス、電話番号、商品等送付先住所および請求先住所等の取引情報（以下「オンライン取引情報」といいます。）
- (7) インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引きで、お客さまが当該オンライン取引の際に使用したパソコン、スマートフォンおよびタブレット端末等の機器に関する情報（OSの種類・言語、IPアドレス、位置情報、端末識別番号等）（以下「デバイス情報」といいます。）

第 2 条（JCBへの第三者提供）

お客さまは、当社がお客さまに関する情報をJCBに提供することに同意します。

(1) 利用目的

- ① 「デビットサービス保証委託約款」に基づく、保証の審査、保証取引きの継続的な管理、代位弁済手続き、代位弁済後の管理のため

- ②「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」に基づく、MyJCBサービスの提供のため
- ③「J/Secure(TM)利用者規定（セブン銀行用）」に基づく、J/Secure(TM)の利用のため
- ④JCBおよびJCBと提携する会社のお客さまを対象に実施するキャンペーンのため
- ⑤統計資料作成、市場調査、研究開発のため

(2) 提供する情報

第1条に定める (1) (2) (3) (4) の情報

第 3 条（株式会社セブン・カードサービスへの第三者提供）

デビット付きキャッシュカード（nanaco一体型）を申込みいただくお客さまは、当社がお客さまに関する情報を株式会社セブン・カードサービス（以下「7CE」といいます。）に提供することに同意します。

(1) 利用目的

- ①7CEが提供するnanaco電子マネーサービスの入会を申込みため
- ②7CEがお客さまにnanaco電子マネーサービスを提供するため

(2) 提供する情報

第1条に定める (1) (2) (3) の情報

第 4 条（不正検知サービスを運営する事業者への第三者提供）

お客さまは、当社がお客さまに関する情報を不正検知サービスを運営する事業者である LexisNexis Risk Solutions社等（以下「不正検知サービス事業者」といいます。）に提供することに同意します。

(1) 利用目的

第三者によるカード番号の不正利用の防止を図るため、インターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引で、オンライン取引情報とデバイス情報に含まれる第1条（6）（7）の個人情報を使用して本人認証を行うため

なお、不正検知サービス事業者は、お客さまによるオンライン取引等の完了後も提供された個人情報個人が直接特定できないような形式に置き換えたうえで一定期間保管し、不正検知サービス事業者内において、不正検知サービス事業者が提携する当社以外の組織向けの不正検知サービスにおける分析に使用します。

不正検知サービスおよび不正検知サービス事業者の詳細については、JCBのホームページ内の J/Secure(TM) サービスに関する案内 (<https://www.jcb.co.jp/security/jsecure/index.html>) にて確認できます。

(2) 提供する情報

第1条に定める (6) (7) の情報

(3) 不正検知サービス事業者が所在する外国の名称

LexisNexis Risk Solutions社：アメリカ

(4) 外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

以下のWebページよりご確認ください。

個人情報保護委員会：

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

(5) 不正検知サービス事業者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

LexisNexis Risk Solutions社：LexisNexis Risk Solutions社がOECDプライバシーガイドライン8原則に対応する措置を全て講じていることを確認しています。

第 5 条（個人情報の共同利用）

お客さまは、セブン&アイグループ（株式会社セブン&アイ・ホールディングス、および株式会社セブン&アイ・ホールディングスの有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店をいいます。）のうち国内に所在する者との間で、お客さまに関する情報を共同して利用することに同意します。なお、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。

グループ会社一覧 <<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>>

（1）利用目的

- ①セブン&アイグループの店舗等での本サービスのご利用に伴い、セブン&アイグループがお客さまに特典を提供するため
- ②セブン&アイグループが提供する商品・サービスをお客さまにご紹介するため
- ③セブン&アイグループで提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため

（2）共同利用する情報

第1条に定める（1）（2）（3）の情報

（3）情報管理に責任を有する者

当社

第 6 条（債権譲渡）

当社は、当社がお客さまに対して有する本サービスに係る債権を第三者に譲渡することがあります。お客さまは、その際、お客さまの個人情報が当該債権譲渡に必要な範囲で、当該第三者に提供され、債権管理・回収のために利用されることに同意します。

第 7 条（個人情報の取扱いに関する不同意）

お客さまが本サービスの申込みに必要な事項の記載・入力を希望しない場合、または本同意書の内容の全部または一部について承諾できない場合、当社はお客さまの申込みをおことわりすることや、解約の手続きをとることがあります。

第 8 条（契約不成立時の取扱い）

当社がお客さまの申込みを承認しない場合であっても、承認をしない理由にかかわらず、申込みに係る個人情報の利用・提供を停止することはできません。

第 9 条（問合せ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン銀行

0088-21-1189（通話料無料） または 03-5610-7730（有料）

（2024年10月1日改定）

デビットサービス保証委託約款

お客さまは、株式会社セブン銀行（以下「当社」といいます。）所定の「デビットサービス規定」を内容とするお客さまと当社間の契約（以下「デビットサービス契約」といいます。）に基づきお客さまが当社に対して負担する債務について、本約款の各条項を承認のうえ、株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といいます。）に連帯保証を委託します。なお、本約款において、「デビットサービス規定」において定義されている用語が使用されている場合、文脈上、異なった意味に解すべき場合を除いて、「デビットサービス規定」における定義と同じ意味を有するものとします。

第 1 条（保証債務の範囲）

1. お客さまがJCBに保証委託する債務の範囲は、デビットサービス契約に基づきお客さまが当社に対して負担する一切の債務（以下「被保証債務」といいます。）とします。
2. 本約款に基づくJCBによる保証は、JCBが適当と認め、お客さまがデビットサービス契約に基づく取引を開始したときに成立するものとします。
3. JCBがお客さまからの委託に基づく保証を承諾しなかった場合、その他本約款に基づくJCBによる保証が成立しなかった場合には、当社とのデビットサービス契約は不成立となります。
4. デビットサービス契約の解約後も、契約期間中の取引により発生した債務については保証の対象とします。

第 2 条（保証の解約）

JCBは、次の場合、（１）、（３）および（４）においてはお客さまに通知することにより、（２）においては通知を要せず当然に、本約款に基づく連帯保証の委託に係る契約および当該委託に基づく連帯保証をいずれも解約することができます。

- （１）当社から被保証債務に係る連帯保証の解約について同意を得た場合
- （２）JCBがお客さまの当社に対する債務を代位弁済した日から30日間以内に、お客さまが第4条に規定する債務の全額をJCBに弁済しなかった場合
- （３）お客さまの信用状態に重大な変化が生じたとJCBが合理的に判断した場合
- （４）第9条の一つにでも該当した場合、第9条の表明が事実ではなかった場合、および第9条の確約に違反した場合等

第 3 条（代位弁済）

お客さまが当社に対する支払いを怠り、またはお客さまが被保証債務の期限の利益を喪失したため、当社がJCBに対し所定の方法により保証債務の履行を求めた場合、JCBはお客さまに対する事前の通知をしないで保証債務を履行することができるものとします。

第 4 条（求償権の範囲）

前条に基づきJCBが保証債務を履行したときは、JCBがお客さまに請求する内容に応じて、お客さまは次の各号に定める金員をJCBに支払うものとします。

- (1) JCBが当社に代位弁済した金員
- (2) JCBが弁済のために要した費用
- (3) 前各号について、JCBが当社に代位弁済した日の翌日から支払済みに至るまで年14.60%の割合（年365日の日割計算。うるう年は366日の日割計算。）による損害金
- (4) JCBが前各号の金員を請求するために要した費用

第 5 条（事前求償等）

お客さまが、次の各号のいずれかに該当する場合は、JCBは第3条の保証債務履行の前に求償権を行使することができるものとします。

- (1) 一般のお支払いを停止または破産・再生手続、金銭の調整に係る調停のお申立てがあった場合
- (2) 自ら振り出した手形、小切手が不渡りになった場合
- (3) 預金その他当社に対する債権について仮差押え・保全差押えまたは差押えの命令・通知が發送された場合
- (4) 当社に対する債務について期限の利益を喪失した場合
- (5) 虚偽の申告が判明した場合
- (6) お客さまの信用状態が著しく悪化するなど債権保全のため必要と合理的に認められる場合
- (7) 「デビットサービス規定」に基づきデビットサービスを解約した場合

第 6 条（充当順位）

第3条に規定されるJCBによる代位弁済がなされたときのお客さまのJCBに対する債務の支払いがその債務の全額に充たない場合には、支払金の債務への充当は、JCB所定の順序によりJCBが行います。

第 7 条（届出事項）

1. お客さまがJCBに届出たおなまえ、住所、電話番号、メールアドレス、職業、勤務先等（以下「届出事項」といいます。）に変更が生じた場合は、遅滞なく当社を通じてもしくは直接JCBに届出るものとします。
2. 前項の変更届出がなされていない場合といえども、JCBは、適法かつ適正な方法により取得した個人情報その他の情報により、届出事項に変更があると合理的に判断したときは、当該変更内容に係る前項の変更届出があったものとして取扱うことがあります。なお、お客さまは、JCBの当該取扱いにつき異議を述べないものとします。また、お客さまは、JCBが届出事項の変更の有無の確認を求めた場合には、これに従うものとします。
3. 第1項の届出がないために、JCBからの通知または送付書類その他のものが延着し、または到着しなかった場合には、通常到着すべきときにお客さまに到着したものとみなします。ただし、届出を行わなかったことについて、お客さまにやむをえない事情がある場合にはこの限りではありません。

第 8 条（取引時確認）

犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づく取引時確認（本人特定事項等の確認をいいます。）がJCB所定の期間内に完了しない場合は、JCBは申込みをおことわりすること、カードの利用を制限することおよび保証を解約することがあります。

第 9 条（反社会的勢力の排除）

1. お客さまは、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業構成員、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等構成員、その他これらに準ずる者（これらの者を以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

（1）暴力団員等（暴力団員等を（準）構成員とする団体、企業その他の集団を含みます。本項において以下同じ。）が経営を支配していると認められる関係を有すること

（2）暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること

（3）自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

（4）暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

（5）経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客さまは、自らまたは第三者を利用して次の各号の1つにでも該当する行為を行わないことを確約するものとします。

（1）暴力的な要求行為

（2）法的な責任を超えた不当な要求行為

（3）保証契約に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

（4）風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いてJCBの信用を毀損し、またはJCBの業務を妨害する行為

（5）その他（1）～（4）に準ずる行為

第10条（個人情報の収集、保有、利用、預託）

1. お客さまは、JCBがお客さまの個人情報につき必要な保護措置を行ったうえで以下のとおり取扱うことに同意します。

（1）JCBが、お客さまと当社との間の取引に関する連帯保証を行うか否かの審査、保証委託後の管理、代位弁済後の管理のために、以下の①②③④⑤⑥の個人情報を収集、利用すること。

①おなまえ、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、職業、勤務先等、お客さまが当社に届出した事項で当社からJCBへ提供した情報

②デビットサービスの申込日、承認日、解約日、カードの有効期限、カードの再発行等、お客さまと当社のデビットサービスに関する契約内容に関する事項で当社からJCBへ提供した情報

③デビットサービスの利用内容、支払状況、お問合せ内容、その他デビットサービスの提供において当社が知り得た情報で当社からJCBへ提供した情報

④お客さまの現況、お客さまの当社における預金・借入金・その他の取引に関する情報で当社からJCBへ提供した情報

⑤連帯保証を行うか否かの審査、保証委託後の管理、代位弁済後の管理の過程においてJCBが知り得た情報

⑥JCBが適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③⑤のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）

(2) 本約款に基づくJCBの業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、本項(1)

①②③④⑤⑥の情報を当該業務委託先に預託すること。

(3) 本項(1) ⑤⑥の情報をJCBが当社に開示すること。

2. お客さまはJCBおよびJCBのクレジットカード取引システムに参加するJCBの提携会社（以下「提携会社」といいます。）が、お客さまのために連帯保証を行うか否かの審査もしくは保証委託後の管理、その他自己との取引上の判断のため、第1項(1) ①②③⑤の個人情報を共同利用することに同意します（提携会社は次のホームページにてご確認ください。
<https://www.jcb.co.jp/merchant/privacy/>）。なお、本項に基づく共同利用に係る個人情報の管理について責任を有するものはJCBとなります。

第11条（個人情報の開示、訂正、削除）

1. お客さまは、JCBおよび提携会社に対して、当該会社がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、開示請求をする場合は、本約款末尾に記載のJCB相談窓口に連絡するものとします。
2. 登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、JCBは速やかに訂正または削除に応じるものとします。

第12条（個人情報の取扱いに関する不同意）

JCBは、お客さまがデビットサービスの申込みに必要な事項の届出を希望しない場合、または本約款に定める個人情報の取扱いについて同意できない場合、お客さまからの委託に基づく保証を承諾しないことや、保証の解約の手続きをとることがあります。

第13条（契約不成立時および解約後の個人情報）

1. JCBが保証を承諾しない場合であっても、お客さまがJCBに保証の委託を依頼した事実は、承諾をしない理由のいかんにかかわらず、第10条に定める目的に基づき一定期間利用されます。
2. JCBは、保証の解約後も、第10条に定める目的および第11条に定める開示請求等に必要な範囲で、法令等またはJCBが定める所定の期間、個人情報を保有し、利用します。

第14条（債権譲渡）

JCBは、JCBがお客さまに対して有する債権を第三者に譲渡することがあります。お客さまは、その際、お客さまの個人情報が当該債権譲渡に必要な範囲で、当該第三者に提供され、債権管理・回収のために利用されることに同意します。

第15条（合意管轄）

お客さまとJCBとの間で訴訟が生じた場合、JCBの本社、支社、営業所の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第16条（規定の変更）

1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当社ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

【JCB相談窓口】

株式会社ジェーシービー お客様相談室

〒107-8686 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア

TEL：0120-668-500

（2024年6月1日改定）

MyJCB 利用者規定（セブン銀行用）

第 1 条（MyJCBサービス）

株式会社ジェーシービー（以下「JCB」といいます。）および株式会社セブン銀行（以下「当社」といいます。）が、両社所定のWEBサイトである「MyJCB」において提供するサービスを「MyJCBサービス」（以下「本サービス」といいます。）といたします。

第 2 条（利用申込・登録等）

1. お客さまは、本規定を承認のうえ、本サービスの利用を申込むものとします。
2. 「デビットサービス規定」に基づき、デビットサービスに関するお客さまと当社の契約が成立した場合に、両社は前項によるお客さまの申込みを承認し、本サービスの利用登録が完了するものとします。
3. 前項に基づき利用登録が完了した場合、お客さまは、「セブン銀行取引規定」に定めるダイレクトバンキングサービスへログイン後、ダイレクトバンキングサービス内の画面を経由してMyJCBにログイン（以下「シングルサインオン」といいます。）できるものとします。
4. お客さまは、両社所定の方法で申込むことにより、ダイレクトバンキングサービス内の画面を経由することなく、MyJCBに直接ログイン（以下「直接ログイン」といいます。）することができます。この場合、両社が申込みを承認し、お客さまを特定する番号（以下「ID」といいます。）を発行した時点で直接ログインの利用登録が完了します。なお、直接ログイン等で必要となるパスワード（以下「MyJCBパスワード」といいます。）はお客さまが任意に指定するものとします。
5. 前項に基づき直接ログインの利用登録が完了した場合、お客さまは、シングルサインオンと直接ログインの両方の手段で本サービスをご利用できるものとします。
6. IDおよびMyJCBパスワードは、MyJCBにログイン後の所定の画面でお客さまが任意に変更できるものとします。
7. お客さまは、両社所定の方法で申請することにより、本サービスの利用を中止することができます。この場合、シングルサインオンによるご利用か直接ログインによるご利用かに関わらず、本サービスの利用を中止するものとします。

