商品简介

国际汇款服务

（截至2025年6月26日）

产品名称	国际汇款服务
合作方	西联汇款公司（The Western Union Company）的集团公司是一家美国实体，总部位于12500 East Belford Avenue, Englewood, Colorado, U.S.A，邮编：80112。
合资格客户	仅限符合下列所有条件的个人客户： （1）拥有SEVEN银行账户 （2）申请国际汇款服务协议时年满18周岁及以上 （3）符合我行规定的审查标准，且我行批准其国际汇款服务协议申请
服务提供	此项服务由我行提供，而非由合作方独立提供。合作方、收款网点以及收款银行均不得作为我行与客户所开展交易的当事方。
服务内容	将日元以客户指定的外币汇给居住在外国的个人（该等收款人需符合我行规定的审查标准且已事先在我行登记）的服务。 ※本项服务不含向商业实体的汇款及境外汇入日本的款项。
汇款目的	仅限于我行规定的汇款目的。 ※不办理以支付进口货款（物品或服务的购买款项）为目的或商业目的的汇款。 ※受《日本外汇及对外贸易法》中规定的限制，需要事先获得/完成政府许可、授权、批准、备报、登记等手续的，且我行需确保或确认该等限制已清除的交易，我行一律不予受理汇款服务。
汇款限额	（1）1次/1天/1个月（1日～月末）不超过100万日元 1年（1月1日～12月31日）不超过300万日元 （2）部分收款国的汇款限额可能会低于(1)所述金额。
收款国家、收款货币	客户可从我行规定的国家、地区以及外币中自行指定。
交易限制	（1）客户申请的汇款服务均受汇款目的、汇款限额、汇款次数、收款国家、收款货币、登记收款人的人数以及我行规定的或合作方、收款网点以及收款银行设置的其他交易条件的限制。 （2）除上述（1）的限制外，我行合作方、收款网点、收款银行或收款国家的法律法规也可能会对汇款交易设定相关限制，我行仅可在该等限制的准许范围内为客户提供汇款服务。 （3）关于上述交易限制的设定及变更，恕不另行提前通知。
手续费	国际汇款服务的各种手续费如下所述。 ■汇款手续费

汇款金额	汇款手续费			
	转账汇款		现金收款	
	汇款至菲律宾	汇款至中国	汇款至越南、印度尼西亚和尼泊尔	汇款至菲律宾、中国和其他国家
1日元～ 10,000日元	400 日元	400 日元	400 日元	490 日元
10,001日元～ 20,000日元	790 日元	750 日元	450 日元	890 日元
20,001日元～ 30,000日元	990 日元	890 日元		1,050 日元
30,001日元～ 40,000日元	1,250 日元		500 日元	1,350 日元
40,001日元～ 50,000日元	1,400 日元			1,500 日元
50,001日元～ 100,000日元	1,650 日元		890 日元	1,950 日元
100,001日元～ 250,000日元	1,850 日元	990 日元	990 日元	2,000 日元
250,001日元～ 500,000日元	2,000 日元		1,350 日元	
500,001日元～1,000,000日元			1,750 日元	

※汇款手续费无需缴纳消费税。
※使用SEVEN银行ATM机进行汇款时，根据时间段的不同，还需另行支付ATM机使用手续费。
※此项服务中货币兑换的外汇汇率包含了SEVEN银行所设定的差额利润。 汇率原则上会根据我行规定的频率变动。

