

海外送金サービス（フィリピン向け口座入金）の一部停止について

フィリピン向けの口座入金について、2018年12月3日（予定）より下記の受取銀行宛での口座入金が、ウェスタンユニオンおよびBDO Unibank, Inc.を提携先とする送金サービスにおいてできなくなります。つきましては、以下の銀行をすでにご登録されているもしくは、今後ご登録をご希望されるかたは、ご注意ください。

お客さまにはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

注) システム対応の都合上、しばらくの間、当社ホームページやダイレクトバンキングサービス等からご登録のご依頼の入力ができるようになっておりますが、実際にはご送金はできませんので、あらかじめご了承ください。

記

【停止内容】

- ・以下の銀行を受取銀行とする送金取引
- ・以下の銀行を受取銀行とする海外送金サービスの新規契約／受取人追加登録のお申込み

【対象銀行（アルファベット順）／ Target bank (in alphabet order)】

1	Allied Savings Bank	11	Philippine Savings Bank
2	China Bank Savings	12	RCBC Savings Bank
3	Chinatrust Bank(CTBC)	13	Real Bank
4	Citystate Savings Bank	14	Robinsons Bank
5	Equicom Savings Bank	15	Sterling Bank of Asia
6	HSBC Savings Bank	16	UCPB Savings Bank
7	Malayan Bank		
8	One Network Bank		
9	Philippine Business Bank		
10	Philippine Postal Savings Bank		

[本件に関するお問合せ先]

■セブン銀行

①日本語 (Japanese) 0120-77-1179

営業時間 8:00~21:00 年中無休

②タガログ語 (Tagalog) 0120-677-874

英語 (English) 0120-937-711

営業時間 平日 10:00~20:00

土・日・祝日 10:00~17:00 (1/1~1/3を除く)

■上記時間外 (For outside hours)

ウエスタンユニオン カスタマー・サービス・センター (Western Union Customer Service Center)

① 日本語 (Japanese)

営業時間 9:00~22:00

② タガログ語(Tagalog)

英語(English)

営業時間 24時間対応

(※Japanese9:00~22:00、English and Tagalog services are available 24 hours a day)

日本国内でのお問合せ (From Japan) 0034-800-400-733

海外からのお問合せ (From Overseas) +61-2-9226-9554(有料)

以 上