第 3 条（利用方法）

両社は、お客さまがMyJCBの所定の画面で入力したIDおよびMyJCBパスワードと両社が管理しているIDおよびMyJCBパスワードの一致を確認することにより、その入力者をお客さま本人と推定し、本サービスの利用を認めるものとします。なお、シングルサインオンの場合は、ダイレクトバンキングサービス所定の方法にてお客さま本人と推定することにより、本サービスの利用を認めるものとします。

第 4 条（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は、以下のとおりとします。

(1) 当社が提供する、①ご利用代金明細照会、②ご利用限度額の照会・変更、③メール配信、④その他のサービス

(2) JCBが提供する、①チケットJCB、②メール配信、③その他のサービス

(3) 両社が提供する、①J/Secure (TM)、②キャンペーン登録・キャンペーン情報照会、③その他のサービス

2. 両社は、当社またはJCB所定のホームページ等における公表または電子メール等で通知のうえ、本サービスの内容を変更もしくは本サービスを中止または終了することができるものとします。

3. 本サービスのご利用にあたって、お客さまは、本規定のほか、MyJCBの画面等において表示する本条第1項の各サービスにおけるご案内、注記事項および別に定める規定等に従うものとします。

第 5 条（お客さまに対する通知）

1. 当社またはJCBは、お客さまが両社所定の方法により届出たメールアドレスを、お客さまに対するMyJCBに関する通知に利用できるものとします。

2. お客さまは、届出たメールアドレスを常に受信可能な状態にすることとし、メールアドレスを変更する場合は、両社所定の方法で届出るものとします。当該届出がないため、当社またはJCBからの通知が到着しなかった場合といえども、通常到着すべきときに到着したものとみなします。ただし、お客さまにやむを得ない事情がある場合はこの限りではないものとします。

第 6 条（特定加盟店への情報提供サービス）

一部の加盟店（以下「特定加盟店」といいます。）において、お客さまがIDおよびMyJCBパスワードを入力することにより、その入力者がお客さま本人であると推定できるとする認証結果、またはそれに加えてお客さまのおなまえ・デビット番号・カードの有効期限・口座番号等の情報がJCBより特定加盟店に提供されることに同意するものとします。なお、お客さまは、特定加盟店のWEBサイト等において、自ら特定加盟店のサービス内容等を確認し、特定加盟店との間で直接契約を締結するものとし、当該サービス内容等および当該契約等について両社は一切責任を負わないものとします。

第 7 条（本サービスの一時停止・中止）

1. 両社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する恐れのあるときは、事前に公表またはお客さまに通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止する措置を取ることができるものとします。

2. 両社は、システムの保守等、本サービスの維持管理またはセキュリティの維持に必要な対応を行うため、必要な期間、本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。この場合、両社は、事前に当社またはJCB所定のホームページ等で公表またはお客さまに通知します。ただし、セキュリティの確保、システム負荷集中の回避等の緊急を要する場合においては、事前の公表および通知をすることなく、本サービスの全部または一部の提供を停止できるものとします。

3. 両社は、前二項に基づく本サービスの停止に起因してお客さまに生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第 8 条（お客さまの管理責任）

1. お客さまは、IDおよびMyJCBパスワードの使用・管理について他人に知られないように善良なる管理者の注意をもって厳重に管理するものとします。
2. お客さまがIDおよびMyJCBパスワードを第三者に使用されたことによる損害は、両社の故意または過失による場合を除き、両社は一切責任を負わないものとします。

第9条（禁止事項）

お客さまは、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) IDおよびMyJCBパスワードを第三者に譲渡または使用させる行為
- (2) 他人のID、MyJCBパスワードを使用する行為
- (3) 本サービスに基づく権利または義務を第三者に譲渡または承継させる行為

第10条（知的財産権等）

本サービスの内容またはMyJCBのWEBサイトを構成する著作物等に係る著作権、商標権その他の知的財産権等は、すべて当社、JCBその他の権利者に帰属するものであり、お客さまはこれらの権利を侵害し、または侵害する恐れのある行為をしてはならないものとします。

第11条（利用制限・登録抹消）

両社は、お客さまが次のいずれかに該当する場合、何らの勧告または通知を要することなく、利用登録を抹消してお客さまのIDを無効とすることができるものとし、または、お客さまの本サービスの利用を制限または中止することができるものとします。

- (1) 「デビットサービス規定」に基づきデビットサービスを解約した場合
- (2) 本規定に違反した場合
- (3) 利用登録時に虚偽の申請をした場合
- (4) デビットサービスにかかる債務の支払または義務の履行を行わなかった場合
- (5) MyJCBパスワードの入力を連続して誤り、ログインエラーとなった場合
- (6) その他両社がお客さまとして不適当と判断した場合

第12条（免責）

1. 両社は、本サービスに使用する電子機器、ソフトウェア、暗号技術などにつき、その時点における一般の技術水準に従って合理的なシステムを採用し、保守および運用を行うものとしませんが、両社はその完全性を保証するものではありません。
2. 両社は、故意または重大な過失による場合を除き、お客さまに生じた逸失利益および特別な事情により生じた損害について一切責任を負わないものとします。また、いかなる場合であっても、両社が予測し得ない特別な事情により生じた損害について一切責任を負わないものとします。

第13条（定義）

本規定において、「デビットサービス規定」において定義されている用語が使用されている場合、文脈上、異なった意味に解するべき場合を除いて、「デビットサービス規定」における定義と同じ意味を有するものとします。

第14条（本規定の変更）

1. 本規定の各条項その他の条件は、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、当社ホームページへの掲載による公表その他相当の方法で周知することにより、変更できるものとします。
2. 前項の変更は、公表等の際に定める適用開始日から適用されるものとします。

第15条（本規定の優越）

本サービスの利用に際し、当社またはJCBもしくは両社が別に定める他の規定等と本規定の内容が一致しない場合は、本規定が優先されるものとします。

第16条（準拠法および合意管轄）

1. 本規定の準拠法は日本法とします。
2. 本規定に関して当社と訴訟が生じた場合、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規定に関してJCBと訴訟が生じた場合、JCBの本社、支社、営業所の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

（2024年10月1日改定）

J/Secure (TM) 利用者規定（セブン銀行用）

第 1 条（目的）

本規定は、株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という。）および株式会社セブン銀行（以下「当社」といい、JCB と当社を併せて「両社」という。）が両社のお客さまに提供する認証サービスであるJ/Secure (TM) の内容、利用方法、その他両社とお客さまとの間の契約関係について定めるものです。お客さまは、本規定に同意のうえ、J/Secure (TM) を利用するものとします。

第 2 条（定義）

本規定におけるそれぞれの用語の意味は、次のとおりです。本規定において特に定めのない用語については、「デビットサービス規定」または「MyJCB利用者規定（セブン銀行用）」におけるものと同様の意味を有します。

1. 「J/Secure (TM)」とは、両社がお客さまに提供する第4条等に定める認証サービスをいいます。
2. 「J/Secure (TM) 利用登録」とは、第3条に定める手続きを行ったお客さまについて、両社が当該お客さまをJ/Secure (TM) 利用者として登録することをいいます。
3. 「J/Secure (TM) 利用者」とは、J/Secure (TM) 利用登録を完了し、両社からJ/Secure (TM) の利用の承認を得た者をいいます。
4. 「J/Secure (TM) 参加加盟店」とは、加盟店のうち、お客さまが加盟店においてインターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引その他両社が特に認めた取引によるショッピング利用を行おうとするに際して、J/Secure (TM) による本人認証に対応した加盟店をいいます。
5. 「ワンタイムパスワード」とは、J/Secure (TM) 利用者がJ/Secure (TM) の認証手続きを行おうとする際に都度発行を受け、1回に限って利用できるパスワードのことをいいます。
6. 「固定パスワード」とは、J/Secure (TM) 利用者がJ/Secure (TM) の認証手続きを行おうとする際に利用する固定のパスワードをいい、MyJCBサービスのパスワードと同一のパスワードを指します。
7. 「パスワード」とは、ワンタイムパスワードと固定パスワードの総称を指します。

第 3 条（J/Secure (TM) 利用登録）

1. お客さまは、本規定に同意のうえ、MyJCBサービスにて両社所定の方法で申請することにより、お客さまのJ/Secure (TM) 利用登録が完了します。
2. 前項にかかわらず、両社は、お客さまによるJ/Secure (TM) の利用が不適当と判断した場合には、お客さまのJ/Secure (TM) 利用登録を認めない場合があります。
3. J/Secure (TM) 利用登録は、カードごとに行うものとします。なお、同一のカードについて再度J/Secure (TM) の利用登録を行った場合、従前のJ/Secure (TM) の利用登録は効力を失うものとします。

第 4 条（J/Secure (TM) の内容等）

1. J/Secure (TM) のサービス内容は、以下のとおりとします。
 - (1) お客さまがJ/Secure (TM) 参加加盟店においてインターネット等によるオンライン取引等の通信手段を用いた非対面取引その他両社が特に認めた取引によるショッピング利用を行おうとするに際して、当該加盟店におけるショッピング利用の全部または一部について、第5条および第6条に定める方法で、お客さまの本人認証を行うサービス
 - (2) 前号に付随するその他サービス
2. 両社によるJ/Secure (TM) のサービスは無料です。ただし、J/Secure (TM) を利用する際に通信会社に対して生じる通信料は、J/Secure (TM) 利用者の負担となります。
3. 両社は、営業上、セキュリティ上、またはその他の理由により、J/Secure (TM) のサービスの内容を変更または中止することができます。この場合、両社は、Eメール、WEBサイトその他の方法で、J/Secure (TM) 利用者に対し、公表または通知します。

第 5 条（認証方法）

1. J/Secure (TM) の認証方法は、以下のいずれかの方法とします。
 - (1) ワンタイムパスワードを入力する方法
 - (2) 固定パスワードを利用する方法
2. 前項にかかわらず、両社はJ/Secure (TM) の認証方法を追加または変更する場合があります。
3. J/Secure (TM) 利用者は、両社所定の方法により、第1項に定める認証方法のうちいずれの方法によってJ/Secure (TM) の認証を行うか選択するものとします。ただし、J/Secure (TM) 利用者の登録状況、カード発行会社、通信・設備の状況その他の事情により、第1項に定める認証方法の一部しか選択できない場合、および両社が認証方法を指定し、またはJ/Secure (TM) 利用者の選択した認証方法を一時的にもしくは継続的に変更する場合があります、J/Secure (TM) 利用者はこれらをあらかじめ了承するものとします。
4. 第1項にかかわらず、両社は、J/Secure (TM) 利用者に対して事前に通知または公表のうえ（ただし、緊急の場合には事前の通知および公表を行うことなく）、第1項に定める認証方法のいずれかを廃止する場合があります。この場合、廃止される認証方法を選択しているJ/Secure (TM) 利用者は、両社所定の方法により他の認証方法に変更するものとします。また、両社は廃止される認証方法を選択しているJ/Secure (TM) 利用者の認証方法を他の方法に変更する場合があります、J/Secure (TM) 利用者はこれをあらかじめ了承するものとします。
5. ワンタイムパスワードの送付方法は、J/Secure (TM) 利用者が両社に登録したEメールアドレス宛にEメールを送信する方法、またはJ/Secure (TM) 利用者が両社に登録した携帯電話番号宛にショートメッセージ（SMS）を送信する方法のいずれかとなり、J/Secure (TM) 利用者はワンタイムパスワードの送付先を選択するものとします。ただし、送付先の初期設定はEメールを送信する方法となります。

第 6 条（利用方法等）

1. 前条第1項の方法による認証を行う場合、J/Secure (TM) 利用者は、J/Secure (TM) 参加加盟店におけるショッピング利用に際して、両社が要求した場合に、パスワードを入力するものとします。

両社は、入力されたパスワードと、両社が発行しまたは登録されたパスワードが一致した場合は、その入力者をJ/Secure(TM)利用者かつお客さまと推定して扱います。

2. 両社は、前項の認証結果をJ/Secure(TM)参加加盟店に通知します。
3. J/Secure(TM)利用者は、第1項の定めのほか、両社が定めるその他の規定、注意事項等および両社が公表する内容、制約および方法に基づいて、J/Secure(TM)を利用するものとします。

第7条 (J/Secure(TM)利用者の管理責任)

1. J/Secure(TM)利用者は、自己のパスワードがJ/Secure(TM)において使用されるものであることを認識し、厳重にその管理を行うものとします。
2. J/Secure(TM)利用者は、自己が両社に登録したEメールアドレスまたは携帯電話番号宛に第5条第5項に基づきワンタイムパスワードが送信されることを認識し、Eメールアドレスおよび携帯電話端末等を厳重に管理するものとします。
3. J/Secure(TM)利用者がJ/Secure(TM)参加加盟店以外の加盟店においてショッピング利用を行う場合には、本規定に基づく認証が行われることはなく、「デビットサービス規定」に基づきショッピング利用がなされます。また、J/Secure(TM)参加加盟店におけるショッピング利用の場合であっても、常に第5条および第6条に定める方法による本人認証が行われるわけではありません。したがって、お客さまがJ/Secure(TM)利用登録をした場合であっても、J/Secure(TM)利用者は引き続き、「デビットサービス規定」第5条に基づき、カード情報を善良なる管理者の注意をもって管理する義務を負います。
4. J/Secure(TM)利用者が第5条第1項(1)の認証方法を選択している場合であっても、同条第3項または第4項に基づき、固定パスワードによる認証が求められる場合もありますので、引き続き固定パスワードを厳重に管理するものとします。
5. J/Secure(TM)利用者は、パスワードまたは認証に使用する端末等の紛失・盗難等の事実もしくはJ/Secure(TM)による認証を他人に不正に利用された事実またはそれらのおそれがあることを知ったときは、直ちに（ただし、直ちに通知することが不可能なやむを得ない事情がある場合には、可能な限り速やかに）、両社に両社所定の方法でその事実を通知するとともに、被害状況およびパスワードや端末等の管理状況等についての両社による調査に協力するものとします。また、J/Secure(TM)利用者は、認証に使用する端末等の紛失、盗難または詐取等に遭い、それによりJ/Secure(TM)による認証を他人に不正に利用された場合には、速やかに所轄の警察署に届け出を行うものとします。
6. 他人にカード番号等を使用された場合であって、その際にパスワードが使用されたときには、それらのカード利用代金はお客さまの負担とします。ただし、パスワードの管理につき、J/Secure(TM)利用者に故意または過失が存在しない場合には、この限りではありません。

第8条 (J/Secure(TM)利用者の禁止事項)

J/Secure(TM)利用者は、J/Secure(TM)のサービスの利用にあたって、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. 自己のパスワードを第三者に開示し、使用させ、または譲渡する行為
2. 他人のパスワードを使用する行為

3. コンピュータウィルス等の有害なプログラムをJ/Secure(TM)のサービスに関連して使用または提供する行為
4. JCBまたは当社の権利を侵害する行為、および侵害するおそれのある行為
5. 法令または公序良俗に反する行為

第9条（知的財産権等）

J/Secure(TM)の内容、情報などJ/Secure(TM)に含まれる著作権、商標その他の知的財産権等は、すべてJCB、その他の権利者に帰属するものであり、J/Secure(TM)利用者はこれらの権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為をしてはならないものとします。