■国际汇款明细打印手续费（含税）
1年明细打印：1,100日元
※需要打印特定国际汇款明细，或需要重新打印交易凭条的客户，要支付该手续费。

汇兑撤销手续费	1件 2,000日元 ※汇款撤销手续费无需缴纳消费税。 ※该金额是办理1次汇兑撤销的手续费。汇兑无法撤销时仍需支付该手续费。
汇款方式	（1）客户（汇款人）需事先登记汇款人（即客户）和收款人的相关事项，与我行签订国际汇款服务协议。 （2）我行只受理通过以下方式的汇款申请： ●使用我行银行卡通过SEVEN银行ATM机申请汇款 ●使用网络银行(Direct Banking)服务 （3）办理汇款申请等手续时，将从客户的普通存款中通过转帐方式预先支付汇款资金及汇款手续费、其它手续费等各项费用。我行不受理现金支付。 ※总行及分行的窗口不受理汇款申请。 ※针对国际汇款服务，每个客户最多可申请登记12个收款人。 ※收款人必须提供汇款处理编号（MTCN）、测试问题与答案（仅在向部分收款国家汇款时提供）及其他交易详情才能取得汇款，因此请客户妥善保管、保存该等信息。请勿向收款人以外的任何人透露任何交易信息。如因（除客户和收款人以外的）任何第三人利用该等交易信息而造成损失，我行概不负责。
收款方式（在收款网点以现金形式收款，以下称为“现金收款方式”）	（1）仅可在客户指定的收款国家的收款网点，并且仅在其营业日及营业时间内收取汇款。 （2）原则上，按指定的收款货币以现金形式收取汇款。 （3）收款金额原则上是将客户支付的日元（汇款资金）按照受理汇款时我行规定的外汇汇率换算成收款货币的金额。 ※若客户指定收款国家时还须指定具体州、城市的，可能发生收款人无法在客户指定的州、城市以外的收款网点收取汇款的情形。 ※即使我行已受理客户的汇款申请，位于某些收款国家的部分或全部收款网点仍有可能无法收款，原因是合作方或相关收款网点设定了某些交易限制。在这种情况下，我行可免除根据受理汇款申请时经客户确认的条件执行汇款交易的义务。 ※在收取汇款时，收款人除了出示包括汇款处理编号（MTCN）（及在部分收款国家需要的测试问题与答案）在内的汇款内容外，还需办理出示、提供收款网点规定的资料和信息等手续。 ※因收款国家不同，可能由于①需要按照付款时或其它时间点我行规定的外汇汇率将汇款换算成收款货币，②收款时需要扣除税金及手续费，③收款货币的金额需要按照付款时或其它时间点我行规定的外汇汇率被进一步兑换成我行指定的其它货币等原因，导致收取汇款的情况与客户委托汇款时确认的条件有所不同。 ※为了进行支付，可能需要进行其它交易，如存入收款人的存款帐户、兑换成收款货币以外的货币（包括小额单位的收款货币兑换成其它货币）等。如需收款网点进行任何此类单独交易，收款人须自行承担责任。无论此类交易出于何种原因，我行概不负责。
收款方式（将款项转账至收款银行账户，下称“转账汇款方式”）	（1）收款人可以收到款项的银行列在收款银行列表中。 （2）向客户预先登记的收款人的银行账户（以下简称“收款银行账户”）汇款。 （3）原则上，转让汇款以收款货币为单位。 （4）收款金额原则上是将客户支付的日元（汇款资金）按照受理汇款时我行规定的外汇汇率换算成收款货币的金额。 （5）汇款至菲律宾的款项不得转账至存折账户或支票账户。 ※即使选择了账户存款的方式，为了进行支付，部分收款国家可能仍会要求客户或收款人另行办理其他手续。 ※采用转账汇款方式往中国的账户汇款时，收款人通过客户指定的收款银行账户初次收取汇款之前，必须电话联系我行合作方，并告知汇款处理编号（MTCN）。关于部分收款银行，使用指定的收款银行账户收款时，即使第2次以后，合作方也可能会每次致电收款人予以确认。 ※若收款银行帐号等汇款内容有误，可能出现误收款， 因此，请务必确认汇款内容。采用转账汇款方式往菲律宾的账户汇款时，款项汇入收款银行账户之际，收款银行仅确认客户指定的收款银行账户的号码，而不会确认收款人姓名与帐户户主是否一致。因此，采用转账汇款方式往菲律宾的账户汇款时，收款银行账户的号码极为重要，申请登记收款人的信息时请务必仔细核对。
取消汇款	（1）客户只能在未向收款人完成支付（现金收款时）前取消汇款。汇入收款银行账户的存款（账户存款时） 原则上无法取消。 （2）现金收款时，自受理汇款日起30天之内未收款的汇款，原则上，我行将在不作预先通知的情况下迅速取消。 （3）除上述情况以外，发生规定的事由时，我行可在不作预先通知的情况下取消已受理的汇款。 （4）汇款取消时，原则上，仅将汇款本金返还至客户的普通存款。 ※上述（1）的取消汇款申请通过电话受理；但是，如果适用的法律法规或我行合作方对该等取消汇款予以禁止或拒绝，则不得受理。 ※在以上（1）至（3）的任意一种情况下，原则上不返还汇款手续费或其他款项；但是，如果我行确认收款人因客户或收款人以外的其他原因导致无法在收款国家的任何收款网点收到汇款资金，或无法将相关汇款资金转账至收款银行账户，我行将取消汇款并返还相关汇款资金全额以及客户向我行支付的手续费等各种费用。 ※汇款资金的返还，自取消之日起需要至少4个工作日。如适用的法律法规限制此类返还，则可能无法返还。 ※我行实施上述（2）的取消时不另行通知客户。

