

新型コロナウイルスの感染拡大を受けた緊急事態宣言の影響による
お手続きの一部遅延に関するお知らせ

2021年1月13日現在

2021年1月7日に発出された緊急事態宣言の影響により、以下のお手続きについて遅延する可能性がございます。

お手続きをご検討中のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。

<電話でのお手続きについて>

当社テレホンセンター、カスタマーセンターへのお電話がつながりにくく、お問合せや各種お手続きにつきましてお時間がかかる可能性がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、個人口座に関する各種お手続き・ご質問は以下の方法でもご利用いただけます。

① 口座開設・カードローン申込み

スマートフォンをお持ちのお客さまはスマートフォンアプリ ([Myセブン銀行](#))、お持ちでないお客さまは[ホームページ](#)からお申込みを承ります。

② 住所変更、カード再発行等、各種手続き

[ダイレクトバンキングサービス](#)からお手続きが可能ですので、ご利用ください。

(「ログオンIDまたはログオンパスワード」がご不明の場合、お電話による解決ではなく、[こちら](#)の「ログオンIDを忘れた方／ログオンパスワードを忘れた方(失効となった方)」から再設定できます。)

③ その他、セブン銀行口座に関する質問

[『よくあるご質問』](#)をご用意しております。お問合せいただく前に是非こちらをご確認ください。

※ スマートフォンをご利用のお客さまは「折返し電話の予約」ができる[問合せポータルサイト](#)をご利用ください。

折返し電話予約は[こちら](#)から、混雑状況の確認は[こちら](#)からご予約・ご確認いただけます。
(画面レイアウトはスマートフォン用に最適化されております。あらかじめご了承ください。)

以上