第10条（J/Secure(TM)利用登録の解除等）

1. J/Secure(TM)利用者は、両社所定の方法で申請することにより、J/Secure(TM)利用登録を解除することができます。
2. 両社は、J/Secure(TM)利用者が次のいずれかに該当する場合、何らの催告または通知を要することなく、当該利用者のJ/Secure(TM)利用登録を解除することができるものとし、また、当該利用者のJ/Secure(TM)のサービスの利用を停止することができるものとします。
 - (1) カードを退会した場合またはカードの会員資格を喪失した場合
 - (2) MyJCBサービスの利用登録が抹消された場合
 - (3) 本規定のいずれかに違反した場合
 - (4) J/Secure(TM)利用登録時に虚偽の申告をした場合
 - (5) その他両社がJ/Secure(TM)利用者として不適当と判断した場合
 - (6) 第5条第4項に基づきJ/Secure(TM)利用者が選択している認証方法が廃止される場合であって、廃止日までに他の認証方法に変更がなされなかった場合
3. 第1項または第2項に基づき、J/Secure(TM)利用登録が解除された場合またはJ/Secure(TM)のサービス利用が停止された場合、当該お客さまはJ/Secure(TM)参加加盟店においてショッピング利用を行うことができない場合があります、お客さまはこれをあらかじめ認めるものとします。

第11条（個人情報の取扱い）

1. J/Secure(TM)利用者は、両社がJ/Secure(TM)の利用に関する情報等の個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえ以下の目的のために利用することに同意します。
 - (1) 宣伝情報の配信等、両社の営業に関する案内に利用すること
 - (2) 業務上の必要事項の確認や連絡に利用すること
 - (3) 統計資料などに加工して利用すること（なお、個人が識別できない情報に加工されます。）
2. 両社は、両社の業務を第三者に委託する場合、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託します。

第12条（免責）

1. 両社は、J/Secure(TM)のサービスに使用する電子機器、ソフトウェア、暗号技術などにつき、その時点における一般の技術水準に従って合理的なシステムを採用し、保守および運用を行うものとしますが、両社はその完全性を保証するものではありません。

2. 両社は、両社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、J/Secure(TM)のサービスの利用に起因して生じたJ/Secure(TM)利用者の損害について、責任を負わないものとします。
3. 通信障害、通信状況、J/Secure(TM)の利用する端末やソフトウェアに起因する事由、J/Secure(TM)参加加盟店に起因する事由その他両社の責めに帰すべきでない事由により、J/Secure(TM)利用者が正常に本規定に定めるサービスの提供を受けられなかったこと、またはカードを利用できなかったことにより、J/Secure(TM)利用者または第三者に損害または不利益が生じた場合でも、両社は一切その責を負わないものとします。
4. 両社は、故意または重大な過失による場合を除き、J/Secure(TM)利用者に生じた逸失利益および特別な事情により生じた損害については責任を負いません。
5. J/Secure(TM)を利用して購入した商品および提供を受けたサービスの品質、その他通常の商取引において生じた紛議に関し、J/Secure(TM)利用者は、J/Secure(TM)参加加盟店との間で処理するものとします。

第13条（J/Secure(TM)の一時停止・中止）

1. 両社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれのあるときは、事前に公表またはJ/Secure(TM)利用者に通知することなく、J/Secure(TM)のサービスの全部または一部の提供を停止する措置をとることができるものとします。
2. 両社は、システムの保守等、J/Secure(TM)の維持管理またはセキュリティの維持に必要な対応を行うため、必要な期間、J/Secure(TM)の全部または一部の提供を停止することができるものとします。この場合、両社はJ/Secure(TM)利用者に対し、事前にJCBホームページ等で公表またはEメール等で通知します。ただし、緊急的な保守、セキュリティの確保、システムの負荷集中の回避等の緊急を要する場合においては、事前の公表および通知をすることなく、J/Secure(TM)のサービスの提供を停止します。
3. 両社は、第1項または第2項に基づくJ/Secure(TM)のサービスの停止に起因してJ/Secure(TM)利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第14条（本規定の改定）

両社は、民法の定めに基づき、お客さまと個別に合意することなく、将来本規定を改定し（本規定と一体をなす規定・特約等を新たに定めることを含みます。）、または本規定に付随する規定もしくは特約等を改定することができます。この場合、両社は、当該改定の効力が生じる日を定め、原則としてお客さまに対して当該改定につき通知します。ただし、当該改定が専らお客さまの利益となるものである場合、またはお客さまへの影響が軽微であると認められる場合、その他お客さまに不利益を与えないと認められる場合には、公表のみとする場合があります。

第15条（準拠法）

本規定の効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。

第16条（合意管轄裁判所）

J/Secure(TM)の利用に関する紛争について、J/Secure(TM)利用者と両社との間で訴訟が生じた場合、訴額のいかにかわらずお客さまの住所地または両社の本社、支社、営業所の所在地を所轄する簡易裁判所または地方裁判所を合意管轄裁判所とすることに同意するものとします。

第17条（本規定の優越）

J/Secure (TM) の利用に際し、当社が別に定める「デビットサービス規定」などのあらゆる規定と本規定の内容が一致しない場合は、本規定が優先されるものとします。

（2024年10月1日制定）

Debit Card Service Terms and Conditions

Chapter 1 General Provisions

Article 1 (Scope)

Each use of the debit card service (the “Service”) is governed by these Debit Card Service Terms and Conditions (“Terms and Conditions”), as well as various other terms and conditions that are contained in the Collection of Seven Bank Debit Card Service Terms and Conditions (collectively, “Terms and Conditions, etc.”).

Article 2 (Establishment of Agreement)

1. A customer (“you”) of Seven Bank Ltd. (the “Company”) who has opened a Seven Bank account (“Account”) may apply for the Service by the method prescribed by the Company after reading and consenting to the Terms and Conditions, etc. Upon approving such application, the Company will issue a cash card with which the holder can use the Service (“Cash Card with Debit Card Service”) to you. Such application for the Service may also be made at the same time as the opening of the Account.

2. An agreement between you and the Company (“Agreement”) shall be established upon the approval of your application by the Company.

Article 3 (Functions, Types, etc. of Cash Card with Debit Card Service)

1. A Cash Card with Debit Card Service will be issued by the Company in alliance with JCB Co., Ltd. (“JCB”). Unless otherwise provided, a Cash Card with Debit Card Service will hereinafter be simply referred to as a “Card” in these Terms and Conditions.

2. The Card serves the function of a cash card for an Account (“Cash Card Function”) and the function of enabling the holder to use the Service (“Debit Function”). The Cash Card Function is subject to the “Cash Card Terms and Conditions”. The Debit Function is subject to these Terms and Conditions.

3. There are two types of Card, namely, a Cash Card with Debit Card Service (incorporating nanaco) and a Cash Card with Debit Card Service (tied with nanaco), and you shall select either type at the time of making the application for the Service.

4. “Cash Card with Debit Card Service (incorporating nanaco)” refers to a Card equipped with the function to use the nanaco e-money service (“nanaco E-money Function”) provided by Seven Card Service Co., Ltd. (“7CE”). By applying for this type of Card, you also apply to 7CE for membership of the nanaco e-money service. In this case, any use of the nanaco E-money Function is governed by the rules and provisions (including special provisions, etc.) set out by 7CE, including the “Terms and Conditions of nanaco Card Membership” (for Affiliate-issued Cards).

5. “Cash Card with Debit Card Service (tied with nanaco)” refers to a Card not equipped with the nanaco E-money Function. If you choose to apply for this type of Card, you shall separately prepare a nanaco card equipped with the nanaco E-money Function, etc.

Article 4 (Debit Transaction)

1. “Debit Transaction” refers to a transaction in which a debt is incurred by you for a purchase of a product, right or service at a JCB member store (which refers only to the member stores at which JCB cards can be used as prescribed in Article 20, and not J-Debit member stores) or by making a withdrawal of cash in local currency, etc. through a CD or ATM located overseas settled in accordance with these Terms and Conditions by way of withdrawal from the Seven Bank ordinary savings account (“Ordinary Savings Account”) specified by you as the settlement account.

2. When an amount is withdrawn from your Ordinary Savings Account pursuant to the preceding paragraph, such withdrawal shall be made by the Company without any procedure on your part, notwithstanding the “Seven Bank Banking Terms and Conditions” or the “Ordinary Deposit Terms and Conditions”.

Article 5 (Management, etc. of Card)

1. The Company shall lend you a Card issued by the Company.
2. Your Card shall bear your name, the debit number (which is a 16-digit number assigned to such Card), the expiry date for the Card, etc. (collectively, “Card Information”). No one other than the person whose name is shown on the Card may use the Card.
3. The ownership of your Card shall remain with the Company. You shall manage your Card and the Card Information with the care of a good manager. You shall not lend, deposit, assign or pledge your Card to or with any third party, or entrust with or provide for the use of any third party the Card Information.

Article 6 (Reissuance of the Card)

1. In the event of any loss, theft, destruction, defacement, etc. of your Card, or in the event of any deletion, unauthorized acquisition, alteration, etc. of the Card Information, the Company will re-issue the Card at your request, only if and when the Company determines such reissuance to be appropriate. In this case, the debit number on the new card shall, in principle, be different.
2. You shall be charged a fee for the reissuance of a Card in an amount prescribed by the Company, which amount shall be separately announced or notified to you.
3. The Company may reissue a Card with a different debit number to you if the Company determines such reissuance to be necessary for operational purposes, such as management, protection, etc. of Card Information by the Company.
4. When your Card is reissued, you shall follow instructions of the Company as to the handling of your previous Card. The Company shall not be liable for any damage, etc. incurred by you due to your failure to follow such instructions from the Company.

Article 7 (Expiry Date of the Card)

1. The expiry date of your Card is the last day of the month and year shown on the Card.
2. If the Company approves the continued use of the Service by you, you will be issued a new Card with a renewed expiry date (“Renewal Card”). In this case, you shall follow the instructions of the Company as to the handling of your previous Card. The Company shall not be liable for any damage, etc. incurred by you due to your failure to follow such instructions from the Company.
3. The Company may not issue a Renewal Card to you if it determines that the continued use of the Service by you is not appropriate because, for example, you have not once used the Debit Transaction function during a time period prescribed by the Company. In this case, you shall be unable to use the Debit Function of your Card upon expiry of its effective term, while the Cash Card Function shall still be available to you.
4. Even after the expiry of such effective term, any Debit Transaction made by you during the effective term of your Card shall be subject to these Terms and Conditions.

Article 8 (Card Switching)

1. If you have already opened an Account and have a cash card without the Debit Function lent to you, you may switch the cash card to a Cash Card with Debit Card Service by applying for the Service and being approved by the Company.

2. If you have a Cash Card with Debit Card Service lent to you, you may switch the Cash Card with Debit Card Service to a cash card without the Debit Function by applying for the cancellation of the Service.

3. In the case of Paragraph 1 or 2 above, you shall follow the instructions of the Company as to the handling of your previous Card. The Company shall not be liable for any damage, etc. incurred by you due to your failure to follow such instructions from the Company.

Article 9 (Ancillary Services)

1. You are entitled to use the services and privileges (“Ancillary Services”) provided by the Company, JCB or the third parties affiliated with the Company or JCB (“Service Providers”) by the methods prescribed by the Company, JCB or Service Providers. The Ancillary Services available to you and their contents shall be notified or announced by the Company in writing or other means.

2. You shall comply with the terms and conditions, etc., if any, regarding the use and other matters concerning the Ancillary Services. You may no longer be entitled to use such Ancillary Services if you violate any of these Terms and Conditions or the terms and conditions, etc. regarding the use and other matters concerning the Ancillary Services, or if the Company, JCB or any of the Service Providers reasonably determines your use of the Service or the Ancillary Services to be inappropriate.

3. You are entitled to use the website titled “MyJCB” (“MyJCB”) by registering with the website pursuant to the provisions of the “MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank)” if the Company or JCB allows you. Upon applying for or without delay after applying for the Service, you shall give consent to the “MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank),” and conduct the procedure prescribed by the Company to register with MyJCB or make efforts to maintain the registration.

4. The Ancillary Services and their contents are subject to change by the Company, JCB or a Service Provider wherever deemed necessary by the relevant party.

Article 10 (Point Service)

1. The Company provides a service pursuant to which the number of points prescribed by the Company is granted to you according to the status of your use of Debit Transactions (“Point Service”). The Point Service is governed by the “Point Service Terms and Conditions.”

2. If your contract is for a Cash Card with Debit Card Service (incorporating nanaco), the nanaco number shown on the back face of the Card shall be automatically registered as the membership number to which points are to be granted. When the nanaco number is changed

due to the reissuance of the Card or any other reason, the new nanaco number shall be automatically registered as such.

3. If your contract is for a Cash Card with Debit Card Service (tied with nanaco), you shall follow the method prescribed by the Company to register the nanaco number of the nanaco card, etc. equipped with the nanaco E-money Function, which you will have prepared in advance, as the membership number to which points are to be granted.

Article 11 (Personal Identification Number)

1. You shall register with the Company a personal identification number (“PIN”) for your Card, which is required to make a Debit Transaction.
2. When you register or change your PIN, you must avoid choosing a number that can easily be guessed by others such as your birth date, repetitions of one number or your phone number, and manage the PIN with the care of a good manager so as to prevent it from being known to others. The Company shall not be liable for any damage caused due to your use of an easily guessed PIN. Any usage of your Card by correctly entering the PIN registered for your Card shall be deemed to have been made by you, as the person to whom the Card is lent, and you shall be held liable to pay any amounts incurred by such usage of your Card.
3. You may change your PIN by applying therefor by the method prescribed by the Company. In some cases, you might be required to carry out the reissuance procedure to obtain a new Card.
4. If you key the PIN incorrectly more than the number of times prescribed by the Company, you shall be unable to make Debit Transactions as prescribed by the Company. In order to resume usage of your Card, you will be required to apply therefor by the method prescribed by the Company or carry out the reissuance procedure to obtain a new Card.

Article 12 (Fees)

1. You shall be charged a fee in an amount prescribed by the Company for reissuance of your Card. You may also be charged fees in amounts prescribed by the Company for the Service or any of the various services provided by the Company in connection with the Service, depending on the contents thereof. These fees shall be paid by withdrawing applicable amounts from your Ordinary Deposit Account.
2. When an amount is withdrawn from your Ordinary Deposit Account pursuant to the preceding paragraph, such withdrawal shall be made by the Company without any procedure on your part, notwithstanding the “Seven Bank Banking Terms and Conditions” or the “Ordinary Deposit Terms and Conditions”.

Article 13 (Change of Registered Matters)

1. You shall promptly notify the Company of any change in any of the matters registered by you with the Company, including your name, address, phone number, email address, occupation and place of employment (“Registered Matters”), by the method prescribed by the Company. If the Company requests you to submit documents that prove your Registered Matters (including those concerning changes), you shall submit such documents to the Company. If you do not submit the documents, the Company may suspend or restrict your use of your Card.
2. Even if a change notification as required under the preceding paragraph is not made, if the Company reasonably determines, based on personal or other information about you that the Company acquired legally and properly, that there has been a change in any of the Registered Matters, such Registered Matter may be handled as if a change notification as required under the preceding paragraph thereto has been made by you. You shall raise no objection to such handling by the Company of such Registered Matters. If the Company requests you to acknowledge the occurrence or absence of any change in the Registered Matters, you shall respond to such request.
3. In the event of any delayed or failed arrival of any notice, document, etc. sent by the Company due to your failure to make a notification under Paragraph 1 above, such notice, document, etc. shall be deemed to have arrived at the time at which such notice, etc. would have otherwise arrived, except when your failure to give notice under Paragraph 1 was caused due to an unavoidable circumstance.