汇款的汇兑撤销（转帐汇款方式）	（1）客户如需进行汇兑撤销，必须提交我行规定的汇兑撤销委托书。在此情况下，可能需要提交我行规定的本人身份证明资料或提供担保人。 （2）委托进行汇兑撤销时，必须用日元支付我行规定的汇兑撤销手续费。该费用无法接纳客户的特殊退款申请，而需通过普通存款进行转账，且不受理现金支付。 （3）未经收款人同意，无法撤销汇兑。若收款人不同意，请客户与收款人协商解决。另外，此情况下将不予返还汇兑撤销手续费。 （4）由于收款银行拒绝撤销汇兑，或因各国法令的限制以及政府、法院等公共机关采取的措施等原因，可能无法完成汇兑撤销。在此情况下，我行对此产生的损失不承担任何责任。汇兑撤销手续费也将不予返还。 ※汇兑撤销中，当合作方退回汇款后，将向客户返还汇款资金，但因汇兑撤消时汇率变化的原因，金额可能会有所损失。另外，我行原则上不返还客户支付的汇款资金等款项中所包含的汇款手续费及其他手续费等各种费用。 ※从接到汇兑撤销的委托到确定是否同意受理且通知客户该等决定，可能需要较长时间。
变更汇款内容	我行不受理由客户方提出的汇款内容变更业务。 ※如需变更，需取消汇款或撤销汇兑，以变更后的内容进行新的收款人登记后（如必要），重新进行汇款委托。
解约、服务中止使用等	当发生规定的事由时，我行可能会在不作预先通知的情况下，解除国际汇款服务协议、中止国际汇款服务的使用，或取消全部或部分收款人的登记。
完成汇款的所需天数（转账汇款方式）	我行会规定以转帐汇款方式汇入收款银行账户所需的天数。
其它参考事项	●“收款网点”是指与银行合作方的代理店、二级代理店或其他合作方等网点中办理汇款支付业务的服务场所。 ●“收款银行”是指通过转账汇款方式进行国际汇款交易的支付时，客户指定的收款人持有存款账户的金融机构。 ●关于交易明细，可通过网络银行服务查阅或通过电话进行确认。 ●想了解更多有关本服务的详细情况，可参阅我行网站或通过电话进行确认（原则上提供日语和英文服务）。 ●关于本服务的使用注意事项，请参阅我行网站发布的《国际汇款服务规定》与本产品简介。另外，您还可通过电话与我行联系，我们将会将纸质本邮寄给您。使用本服务以前，请务必阅读这些资料，确认详细的服务内容。 ●交易明细或凭条在客户报税等情况下可能会要用到，请妥善保管、保存。
我行解决纠纷的指定机构	日本全国银行协会 客户关系中心 电话号码： 0570-017109 或 03-5252-3772 受理日期： 周一～周五（节假日及银行休业日除外） 受理时间： 9:00～17:00

※本产品简介是从英文版（译自日文版）翻译成中文版的翻译件，仅供参考。如果两个版本之间有不一致，应以日文版为主。如需参阅日文版，请访问我行网站，或联系我行客服中心索取（经邮寄送达）。

■您可以通过应用程序或在以下网站上查看关于国际汇款服务的信息。

境外汇款服务使用指南

【主要功能】

- 境外汇款服务
- 余额查询
- 汇款目标牌价自动通知显示
- 汇率表查询
- 国际汇款模拟交易
- 搜索国际汇款收取网点
- 呼叫功能
- 客服人员辅助开设账户功能

【下载方法】

在 App Store / Google Play 内搜索并下载
「SEVEN BANK Money Transfer」。

网站

【如何搜索】