Article 14 (Debit Card Statement)

1. You shall confirm your statements for Debit Transactions on the webpage titled MyJCB (“MyJCB”), which shall be made available to you subject to your consent to the “MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank)”.
2. You agree in advance that the Company does not issue any paper statements for Debit Transactions, whether or not you are able to confirm such statements on MyJCB.
3. If and when you are unable to confirm your statement due to the suspension, etc. of MyJCB pursuant to the “MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank)”, you may do so by submitting an inquiry to the Company.

Article 15 (Email)

The Company shall send an email notification of Debit Transaction conducted by you as prescribed by the Company to the email address registered by you. Any notice sent by the Company via email to the email address registered by you shall be deemed to have been

received by you at the time when such notice would have otherwise arrived, even if there was a delay or failure in such transmission.

Article 16 (Customer Identification)

1. Upon receiving your application for the Service, the Company shall conduct such customer identification procedure as required pursuant to laws and regulations by the method prescribed by the Company. If such customer identification procedure cannot be completed within a period prescribed by the Company, the Company may reject your application or restrict or terminate your use of the Service.

2. After you make an application for the Service, the Company may make inquiries with you or request you to submit documents in order to appropriately verify the information you have notified or reported to the Company and the details of transactions involving the use of the Card. Your refusal or delay in responding to the Company's request without good reason shall not be allowed.

3. Your refusal or delay in submitting documents or failure to give sufficient response may result in the suspension or restriction of your use of your Card.

Article 17 (Elimination of Anti-social Forces)

1. You represent that you are not a member of an organized crime group, a person who was a member of an organized crime group at any time within the past five years, a quasi-member of an organized crime group, an enterprise associated with an organized crime group, a sokaiya (corporate racketeer), etc., a group engaging in criminal activities under the pretext of conducting social campaigns or political activities, etc., a member of a criminal group specialized in certain intellectual crimes, etc., or any other similar anti-social force ("Organized Crime Group Member, etc."). Furthermore, you represent that you are currently not, and you commit yourself not to becoming in the future, any of the following:

(1) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. (including any organizations, companies and other groups to which such Organized Crime Group Member, etc. belongs in the capacity of a member or associate member; the same shall apply hereinafter in this paragraph) in such a manner that the Organized Crime Group Member, etc. would be deemed as controlling the management of such person;

(2) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a way that such Organized Crime Group Member, etc. would be deemed to be substantially involved in the management of such person;

(3) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a way that such person would be deemed to be wrongfully using the Organized Crime Group Member, etc. for the purpose of obtaining wrongful profit, whether for themselves or a third party, or for the purpose of causing damage to a third party;

(4) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a manner that such person would be deemed to be providing funds or benefits to such an Organized Crime Group Member, etc.; or

(5) A person whose management member has a socially condemnable relationship with an Organized Crime Group Member, etc.

2. You shall commit yourself not to conduct or cause a third party to conduct any of the following:

(1) The act of making demands by the use of violence;

(2) The act of making unreasonable demands beyond legal responsibility;

(3) The act of using threats or violence in relation to the Agreement;

(4) The act of damaging the Company's credit or obstructing the Company's business by spreading false rumors or using fraudulent means or force; or

(5) Any other acts comparable to those listed in Items (1) to (4) above.

3. In the event of any of the items below, you shall, upon the Company's demand, lose the benefit of the term for all accounts payable incurred by you under the Agreement and be required to repay all such accounts payable immediately in accordance with the provisions set out by the Company:

(1) If you are discovered to have made a false statement in your representations and commitments at the time of application for the Agreement;

(2) If you are discovered to be an Organized Crime Group Member, etc. or to fall under any of the items in Paragraph 1 above; or

(3) If you are discovered to have committed an act that falls under any of the items in the preceding paragraph.

4. You shall not make any claim against the Company in the event of any damage caused to you as a result of the application of any of the provisions in the preceding paragraph. You shall also be held liable for any damage incurred by the Company as a result of the same.

5. In the event of delayed or failed arrival of a claim made by the Company under Paragraph 3 above for any cause attributable to you, such as your failure to notify the change of your

address, the benefit of term shall be lost on the day when such claim would have otherwise arrived.

Article 18 (Subcontracting)

The Company is entitled to subcontract to JCB and/or any other third party the clerical work and/or other operations that are necessary in the Company's provision of the Service and the Ancillary Services.

Chapter 2 Debit Shopping, Overseas Local Currency Withdrawal Service, Payment Method, etc.

Article 19 (Ceilings for Debit Transactions)

1. You may conduct a Debit Transaction to the extent that the Retained Amount (as defined in Article 22, Paragraph 3 below; the same applies hereinafter) for each Debit Transaction does not exceed the lower of the amounts specified in Items (1) and (2) below, and that the total Retained Amounts incurred during a prescribed time period does not exceed either of the amounts specified in Items (3) and (4) below. You agree that a Debit Transaction exceeding the limits specified in each of the following may be effected in some cases such as where a Debit Transaction that falls under either of Article 22, Paragraph 7 or Article 24, Paragraph 3 or a Debit Transaction which would incur an amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. stated in the information of confirmed sales set out in Article 22, Paragraph 6 exceeding the Retained Amount is included among the relevant Debit Transactions conducted by you:

(1) Deposit balance of your Ordinary Deposit Account;

(2) Ceiling per transaction (which refers to the ceiling prescribed by the Company, or the amount specified by you within the range prescribed by the Company and approved by the Company);

(3) Ceiling per day (which refers to the ceiling prescribed by the Company, or the amount specified by you within the range prescribed by the Company and approved by the Company);

or

(4) Ceiling per month (which refers to the ceiling prescribed by the Company, or the amount specified by you within the range prescribed by the Company and approved by the Company);

2. "Day" as used in Item (3) above refers to a 24-hour period beginning at 12:00 a.m., while "month" as used in Item (4) above refers to a "One month" means the one-month period from the day after the closing date in the previous month until the closing date in the current month.

Article 20 (Use of Debit Shopping)

1. You are entitled to purchase a product or right or to receive the provision of a service, etc. (“Use of Debit Shopping”) by presenting your Card to a member store at which JCB cards can be used (“Member Store”) or holding your contactless IC card, etc. over a prescribed device and by either affixing a signature on a prescribed sales slip, keying the PIN into the terminal installed at such Member Store or conducting both the affixing of a signature and the keying of the PIN, as instructed by the Member Store subject to the satisfaction of the requirements of Article 22, Paragraph 1. Use of Debit Shopping may also be possible by conducting a procedure otherwise prescribed, as an alternative to affixing a signature or keying the PIN on the terminal installed at the Member Store, or by omitting the affixing of a signature on a sales slip and the keying of the PIN into the terminal. At certain Member Stores designated by the Company or JCB, the Use of Debit Shopping may be either unavailable or subject to certain restrictions.
2. In non-face-to-face transactions, such as mail-order sale or payments made through automatic fare adjustment machines, etc., and other types of transactions specifically approved by the Company or JCB, you may omit the presentation of your Card and the affixing of your signature on a sales slip, etc. by transmitting the Card Information online, or instead, by transmitting the number printed on the back face of your Card (hereinafter referred to as the "Security Code") or the Password specified in the J/Secure™ User Terms and Conditions (For Seven Bank).
3. In transactions at an overseas hotel, rental car company or any other Member Store that has been specifically approved by the Company or JCB, subject to a prior agreement between you and the relevant Member Store, you may present your Card, affix your signature on a sales slip, etc. with respect to only a part of the card charge for such Use of Debit Shopping and omit these acts with respect to the remaining balance (including card charges for such Use of Debit Shopping that turns out to have been made after affixing your signature, etc.).
4. For telecommunication and other ongoing services approved by the Company or JCB, you may receive the provision of such services continuously by way of registering the Card Information with the relevant Member Store in advance (this type of Member Store is hereinafter referred to as “Registration Type Member Store”). If there are any changes in the Card Information registered with the Registration Type Member Store, or if the Service has been canceled or otherwise terminated, you shall be responsible to give notice thereof to the Registration Type Member Store. You acknowledge in advance that the Company or JCB may, on your behalf, notify the Registration Type Member Store of the facts of such change,

termination, etc. Even after such notification of change, termination, etc., you shall continue to be responsible for such payment to the Registration Type Member Store the card charges for your Use of Debit Shopping pursuant to Article 28, Paragraphs 1 and 3. You acknowledge in advance that if your Debit Transactions under Article 22, Paragraph 2 fail to take effect consecutively for the number of times designated by the Company for reasons such as insufficient funds in your deposit account, the Company or JCB may, without notifying you, request the Registration Type Member Store to cancel the registration of the Debit Number or other information you have registered therewith, and the Registration Type Member Store may cancel the registration of the Debit Number or other information in response to such request.

5. Upon your Use of Debit Shopping, the relevant Member Store shall obtain the approval of the Company with respect to such Use of Debit Shopping by way of inquiring with the Company through JCB; provided, however, that this may not apply depending on the amount of the card charge, the type of the product/right purchased or the type of the service procured.

6. When a Card (including Card Information; the same applies hereinafter in this paragraph) is presented or notified to a Member Store with respect to a Use of Debit Shopping, the Company may in order to prevent the misuse of your Card by a third party:

(1) in advance or later, confirm with you directly via phone or other means or indirectly through the Member Store that such Use of Debit Shopping was indeed made by you;

(2) when requested by the Member Store, cross-check the information submitted by you to the Member Store against the information submitted by you to the Company including your name, address, phone number, debit number, and inform the Member Store of whether or not the information matches;

(3) suspend or reject the use of your Card without prior notice to you in the event that the Company suspects misuse of your Card by a third party;

(4) restrict the use of your Card for a certain period of time without prior notice to you in the event that, in connection with a Use of Debit Shopping, you fail to correctly enter the Security Code or the Password specified in the J/Secure™ User Terms and Conditions (For Seven Bank) a certain number of consecutive times.

(5) request you to conduct an additional identity verification procedure or refuse your Use of Debit Shopping in a non-face-to-face transaction conducted using communication means such as an online transaction via the internet, in order to protect your property, in the even that, as a result of identity authentication performed upon such non-face-to-face transaction, using online transaction information and device information prescribed in the Consent on Handling

of Personal Information for Debit Card Service, for the purpose of preventing the misuse of your Card by a third party, the non-face-to-face transaction is judged to be relatively likely to involve the misuse of the card number by a third party.

7. The Company may reject your Use of Debit Shopping if your accounts payable to the Company set out in Article 24 were not paid on the date designated by the Company, if the payment of all or part of the amounts otherwise owed by you to the Company has been delayed, or if the Company determines that your Use of Debit Shopping is not appropriate on the grounds of your credit status, etc.

8. You may not use your Card to purchase a product/right or receive the provision of a service for the sole purpose of obtaining cash (“Conversion into Cash”). While there are methods available for Conversion into Cash including below, no Use of Debit Shopping shall be authorized as long as its sole purpose is to obtain cash regardless of the method employed therefor:

(1) By paying with the Card an amount beyond what is reasonable as a consideration for a product/right purchased or a service provided, and receiving delivery of cash or its equivalent from a Member Store or any other third party; or

(2) By purchasing a product/right, etc. at a Member Store, paying the consideration therefor with the Card, and onerously assigning such product/right to the Member Store or any other third party.

9. When you use your Card for certain purposes such as purchasing certain products including precious metals, cash vouchers (including, but not limited to, gift cards and coupon tickets) and personal computers or recharging electronic money, your Use of Debit Shopping may be restricted even though the amount of such payment is below the ceiling prescribed in Article 19.

10. Use of Debit Shopping shall be unavailable on the days or during the time periods to be separately announced by the Company or JCB. Such days or time periods to be separately announced by the Company or JCB shall be based on Japan Standard Time.

Article 21 (Consent to Assignment of Accounts Receivable and Consignment of Advance Payment)

1. In the case where an agreement between any of JCB or JCB’s partner or affiliated company and a Member Store is one for advance payment, you consent to the following in advance with no objection with regard to accounts receivable for charges for your Use of Debit Shopping. An advance payment to the Member Store may be made via a third party preapproved by JCB:

- (1) An account receivable is paid in advance to the Member Store by JCB, to whom an advance payment for such amount is to be made by the Company; and
 - (2) An account receivable is paid in advance to the Member Store by a partner or affiliated company of JCB, to whom an advance payment for such amount is to be made by JCB, to whom an advance payment for such amount is to be made in turn by the Company.
2. You shall pay the charge for any Use of Debit Shopping to the Company pursuant to Article 22 or Article 24 hereof, whether or not any such advance payment as set forth in Paragraph 1 has been made by and between each of the Company, JCB, JCB's partner or affiliated company and the relevant Member Store.
3. The ownership of a product purchased at a Member Store through your Use of Debit Shopping shall be transferred between, and retained by, each of the Company, JCB, JCB's partner or affiliated company, as well as the Member Store, as relevant in the course of the advance payment of such accounts receivable as described in Paragraph 1 by and between each of such parties, until the Company withdraws all of the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. from your Ordinary Deposit Account.

Article 22 (Method of Settlement of Debit Transactions)

1. When you purchase a product/right or a service from a Member Store by presenting your Card or submitting your Card Information to such Member Store or otherwise in accordance with the provisions of Article 20, Paragraphs 1 through 3, a Debit Transaction for such purchase shall take effect, subject to the conditions precedent that the Member Store sends such information as your Card Information and the amount charged for such Debit Transaction to the Company online or via any other method prescribed by the Company, and that a text message indicating the approval of such transaction is displayed on the terminal or computer connecting the Company and such Member Store or the approval of the transaction is notified by any other method prescribed by the Company.
2. When you intend to make a Debit Transaction to pay fees for telecommunication or any other ongoing services that are incurred regularly by way of registering your Card Information with the relevant Registration Type Member Store pursuant to Article 20, Paragraph 4, a Debit Transaction for such payment shall take effect, subject to the conditions precedent that, every time your billing amount is fixed, the Registration Type Member Store sends such information as your Card Information and the amount charged for the Debit Transaction to the Company online or via any other method prescribed by the Company, and either that a text message indicating the approval of such transaction is displayed on the terminal or computer connecting

the Company and the Member Store or that the information of confirmed sales associated with such Debit Transaction arrives at the Company. In this case, you agree in advance that the retention procedure prescribed in the following paragraph may take place prior to the due date for your account payable to the Registration Type Member Store as set forth in the agreement with you and the Registration Type Member Store.

3. Upon the closing of a Debit Transaction under the provision of either Paragraph 1 or 2 above, you are deemed to have instructed the Company to withdraw the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. from your deposit and consigned to the Company the payment of the amount equivalent to accounts payable therefor from your deposit. The Company shall then withdraw, without delay, the due amount from your Ordinary Deposit Account, in accordance with the information concerning the use of the Debit Transaction sent from the Member Store to the Company (“Card Use Information”) (Such procedure is hereinafter referred to as the “Retention Procedure,” and an amount withdrawn for the Retention Procedure as the “Retained Amount.”).

4. With regard to the Retention Procedure, the Company shall make withdrawal in connection thereto without any procedure on your part, notwithstanding the “Seven Bank Banking Terms and Conditions” or the “Ordinary Deposit Terms and Conditions”.

5. If the receipt by the Company of the Card Use Information was delayed due to communication errors, etc., the Company shall take the Retention Procedure for such Card Use Information after receiving same.

6. If the Company receives the information of confirmed sales associated with a Debit Transaction from a Member Store following the completion of a Retention Procedure, the Company shall use the Retained Amount to make an advance payment of the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. stated in such information of confirmed sales by either of the methods prescribed in Article 21, Paragraph 1. If the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. based on such received information of confirmed sales is less than the Retained Amount, an amount equivalent to the difference will be returned to your Ordinary Deposit Account. The amount of accounts payable for sales transactions, etc. based on such received information of confirmed sales exceeding the Retained Amount shall be processed in accordance with Article 24, Paragraph 1.

7. If the Company only receives information of confirmed sales but no Card Use Information due to communication errors or otherwise, the Company shall withdraw the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. stated in such information of confirmed sales

from your Ordinary Deposit Account after the arrival thereof, and then make an advance payment for such amount by either of the methods prescribed in Article 21, Paragraph 1. The amount of accounts payable for sales transactions, etc. based on such information of confirmed sales exceeding the balance of your Ordinary Deposit Account shall be processed in accordance with Article 24, Paragraph 2.

8. If you cancel a Debit Transaction by returning a product or cancelling a service, etc. after the completion of a Retention Procedure, the Company shall return the relevant Retained Amount to your Ordinary Deposit Account on a later date through the prescribed procedure if, and only if, the relevant Member Store processes such cancelling of the Debit Transaction through the method prescribed by the Company.

9. During a period following the completion of the Retention Procedure until the Company makes an advance payment by either of the methods prescribed in Article 21, Paragraph 1, the Company may, upon your request or at its discretion, return the Retained Amount to your Ordinary Deposit Account provided that the Company determines it particularly necessary.

10. If, following the completion of a Retention Procedure, the relevant information of confirmed sales fails to arrive from the Member Store, the Company shall return the Retained Amount to your Ordinary Deposit Account upon the elapse of a certain period; provided, however, that Paragraph 7 shall apply if the information of confirmed sales arrives from the Member Store thereafter.

11. No interest shall be accrued and paid by the Company to any amount to be returned to your Ordinary Deposit Account pursuant to this provision.

Article 23 (Settlement Rate for Overseas Card Charges, etc.)

1. An account payable incurred in a foreign currency by you for a use of your Card, etc. outside Japan (“Overseas”) shall be charged to you by the Company in the amount converted into yen based on the conversion rate and conversion method prescribed by the Company as of the date on which an affiliated company of JCB pays such amount under Article 21 to the relevant Member Store in accordance with the information of confirmed sales (which is, in principle, different from the date on which you use your Card).

2. The Company shall first conduct a Retention Procedure based on an amount obtained by converting the applicable card charge amount by using the conversion rate and conversion method prescribed by the Company as of the date on which the relevant Card Use Information arrives at the Company, and then upon the arrival of the information of confirmed sales, the Company shall perform the process set forth in Article 22, Paragraph 6 for the amount

equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. resulting from the conversion to Japanese yen in accordance with the preceding paragraph.

3. In the event that the Company returns an amount to you in connection with your usage of the Card at a Member Store Overseas because, for example, the agreement between you and the Member Store was cancelled after such payment as provided in Article 21 was made by an affiliated company of JCB to such Member Store, such refund will be made to you in Japanese yen in an amount obtained by converting same based on the conversion rate and conversion method prescribed by the Company as of the date on which such affiliated company of JCB takes action to cancel such procedure as provided in Article 21 with regard to the Member Store (which is, in principle, different from the date on which you conduct a procedure for such cancellation, etc. with the Member Store).

4. In the event that you have used the VAT Refund System Overseas and the Company refunds an amount related thereto, the amount of such refund shall be an amount in Japanese yen obtained by converting same based on the conversion rate and conversion method prescribed by the Company as of the date on which the relevant affiliated company of JCB performs the procedure for such refund with the relevant duty-free company offering the VAT Refund System (which is, in principle, different from the date on which you used the VAT Refund System or your Card). Even when you select yen currency for card charges for your Use of Debit Shopping under Paragraph 6, the amount to be refunded by the Company to you shall be an amount in Japanese yen obtained by converting the amount of refund in the foreign currency under this paragraph and the next. Therefore, the conversion rate applied by the Member Store when it presents the card charge for the Use of Debit Shopping to you shall not be applied.

5. The conversion rate referred to in Paragraphs 1 through 4 shall be, in principle, a rate obtained by adding the rate designated by the Company (to be separately announced by the Company) to the standard rate designated by JCB's designated financial institution, etc. (to be separately announced by JCB). When you use your Card at any of certain airlines and other Member Stores, the card charge amount may be converted by the Member Store into a currency other than yen for the convenience of such Member Store and then be converted back into yen currency based on the conversion rate and the conversion method prescribed by the Company.

6. Even when you use your Card Overseas, you may be presented by the Member Store a card charge amount in yen currency for your Use of Debit Shopping, in addition to or in place of a card charge amount in a foreign currency. If, in such a case, you select the card charge amount in yen currency for your Use of Debit Shopping, the amount in yen currency presented by the

Member Store shall be the card charge amount for your Use of Debit Shopping. It should be noted that the conversion rate from the foreign currency to yen currency used to calculate such card charge amount for your Use of Debit Shopping by the Member Store is the rate independently determined by such Member Store, which is different from the conversion rate determined by the Company.

Article 24 (Settlement Failure of Debit Transaction, etc. Due to Insufficient Balance in Ordinary Deposit Account, etc.)

1. In the event that, due to the sales processing procedure by the relevant Member Store or otherwise, the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. based on certain information of confirmed sales that arrived at the Company exceeds the Retained Amount based on the relevant Card Use Information, the Company shall withdraw the difference between the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. and the Retained Amount (“Additional Withdrawal Amount”) from your Ordinary Deposit Account, in addition to and separately from the Retained Amount, and shall pay in advance the full amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. based on the information of confirmed sales (i.e., a sum of the Retained Amount and the Additional Withdrawal Amount) by either of the methods prescribed in Article 21, Paragraph 1. At this time, if the balance in your Ordinary Deposit Account is less than the Additional Withdrawal Amount, the Company shall claim by the method prescribed by the Company your repayment of the Additional Withdrawal Amount in full, which you shall repay promptly.
2. In the case of Article 22, Paragraph 7, if the balance on your Ordinary Deposit Account is less than the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. based on the information of confirmed sales, the Company shall claim by the method prescribed by the Company your repayment of the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. in full, which you shall repay promptly.
3. If an amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. stated in certain Card Use Information that arrives at the Company during a period of system downtime exceeds the balance in your Ordinary Deposit Account at the time when the Retention Procedure is performed therefor after the system resumes operation, the Company shall not perform a Retention Procedure based on such Card Use Information, but instead shall make advance payment by either of the methods prescribed in Article 21, Paragraph 1, and claim by the method prescribed by the Company your repayment of the amount equivalent to accounts payable for sales transactions, etc. in full, which you shall repay promptly.

4. If any accounts payable are incurred by you to the Company pursuant to Paragraphs 1 through 3, and if any accounts payable are incurred by you to the Company for other Debit Transactions at the same time, the Company shall be entitled to determine at its own discretion the order in which the amount to be repaid by you will be appropriated. If, in addition to any accounts payable by you to the Company under these Terms and Conditions, there are any accounts payable by you to the Company or any demands for payment, etc. from other companies, the Company shall be entitled to determine at its own discretion the order in which the amount to be repaid by you will be appropriated in paying off such accounts payable to the Company and demands for payment, etc. from other companies.

5. In the event of your failure to repay within the number of days prescribed by the Company any account payable by you to the Company incurred under any of Paragraphs 1 through 3, such account payable shall be repaid in full by way of withdrawal from your Ordinary Deposit Account on the date designated by the Company. If the applicable amount from your Ordinary Deposit Account cannot be withdrawn due to insufficient balance or otherwise and as a result you fail to repay the account payable in full, JCB shall fulfill the guaranteed obligation under the Consignment Terms and Conditions for Debit Card Service Guarantee.

Article 25 (Dispute with Member Store, etc.)

1. You shall resolve any dispute arising in connection with any product/right purchased or any service provided directly with the relevant Member Store.
2. If, in an investigation required in connection with a dispute between you and a Member Store, the Company requests that you cooperate in such investigation by submitting documents, answering questions in a fact-finding interview, etc., you shall provide any such cooperation to the Company.

Article 26 (Use of Overseas Local Currency Withdrawal Service)

1. You may withdraw cash in local currency through the CDs and ATMs of the overseas financial institutions, etc. affiliated with JCB, for which you shall be charged a fee as prescribed by the Company. Certain transactions may not be available depending on the model of the CD/ATM, the area of installation or the particular store at which the CD/ATM is installed, etc., and during certain time periods depending on the opening hours, system maintenance schedules, etc. of the stores at which the CD/ATMs are installed.
2. In the case of the preceding paragraph, the Company shall withdraw from your Ordinary Deposit Account the amount equivalent to the amount withdrawn by you through a CD/ ATM in

local currency converted into yen currency plus the fee for the withdrawal. The provisions of Article 23 shall be applied mutatis mutandis to such withdrawal.

3. The Overseas Local Currency Withdrawal Service shall not be available on the days or during the time periods to be separately announced by the Company or JCB. The days or the time periods to be separately announced by the Company or JCB shall be based on Japan Standard Time.

Article 27 (Assignment of Accounts Receivable)

The Company may assign accounts receivable from you arising from Debit Transactions to a third party provided that such assignment is deemed necessary by the Company.

Article 28 (Termination, etc.)

1. You may apply for the termination of the Service by the method prescribed by the Company. You shall remain liable for the obligations to the Company arising under these Terms and Conditions even after applying for the termination.
2. If you fail to accept or receive a Card issued and sent by the Company within a reasonable period of time, the Company may treat such Card on the assumption that you have applied for the termination thereof.
3. The Company may terminate the Service by the method prescribed by the Company without prior notice if you fall under any one of the categories described in the items below; provided, however, that you shall remain responsible under these Terms and Conditions to pay all accounts payable by you to the Company after the termination of the Service, and to pay for any use of your Card following the termination of the Service:
 - (1) When you have made a false statement in the application for the Service;
 - (2) When you fail to repay the accounts payable by you to the Company, including the obligations set forth in Article 24;
 - (3) When JCB reasonably determines that there have been material changes in your credit status after the fulfillment by JCB of the guaranteed obligation, or JCB terminates its guarantee;
 - (4) When you materially violate any of the Terms and Conditions;
 - (5) When the Company determines that your use of the Service is not appropriate;
 - (6) When your Card expires without the Company issuing a Renewal Card;
 - (7) When you fall under any of the categories described in the items of Article 17, Paragraph 3;or
 - (8) When the inheritance commences with regard to you.

- (9) When you fail to submit documents as requested under the second sentence of Article 13, Paragraph 1, or you fail to respond or give sufficient response to the Company's request under Article 16, Paragraph 2; or
- (10) When it is found that your use of your Card violates laws or regulations or goes against public order or morality or that your Card is used for any act that violates laws or regulations or goes against public order or morality, or it is found that these incidents are likely to occur.
4. If you fall under any of the categories described in the preceding paragraph and have deposits and/or other claims against the Company, the Company is entitled to set off such claims at any time against the accounts payable by you to the Company arising from these Terms and Conditions, regardless of the expiry dates for such claims.
5. If you fall under any of the categories described in Paragraph 3 above, the Company may, through JCB, notify Member Stores of the invalidity of your Card.
6. If you fall under any of the categories described in Paragraph 3 above and the Company requests you to return your Card by the method prescribed by the Company, you shall immediately return your Card.
7. Even if you do not fall under any of the categories described in Paragraph 3 above, if you are or are likely to be in violation of any of these Terms and Conditions or if the Company determines that your use of the Services is not appropriate based on your usage thereof, your credit status, etc., either of the Company or JCB may suspend or restrict your use of the Service without prior notice.
8. If you commit or have a third party commit any of the acts set forth in (1) to (5) below toward an officer or employee of the Company or the Company's contractor, either of the Company or JCB may suspend or restrict your use of the Service without prior notice.
- (1) Use of abusive language, slander, coercive behavior, sexual behavior, behavior that attacks the personality of an officer or employee or offensive behavior or demand to an officer or employee;
- (2) Restraint for a long period of time (including restraint by telephone), repeating acts for the same purpose, persistent inquiries or demands, or demand for response that could interfere with the work of an officer or employee;
- (3) In addition to the acts set forth in (1) and (2) above, acts which are likely to harm the physical or mental conditions or working environment of an officer or employee;
- (4) Demand for money or property without legal grounds, demand for special treatment; or

(5) In addition to the acts set forth in (1) to (4) above, an act committed to fulfill a demand by an inappropriate means or in an inappropriate manner according to social norms in light of the validity of the demand.

Article 29 (Assignment of Responsibility at the Time of Loss, Theft, etc. of Card)

1. If your Card or card number, etc. is used by a third party as a result of the loss, theft or fraudulent acquisition of the Card, you shall be held responsible for the payment of any charges for such use of the Card.

2. Notwithstanding Paragraph 1, if you lose the possession of your Card while not intending to do so (meaning the case of the loss of possession due to the loss or theft of the Card), and you notify the Company of the fact of such loss or theft by the method prescribed by the Company immediately after becoming aware of such fact or its likelihood (or as quickly as possible if there are circumstances that make it impossible to provide notification immediately), report to the local police station, and submit a report of the loss or theft to the Company by the method prescribed by the Company, the Company shall release you from paying any charges incurred due to the use of your Card or card number, etc. by a person other than you within sixty (60) days prior to the date of such notification to the Company, up to the amount prescribed by the Company.

3. If you are acquainted with the person who stole your Card or used your Card or card number, etc. (except when you pay the charges for the use of the Card under this Article), you shall cooperate with the Company to the fullest extent in response to its request to have that person pay compensation for damage to the Company.

4. Notwithstanding Paragraph 2, if you fall under any of the following, you shall not be released from paying the charges for the use of the Card and you shall pay the charges to the Company under Paragraph 1:

(1) you are in violation of Article 5;

(2) Your Card or card number, etc. was used by a member of your family or your relative (regardless of whether they live with you), any person who lives with you, your statutory agent, the caretaker of your house or any other person who takes care of you or your family based on your request or consent, or any equivalent person related to you (“person related to you”), regardless of whether you are negligent in the safekeeping of your Card or card number, etc. and whether you are in violation of the Terms and Conditions;

(3) The loss or theft was caused due to the intentional wrongdoing or gross negligence of you or any person related to you, such as in cases where: you repeat negligence of a similar nature or

you experience the loss or theft repeatedly; you put your Card away from you in a place which can be accessed by a third party or under circumstances where it is not difficult for a third party to steal your Card; or any equivalent cases;

(4) You fail to submit the documents requested by the Company or fail to cooperate with the Company, etc. in the investigation of damage (including, but not limited to, confirmation of the details of the situation and submission of evidence);

(5) False information is included in the notification to the Company, the report to the police station or the report of the loss or theft prescribed by the Company under Paragraph 2, or in the documents or the answer to the investigation under (4) of this Paragraph, or you fail to notify the Company of the important matters;

(6) You are in violation of Paragraph 3;

(7) The PIN registered by you or any other of your authentication information (meaning various passwords, etc.; hereinafter the same) was entered when your Card or card number, etc. was used (except where you committed no intentional wrongdoing or negligence in the safekeeping of such PIN or other authentication information);

(8) The loss or theft occurred during a period of significant disturbance of social order, such as war or earthquake; or

(9) the loss or theft occurred in a situation in violation of these Terms and Conditions.

5. You shall not be responsible for the payment of any charges for a counterfeit card (which refers to a card or any other thing similar to but not the Card issued by the Company and lent to you).

6. Notwithstanding the preceding paragraph, you shall be held responsible for the payment of any charges for a counterfeit card if the creation or use thereof is attributable to your intentional wrongdoing or negligence.

7. You shall provide such cooperation as requested by the Company in its investigation required for a use or a possible use of your Card or the Card Information by a third party as a result of loss, theft, counterfeit or alteration of your Card or otherwise by submitting documents, answering questions in a fact-finding interview, etc.

Article 30 (Misuse of Card Number, etc.)

1. If your card number, etc. is used by a third party as a result of the loss, theft or fraudulent acquisition (“loss, theft, etc.”) of the card number, etc., you shall be held responsible for the payment of any charges for such use of the card number, etc.

2. Notwithstanding the preceding paragraph, if you notify the Company of the fact of the loss, theft, etc. of your card number, etc. or the fact of the misuse of the card number, etc. by a third party, by the method prescribed by the Company, immediately after becoming aware of such fact or its likelihood (or as quickly as possible if there are circumstances that make it impossible to provide notification immediately), and submit a report of the loss, theft, etc. prescribed by the Company at its request, the Company shall release you from paying any charges incurred due to the “exempted use of the Card” as set out in the following paragraph out of the charges incurred due to the misuse by a third party of the card number, etc. of which the Company has been notified.

3. In the event that your card number, etc. is misused by a third party, if you notify the Company of such misuse under the preceding paragraph within sixty (60) days from the day on which the statements of Debit Transactions are provided on MyJCB, the use of the Card regarding which information is recorded in those statements shall be treated as the “exempted use of the Card” and you shall be exempted from the responsibility for the payment of the charges for the use of the Card under the preceding paragraph.

4. If you are acquainted with the person who stole or fraudulently acquired your card number, etc. or used the card number, etc. (except when you pay the charges for the use of the Card under this Article), you shall cooperate with the Company to the fullest extent in response to its request to have that person pay compensation for damage to the Company.

5. Notwithstanding Paragraphs 2 and 3, if you fall under any of the following, you shall not be released from paying the charges for the use of the Card and you shall pay the charges to the Company under Paragraph 1:

(1) You are in violation of Article 5;

(2) Your card number, etc. was used by a person related to you, regardless of whether you are negligent in the safekeeping of the card number, etc. and whether you are in violation of the Terms and Conditions;

(3) The loss, theft, etc. was caused due to the intentional wrongdoing or gross negligence of you or any person related to you, such as in cases where: you repeat negligence of a similar nature or you experience the loss, theft, etc. repeatedly; you put your Card away from you in a place which can be accessed by a third party or under circumstances where it is not difficult for a third party to steal the card number, etc.; or any equivalent cases;

- (4) You fail to submit the documents requested by the Company or fail to cooperate with the Company, etc. in the investigation of damage (including, but not limited to, confirmation of the details of the situation and submission of evidence);
- (5) False information is included in the notification to the Company or the report of the loss, theft, etc. prescribed by the Company under Paragraph 2, or in the documents or the answer to the investigation under (4) of this Paragraph, or you fail to notify the Company of the important matters;
- (6) You are in violation of Paragraph 4;
- (7) Your authentication information was entered when your card number, etc. was used (except where you committed no intentional wrongdoing or negligence in the safekeeping of such authentication information); or
- (8) The loss, theft, etc. occurred in a situation in violation of these Terms and Conditions.

6. If your card number, etc. is used by a third party as a result of the loss, theft or fraudulent acquisition of the Card, this Article shall not apply but the preceding Article shall apply.

7. The Company may change, for the future, the conditions for requiring you to pay the charges for the use of the Card and those for releasing you from such payment as set out in the preceding Article and this Article. When the Company makes such change, the Company will announce it on the website, etc. prescribed by the Company or notify you in advance. If the change is exclusively beneficial to you, or it is not found to be detrimental to you, the Company may only announce it. If it is found to be necessary to make a change urgently, the Company may announce it on the website, etc. prescribed by the Company or notify you in advance.

Article 31 (Disclaimer)

1. In the event of any erroneous or double withdrawal from your Ordinary Deposit Account or any other similar event for reasons attributable to the Company, the only remedy required by the Company shall be to return the amount having been erroneously or doubly withdrawn to your Ordinary Deposit Account and the Company shall not be obligated to compensate you for any damages that may have been caused as a result thereof.

2. In addition to the preceding paragraph, even where the Company is liable for the damage incurred by you in connection with the provision of the Service under these Terms and Conditions, the Company's liability shall be limited to the extent of ordinary damages that may be expected to arise from ordinary situations, and the Company shall have no liability for lost profits, extended damages, incidental damages, special damages, etc., nor shall it have any

liability for any damages arising under special circumstances, including ordinary and special damages.

Article 32 (Application of Various Laws, etc.)

When you use your Card Overseas, you may be required to submit a permit, certificate or other document or to consent to the restriction on or suspension of the use of your Card in compliance with the Foreign Exchange and Foreign Trade Act and any other applicable laws, etc.

Article 33 (Mutatis Mutandis Application of Provisions)

Any matters not stipulated in the Terms and Conditions, etc. shall be governed by other provisions, rules, etc. of the Company.

Article 34 (Revision to Terms and Conditions)

1. The provisions of these Terms and Conditions and other conditions may be revised by posting the revision on the Bank's website or announcing it by any other appropriate method if there is any change in the financial conditions or any other due cause.
2. The revision referred to in the preceding paragraph shall apply from the date of commencement of application determined at the time of its announcement.

Article 35 (Governing Law and Agreed Jurisdiction)

1. The Terms and Conditions, etc. shall be governed by the laws of Japan.
2. The parties hereto submit to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court of Japan with regard to any lawsuit arising from or in connection with the Terms and Conditions, etc.

(Revised on October 1, 2024)

* The above is an English translation of the Japanese version, and has been prepared merely for the customer's convenience. If there is any inconsistency between the two, the Japanese version shall prevail.

Consent on Handling of Personal Information for Debit Card Service

Upon applying for the Debit Card Service (the “Service”) under various terms and conditions contained in the Collection of Seven Bank Debit Card Service Terms and Conditions established by Seven Bank Ltd. (the “Company”), you hereby consent to the Company’s handling of your personal information in accordance with the Privacy Policy posted on the website of the Company and this Letter of Consent. The terms defined in the Debit Card Service Terms and Conditions are used herein with the same meaning as defined in the Debit Card Service Terms and Conditions, unless the context otherwise requires.

Article 1 (Collection, Retention and Use of Personal Information)

The Company shall collect and use the following personal information for the sole purposes of determining whether or not to approve your application for the Service, providing you with the Service and its Ancillary Services following the formation of a contract with you, and managing transactions between you and the Company in connection with the Service:

- (1) Matters registered by you to the Company, including your name, birth date, address, phone number, email address, occupation and place of employment;
- (2) Matters related to the agreement for the Service between you and the Company, including the dates of application for and approval and termination of the Service, the expiry date of your Card and the date of reissuance of your Card, as applicable;
- (3) Information acquired by the Company through the provision of the Service, including your use of the Service, your payment status and the contents of your inquiries;
- (4) Information concerning your transactions with the Company, including your current status, amounts of deposits and borrowings;

- (5) Information provided by JCB Co., Ltd. (“JCB”) to the Company, including information concerning the results of guarantee screening by JCB performed pursuant to the “Consignment Terms and Conditions for Debit Card Service Guarantee” and information concerning your repayment status after the subrogated performance by JCB;
- (6) Transaction information including your name, email address, telephone number, address for the delivery of the purchased goods, and address for the delivery of the invoice, which you entered on the purchase screen, etc. at the member store in a non-face-to-face transaction conducted using communication means such as an online transaction via the internet (hereinafter referred to as "online transaction information"); and
- (7) Information concerning a PC, smartphone, tablet or any other device you used upon a non-face-to-face transaction conducted using communication means such as an online transaction via the internet (e.g., the type of OS, language, IP address, location information, and IMEI) (hereinafter referred to as "device information").

Article 2 (Provision of Personal Information to JCB)

You hereby consent to the Company’s provision of your personal information to JCB.

(1) Purposes of use

- (i) Guarantee screening, ongoing management of the guarantee transaction, subrogation procedure, and management after the subrogated performance, in accordance with the Consignment Terms and Conditions for Debit Card Service Guarantee;
- (ii) Provision of the MyJCB service in accordance with the “MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank)”;
- (iii) To use J/Secure™ in accordance with the “J/Secure User Terms and Conditions (For Seven Bank)”;
- (iv) Customized sales campaign offers from JCB and the companies affiliated with JCB; and
- (v) Preparation of statistical materials, market surveys and R&D activities

(2) Information to be provided to JCB Information set out in Items (1) through (4) of Article 1

Article 3 (Provision of Personal Information to Seven Card Service Co., Ltd.)

Upon applying for a Cash Card with Debit Card Service (incorporating nanaco), you consent to the Company’s provision of your personal information to Seven Card Service Co., Ltd. (“7CE”).

(1) Purposes of use

- (i) Application for membership of the nanaco electronic money service provided by 7CE; and
- (ii) Provision by 7CE of the nanaco electronic money service to you

(2) Information to be provided to 7CE Information set out in Items (1) through (3) of Article 1

Article 4 (Provision of Personal Information to Fraud Detection Service Providers)

You hereby consent to the Company's provision of your personal information to LexisNexis Risk Solutions or any other service provider operating fraud detection services (hereinafter referred to as a "fraud detection service provider").

(1) Purposes of use

To perform identity authentication using personal information referred to in Items (6) and (7) of Article 1, which is included in online transaction information and device information, in a non-face-to-face transaction conducted using communication means such as an online transaction via the internet, for the purpose of preventing the misuse of your Card by a third party.

A fraud detection service provider stores your personal information provided thereto for a certain period of time even after the completion of the online transaction you conducted, after converting that information into a format from which your identity cannot be directly recognized, and uses the converted information internally in conducting analysis as part of the fraud detection services provided for its partner organizations other than the Company.

The details about the fraud detection services and fraud detection service provider are available at the page on information concerning J/Secure™ Service on the website of JCB (<https://www.jcb.co.jp/security/jsecure/index.html>).

(2) Information to be provided

Information set forth in Items (6) and (7) of Article 1

(3) Name of the foreign country where the fraud detection service provider is located

LexisNexis Risk Solutions, Inc.: United States

(4) Information concerning personal information protection systems in the foreign country

Please refer the relevant information on the following website (in Japanese) :

Personal Information Protection Commission

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

(5) Information concerning measures taken by the fraud detection service provider for personal information protection

LexisNexis Risk Solutions, Inc.: It has been confirmed that LexisNexis Risk Solutions, Inc. has taken all measures corresponding to the Eight Basic Principles under the OECD Privacy Guidelines.

Article 5 (Shared Use of Personal Information)

You hereby consent to your personal information being shared among the member companies of the Seven & i Group (Seven & i Holdings Co., Ltd. and the consolidated subsidiaries and equity method affiliates specified in the annual securities reports and other reports of Seven & i Holdings Co., Ltd., as well as the franchisees of Seven & i Holdings Co., Ltd. and its consolidated subsidiaries and equity method affiliates that operate franchise business) that are located in Japan. For details of the consolidated subsidiaries and equity method affiliates of Seven & i Holdings Co., Ltd., please refer to the following website.

Major Subsidiaries and Affiliates <<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>>

(1) Purposes of use

- (i) Granting of privileges by the Seven & i Group to you in accordance with your use of the Service at the stores, etc. of the Seven & i Group;
- (ii) Introduction to you of the products and services provided by the Seven & i Group; and
- (iii) Feasibility studies for the improvement of the products and services provided by the Seven & i Group and the development of new products and services.

(2) Information to be shared

Information set out in Items (1) through (3) of Article 1

(3) Business operator responsible for the management of personal information

The Company

Article 6 (Assignment of Accounts Receivable)

The Company may assign accounts receivable from you for the Service to a third party. You consent to your personal information being provided to such third party to the extent necessary for such assignment and it being used for the management and collection of such accounts receivable.

Article 7 (Disagreement with the Handling of Personal Information)

If you do not wish to enter or input the information required for the application for the Service, or if you do not wholly or partially accept this Letter of Consent, the Company may reject your application or may take the procedure for the termination of the Service.

Article 8 (Handling of Personal Information in Case of Rejection of Application)

Your personal information provided in connection with your application shall continue to be made available for use and/or provision following the Company's rejection of your application regardless of the reason therefor.

Article 9 (Contact Point)

The Company's contact point for inquiries concerning personal information is as follows:

Seven Bank Ltd.

0088-21-1189 (toll-free) or 03-5610-7730 (chargeable)

(Revised on October 1, 2024)

* The above is an English translation of the Japanese version, and has been prepared merely for the customer's convenience. If there is any inconsistency between the two, the Japanese version shall prevail.

Consignment Terms and Conditions for Debit Card Service Guarantee

You consent to each of the provisions of this Consignment Terms and Conditions for Debit Card Service Guarantee (this “Contract”) for the obligations owed by you to Seven Bank Ltd. (the “Company”) pursuant to the agreement between you and the Company based on the Debit Card Service Terms and Conditions set forth by the Company (the “Debit Card Service Agreement”), and entrust JCB Co., Ltd. (“JCB”) to provide the joint and several guarantee for such obligations. Terms defined in the Debit Card Service Terms and Conditions are used in this Contract with the same meaning as defined therein, unless the context otherwise requires.

Article 1 (Scope of Guarantee Obligations)

1. Any and all of the obligations owed by you to the Company under the Debit Card Service Agreement (“Guaranteed Obligations”) shall be covered by the guarantee provided by JCB upon your entrustment.
2. The Guarantee by JCB pursuant to this Contract shall take effect, subject to the approval of JCB, upon your commencement of the transactions in accordance with the Debit Card Service Agreement.
3. The Debit Card Service Agreement between you and the Company shall cease to exist if JCB refuses to take on such guarantee as entrusted by you or if such guarantee in accordance with this Contract will not be provided by JCB for any other reason.

4. Even after the termination of the Debit Card Service Agreement, the obligations attributable to your transactions made during the term of the Debit Card Service Agreement shall remain subject to guarantee by JCB.

Article 2 (Termination of Guarantee)

In the event of any of the following items, JCB may terminate either or both of the agreement with you whereby you entrust JCB to provide the joint and several guarantee for your obligations pursuant to this Contract and the joint and several guarantee pursuant to such agreement, provided that the termination in the cases of Items (1), (3) and (4) shall require prior notice to you while in the case of Item (2) the termination shall be automatic without prior notice:

- (1) When JCB obtains the consent of the Company to the termination of the joint and several guarantee for Guaranteed Obligations;
- (2) When you fail to pay in full the obligations set out in Article 4 below within thirty (30) days following the subrogation by JCB of your obligations to the Company;
- (3) When JCB reasonably determines that there has been a significant change in your credit status; or
- (4) When you fall under any of the categories described in the items of Article 9, your representation made pursuant to Article 9 hereof turns out to be false, or you are in violation of your representation under Article 9 hereof, etc.

Article 3 (Payment in Subrogation)

When the Company requests JCB to perform the guarantee obligation by the method prescribed by the Company upon your failure to make payment to the Company or upon acceleration (kigenno-rieki-soshitsu) of the Guaranteed Obligation, JCB may perform such guarantee obligation in response to such request without prior notice to you.

Article 4 (Scope of Right to Reimbursement)

Upon JCB's performance of the guarantee obligation under the preceding article, you shall pay such amounts as described below in accordance with the claim made by JCB:

- (1) The amount paid to the Company by JCB in subrogation;
- (2) The cost incurred by JCB for such subrogation;
- (3) Damages at 14.60% per year for the amounts in each of the preceding items incurred during a period from the date following the subrogated payment by JCB to the Company until your reimbursement thereof in full (prorated on the basis of a 365-day year, or a 366-day year for a leap year); and

(4) The cost incurred by JCB to claim the amounts described in each of the preceding items.

Article 5 (Right to Reimbursement in Advance, etc.)

JCB may exercise its right to obtain reimbursement from you prior to the performance of the guarantee obligation set out in Article 3 if:

- (1) you suspend payment in general, file a petition for commencement of bankruptcy or rehabilitation proceedings, or file a petition for mediation for adjustment of pecuniary matters;
- (2) any draft or check drawn by you is dishonored;
- (3) your deposits or other accounts receivable become subject to provisional or preservative attachment, or an order or notification of attachment thereof is issued;
- (4) any of your debt to the Company is accelerated (kigennorieki-soshitsu);
- (5) any of your statements or declarations turns out to be false;
- (6) exercise of such right is deemed reasonably necessary for the protection of accounts receivable, on the grounds of a significant deterioration of your credit status, etc.; or
- (7) the Debit Card Service is terminated pursuant to the Debit Card Service Terms and Conditions.

Article 6 (Order of Appropriation)

When a subrogated payment is made by JCB as prescribed in Article 3 and if the amount reimbursed for your obligations to JCB is less than the full amount thereof, JCB shall appropriate such reimbursed amount to your obligations in the order prescribed by JCB.

Article 7 (Registered Matters)

1. You shall notify JCB directly or via the Company of any change in any of the matters registered by you to JCB without delay, including your name, address, phone number, email address, occupation and place of employment (“Registered Matters”).
2. Even if a change notification as required under the preceding paragraph is not taken, if JCB reasonably determines, based on personal or other information about you that JCB acquired legally and properly, that there has been a change in any of the Registered Matters, such Registered Matter may be handled as if a change notification with regard thereto as required under the preceding paragraph had been made by you, and you shall raise no objection to such handling by JCB of such Registered Matter. You shall comply with and respond to any requests by JCB to acknowledge the occurrence or absence of any change in the Registered Matters.
3. In the event of any delayed or failed arrival of any notice, document, etc. sent by JCB due to your failure to make a notification required under Paragraph 1 above, such notice, document,

etc. shall be deemed to have arrived at the time at which such notice, etc. would have otherwise arrived, except when your failure to give notice is due to unavoidable circumstances.

Article 8 (Confirmation at the Time of Transaction)

If the confirmation at the time of transaction required under the Act on Prevention of Transfer of Criminal Proceeds (which refers to the confirmation of identification matters, etc.) is not completed within the period prescribed by JCB, JCB may reject your application, restrict the use of your Card or terminate the guarantee for your obligations.

Article 9 (Elimination of Anti-social Forces)

1. You represent that you are not a member of an organized crime group, a person who was a member of an organized crime group at any time within the past five years, a quasi-member of an organized crime group, an enterprise associated with any organized crime group, a sokaiya (corporate racketeer), etc., a group engaging in criminal activities under the pretext of conducting social campaigns, political activities, etc., a member of a criminal group specialized in certain intellectual crimes, etc., or any other similar anti-social force (“Organized Crime Group Member, etc.”). Furthermore, you represent that you are currently not, and you commit yourself not to become in the future, any of the following:

- (1) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. (including any organizations, companies and other groups to which such Organized Crime Group Member, etc. belong in the capacity of a member or associate member; the same applies in this paragraph) in such a manner that the Organized Crime Group Member, etc. would be deemed as controlling the management of such person;
- (2) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a way that such Organized Crime Group Member, etc. would be deemed to be substantially involved in the management of such person;
- (3) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a way that such person would be deemed to be wrongfully using the Organized Crime Group Member, etc. for the purpose of obtaining wrongful profit, whether for themselves or a third party, or for the purpose of causing damage to a third party;
- (4) A person who has a relationship with an Organized Crime Group Member, etc. in such a manner that such person would be deemed to be providing funds or benefits to such an Organized Crime Group Member, etc.; or
- (5) A person whose management member has a socially condemnable relationship with an Organized Crime Group Member, etc.

2. You shall commit yourself not to conduct or cause a third party to conduct any of the following:

- (1) The act of making demands by the use of violence;
- (2) The act of making unreasonable demands beyond legal responsibility;
- (3) The act of using threats or violence in relation to the guarantee agreement;
- (4) The act of damaging JCB's credit or obstructing JCB's business by spreading false rumors or using fraudulent means or force; or
- (5) Any other acts equivalent to those listed in Items (1) through (4) above.

Article 10 (Collection, Retention, Use and Deposit of Personal information)

1. You agree to such handling of your personal information by JCB as described below, provided that necessary protective measures have been taken:

(1) JCB collects and uses your personal information listed in Items (i) through (vi) below for the purposes of screening to determine whether or not to provide a joint guarantee for transactions between you and the Company, management following the entrustment of guarantee, and management following the subrogation:

(i) Information notified by you to the Company and then provided by the Company to JCB, including your name, birth date, address, phone number, email address, occupation and place of employment;

(ii) Matters related to the agreement regarding the Debit Card Service between you and the Company, which information is provided by the Company to JCB, including the dates of application for and approval and termination of the Debit Card Service, the expiry date for your Card and the date of reissuance of your Card, as applicable;

(iii) Information acquired by the Company through the provision of the Debit Card Service that are in turn provided by the Company to JCB, including your use of the Debit Card Service, your payment status and the contents of your inquiries;

(iv) Information provided by the Company to JCB concerning your transactions with the Company, including your current status, amounts of deposits and borrowings;

(v) Information acquired by JCB through the processes of screening to determine whether or not to provide a joint guarantee, management following the entrustment of guarantee, and management following the subrogation; and

(vi) Matters stated on the documents issued by public agencies such as the residence certificate acquired by JCB properly and legally (please note that when JCB applies for the issuance of

such a document to a public agency, any of the information described in (i), (ii), (iii) and (v) may be disclosed to the public agency as required by laws and regulations).

(2) In case of JCB's consigning its operations under this Contract to a third party, JCB provides the information described in (i) through (vi) of Item (1) of this paragraph to such third party to the extent necessary for the performance of such operations.

(3) JCB discloses to the Company the information described in (v) and (vi) of Item (1) of this paragraph.

2. You agree to JCB and the affiliated companies of JCB participating in JCB's credit card transaction system ("Affiliated Companies") sharing your personal information described in (i), (ii), (iii) and (v) of Paragraph 1, Item (1) to be used for the purposes of screening to determine whether or not to provide you with a joint guarantee, management following the entrustment of guarantee, and making any other judgments concerning transactions between you and JCB (for details of the Affiliated Companies, please visit the website at <https://www.jcb.co.jp/merchant/privacy/>). JCB shall be responsible for the management of personal information to be shared pursuant to this paragraph.

Article 11 (Disclosure, Correction and Deletion of Personal Information)

1. You may request JCB and Affiliated Companies to disclose your personal information in their respective possession. You may do so by contacting JCB's Inquiry Contact Point stated at the end of this Contract.

2. If any errors or mistakes are found in any of the registered matters, JCB shall promptly take measures to correct or delete such matter.

Article 12 (Disagreement with the Handling of Personal Information)

If you do not wish to provide the information required for the application for the Debit Card Service, or if you do not agree to the handling of your personal information as stipulated in this Contract, JCB may refuse to provide the guarantee requested by you or may take the procedure for the termination of the guarantee.

Article 13 (Handling of Personal Information in the Event of Non-conclusion or Termination of Agreement)

1. The fact that you have requested JCB to provide guarantee shall be used for a certain period of time for the purposes stipulated in Article 10 even when JCB reject your request regardless of the reason therefor.

2. JCB shall hold and use your personal information to the extent necessary for the purposes stipulated in Article 10 and for the purposes of requests for disclosure, etc. as stipulated in Article 11 for the period prescribed by JCB or otherwise required by law.

Article 14 (Assignment of Accounts Receivable)

JCB may assign the accounts receivable from you to a third party. You agree that your personal information will be provided to such third party to the extent necessary for such assignment and will be used for the management and collection of such accounts receivable.

Article 15 (Agreed Jurisdiction)

You submit to the jurisdiction of the first instance of a summary court or district court having jurisdiction over the head office or the relevant branch or sales office of JCB with regard to any lawsuit arising between you and JCB.

Article 16 (Revision to Terms and Conditions)

1. The provisions of these Terms and Conditions and other conditions may be revised by posting the revision on the Bank's website or announcing it by any other appropriate method if there is any change in the financial conditions or any other due cause.
2. The revision referred to in the preceding paragraph shall apply from the date of commencement of application determined at the time of its announcement.

[JCB Inquiry Contact Point]

JCB Co., Ltd. Customer Service Office

Aoyama Rise Square, 5-1-22, Minamiaoyama, Minato-ku, Tokyo 107-8686

Tel: 0120-668-500

(Revised on June 1, 2024)

* The above is an English translation of the Japanese version, and has been prepared merely for the customer's convenience. If there is any inconsistency between the two, the Japanese version shall prevail.

MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank)

Article 1 (MyJCB Service)

JCB Co., Ltd. (“JCB”) and Seven Bank Ltd. (the “Company”) shall provide a service called “MyJCB Service” (the “Service”) on a website managed by JCB and the Company called “MyJCB”.

Article 2 (Application, Registration, etc.)

1. You shall make an application for the use of the Service upon the acceptance of the MyJCB User Terms and Conditions (“Terms and Conditions”).
2. Upon the establishment of an agreement between you and the Company regarding the Debit Card Service in accordance with the Debit Card Service Terms and Conditions, JCB and the Company will approve your application made under the preceding paragraph, upon which your registration for the use of the Service shall complete.
3. Upon completion of your registration under the preceding paragraph, you shall be able to log in to the Direct Banking Service website as stipulated in the Seven Bank Transaction Terms and Conditions and, by doing so, log in to MyJCB via a screen on the Direct Banking Service website (“Single Sign-on”).
4. You shall be able to log in to MyJCB directly (“Direct Login”) without going through a screen on the Direct Banking Service website by applying for Direct Login by the method prescribed by JCB and the Company. Your user registration for Direct Login shall be complete when JCB and the Company approve your application and issue an identification number to you (“ID”).

You shall specify a password of your choice which shall be necessary for Direct Login, etc. (“MyJCB Password”).

5. Upon the completion of the user registration for Direct Login under the preceding paragraph, you will be able to use the Service by way of either Direct Login or Single Sign-on.

6. You may change your ID and MyJCB Password at your discretion by logging in to MyJCB and navigating to the relevant screen.

7. You shall be able to discontinue your use of the Service by applying therefor by the method prescribed by JCB and the Company. The Service shall be discontinued whether the method of use was via Single Sign-on or Direct Login.

Article 3 (Method of Use)

JCB and the Company shall permit the use of the Service by assuming the person accessing MyJCB to be you by confirming whether the ID and MyJCB Password entered by such person on the relevant screen of MyJCB matches the ID and MyJCB Password under the management of JCB and the Company. As for the access to MyJCB via Single Sign-on, the use of the Service by the person so accessing MyJCB shall be permitted by assuming such person to be you by the method prescribed for the Direct Banking Service.

Article 4 (Contents of the Service)

1. The Service consists of the following:

(1) (i) Provision of information concerning card charge statements and their details, (ii) Provision of information concerning the debit limit and the change thereof, (iii) email distribution, and (iv) other services provided by the Company;

(2) (i) Ticket JCB, (ii) email distribution, and (iii) other services provided by JCB; and

(3) (i) J/Secure™, (ii) provision of information of marketing campaigns and registration status therefor, and (iii) other services provided by JCB and the Company.

2. JCB and the Company may change the contents of, or discontinue or terminate, the Service upon making the announcement thereof on the homepage, etc. prescribed by the Company or JCB or an email notification, etc.

3. For the use of the Service, you shall comply with these Terms and Conditions, as well as the guidelines and notifications for each of the services listed in Paragraph 1 of this Article given on the MyJCB screen, etc. and other terms and provisions, etc. to be separately provided.

Article 5 (Notification to You)

1. Both the Company and JCB are entitled to use the email address registered by you by the method prescribed by JCB and the Company when sending notifications to you.

2. You shall ensure the operation of your registered email address, and notify JCB and the Company of any change to your email address by the method prescribed by JCB and the Company. If a notice sent by the Company or JCB to you is not received by you due to your failure to thus update your registered email address, such notice shall be deemed to have been received by you at the time at which such notice would have otherwise arrived; except when such failure was caused due to an unavoidable circumstances on your part.

Article 6 (Information Provision Service to Specific Member Stores)

You shall agree that, upon entering your ID and MyJCB Password at a certain Member Store (“Specific Member Store”), JCB will provide the Specific Member Store with the authentication results to the effect that the person who has entered that ID and MyJCB Password can be assumed to be you, or in some cases, also with your name, your debit number, the expiry date of your Card, your account number and other information. You shall be solely responsible for confirming matters such as the contents of the services provided by a Specific Member Store on its Member Store Website, etc., and shall enter into an agreement directly with the Specific Member Store. JCB and the Company shall be in no way responsible for such service contents, etc. or such agreement, etc.

Article 7 (Suspension or Discontinuance of the Service)

1. In the event of an emergency such as a natural disaster or accident, or a threat of such emergency, JCB and the Company may take measures to suspend the provision of all or part of the Service without prior announcement or notice to you.
2. JCB and the Company may suspend the provision of all or part of the Service for a necessary period in order to take such measures as system maintenance required for the maintenance and management of the Service or for the maintenance of its security. In this case, JCB and the Company shall make a prior announcement on the homepage of the website predetermined by the Company or JCB or provide you with prior notice thereof; provided, however, that JCB and the Company may suspend the provision of all or part of the Service without prior announcement or notice in an emergency, including when ensuring security and avoiding concentration of system load.
3. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damages to you arising from the suspension of the Service pursuant to the two preceding paragraphs.

Article 8 (Your Responsibility for Management)

1. You shall keep your ID and MyJCB Password under strict control with the care of a good manager so that others will not know about the use and management thereof.

2. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damages to you arising from the use of your ID and MyJCB Password by any third party, unless such use was caused by an intentional act or negligence on the part of JCB or the Company.

Article 9 (Prohibited Acts)

You shall not:

- (1) assigning your ID and MyJCB Password to a third party or allowing a third party to use them.
- (2) using another person's ID and MyJCB Password.
- (3) assign to any third party or permit any third party to succeed to the rights and/or obligations in connection with the Service.

Article 10 (Intellectual Property Rights, etc.)

All copyrights, trademark rights and any other intellectual property rights in connection with the works, etc. comprising the contents of the Service and MyJCB website are the property of the Company, JCB or other right holders. You shall not infringe, or commit any act that may infringe, any of such rights.

Article 11 (Restriction on Use; Deregistration)

JCB and the Company may deregister and invalidate your ID or restrict or suspend your use of the Service without prior advice or notice if:

- (1) you terminate the Debit Card Service pursuant to the Debit Card Service Terms and Conditions;
- (2) you are in violation of these Terms and Conditions;
- (3) you have made a false declaration in your registration for use;
- (4) you failed to pay any accounts payable or perform any obligation in connection with the Debit Card Service;
- (5) you have caused a login error by entering your MyJCB Password incorrectly for a certain number of consecutive times; or
- (6) you are otherwise determined by JCB and the Company to be inappropriate to use the Service.

Article 12 (Disclaimer)

1. While JCB and the Company shall adopt for use in the Service certain electronic devices, software, encryption technology, etc. of reasonable quality in accordance with the general standards of current technology and perform the maintenance and operation thereof, JCB and the Company shall in no way guarantee the integrity thereof.

2. Neither JCB nor the Company shall be liable for any damage incurred by you due to lost profits or special circumstances, unless such damage was caused by an intentional act or gross negligence on the part of JCB and the Company. Under no circumstances shall JCB or the Company be liable for any damage caused by special circumstances that are unforeseeable by JCB or the Company.

Article 13 (Definitions)

Any terms defined in the Debit Card Service Terms and Conditions are used in these Terms and Conditions with the same definition as was given therein, unless the context otherwise requires.

Article 14 (Revision to Terms and Conditions)

1. The provisions of these Terms and Conditions and other conditions may be revised by posting the revision on the Bank's website or announcing it by any other appropriate method if there is any change in the financial conditions or any other due cause.
2. The revision referred to in the preceding paragraph shall apply from the date of commencement of application determined at the time of its announcement.

Article 15 (Precedence of these Terms and Conditions)

In case of any inconsistency between these Terms and Conditions and other terms and conditions, etc. prescribed by the Company and/or JCB in the course of the use of the Service, the former shall prevail.

Article 16 (Governing Law and Agreed Jurisdiction)

1. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of Japan.
2. You and the Company shall submit to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court of Japan with regard to any lawsuit arising between the two parties in connection with these Terms and Conditions.
3. You and JCB shall submit to the jurisdiction of a summary court or district court having jurisdiction over the location of the head office or the relevant branch or sales office of JCB with regard to any lawsuit arising between the two parties in connection with these Terms and Conditions.

(Revised on October 1, 2024)

* The above is an English translation of the Japanese version, and has been prepared merely for the customer's convenience. If there is any inconsistency between the two, the Japanese version shall prevail.

J/Secure™ User Terms and Conditions (For Seven Bank)

Article 1 (Purpose)

These Terms and Conditions set forth the content of J/Secure,™ the authentication service provided by JCB Co., Ltd. (hereinafter referred to as "JCB") and Seven Bank, Ltd. (the "Company") to customers of JCB and the Company, how to use the service, and other matters concerning contracts between JCB and the Company, and their customers. Customers shall use J/Secure,™ upon agreeing to these Terms and Conditions.

Article 2 (Definitions)

The meanings of the terms used in these Terms and Conditions are as set forth in the following. Other terms not defined herein have the same meanings as the terms used in the MyJCB User Terms and Conditions (For Seven Bank) .

1. J/Secure™ means the authentication service specified in Article 4, etc., which is provided by JCB and the Company to their customers.
2. J/Secure™ User Registration means registration by JCB and the Company of customers who have completed the procedure set forth in Article 3, as J/Secure™ Users.
3. J/Secure™ User means a person who has completed J/Secure™ User Registration and obtained approval for the use of J/Secure™ from JCB and the Company.
4. J/Secure™ Member Store means a Member Store that conducts authentication of a customer's identity by J/Secure™ when the customer uses their card for shopping at the

Member Store through a non-face-to-face transaction conducted using communication means, such as an online transaction via the internet or any other type of transaction specifically approved by JCB and the Company.

5. One-time Password means a password that is issued each time a J/Secure™ User conducts the authentication procedure by J/Secure™ and that may be used only once.

6. Static Password means a static password to be used by a J/Secure™ User when conducting the authentication procedure by J/Secure.™ It is the same as the password for the MyJCB Service.

7. Password means both a One-time Password and a Static Password.

Article 3 (J/Secure™ User Registration)

1. Upon agreeing to these Terms and Conditions, a customer shall complete their J/Secure™ User Registration by filing an application through the MyJCB Service by the method prescribed by JCB and the Company.

2. Notwithstanding the preceding paragraph, JCB and the Company may not approve a customer's J/Secure™ User Registration if they find that the customer uses J/Secure™ in an inappropriate manner.

3. J/Secure™ User Registration shall be made for each card. If J/Secure™ User Registration is made again for the same card, the previous J/Secure™ User Registration shall cease to be effective.

Article 4 (Content of J/Secure™)

1. The content of the J/Secure™ service shall be as follows.

(1) a service wherein, when a customer intends to use their card for shopping at a J/Secure™ Member Store through a non-face-to-face transaction conducted using communication means, such as an online transaction via the internet or any other type of transaction specifically approved by JCB and the Company, the customer's identity is authenticated by the method specified in Articles 5 and 6 with regard to the whole or part of the use of the card for shopping at the Member Store; and

(2) other services incidental to the service set forth in the preceding item.

2. The J/Secure™ service provided by JCB and the Company shall be available free of charge. However, J/Secure™ Users shall pay communication charges incurred for telecommunication companies when using J/Secure.™

3. JCB and the Company may change the content of the J/Secure™ service or discontinue the service for business, security, or any other reasons. In this case, JCB and the Company shall announce or notify J/Secure™ Users by email, website or other methods.

Article 5 (Authentication Method)

1. Authentication by J/Secure™ shall be conducted by either of the following methods:

(1) entering a One-time Password; or

(2) using a Static Password.

2. Notwithstanding the preceding paragraph, JCB and the Company may add another method or change the existing method for authentication by J/Secure.™

3. A J/Secure™ User shall select either of the authentication methods specified in paragraph 1 to conduct authentication by J/Secure.™ However, there may be cases where only one of the authentication methods specified in paragraph 1 is available, or where JCB and the Company designate the authentication method or temporarily or continuously change the authentication method selected by the J/Secure™ User, depending on the registration status of the J/Secure™ User, the issuer of the card, the status of communications and equipment, and other circumstances, and the J/Secure™ User shall agree to this in advance.

4. Notwithstanding paragraph 1, JCB and the Company may abolish either of the authentication methods specified in paragraph 1, while making prior announcement or notice to the J/Secure™ User (or without prior announcement or notice in case of emergency). In this case, the J/Secure™ User who has selected the abolished authentication method shall change it to another authentication method by the method prescribed by JCB and the Company. There may be cases where JCB and the Company change the authentication method for a J/Secure™ User who has selected the abolished authentication method to another method, and the J/Secure™ User shall agree to this in advance.

5. A One-time Password shall be sent either by sending an email to an email address registered by a J/Secure™ User with JCB and the Company, or by sending an SMS to the cell phone number registered by a J/Secure™ User with JCB and the Company, and the J/Secure™ User shall select where to send the One-time Password. However, the method of sending an email shall be selected as the initial setting.

Article 6 (How to Use)

1. When conducting authentication by the method specified in paragraph 1 of the preceding Article, a J/Secure™ User shall enter a Password upon request from JCB and the Company to use their card for shopping at a J/Secure™ Member Store. If the Password thus entered matches the

Password issued or registered by JCB and the Company, JCB and the Company shall treat the person who entered the Password as a J/Secure™ User and their customer.

2. JCB and the Company shall notify the J/Secure™ Member Store of the authentication result referred to in the preceding paragraph.

3. A J/Secure™ User shall use J/Secure™ based on the provisions of paragraph 1, as well as other provisions and instructions prescribed by JCB and the Company, and the information, restrictions and methods announced by JCB and the Company.

Article 7 (J/Secure™ User's Responsibility for Management)

1. A J/Secure™ User shall recognize that their Password will be used for J/Secure™ and keep it under strict control.

2. A J/Secure™ User shall recognize that a One-time Password will be sent pursuant to Article 5, paragraph 5 to the email address or cell phone number registered thereby with JCB and the Company, and keep the email address, the cell phone unit, etc. under strict control.

3. When a J/Secure™ User uses their card for shopping at a Member Store other than a J/Secure™ Member Store, the authentication under these Terms and Conditions shall not be conducted, and the J/Secure™ User shall use the card for shopping pursuant to the Debit Card Service Terms and Conditions . Even in the case of use of the card for shopping at a J/Secure™ Member Store, the authentication by the method prescribed in Articles 5 and 6 is not always conducted. Therefore, even if a customer has completed J/Secure™ User Registration, the customer shall, as a J/Secure™ User, continue to be responsible for the safekeeping of card information with the care of a good manager pursuant to Article 5 of the Debit Card Service Terms and Conditions.

4. Even if a J/Secure™ User has selected the authentication method set forth in Article 5, paragraph 1, (1), the J/Secure™ User may be required to conduct authentication using a Static Password pursuant to paragraph 3 or 4 of the same Article, so the J/Secure™ User shall continue to keep the Static Password under strict control.

5. If a J/Secure™ User becomes aware of the loss or theft of the Password or the device, etc. to be used for authentication, or the misuse of the authentication by J/Secure™ by another person, or the likelihood of these, the J/Secure™ User shall notify JCB and the Company of such fact immediately (or as quickly as possible if there are circumstances that make it impossible to provide notification immediately), and cooperate with the investigation by JCB and the Company on the status of damage and the status of safekeeping of the Password, the device, etc. A J/Secure™ User shall promptly notify the competent police station in the event

that the device, etc. used for authentication is lost, stolen, or taken by fraud, and the authentication by J/Secure™ is therefore misused by another person.

6. If a customer's card number, etc. is used by another person and the customer's Password is used, the customer shall be held responsible for the payment of any charges for such use of the card. This does not apply if a J/Secure™ User has committed no intentional or negligent act in the safekeeping of the Password.

Article 8 (Prohibited Acts for J/Secure™ Users)

J/Secure™ Users must not engage in any of the following acts when using the J/Secure™ service:

1. disclose their Password to a third party, allow a third party to use it, or assign it to a third party;
2. use another person's Password;
3. use or provide a computer virus or any other harmful program in relation to the J/Secure™ service;
4. infringe, or commit any acts that may infringe, the rights of JCB or the Company; or
5. acts in violation of laws and regulations or public policy.

Article 9 (Intellectual Property Rights, etc.)

All copyrights, trademark rights and any other intellectual property rights involved in the content and information of J/Secure™ shall belong to JCB or other right holders. J/Secure™ Users must not infringe, or commit any act that may infringe, any of such rights.

Article 10 (Cancellation of J/Secure™ User Registration)

1. A J/Secure™ User may cancel their J/Secure™ User Registration by filing an application by the method prescribed by JCB and the Company.
2. If a J/Secure™ User falls under any of the following cases, JCB and the Company may cancel the user's J/Secure™ User Registration or may suspend the user's use of the J/Secure™ service, without demand or notice:
 - (1) where the user has cancelled or lost the membership for the card;
 - (2) where the user has been deregistered for the use of the MyJCB Service;
 - (3) where the user has violated any of the provisions of these Terms and Conditions;
 - (4) where the user made a false statement when making J/Secure™ User Registration;
 - (5) where JCB and the Company otherwise find the user to be inappropriate as a J/Secure™ User; or

(6) where the authentication method selected by the user is abolished pursuant to Article 5, paragraph 4, but the user has not changed it to another authentication method by the date of abolition.

3. If a customer's J/Secure™ User Registration is cancelled or a customer's use of the service of J/Secure™ has been suspended pursuant to paragraph 1 or paragraph 2, the customer may not be able to use the card for shopping at a J/Secure™ Member Store, and the customer shall agree to this in advance.

Article 11 (Handling of Personal Information)

1. A J/Secure™ User shall agree that JCB and the Company use personal information, including information concerning the use of J/Secure™, for the following purposes after taking necessary protective measures:

- (1) using the personal information for providing information on the business activities of JCB and the Company, such as distributing advertising information;
- (2) using the personal information for confirmation or communication of necessary matters for business; and
- (3) using the personal information by processing it into statistical data (the information will be processed in a manner whereby individuals cannot be identified).

2. If JCB and the Company outsource their business to a third party, they shall entrust personal information to the third party to the extent necessary for carrying out the business.

Article 12 (Disclaimer)

1. JCB and the Company shall adopt reasonable systems for electronic devices, software, encryption technology, etc. used for the J/Secure™ service in accordance with the general standards of current technology, and perform the maintenance and operation thereof, but JCB and the Company shall in no way guarantee the integrity thereof.

2. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damage incurred by a J/Secure™ User due to the use of the J/Secure™ service, unless such damage is attributable to the JCB or the Company.

3. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damage or disadvantage incurred by a J/Secure™ User or a third party because of the fact that the J/Secure™ User was unable to normally receive the service specified in these Terms and Conditions or unable to use the card due to any communication failure, communication situation, reasons attributable to the device or software used by the J/Secure™ User, reasons attributable to the J/Secure™ Member Store, or any other reasons not attributable to JCB or the Company.

4. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damage incurred by a J/Secure™ User due to lost profits or special circumstances unless such damage was caused by an international act or gross negligence on the part of JCB or the Company.

5. Any dispute arising in relation to the quality of the goods purchased or the service received by a J/Secure™ User by using J/Secure™ or any other disputes arising in ordinary commercial transactions shall be settled between the J/Secure™ User and the J/Secure™ Member Store.

Article 13 (Suspension and Discontinuance of J/Secure™)

1. In the event of an emergency, such as a natural disaster or accident, or a threat of such emergency, JCB and the Company may take measures to suspend the provision of all or part of the J/Secure™ service without prior announcement or notice to J/Secure™ Users.

2. JCB and the Company may suspend the provision of all or part of the J/Secure™ service for a necessary period in order to take such measures as system maintenance required for the maintenance and management of J/Secure™ or for the maintenance of its security. In this case, JCB and the Company shall make a prior announcement on the JCB website, etc. or provide prior notice to J/Secure™ Users by email, etc. However, JCB and the Company may suspend the provision of the J/Secure™ service without prior announcement or notice in an emergency, including when making emergency maintenance, ensuring security or avoiding concentration of system load.

3. Neither JCB nor the Company shall be held liable for any damage incurred by J/Secure™ Users due to the suspension of the J/Secure™ service pursuant to paragraphs 1 and 2.

Article 14 (Revision to These Terms and Conditions)

JCB and the Company may revise these Terms and Conditions (including establishing new provisions or special agreements as part of these Terms and Conditions) or revise any provisions or special agreements associated with these Terms and Conditions, without making a separate agreement with customers, in accordance with the provisions of the Civil Code. In this case, JCB and the Company shall in principle notify customers of the revision after specifying the day on which the revision will take effect. However, if the revision is solely for the benefit of customers, or it is found that the revision has only a minor impact on customers, or it is found that the revision does not cause any disadvantage to customers, the revision may be only announced.

Article 15 (Governing Law)

The effect, implementation and interpretation of these Terms and Conditions shall be governed by the laws of Japan.

Article 16 (Agreed Jurisdiction)

If a lawsuit arises between a J/Secure™ User, and JCB and the Company with regard to a dispute concerning the use of J/Secure,™ the parties agree to submit to the jurisdiction of the summary court of district court having jurisdiction over the place of residence of the J/Secure™ User or the location of the head office, branch office or business office of JCB or the Company, regardless of the value of the lawsuit.

Article 17 (Precedence of these Terms and Conditions)

In the event of any inconsistency between the contents of these Terms and Conditions and any other provisions, such as the “Debit Card Service Terms and Conditions” separately stipulated by the Company, these Terms and Conditions shall prevail.

(Revised on October 1, 2024)

* The above is an English translation of the Japanese version, and has been prepared merely for the customer's convenience. If there is any inconsistency between the two, the Japanese version shall prevail.